

Seguimiento a Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias - QRDS, Segundo Semestre de 2015 MVCT																				
Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0068510	Denuncia	Denuncias Contra Mandal Construcciones Proyecto De Vivienda	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	01/07/2015	Físico		X	Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia por el presunto incumplimiento por parte de una constructora de un proyecto de vivienda en el Municipio de Chia.	Se da traslado a la alcaldía municipal de chia	15 días	13/08/2015	29	2015EE0077562 2015EE0076608
2015ER0069527	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra de los constructores del Proyecto Urbanización Vallejo en la ciudad de Montería debido a que presuntamente hacen parte del programa VIPA y se encuentran por encima del valor establecido para este programa.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud.	15 días	09/11/2015	87	2015EE0105683
2015ER0069798	Denuncia	Derecho De Peticion Solicitud De Certification De Cruce Con Subsidio De Inurbe Dando Alcance 2015Er0059952	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	03/07/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita sea desvinculado de la base de datos de beneficiarios del INURBE	Se informa que por error el número de cedula aparecía en la base de datos de beneficiarios del inurbe a nombre de otra persona, por tal razón se corrigió y habilitó nuevamente para presentar postulación al sfv.	15 días	27/07/2015	15	2015EE0070586
2015ER0069831	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/07/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra de los constructores del Proyecto Urbanización Vallejo en la ciudad de Montería debido a que presuntamente hacen parte del programa VIPA y se encuentran por encima del valor establecido para este programa.	Se da traslado a la superintendencia de servicios por competencia	15 días	10/07/2015	5	2015EE0065400
2015ER0070041	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Indicar ser desplazada por el conflicto armado y damnificada por la ola invernal 2010-2011, aduce no tener ingresos de ninguna naturaleza tampoco ni vivienda propia. Requiere adquirir una vivienda.	Se informa que no se encontraron registros de postulación al sfv ante fonvivienda, así mismo se informa sobre el procedimiento establecido para el acceso al programa de vivienda gratis, programa con el cual se atiende entre otras a la población desplazada.	10 días	10/07/2015	4	2015EE0065141
2015ER0070215	Denuncia	Denuncias Contra Constructora	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/07/2015	Físico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el presunto incumplimiento en los compromisos adquiridos por la constructora Laredo Michuacan de la Ciudad de Medellín.	Por competencia se da traslado a la alcaldía de medellin.	15 días	14/07/2015	6	2015EE0066466
2015ER0071623	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta denuncia por la presunta postulación y asignación de viviendas en el municipio de Tocaima a personas que tenían propiedades.	Se informa cual es procedimiento establecido para interponer una denuncia por el presunto incumplimiento de los requisitos para acceder a una vivienda del programa de vivienda gratis.	15 días	28/10/2015	76	2015EE0102971
2015ER0071928	Denuncia	Otros		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia por algunos hechos presentados por la constructora UNION TEMPORAL VILLA CAROLINA conformada por la Gobernación del Atlántico y la Asociación de Vivienda El Prado (ASOPRADO) constructora del proyecto URBANIZACION VILLA CAROLINA en Palmar de Valera, Atlántico	Se da a conocer la normativa que rigen las inventorías de proyectos de vivienda, así mismo el mvct se declara impedido para intervenir en controversias contractuales entre terceros.	30 días	27/08/2015	33	2015EE0080853
2015ER0072620	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el presunto incumplimiento por parte de una constructora en un contrato de compraventa	Dado a que la usaria registra como beneficiaria de la cafam de compensación familiar cofrem de villavicencio, se da traslado a dicha entidad informándole al usuario que debido a tal situación no podría volver a recibir un sfv.	15 días	22/07/2015	7	2015EE0069064
2015ER0072940	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia sobre la presunta asignación de viviendas de interés social en el municipio de Palmitos, Sucre a personas de la corriente política del alcalde y del candidato a la alcaldía del mismo partido político del Alcalde.	Se solicita acudir ante la procuraduría con el fin de que sea investigado por esa entidad los hechos denunciados.	15 días	05/08/2015	16	2015EE0074026
2015ER0074431	Denuncia	Denuncias Irregularidades Sorteos De Vivienda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	15/07/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Da a conocer presuntas irregularidades en el manejo de los listados para posibles candidatos al sorteo de vivienda gratuita en Ciénaga, Magdalena. Así mismo solicita que visiten su hogar y que su nombre sea inscrito para postularse como beneficiario del programa de vivienda gratuita.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud.	15 días		-	-
2015ER0075598	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Página Web	-	-	Archivado	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Denuncia a una ciudadana "quien se hace pasar por desplazada y es un fraude ya le adjudicaron vivienda esta señora tiene plata y nunca ha sido desplazada ella miente necesito que pare la entrega ya le he puesto muchas quejas y no hacen nada esta señora es una mentirosa y fraudulenta investiguen antes de darle casa denle a los que realmente necesitan no a esta ladrona..."	Debido a que fue presentado de manera anónima esta denuncia la dependencia decidió archivar la solicitud y dar tramite interno a la misma.	10 días		-	-
2015ER0075679	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Denuncia a una ciudadana "...que vive en Pereira Risaralda en Villa Santana, la cual le fue adjudicada vivienda gratis esta señora inescrupulosamente la hipoteco a un tercero, hipoteca que nunca cancelo y por consiguiente ella entrego esta vivienda a su deudor, quisiera que las personas no abusen mas del estado ni estafen al estado de esta manera."	Se informa que la ciudadana contra la cual interpone la denuncia no registra como beneficiaria del programa de vivienda gratis, razón por la cual no es posible acceder a su petición.	15 días	13/08/2015	17	2015EE0076474

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0075701	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/07/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica: "Donde debo ir a denunciar una persona q ya tiene casa y el gobierno le va a dar otra no me parece justo porque yo no tengo y ella q tiene le salió además. Yo le pago a ella 250.000 mensual por el arriendo de la casa y ahora le salió apartamento en los recuerdos y ella vive en Bogotá. No necesita casa por q si necesitara no me la hubiese alquilado a mí, yo tengo el contrato de la casa pero no sé dónde debo ir gracias"	Se le informa que el caso se trasladara al departamento para la prosperidad social y a la alcaldía de montería para su respectivo seguimiento y verificación	15 días	08/01/2016	115	2016EE0000304
2015ER0077813	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica: "Señores del Min Vivienda está sucediendo una anomalía con las viviendas subsidiadas con el100% en el municipio de Norolí ya que los contratista no han culminado con dichas casas y ya ese proyecto tiene más de dos años que salió que debemos hacer en ese caso? Como podemos actuar en una situación como esta..."	Se informa que actualmente el ministerio no está ejecutando proyectos de vivienda en el marco del programa de vivienda gratis en el municipio de norolí, razón por la cual se sugiere acudir a la alcaldía municipal con el fin de recibir información respecto al proyecto al cual hace referencia.	15 días	30/10/2015	66	2015EE0103746
2015ER0077842	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/07/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección Del Sistema Habitacional	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica: "En el programa mi casa ya en Sogamoso Boyacá. No están cumpliendo con las pautas del programa. Aquí tienen en consorcio con una firma a quienes hay que comprarles los apartamentos y que oscilan entre 86millones de pesos a 110 millones de pesos.(totalmente contrariado al programa ofrecido por el gobierno)por supuesto .no se puede escoger una vivienda fuera de esta firma."	Se informa sobre la mitología de funcionamiento del programa mi casa ya así como sobre los requisitos de acceso al mismo. se informa el rango del valor de la vivienda para el cual aplica el sfv del programa y se recuerda sobre lo dispuesto en la ley 1480 de 2011 cuando consideren que los oferentes han omitido el deber de informar de manera completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre las condiciones de la oferta de vivienda y beneficiarios del programa	15 días	26/08/2015	22	2015EE0080212
2015ER0077867	Denuncia	Denuncias Sobre Adjudicacion De Vivienda Gratuita	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica tener información relacionada con beneficiarios del programa de vivienda gratis, y quienes previamente tenía vivienda, solicitar investigar al respecto.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0077872	Denuncia	Denuncias Sobre Adjudicacion De Vivienda Gratuita	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pone en conocimiento la situación presentada en el proceso de compra de una vivienda a través de un crédito hipotecario con el banco Davivienda, solicita sea ayudada con un programa de vivienda que ayude a adquirir una solución para su honor	Se brinda la información correspondiente a la oferta institucional vigente.	15 días	03/08/2015	5	2015EE0073162
2015ER0078672	Denuncia	Derecho De Peticion Solicitud De Informacion Sobre Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita se informe la fecha en la cual podrá presentar postulación al SFV en la bolsa de población desplazada.	Se informa sobre el estado de postulación al sfv ante fonvivienda, el cual se encuentra en el estado asignado.	10 días	03/08/2015	4	2015EE0073073
2015ER0079117	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia por la presunta irregularidad en la asignación de viviendas gratis en el municipio de Chiquiquirá Boyacá.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0079731	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia por el presunto uso indebido del programa de vivienda, pues indica que políticos de la costa caribe prometen gestionar recursos para llevar a cabo los proyectos de vivienda y posteriormente seleccionar los beneficiarios del mismo.	Se brinda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, se informa que no es posible acceder a una petición en relación a notificar los beneficiarios del programa sobre los fundamentos del programa dada la envergadura del mismo.	15 días	08/10/2015	48	2015EE0097407
2015ER0079786	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta denuncia debido "... que en el municipio de Guachene cauca fueron asignadas 140 viviendas gratuitas de las cuales la mayoría se las dieron a familias las cuales tienen propiedades y tierras de cultivo y lo que sucede es que como la mayoría de la gente no tiene escrituras no aparecen en registro de catastro mi denuncia consiste que siendo víctima de desplazamiento por que el DPN me dice que no aplica para ser beneficiario de dicho por lo cual me gustaría se investigaran estos hechos".	Se da traslado a cavis ut para los trámites correspondientes.	10 días	22/10/2015	57	2015EE0101548
2015ER0079852	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita aclaración de la base de datos de beneficiarios del SFV pues indica registrar como beneficiario de un SFV sin haberlo recibido. Desea continuar en el proceso de asignación del SFV a través del programa de Mi casa Ya	Se genera traslado a cavis por competencia	15 días	22/10/2015	57	2015EE0101548
2015ER0080388	Denuncia	Denuncias Sobre El Alcalde De Capitanejo Santander Sobre La Adjudicacion De Vivienda Gratis	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	31/07/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta queja por la presuntas irregularidades en la asignación de unos SFV en el municipio de Capitanejo	Comentario de bizagi: ya se tramito	15 días	-	-	-
2015ER0080493	Denuncia	Denuncia Sobre Asignacion Subsidios De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/07/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica tener información sobre posibles tramitadores para la postulación al SFV	Se brinda información correspondiente a los programas vigentes, se solicita allegar las evidencias que demuestren las acusaciones a las cuales hace referencia con el fin de que sean remitidas a la fiscalía general de la nación.	15 días	05/08/2015	3	2015EE0074185

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0080578	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Diego Armando Alfonso Castro	Direccion De Programas	31/07/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Gestion Empresarial		Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Correo electrónico - denuncia, usuario indica: "Como se demostró, y se seguirá demostrando, METROAGUA S.A. E.S.P., defraudada en fluidos a los habitantes de la ciudad de Santa Marta, bajo las narices de la Concejales y candidatos de la ciudad, No se incluye al actual Alcalde, porque el señor JOSE GARCIA, tiene el 97% de las acciones, es decir WILLIAN VELEZ a través del grupo INASSA. Los mismos de R y T."	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0068427	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/07/2015	Página Web	X		Respondido	Oficina Asesora Jurídica	Petición	Otros	Indica "Soy arrendataria de un inmueble y poseo un vehículo que esta a nombre de un familiar. Donde vivo los parqueadero no son propios. Y se realiza un sorteo para asignarlos donde se le da la prioridad al propietario. Me inscribí al sorteo. Pero me dice la administradora que no puedo participar porque el vehículo no esta a mi nombre. Quisiera saber cuales son mis derechos y si están obrando de manera correcta. O que se puede hacer al respecto"	se gun lo estipulado se puede afirmar que el uso de los parqueaderos asignados a los propietarios de vienes privados son propiedad de la persona jurídica constitutiva de la propiedad horizontal, toda vez que es quien ostenta el uso y disposición de estos vienes; sin embargo no obsta para que en situaciones que vulneren derechos y/o integridad de los demás propietarios	30 días	15/10/2015	72	2015EE0099205
2015ER0068467	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica: "Tramite Mi Casa Ya. El FNA no hace el tramite de este subsidio siendo que en la pág. de internet del ministerio indica que se debe dirigir a dicha entidad. la respuesta que indica el FNA es que se debe tramitar directamente en el ministerio."	Se brinda a través de correo electrónico la información correspondiente al mecanismo de acceso al programa de mi casa ya así como sobre los requisitos del mismo. se informa a que entidades deben acudir los hogares interesados.	15 días	07/07/2015	4	2015EE0063885
2015ER0068550	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Proyectos	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Indica: "Señores MINVIVIENDA, adjunto a la presente carta firmada por habitantes de los barrios Palomar y Tacalao del municipio de Ocaña Norte de Santander, donde con cofinanciación del MINISTERIO DE VIVIENDA se realizó el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado y ahora vemos afectadas nuestras viviendas y nuestro patrimonio debido a que se va a instalar unos bolardos por parte de los trabajadores del Consorcio Ocaña 026 en atención a acuerdo con la Administración Municipal, entonces queremos poner en conocimiento de ustedes la situación ya que estos bolardos según la misma administración se van a instalar es para garantizar la duración de las obras por solicitud de FINDETER, siendo que el CONSORCIO OCAÑA 026 debió aplicar una capa asfáltica o pavimento encima del box coulvert como se encontraba el canal anteriormente para que pueda durar la obra."	Se les informa que algunos de estos tramos generan servidumbres peatonales que benefician a la comunidad, dado que muchos de estos drenajes tienen viviendas a sus lados.	15 días	10/08/2015	26	2015EE0075119 2015EE0075116 2015EE0075116 C1
2015ER0068717	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica: "Creo que hay tramites que no se están realizando como deben de realizarse, pues me presente al proyecto de vivienda de interés prioritario, del municipio de tibio Cundinamarca el cual esta a cargo de la caja de compensación Colsubsido, y me rechazaron porque mi esposo ya había recibido subsidio de vivienda con otro hogar. pero nunca me dieron oportunidad para presentar documentos para que ellos verifiquen que realmente somos un nuevo hogar y que mi esposo actualmente no es dueño de la propiedad donde recibió el subsidio, los plazos para ellos revisar documentos son de 15 días para un listado de casi 300 postulados."	Se informa que las constructoras son autónomas para determinar los mecanismos de operación en la comercialización y venta de sus viviendas, por lo anterior el mvct no tiene injerencia en tal situación.	15 días	29/07/2015	19	2015EE0071372
2015ER0068791	Queja	Quejas Problematicas Abastecimiento De Agua		X	Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	01/07/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Gestion Empresarial	Petición	Otros	Manifestación del Alcalde del Municipio de Puerto Carreño del departamento de Vichada para conformar una mesa de trabajo para abordar la problemática relacionada con el abastecimiento de agua potable que se presenta en el municipio.	Se informa que la visita se realizo los días 6 y 7 de Julio, para la mesa de trabajo, donde se tocaron una serie de temas descritos en el oficio de respuesta	15 días	08/07/2015	5	2015EE0064412
2015ER0068836	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Talento Humano	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	solicita se de respuesta al derecho de petición 2015ER0039101 sobre el cual no ha recibido respuesta	Se informa que por parte del grupo de talento humano fue trasladado la solicitud en cuestión a la oficina asesora jurídica.	15 días	29/07/2015	19	2015EE0071993
2015ER0068988	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita autorización para la movilización de recursos depositados en una cuenta de ahorro programado	Se brinda la respuesta correspondiente de acuerdo a la información encontrada en el modulo de movilizaciones.	15 días	30/07/2015	20	2015EE0072553
2015ER0068993	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Indica: "Me parece terrible que divulguen tanto lo de Mi Casa Ya pero no ACLARAN QUE ESTE SUBSIDIO NO APLICA PARA BOGOTÁ!!! NI LOS MUNICIPIOS ALDEAÑOS!!! Según la información que recibí en el correo y por un asesor del Banco Caja Social"	Se brinda la información correspondiente al programa de vivienda mi casa ya, allí se hace mención a los municipios en los cuales no operará el programa de acuerdo a la normatividad que rige el programa.	15 días	23/07/2015	14	2015EE0069769

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0069528	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica: "queja y demanda incumplimiento de obras al contratos de vivienda -vis-privatario alcaldía y constructora Gómez Ripoll& Cia, desde 22-12-2011 hasta la fecha no han cumplido por su entrega a 35 familias vulnerables"	Se informa que por tratarse de un proyecto ubicado en un área rural la atención de la solicitud es competencia del ministerio e agricultura y desarrollo rural. se brinda información sobre el proyecto de vivienda que actualmente lidera el mvct en el municipio de tocaima	15 días	28/10/2015	80	2015EE0102967
2015ER0069529	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio			Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/07/2015	Página Web	-	-	Archivado	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Otros	Otros	El usuario indicó: "por medio de mi correo les voy a mandar una queja para que por favor sea revisada"	Se decidió archivar por parte de la dependencia responsable del trámite debido a que no requería respuesta	-	-	-	-
2015ER0070019	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica: "1. quiero interponer una queja, con el FNA ya que llevo 4 años solicitando un crédito y siempre salen con una excusa para negarlo, he pasado 4 veces los documentos y me piden otros unos meses después o confunden la información solicitada, y se vencen los demás documentos, y me toca volver a iniciar el proceso, exijo una explicación y respeto de parte del FNA manejan nuestro dinero, llevo 5 años con el puntaje y me dan vueltas, para nada"	Por competencia se da traslado al fondo nacional del ahorro	10 días	10/07/2015	5	2015EE0065145
2015ER0070025	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/07/2015	Página Web	-	-	Archivado	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica: "La Secretaría de Planeación del municipio de Turbo, mediante oficio n° TRD 12011293-192 del 25 de mayo de 2015 realizó una petición al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio. Dicho oficio fue enviado por servientrega el día 27 de mayo y recibido por el ministerio el 1 de junio de 2015 y hasta la fecha no hemos tenido respuesta y los términos del derecho de petición se encuentran vencido, vulnerando con ello un derecho constitucional, por consiguiente solicitamos se tomen las medidas pertinentes y concedan a la entidad territorial la respectiva respuesta."	Se decidió archivar por parte de la dependencia responsable del trámite debido a que no requería respuesta de acuerdo al aplicativo bizagi	-	-	-	-
2015ER0070032	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Indica: "Tengo un problema que. Aparezco como grupo familiar por recibir el subsidio en cualquier momento por el Inurbe eso fue lo que me informo el portal del Alicante - Esto me tiene entre la espada y la pared" Debido a que no se había creado caso en BIZAGI, fue reintegrado en el momento de la elaboración de documento para su respectivo trámite.	Se informa que no se encontró registros como beneficiario del sfv en la base de datos de beneficiarios de sfv de las entidades otorgantes del mismo a nivel nacional. nota: por error de la herramienta, la cantidad de días en la respuesta es alto ya que la solicitud su pudo tramitar varios días después por que la herramienta no mostraba el caso)	15 días	11/02/2016	148	2016EE0010746
2015ER0070458	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	06/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Gestion Empresarial	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Indica: "...el día que viene el señor Ministro colocan el agua 48 horas y no ha cogido el avión de regreso y ya suspenden el servicio".	Se informa a la usuaria toda la ejecución del convenio n° 089 de 2012 suscrito con el municipio de sahagún y findeter para la optimización y ampliación del sistema de acueducto en el municipio de sahagún. se informa sobre la causas por las cuales el servicio en algunas zonas de municipio aún no tiene prestación del servicio de agua notable las 24 horas del día.	15 días	27/07/2015	14	2015EE0073993 2015EE0070722 2015EE0079176 2015EE0079179 2015EE0070728 2015EE0079186 2015EE0079172
2015ER0070724	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/07/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el FNA	Se da traslado al fondo nacional del ahorro por competencia	10 días	16/07/2015	7	2015EE0067309
2015ER0071049	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica: "1. en junio de 2015 me fue desembolsado un crédito hipotecario con Bancolombia, dos meses antes envíe la solicitud para acceder al beneficio frech que descuenta 5% en la tasa de interés sobre el crédito y no salí beneficiada habiendo cumplido con todos los requisitos "	Se da a conocer la información referente al programa de coberturas a la tasa de interés, para viviendas denominadas no vis, sus requisitos y condiciones.	15 días	10/07/2015	3	2015EE0065257 2015EE0067809
2015ER0071117	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja por demora en el pago del SFVIS	Informa: "En el Municipio de Corozal Sucre nos asignaron vivienda gratis, terminaron la construcción y aun no nos las entregan un funcionario dijo que estas las van a utilizar en las elecciones del mes de octubre, por eso no las entregan."	Se informa todo los precedentes que tiene el proceso de escrituración de una vivienda del programa de vivienda gratis, se informa sobre cada uno de los pasos que conlleva este proceso y las posibles demoras que puedan existir. se informa que en cuanto al proyecto en mención "urbanización dios y pueblo" del municipio de corozal, la constructora perfil urbano está resolviendo un tema administrativo y técnico.	15 días	23/12/2015	114	2015EE0120198
2015ER0071719	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica: "SUBSIDIO MI CASA YA. Buenos días el motivo de mi queja es porque me he acercado a las oficinas del FNA para solicitar un crédito hipotecario que me cobije el programa mi casa ya y la respuesta es que debo inscribirme y esperar una llamada que jamás hacen porque hace más de un mes me inscribe y no la he recibido. Tengo entendido que eso es sin inscripción y por demanda primero llegado primero servido pero en esta entidad no están colaborando mucho con el tema. Agradezco me colaboren con esto ya que estoy interesada en este proyecto pero están colocando muchos obstáculos y lo están haciendo pasar a una publicidad engañosa."	Se brinda la información correspondiente al programa de mi casa ya, así mismo se informa que las entidades financieras son entes autónomos que pueden determinar sus políticas de operación en el otorgamiento de los créditos.	15 días	17/07/2015	6	2015EE0068153

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0071999	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita: "1. buena tarde es q no sabemos a quién recurrir por el motivo de q la alcaldía de candelaria valle nos vendió unos lotes en la urbanización la sultana hace ya 16 años los cuales no los entregan todos los alcaldes dicen entregarlos en campaña pero ya es suficiente tiempo a donde acudimos no recibiendo su atención"	Se informa que la procuraduría general de la nación es la entidad responsable de dar trámite a la solicitud presentada.	15 días	13/07/2015	2	2015EE0065663
2015ER0072152	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita se de respuesta al derecho de petición con el numero de radicado 2015ER0037966 sobre el cual no ha recibido respuesta	Se brinda la información correspondiente al estado y postulación al sfv en el programa de vivienda gratis para el cual se encuentra en el estado "no cumple requisitos", se informa igualmente el procedimiento establecido para subsanar los rechazos en ese programa. se da alcance al radicado 2015er0037966.	15 días	14/07/2015	3	2015EE0066199
2015ER0072403	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Presenta inconformidad debido a que en la pagina web de la Entidad no aparece relacionada la información de las viudedades y municipios en los cuales no operará inicialmente el programa de "Mi Casa Ya"	Se brinda la información correspondiente al programa "mi casa ya", así mismo allí registran los municipios en los cuales no operará el programa.	15 días	04/08/2015	16	2015EE0073929
2015ER0072734	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/07/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia debido a que presuntamente una beneficiaria de una vivienda gratuita en el municipio de Soledad - Atlántico, está arrendando dicha vivienda.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0072870	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que por encontrarse como propietario de un predio a nivel nacional no puede hacer parte del programa de vivienda "Mi Casa Ya".	Se informa que en la plataforma del programa mi casa ya, el usuario registra como habilitado para continuar participando en el mencionado programa.	15 días	20/10/2015	68	2015EE0100588
2015ER0072957	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por la demora en la entrega de unas viviendas adquiridas a través de un SFV otorgado por FONVIVIENDA desde el año 2011 en el municipio de Magangué - Bolívar.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	04/11/2015	77	2015EE0104616
2015ER0073226	Queja	Queja Presentada Por Varios Residentes En L Aurbanizacion Villa San Pablo De La Ciudad De Barranquilla Con Numero 21500288716 De 30 De Abril De 2015		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	13/07/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicitan dar respuesta a una queja presentada por unos beneficiarios del proyecto villas de san pablo sobre la cual la Defensoría del Pueblo - Regional Atlántico indica no haber recibido respuesta.	Se informa que el mvct ya había emitido respuesta a la defensoría mediante radicado 2015ee0051270 de fecha 26 de junio de 2015, se anexa copia del mismo radicado.	10 días	28/07/2015	10	2015EE0071217
2015ER0073469	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia así: "la forma tan atroz que el pasado jueves 9 de julio la juez 15 civil de descongestión y las fuerzas del esmat fuerza disponible policía nacional bomberos atacó mi casa con toda mi familia adentro sin darnos aviso y nos golpearon nos echaron gases nos dispararon con balas de goma no respetaron niños ni mayores de edad y nos despararon de mi casa como perros nos sacaron esposados a todos incluyendo los menores de edad no respetaron la ley 44 del menor. tengo todas las pruebas videos fotos donde les puedo hacer llegar a ustedes. Por favor ayúdenos quedamos en la calle no tenemos donde dormir las pocas cosas que dejaron sacar están donde os vecinos mi nombre es JAIRO DUCUARA 3192812012 5374465 agradezco su atención."	Debido a la denuncia presentada, se dio traslado a la defensoría del pueblo con el fin d que sea atendado el hogar acorde a su situación.	15 días	22/07/2015	5	2015EE0069216
2015ER0074489	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Otros	El usuario indica: "a la alcaldía llevo una resolución y decreto de como se debía realizar el cobro de las obras de urbanismo y ahora funcionaria del ministerio Lina Aguirre las tramitan directamente esto en san José - caqueta, ocasionando desconocimiento del otro constructor para su pago y sin la documentación completa "	Se brinda la información correspondiente a la metodología de cobro de los subsidios familiares de vivienda, los cuales se desarrollan a través de las cajas de compensación familiar	15 días	20/08/2015	23	2015EE0078308
2015ER0074503	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "1. para preguntar si el gobierno me va dar el subsidio de vivienda y como debo hacer el resto de tramites en un banco no me prestan le he mandado muchas peticiones q me ayude ya q él vive como un rey".	Se informa sobre el estado de postulación al subsidio familiar de vivienda ante fonvivienda, el cual se encuentra en estado habilitado en la convocatoria de vivienda de interés prioritario para ahorradores así mismo se informa sobre la metodología a seguir para poder continuar en el proceso de postulación al sfv.	15 días	17/07/2015	2	2015EE0068257
2015ER0074839	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "...mi madre viuda hacen 8 años diabética en silla de ruedas, incapacitada vive en el pueblo de purísima Córdoba, no tiene casa hicieron una entrega de casa y no le dieron, vive en malas condiciones la casa no es apta para ella por su enfermedad, aparece en el sibsen con un nivel muy alto parece q tiene casa y todo y no tiene nada. por amor a Dios q estamos haciendo la alcaldía le da las casas a quien no deben y a los que tienen. tengan en cuenta estos casos, yo les podría enviar fotos d la casa y del estado en q esta mi madre. gracias".	Se brinda la información relacionada con la oferta institucional vigente del mvct.	15 días	17/07/2015	1	2015EE0068019

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0075058	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "beneficiada al subsidio de vivienda de CAFAM, pedi un préstamo en Davivienda y me prestan, 38.000.000 millones, les dije lo de la "Las entidades financieras están ofreciendo este descuento por eso invito a los colombianos para que no pierdan esta oportunidad y se acerquen a los proyectos y a los bancos y tomen la decisión de ser propietarios con la ayuda del Estado", sostuvo Henao Cardona. Y me dijeron que NO, que yo ya tenía un subsidio aprobado, que no tenía derecho a nada más, que debo hacer..."	Se brinda la información correspondiente al subsidio a la tasa de interés, allí se informa que efectivamente no es posible acceder a la cobertura a la tasa de interés cuando se ha sido beneficiario de un sfv.	15 días	13/08/2015	18	2015EE0076455
2015ER0075205	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Manifiesta un presunto incumplimiento de la garantía de la Constructora Santa Lucia en la Ciudad de Villavicencio, la cual edificó el conjunto quitas de san Jorge.	Se da traslado por competencia a la alcaldía municipal de villavicencio con el fin de que sea atendido el reclamo presentado.	15 días	22/07/2015	3	2015EE0068914
2015ER0075214	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica: "no he recibido respuesta, de los radicados 2015ER045502 - 2015ER0063586 gracias por su pronta respuesta"	Se informa sobre los trámites adelantados oportunamente por la entidad en atención a los radicados mencionados por el usuario	15 días	17/07/2015	1	2015EE0068075
2015ER0075238	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección Del Sistema Habitacional	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presentan queja debido a que presuntamente algunos bancos en el municipio de Chinchiná - Caldas, están brindando información errada sobre los subsidios de vivienda	Se informa los requisitos establecidos para acceder al programa de cobertura a la tasa de interés así mismo se informa el mecanismo que operará para el calculo del valor de la cuota del crédito de vivienda.	15 días	26/08/2015	25	2015EE0080226
2015ER0075702	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que en DAVIVIENDA le indicaron que no podría acceder a un SFV ni a la cobertura a la tasa de interés debido a que ya había recibido un subsidio por parte de CAFAM.	Se brindó la información correspondiente al programa de cobertura a la tasa de interés, allí se encuentran relacionados los requisitos del programa, dentro de los cuales se encuentra el no ser beneficiario de un sfv.	15 días	12/08/2015	15	2015EE0076232
2015ER0075703	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica "Me permito solicitar respuesta a solicitud realizada desde el pasado 3 de mayo"	Se informa sobre el trámite adelantado por la entidad en atención a la comunicación recibida anteriormente y a la cual hace referencia, se adjuntó copia del documento.	15 días	23/07/2015	2	2015EE0069432
2015ER0075729	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Mi solicitud es que usted me pueda resolver y esclarecer con mayor profundidad este gran inconveniente que estoy pasando. Porque estas dos entidades me tienen de un lado a otro sin darme alguna solución, la cual no me están brindando el servicio adecuado. Y además me dijeron que si seguía manifestando lo ocurrido me iban a demandar."	Se informa sobre el mecanismo de operación de la bolsa destinada a la atención de hogares víctimas de atentados terroristas, se informó igualmente sobre las competencias que al respecto tienen las alcaldías municipales.	15 días	25/11/2015	86	2015EE0111080
2015ER0075946	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Talento Humano	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita se de respuesta a una solicitud de certificado de tiempo laborado en el ICT con el fin de continuar con un trámite pensional.	Se le informa que revisando los archivos del antiguo inurbe y los consolidados de historias laborales a la fecha no se encuentra ninguna información que nos permita evidenciar vinculación laboral, por lo tanto no es posible expedir la certificación	15 días	28/07/2015	5	2015EE0071039
2015ER0076131	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "Buenas tardes, en meses anteriores ya se han realizado 2 consultas sobre el estado y procesos para iniciar, No. 2015ER0001913 del 14 de enero de 2015 y No. radicado 2015ER0053604 del mayo 25 de 2015, y aun la respuesta sigue en trámite después de seis meses, cuando las respuestas se dan 30 días después"	Se informa sobre el trámite adelantado por la entidad en atención a la comunicación recibida anteriormente y a la cual hace referencia, se adjuntó copia del documento. así mismo se brinda la información correspondiente al estado y postulación al sfv ante fonvivienda:	15 días	23/07/2015	2	2015EE0069584
2015ER0077104	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "buenas tardes tengo un problema en el banco de Davivienda me están solicitando el certificado de libertad del proyecto escogido, para poder iniciar los trámites para la postulación de mi casa ya, la constructora informa que ellos no expiden el certificado ya que se necesita saber si soy apta o no para mi casa ya, trámite que debe hacer el banco, que debo hacer ya que si esto sigue así no podré postular me."	Al respecto se informó que los documentos solicitados por las entidades financieras en el proceso de estudio y aprobación de los créditos de vivienda el mvct no puede intervenir, por lo tanto se sugirió acudir ante la entidad financiera con el fin de recibir solución al respecto.	15 días	29/07/2015	4	2015EE0071831
2015ER0077164	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Usuario indica: "vehículo compactador de basura en mal estado, espaciando lixiviados a su paso por todas las calles del municipio."	Se informa que se da traslado a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, entidad competente para atender la solicitud.	10 días	29/07/2015	4	2015EE0071583
2015ER0077338	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Solicitud Subsidio, para la Señora Alba Segura, identificada con la cédula No. 39.565.756 de Girardot, con documentación al día. Anexa. Documentos exigidos por la Caja Colsubsidio"	Se informa que por competencia la solicitud fue trasladada a la caja de compensación familiar colsubsidio.	10 días	28/07/2015	2	2015EE0070988

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0077445	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "aparezco en Fonvivienda con una casa la cual fue de mi madre que aun vive y 6 hermanos mas hice el tramite ante la notaria hace año y medio y el banco no me da un crédito par vivienda porque aun aparezco en las bases de datos de Fonvivienda como propietario me están quitando la oportunidad de obtener una casa propia y ya tengo subsidio aprobado pero sin el préstamo del banco no tengo nada"	Se informa que presenta un cruce de información como propietario de una vivienda a nivel nacional, por lo anterior es necesario que la entidad objeto del cruce actualice las bases de datos ante el mvct si no es así.	15 días	27/07/2015	1	2015EE0070776
2015ER0077551	Queja	Quejas Deuda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el presunto exceso en el pago de intereses en un crédito de vivienda adquirido con el fondo nacional del ahorro	Se informa sobre las competencias del mvct, así mismo se informa sobre las instancias a las cuales puede acudir de acuerdo al tipo de inconformidad o denuncia que tenga con respecto a la entidad en la cual tomo el crédito de vivienda.	15 días	24/07/2015	1	2015EE0070212
2015ER0077672	Queja	Quejas Incumplimiento De Pago A Contratista Obrero En Construcción De Viviendas Gratuitas	X		Claudia Patricia Velez Calderon	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	24/07/2015	Físico		X	Respondido	Subdirección De Asistencia Técnica Y Operaciones Urbanas Integrales	Petición	Otros	Solicita sea cancelado unas prestaciones sociales por la presunta injustificada terminación de un contrato suscrito entre una persona y una constructora de un proyecto de vivienda gratis.	Se da traslado por parte de fonvivienda a la fiduciaria bogotá, en virtud del convenio n° 056 de 2013.	15 días	13/08/2015	13	2015EE0076586 2015EE0076583
2015ER0077945	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita SFV en razón a que indica ser desplazada pero no tiene la debida certificación de ello, solicita le sea asignado un SFV o en su defecto le sea entregada la certificación como desplazada.	Se informa que no se encontraron datos de postulación al sfv ante fonvivienda, así mismo se informo sobre el mecanismo de acceso al sfv específicamente al programa de vivienda gratis.	10 días	14/08/2015	13	2015EE0077022
2015ER0078149	Queja	Quejas De Luis Jose Jimenez Fontalvo De No Entrega Ayuda Humanitaria Como Desplazado		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	27/07/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	A través de la Defensoría del Pueblo presenta queja por el no pago de las ayudas humanitarias en su condición de desplazado y así mismo solicita le sea asignada una vivienda.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al SAJUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	5 días	-	-	-
2015ER0078175	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica: "BUENAS TARDES QUISIERA SABER CUANTO ES EL TIEMPO DE RESPUESTA DE UNA SOLICITUD TENIENDO EN CUENTA QUE DES MARZO DE 2015 REALICE UNA SOLICITUD Y ES LA FECHA QUE NO HE RECIBIDO RESPUESTA ALGUNA." Se encontraba duplicado con el radicado 2015ER0078174	Se informa que el requerimiento al cual hace mención el usuario fue atendido mediante radicado 2015ee0067363 de fecha 16 de julio de 2015	15 días	04/09/2015	27	2015EE0084383
2015ER0078389	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "existe una constructora llamada "House Soledad" ubicada en el municipio de soledad en la cr 19 calle 26 esquina y tiene como teléfonos el (5) 3709808 y cell 3154840330 y manifiestan que los apartamentos pueden entrar bajo el programar de "mi casa ya" cuando el valor comercial de las viviendas es de 87'500.000 contrario a lo que dice el portal wed del ministerio de vivienda."	Se brinda la información correspondiente al programa de mi casa ya, sus requisitos y condiciones de acceso, allí se menciona cual es el valor que debe tener la vivienda a adquirir para que sea beneficiario del programa.	15 días	03/08/2015	5	2015EE0073101
2015ER0078390	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "existe una constructora llamada "House Soledad" ubicada en el municipio de soledad en la cr 19 calle 26 esquina y tiene como teléfonos el (5) 3709808 y cell 3154840330 y manifiestan que los apartamentos pueden entrar bajo el programar de "mi casa ya" cuando el valor comercial de las viviendas es de 87'500.000 contrario a lo que dice el portal wed del ministerio de vivienda."	Se brinda la información correspondiente al programa de mi casa ya, sus requisitos y condiciones de acceso, allí se menciona cual es el valor que debe tener la vivienda a adquirir para que sea beneficiario del programa.	15 días	03/08/2015	5	2015EE0073101
2015ER0078440	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica "Me postule para obtener el subsidio de vivienda y me informan que no saí beneficiada porque ya yo he sido beneficiada con subsidio de vivienda, cosa que no es cierto, en 2 oportunidades anteriores yo hice solicitud de este subsidio en la ciudad de Soledad y metí mis papeles pero nunca he sido beneficiaria, necesito saber que puedo hacer al respecto."	Se informó al usuario que presenta cruce como afiliado a una caja de compensación familiar y también como propietario de una vivienda, por esta ultima razón no es posible acceder a un sfv.	15 días	14/08/2015	13	2015EE0076879
2015ER0078443	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "Quien ejerce control sobre la propiedad horizontal? Quien vigila los abusos de los administradores? Que entidad protege a los propietarios de apartamentos en este caso de estrato 3."	Se da traslado a la alcaldía municipal con el fin de que dentro e sus competencias atienda la petición del usuario.	15 días	25/08/2015	19	2015EE0079482
2015ER0078446	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta inconformidad debido a que en un el proyecto de vivienda ciudad equidad de la ciudad de Santa Marta correspondiente al programa de vivienda gratis presuntamente no hay servicio permanente de agua potable y esta no es apta para el consumo humano	Se da traslado a la Alcaldía del Municipio con el fin de que sea atendida la situación narrada.	15 días	29/07/2015	1	2015EE0071727
2015ER0078806	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Página Web	X		Respondido	Oficina Asesora Juridica	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta inconformidad por las actuaciones de la administración de la Urbanización Blas de Lezo en la ciudad de Medellín por los presuntos indebidos cobros.	Se brinda concepto acerca del pago de expensas comunes por parte de los propietarios de residencias ubicadas en edificios sometidos a la propiedad horizontal	30 días	04/11/2015	67	2015EE0104503
2015ER0078888	Queja	Quejas Irregularidades Villavienda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	28/07/2015	Físico		X	Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta inconformidad por el presunto indebido cobro de un crédito de vivienda que fue adquirida a través de un subsidio de vivienda otorgado por la Gobernación del Meta.	Se da traslado por competencia a la alcaldía de villavicencio.	15 días	04/08/2015	5	2015EE0073894

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0078897	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta inconformidad por el trámite dado a la solicitud de escrituración de un predio en la ciudad de Cali - Valle del Cauca.	Se solicita sean allegados unos documentos con el fin de completar la solicitud de escrituración.	15 días	02/09/2015	24	2015EE0083419
2015ER0079125	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Presenta inconformidad por la no respuesta al radicado 2015ER0055829	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0079479	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Presenta inconformidad por la no respuesta al radicado 2015ER0045426	Se informa sobre el trámite adelantado por la entidad en atención a la petición a la cual hace mención la cual fue atendida efectivamente.	15 días	25/08/2015	17	2015EE0079608
2015ER0079516	Queja	Queja De Efrain Ayola Ramos Cc 73070186 Solicitud De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	29/07/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea informado al usuario el mecanismo para acceder a una vivienda en el programa en el cual presentó postulación al SFV teniendo en cuenta su situación	Se informó sobre el estado del hogar en relación a la postulación al sfv ante fonvivienda y el procedimiento adelantado respecto al recursos de reposición. se informó sobre el mecanismo de acceso al sfv.	10 días	10/08/2015	7	2015EE0075226
2015ER0079714	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita se investigue a los beneficiarios de las viviendas gratis, pues indica que algunos tenían propiedades pero a nombre de otra persona, así mismo algunos beneficiarios provienen del campo y según un anuncio del Ministro ellos tendrían otro tipo de beneficiarios.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0079721	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Indica que no hay algún plan de vivienda al cual se pueda acoger debido a sus ingresos y otras condiciones.	Se informó que no se encontraron registros de postulación, así mismo se informó acerca de los diferentes programas vigentes a la fecha de la respuesta.	15 días	03/08/2015	2	2015EE0073144
2015ER0079828	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Indica: "yo soy una madre cabeza de hogar de 2 maravillosos hijos de 2 años y de 14 años ,soy desplazada y no tengo una vivienda, ya que no se me a tenido en cuenta no es justo que hay gente que se a hecho a esas viviendas y que no las necesitan porque el que arrenda una vivienda de esas es porque no la necesita y uno que si necesita y mas cuando un hijo de uno tiene una discapacidad como la tiene mi hijo de tan solo 2 añitos de edad eso no es justo."	Se brinda la información correspondiente al estado de postulación al sfv en cual se encuentra en estado cumple requisitos 100 mv, se informa que debe acudir a la caja de compensación familiar donde le informarán respecto al estado de la convocatoria.	10 días	22/08/2015	14	2015EE0078789
2015ER0079849	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por la demora en la entrega de unas viviendas adquiridas a través de un SFV otorgado por FONVIVIENDA Proyecto de vivienda denominado ALTO PIAJONTE de la constructora Comfandi en la ciudad de Cali	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0080098	Queja	Quejas Entregas De Vivienda Llano Verde	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	30/07/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presentan inconformidad con la asignación de unas viviendas gratis en el proyecto Llano grande en la ciudad de Cali, realizan unas peticiones al respecto.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0080238	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario indica: "mi asunto es el siguiente del DPS se comunicaron conmigo, para informarme que yo soy potencial para una vivienda gratis que esta entregando el gobierno nacional , luego me comunico con la caja de compensación en sucre y me dicen que ya se término la convocatoria , y ami no me avisaron según el DPS ellos tienen casas disponible entonces , mi quejas es porque juegan con el ciudadano para esas cosa o hay que ser político para poder tener privilegios".	Se informa que no se encontraron datos de postulación al sfv,	15 días	22/08/2015	13	2015EE0078834



Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0080375	Queja	Correo Electronico - Queja		X	Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	31/07/2015	Correo Electrónico	X		Archivado	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Correo electrónico - queja, Usuario indica: "Señor presidente Juan Manuel santos .la prente. Solicitud es para que nos Ayude a investigar. Que. A. PasadoPasado con. Un. Proyecto de. Vivienda llamado la gloria. 2 etapa de. Florencia. Caquetá ya. Que. Como. Se aún visto. En. La noticias que. Se destapo. La. Olla podrida de. Todos. Los. Carructos. Que. No dejan progresar a. Esa región. Señor. Presidente. Le. Pido. Su. Por. Favor. Nos ayude a saber. Si ya. Empezaron. La costreccion. De dicha. Casas su. La plata esta en los bancos desde. Hace 4. Años. Yo se que. Usted es una. Persona. Transparente con. Su. Gobierno y nos. Ayudara. Para que este. Sueño 600 familias que esperan por estos. Subsidios y no queremos. Que se. Roben. Los recurso. Como. Hizo la anterior. Mandataria. La señora gloria. Patricia. Farfan que también. Tiene los con la justicia por desvío de dinero y la construcción de la primera etapa. De. La gloria . las personas. Beneficiadas todavia están esperando. Dichas. Casas que. Les entregaron obras. No terminadas nosotros. Lo que. Queremos es. Que. Por. Favor. No permita que. Pase. Lo mismo con. La. Segunda. Etapa de. La gloria que decir. Esos. Recurso. Y no construyan las casas orasias."	Según respuesta del Memorando 2016IE0003475, para la respuesta de este radicado no se encuentra físico, solo una nota: se descarga como NRR por no tener solicitud adjunta	15 días	-	-	-
2015ER0080377	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario indica: "la población de desplazados de santa marta no hemos podido entrar al programa de vivienda gratis ya que aquí no lo tienen a uno encuentra para nada, perdi mi casa hace mas de 11 años y nada solo me dicen espera las convocatorias y esas nada que llegan, aquí casa para los mas avisapos o los que están en la rosca política de la alcaldía y gobernación hay personas que no las necesitan y ahí están y yo arrimada donde mi hermana por que no tengo plata para arriendo gracias".	Se informa que no se encontraron datos de postulación al sfv ante fonvivienda, así mismo se informó sobre el mecanismo de acceso al sfv específicamente al programa de vivienda gratis del cual puede ser beneficiaria la población desplazada.	10 días	22/08/2015	13	2015EE0078837
2015ER0080534	Queja	Correo Electronico - Queja		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	31/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita se informe acerca de la postulación efectuada por una persona víctima de desplazamiento forzado y afectada por la Ola Invernal, lo anterior debido a que fue rechazada debido a que registraba como propietario de vivienda	Se informa sobre el estado de postulación el cual efectivamente se encuentra en el estado no cumple requisitos para vivienda gratis y se informa sobre el procedimiento establecido para interponer los recursos de reposición contra los actos administrativos de asignación que no incluyeron el hopar	3 días	24/08/2015	14	2015EE0079259
2015ER0068986	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica tener cruce de información en el programa Mi Casa Ya debido a un supuesto subsidio asignado en el año 1997 el cual no indica haber recibido.	Se informa sobre el estado de la postulación al sfv asignado por fonvivienda, así mismo se informa que no ha sido desembolsado debido a que no se ha llevado a cabo la solicitud de desembolso del mismo, por lo anterior se sugiere acudir ante la ccf donde presentó la postulación.	15 días	-	-	-
2015ER0070029	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario solicita: "comedidamente solicito a ustedes expedir nuevamente una orden de movilizaciones los recursos de la cuenta de ahorro programado q poseo en la cooperativautrahulica de la ciudad de Neiva a nombre de XXXXXXX."	Se expide la autorización de movilización de recursos depositados en la cuenta de ahorro programado.	15 días	13/07/2015	5	2015EE0065502
2015ER0070030	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario solicita: "comedidamente solicito a ustedes expedir nuevamente una orden de movilizaciones los recursos de la cuenta de ahorro programado q poseo en la cooperativautrahulica de la ciudad de Neiva a nombre de XXXXXXX."	Se expide la autorización de movilización de recursos depositados en la cuenta de ahorro programado.	15 días	08/07/2015	2	2015EE0064262
2015ER0070117	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta inconformidad debido a que indica ser desplazado y no haber recibido un SFV.	Se informa que no se encontraron datos de postulación al sfv ante fonvivienda, así mismo se informó sobre el mecanismo de acceso al sfv específicamente al programa de vivienda gratis del cual puede ser beneficiaria la población desplazada.	10 días	16/07/2015	8	2015EE0067269
2015ER0070532	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	El usuario indica: "Buenas noches radique una solicitud para saber si ya recibí el subsidio de vivienda o esta por ejecutar soy desplazada con cedula cc 21517129 y me respondieron pero dice que me llevo un comunicado en PDF y solo hay imágenes y como tal la respuesta no por favor solicito mi respuesta el numero de radicado es 2015ER0061914 de antemano les agradezco y estaré esperando pronta respuesta."	Se informa sobre el trámite adelantado por el grupo de atención al usuario del mvct en atención a la solicitud a la cual hace referencia el usuario en su escrito.	10 días	04/08/2015	20	2015EE0073699

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0070533	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "señores grupo de atención de vivienda y territorio solicito que se me de la vivienda por ser victima del conflicto armado de Colombia de agua chica cesar, soy madre de dos hijos me he postulado cuatro veces y hasta hoy no he tenido ninguna respuesta y en estos momentos hay programa de vivienda por el municipio de agua chica y el banco Colombia, soy desplazada del año 2009, me encuentro en el registro único como victima espero que se me informe lo mas pronto posible para así superar esa pagadera de arriendo, que poco con lo poco que gano"	Se informa que no se encontraron datos de postulación al sfv ante fonvivienda, así mismo se informó sobre el mecanismo de acceso al sfv específicamente al programa de vivienda gratis del cual puede ser beneficiaria la población desplazada.	10 días	16/07/2015	8	2015EE0067295
2015ER0070535	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "señores grupo de atención de vivienda y ciudad territorial solicito que se me brinde toda la información sobre mi vivienda por ser victima del conflicto armado ya que soy desplazada de SIMITI, BOLIVAR espero pronta respuesta."	Se informa que no se encontraron datos de postulación al sfv ante fonvivienda, así mismo se informó sobre el mecanismo de acceso al sfv específicamente al programa de vivienda gratis del cual puede ser beneficiaria la población desplazada.	10 días	13/07/2015	5	2015EE0065545
2015ER0070537	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario indica: señores grupo d atención de vivienda territorial, especialmente para la doctora ADRIANA BONILLA directora de ministerio de vivienda territorial, solicito que se me de los derechos de mi vivienda por ser persona con discapacidad y ser madre cabeza de hogar, y persona desplazada me he postulado mas de cinco veces en Bucaramanga Santander y me han violado todos los derechos de las convocatorias, por la ley 1448 tengo derecho y no debo ser ignorada todos mis derechos y hasta cuando estaré sufriendo por culpa del estado y fon vivienda que no me han dado ninguna solución evadiendo las responsabilidades de cumplimiento de asignación ala vivienda espero que revisen bien mi caso especialmente	Se le informa que no existen postulación del hogar, se le envía toda la información correspondiente a los programas de vivienda del mvct	10 días	14/07/2015	6	2015EE0066403
2015ER0070639	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/07/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que fue beneficiaria de un SFV pero no pudo hacerlo efectivo	Se informa que actualmente el la postulación al sfv se encuentra en el estado "apto con subsidio vencido", lo cual quiere decir que no fue utilizado dentro el plazo establecido por la normativa vigente.	15 días	30/10/2015	79	2015EE0103912
2015ER0071531	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/07/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario solicita: "yo florancy Garcia Ramirez resulto con un auxilio de la inurbe y no tengo el porque ya que nunca e tenido casa y ahora esto me esta perjudicando ya que mi esposo paso papales alvia y no lo negaron por este motivo necesito saber que hacer para solucionar este problema mil gracias por la atención prestada"	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0071576	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/07/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Usuario presenta queja en contra la constructora del proyecto TADAIMA de la ciudad de Dosquebradas, Risaralda, por la demora en la entrega de una vivienda nueva.	Se informa acerca de las funciones del mvct, así mismo se informó sobre las competencias de las alcaldías y quien es la autoridad competente para hacer seguimiento a los proyectos de vivienda de interés social que se desarrollen en los municipios.	10 días	04/08/2015	18	2015EE0073740
2015ER0072142	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario solicita: "Hasta la fecha no he tenido ninguna respuesta sobre las escrituras de mi casa, tramite que estoy realizando hace bastantes años, el expediente con el cual me han mandado información es el 16962, la casa en ese entonces estaba en la dirección manzana 2 lote 2 del barrio las moras, hoy día la información es calle 58c No 23a-10. Agradezco su colaboración."	Se informa que se esta a la espera por determinar el área del mvct responsable de atender la solicitud teniendo en cuenta que hace referencia a una venta directa.	15 días	06/08/2015	19	2015EE0074925
2015ER0072143	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario solicita: "Hasta la fecha no he tenido ninguna respuesta sobre las escrituras de mi casa, tramite que estoy realizando hace bastantes años, el expediente con el cual me han mandado información es el 16962, la casa en ese entonces estaba en la dirección manzana 2 lote 2 del barrio las moras, hoy día la información es calle 58c No 23a-10. Agradezco su colaboración."	Se solicita allegar una serie de documentos relacionados con la solicitud con el fin de adelantar los tramites necesarios	15 días	06/08/2015	19	2015EE0075042
2015ER0072937	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	usuario indica: "Hace muchos años estoy pendiente d la vivienda a la cual tengo derecho en la ciudad d Pereira, teniendo en cuenta q muchas d las personas que fueron postuladas ultimo ya adquirieron la vivienda, además soy madre cabeza de familia lo cual se me ha hecho imposible sacar mis hijos adelante por esta situación"	Se brinda la información correspondiente al estado de postulación al sfv en cual se encuentra en estado "asignado"	10 días	14/07/2015	1	2015EE0066321
2015ER0072142	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Otros	Usuario indica: "NO tener respuesta sobre el tramite de las escrituras de su vivienda"	Se informa que se esta realizando el estudio técnico para determinar el área de competencia al interior de mvct	15 días	20/08/2015	27	2015EE0074925

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0073443	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Persona desplazada por las autodefensas que se encuentra en estado calificado con dos menores de edad.	Se informa que el estado es calificado y será priorizada en la selección de hogares del subsidio familiar 100% de vivienda en especie que la realiza el dps y por lo tanto no es posible determinar plazo de la asignación del subsidio.	10 días	16/07/2015	3	2015EE0066172
2015ER0074210	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario solicita se le entregue una vivienda digna ya que se encuentra postulada desde el 2007 ya que es víctima del conflicto armado desde el 2003 y se encuentra en el RUV , adicionalmente a enviado derechos de petición y aun no obtienen respuesta	Se le informa que no se encuentran datos de postulación y se le envía toda la información de los programas de vivienda del mvct	10 días	16/07/2015	1	2015EE0067508
2015ER0074549	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario indica "haberse postulado en Comfamiliar y fue rechazado por tener ya un subsidio de vivienda pero es la primera vez que solicita una postulación y solicita que se realice la corrección correspondiente"	Se sugiere acercarse a la caja de compensación familiar c.c.f. de nariño - postulado para que le brinden información sobre el contrato entre cavis ut y fonvivienda.	15 días	11/08/2015	19	2015EE0075514
2015ER0074848	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario solicita información sobre el beneficio de vivienda en el municipio del colegio ya que es una de las primeras en la lista de espera de beneficiarios y no ha obtenido respuesta positiva.	En respuesta a la comunicación radicada bajo el número citado en el asunto, me permito informarle que respecto al programa social de subsidio familiares de vivienda que coordina el fondo nacional de vivienda - fonvivienda, se consultó su número de cédula 1070330695 en el sistema de información del subsidio familiar de vivienda del ministerio de vivienda, ciudad y territorio y se pudo establecer que su hogar se postuló a vivienda gratuita, para el colegio, en el proyecto urbanización santa sofía la guaca aspirando bajo la modalidad adquisición de vivienda - subsidio 100% en especie, siendo su actual estado "cumple requisitos 100mil".	15 días	24/07/2015	6	2015EE0070232
2015ER0075411	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Persona registra beneficiaria con subsidio de vivienda en el año 2005 el cual nunca recibió.	Se le informa a la persona con la c.c. 60261041 registra beneficiaria de fonvivienda y se solicita copia de la cedula de ciudadanía para verificar si existe algún error.	15 días	13/08/2015	19	2015EE0074834
2015ER0075588	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario indica estar en condición de desplazamiento desde el año 2003 y se postuló a vivienda en TONA SANTANDER y aun no a obtenida respuesta sobre la misma.	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, y se envía toda la información de los programas del mvct	10 días	22/07/2015	3	2015EE0069100
2015ER0075597	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario indica estar en condición de desplazamiento desde el año 2002 y se postuló a vivienda en la convocatoria del 2007 en TONA SANTANDER.	Se le informa al usuario que el estado en la convocatoria de vivienda gratuita es excluido por dps	10 días	12/08/2015	18	2015EE0076249
2015ER0075952	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Talento Humano	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Usuario inconforme con las solicitudes anteriormente enviadas 2015ER0062411 y 2015ER0065174 las cuales pasados los 15 días hábiles no obtuvo respuesta alguna y realiza el reclamo y envió de la documentación nuevamente por medio de esta solicitud.	Se le informa que se envía la certificación laboral con el consecutivo 309 de 18 de agosto de 2015	15 días	18/08/2015	20	2015EE0077467
2015ER0076251	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/07/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdireccion De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Usuario en condición de desplazado con subsidio asignado pero aún no se ha realizado la entrega de la vivienda y solicita que se le resuelva esta situación.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0076793	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Usuario solicita información del estado del proceso número 348 dado desde el 2012 referente al PAR INURBE y en el año de 2013 se ha estado indagando acerca del estado del proceso.	Se informa que el predio no. 080-65910 fue transferido al interesado el día 26 de septiembre del 2013 pero esta no fue notificada y se precisa agotar el procedimiento para poder registrar el acto administrativo ante la oficina de registro de instrumentos públicos.	30 días	01/09/2015	29	2015EE0082408
2015ER0076910	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdireccion De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	El usuario solicita conocer el motivo por el cual ha sido rechazada en el programa Mi Casa Ya en la entidad financiera Banco Caja Social.	Se informa que la cedula de ciudadanía registra un subsidio asignado por parte de fonvivienda, lo cual la inhabilita para ser beneficiario del programa mi casa ya.	15 días	14/08/2015	16	2015EE0076939
2015ER0077278	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia	El usuario fue beneficiario de un crédito para vivienda pero la entidad financiera no le colaboro con la postulación a los programas de vivienda.	Se brinda información del programa y se especifica que son las entidades financieras autónomas y tienen políticas internas de manejo y aprobación de los créditos que otorga y por tal razón, el seguimiento y control a estas actividades es desarrollada por la superintendencia financiera.	15 días	30/07/2015	5	2015EE0071450
2015ER0078426	Reclamo	Solicitud De Copia De Comunicacion Contra El Fondo Del Ahorro	X		Adriana Bonilla Marquez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia	El usuario presenta inconformidad por la negativa del FNA respecto al Crédito para vivienda.	Se le informa al usuario que debe dirigirse a la superintendencia financiera quien es el encargado de realizar control sobre las entidades financieras.	15 días	04/08/2015	6	2015EE0072480
2015ER0078579	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdireccion De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	El usuario indica "Deseo postularme para recibir el subsidio de vivienda, pero no me ha sido posible ya que en el sistema aparece como si yo, ya hubiese recibido este beneficio, cosa no es así, y por este motivo voy a perder la oportunidad de adquirir mi vivienda propia"	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0078670	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario indica "solicito se me haga efectivo mi subsidio de vivienda en mi calidad de mujer cabeza de familia desplazada a causa de la violencia, no tengo vivienda, no tengo techo, todo lo perdí a raíz de la guerra"	En respuesta a la comunicación radicada con el número citado en el asunto, relacionada con la asignación del subsidio familiar de vivienda de interés social, procedimos a consultar el número de cédula 48695273 citado en el oficio de solicitud en el sistema de información de subsidio familiar de vivienda del ministerio de vivienda, ciudad y territorio, obteniendo como resultado que la postulación efectuada por su grupo familiar se encuentra en el siguiente estado: "asignado" ya hay desembolso	10 días	30/07/2015	2	2015EE0072722
2015ER0078785	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario indica "reclamo el subsidio de vivienda a que tengo derecho en mi calidad de víctima e la violencia, soy mujer desplazada, sin techo y sin vivienda, con frecuentes problemas de salud"	Se le informa al usuario que no existen postulaciones realizadas en las convocatorias de la bolsa especial de subsidio familiar de vivienda para población desplazada, efectuadas en los años 2004 o 2007 por el fondo nacional de vivienda no obstante se le brindo la información sobre el programa de vivienda gratuita que el mvct y el dps dirigen, en el cual el hogar puede participar.	10 días	29/07/2015	1	2015EE0071780
2015ER0079124	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	El usuario indica "solicito mi vivienda en el municipio de toná ya que allí favorecida en un proyecto de vivienda en el municipio de toná , va hacer un año y apenas se me informo hace un mes y me dicen que ya no tengo tiempo porque falta un mes para vencerse"	Se le brinda al usuario información estado de postulación subsidio familiar de vivienda donde se no cumple los requisitos para vivienda gratuita por motivos de haber sido beneficiarios del subsidio de entidades diferentes a fonvivienda.	15 días	30/07/2015	2	2015EE0072195
2015ER0079428	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario solicita vivienda.	Se le brinda al usuario información general sobre los programas de subsidio familiar de vivienda.	15 días	30/07/2015	1	2015EE0072383
2015ER0079526	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	El usuario indica "explicación por qué en las bases de datos de la entidad bancaria por la cual estoy haciendo mi proceso para solicitar un crédito y a la vez acceder al subsidio de mi casa ya, la cual me da por respuesta negada porque el código familiar numero 4018 salió rechazado"	Se informa que la cedula de ciudadanía registra un subsidio asignado por parte de fonvivienda, lo cual la inhabilita para ser beneficiario del programa mi casa ya.	15 días	25/08/2015	19	2015EE0076939
2015ER0079813	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica "soy víctima del conflicto vivo actualmente en operaba HUILA y desde hace cuatro años estoy esperando que se liven a cabo proyectos de vivienda para las víctimas y no se gestionan por parte de la administración municipal"	Se le informa que no hay datos de postulación y se envía información de todos los programas del mvct	10 días	03/08/2015	2	2015EE0073136
2015ER0080116	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica "postulado en el 2007 por Comfenaco, hace 6 meces me postule nuevamente para un proyecto de vivienda para población desplazada pero no ha sido posible, porque grupos familiares que postularon, ya le entregaron la vivienda"	En respuesta a la comunicación radicada bajo el número citado en el asunto, me permito informarle que respecto del programa social de subsidios familiares de vivienda, que coordina el fondo nacional de vivienda - fonvivienda, se encontró que su hogar se postuló en la convocatoria de vivienda gratuita, para el proyecto "urbanización tirol II" ubicado en medellin como resultado de dicha postulación en el programa de vivienda gratuita, el hogar que usted representa, quedó en estado "no cumple requisitos para vivienda gratuita", por cuanto al realizar cruces de información con bases de datos externas, el hogar presenta una o más propiedades en el sitio de aspiración, de acuerdo a los registros de la superintendencia de notaría y de registro y catastro antioquia , lo cual lo inhabilita para ser beneficiario de una vivienda en el programa de vivienda gratuita.	10 días	25/08/2015	18	2015EE0079637
2015ER0080213	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/07/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario solicita "que se me brinde mi vivienda por ser una persona víctima del conflicto armado ya que estoy desde el año 1985 y fui postulada para la vivienda en baharia en el 2007"	Se le informa al usuario información del subsidio familiar de vivienda para población desplazada	10 días	22/08/2015	16	2015EE0078833
2015ER0080292	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/07/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Otros	El usuario solicita indica "El subsidio VIPA en armenia proyecto parques de bolívar, ya terminaron de construir y no se ha podido firmar escrituras por falta de una resolución que deben enviar del ministerio según la constructora. Quisiera saber si el gobierno ya desembolsó el subsidio o es este trámite el que está demorando la entrega de los apartamentos"	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GALA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0080341	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario solicita indica "los desplazados que llevamos más de 10 años como víctimas no nos quieren dar una vivienda he insistido llevado y mostrado documentos donde soy víctima y no tengo vivienda"	Se le brinda al usuario información general sobre el subsidio familiar de vivienda para población desplazada y como poder aplicar al mismo.	10 días	31/07/2015	1	2015EE0073499

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0080584	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario sugiere "se envía una copia del derecho de petición presentado a Proyecto de vivienda Ciudadela San Eduardo debido al incumplimiento en la fecha de devolución del dinero del proyecto."	Se le brinda al usuario un documento donde se autoriza el desembolso o retiro del ahorro programado a nombre del peticionario en mención.	15 días	03/08/2015	1	2015EE0073322
2015ER0070743	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/07/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Dirección Del Sistema Habitacional	Sugerencia	Otros	El usuario solicita indicar "porque para acceder al subsidio a la tasa de interés según PIPE 2 para clase media se debe esperar hasta enero 2016, que pasa con las familias que deseamos comprar este año. No podremos acceder al subsidio. Mi sugerencia es cambiar esa fecha que está un poco lejana."	Se le informa al usuario que la solicitud fue trasladada al ministerio de hacienda y crédito.	15 días	10/08/2015	24	2015EE0071837 2015EE0071824
2015ER0072239	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/07/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario sugiere "que los subsidios a las casas no VIS se ejecutaran junto con el lanzamiento del programa."	Se traslada al ministerio de hacienda y crédito.	15 días	17/07/2015	6	2015EE0068231
2015ER0075279	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	El usuario consulta si puede un municipio de 6 categoría acordar con el ministerio para implementar soluciones de vivienda gratis o que programa.	Se le informa al usuario que el mvct hizo una invitación a los gobernadores, alcaldes secretarios de planeación de municipios de categorías 3, 4, 5 y 6 para que presentaran proyectos de vivienda que pudieran ser implementados en la segunda fase del programa vivienda gratuita y de esa forma postularse a la nueva convocatoria.	15 días	10/02/2016	148	2016EE0000813
2015ER0077216	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Otros	El usuario sugiere "que me den la oportunidad de pagar una casa con cuotas que no exceda a 3000000 pesos mensuales ,pues soy desplazada por el conflicto armado y damnificada por la ola invernal 2010-2011, además no tengo para cuota inicial y el estoy reportada en la central de riesgo debido a los hechos mencionados. Espero me respondan en los términos que establece la ley en el artículo 23 de la constitución nacional"	Se le brinda al usuario información general sobre el subsidio familiar de vivienda para población desplazada y como poder aplicar al mismo.	10 días	30/07/2015	5	2015EE0071457
2015ER0077357	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	El usuario sugiere "El programa "mi casa ya, que ha implementado el gobierno para dar la posibilidad de acceder a un subsidio sobre la cuota inicial para la clase media, pero es importante resaltar que los ciudadanos de Bogotá y alrededores también queremos acceder a dicho subsidio y según lo que me he documentado, esta región está excluida de dicho programa y la verdad sería muy bueno que el gobierno lo implementara también para la capital del país y alrededores."	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de acceso al programa de mi casa ya así como sobre los requisitos del mismo. se informa a que entidades deben acudir los hogares interesados.	15 días	29/07/2015	3	2015EE0071851
2015ER0077829	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/07/2015	Físico	X		Archivado	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario formula la queja "en caldas Antioquia se otorgaron varias viviendas a personas que no necesitan de estas por tener casa propia y más se las dieron y estos no las ocuparon sino que fueron alquiladas como ciudadano espero una pronta respuesta a esta queja y más que se les sea dadas a familias que en verdad si las merezcan"	La herramienta genera error y el caso no llevo al destinatario por tal motivo no se genera respuesta, ya que la herramienta cerro el caso	15 días	-	-	-
2015ER0077830	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/07/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario solicita subsidio de vivienda.	Se le brinda al usuario información general sobre los programas de subsidio familiar de vivienda ofrecidos por el mvct.	15 días	18/08/2015	16	2015EE0077361
2015ER0079086	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/07/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	El usuario sugiere "se debe sacar un programa para las personas que perdimos una casa y quedamos reportados. Quiero tener mi casa"	Se le brinda al usuario información general sobre los programas de subsidio familiar de vivienda ofrecidos por el mvct.	15 días	04/08/2015	5	2015EE0072224
2015ER0081216	Denuncia	Denuncias Sobre La Cosntructora Sion Sas Ya Que Esta Ofreciendo El Proyecto Vipa	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	03/08/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Otros	El usuario solicita si ante el MVCT fue presentado para el programa VIPA el proyecto SIERRA COLINA en el municipio de Guadalupe Santander Sur, por la constructora SION SAS ya que fue denunciada ante la Fiscalía y Procuraduría por una presunta estafa.	Se le informa al usuario que de la información suministrada en el oficio y sus anexos, se observa, que la constructora sion sas no postulo ningún proyecto para el programa de interés prioritario - vipa. respuesta trasladada a vivienda y desarrollo urbano findeter.	15 días	15/10/2015	53	2015EE0087953 2015EE0098851 2015EE0098822

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0081912	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/08/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario solicita "desde el mes de septiembre empezamos a tramitar la compra de vivienda nueva, esta nos fue entregada en el mes de diciembre de 2014, ya hemos cancelado 4 cuotas y pese a las múltiples ocasiones en las cuales hemos solicitado a CREDIFAMILIA que nos permita quedar cobijados con el subsidio a la tasa ellos no han respondido nuestra solicitud"	Para dar respuesta a su solicitud nos permitamos indicar que mediante el decreto 1190 de 2012 el gobierno nacional reglamentó el artículo 23 de la "Ley 110 de 2011", ofreciendo coberturas de tasa de interés que facilitan la financiación para la compra de vivienda de interés social nueva en áreas urbanas, a través de créditos para la compra de vivienda y contratos de leasing habitacional. El artículo 30 del decreto 1190 de 2012 establece que los deudores del crédito o locatarios del contrato de leasing habitacional, a la acepción de la cobertura de las previstas, en el decreto en mención y en la reglamentación que para el efecto se lapida, así: 1. tener ingresos totales no superiores a ocho salarios mínimos mensuales legales vigentes (8 smmlv), 2. no ser propietarios de vivienda en el territorio nacional, 3° no haber sido beneficiario de la cobertura a la tasa de interés (decreto 1143 de 2009 y decreto 1190 de 2012), 4. comprar una vivienda nueva en área urbana por un valor que no supere los 135 smmlv.	15 días	11/08/2015	4	2015EE0075520
2015ER0085957	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/08/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	El usuario solicita información sobre irregularidades y engaño por parte de la presidenta de desplazados en el municipio de Puerto Rico Caquetá ya que solicito a varios desplazados del municipio la suma de \$700.000 aduciendo que al consignar esta plata serian beneficiarios de vivienda gratuita, la señora no da respuesta a lo ocurrido, refiere que la demora está en el MVCT por lo anterior se solicita investigar lo sucedido.	No se genera respuesta, no hay datos usuario anónimo	15 días	-	-	-
2015ER0087395	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario solicita "mi inquietud es que como víctimas nos tienen de muñecos en el municipio de Buenavista sucre, hemos sido engañados por el alcalde del municipio el cual nos quitó un proyecto de vivienda donde salimos beneficiados 184 familias de la zona rural del municipio."	Se le informa al usuario que el mvct realiza la verificación encontrando postulación con estado cruzado con la información del motivo del mismo y procedimiento a seguir.	15 días	27/08/2015	5	2015EE0080735
2015ER0087738	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Subdirección De Proyectos	Petición	Otros	El usuario solicita "Se compró una vivienda ubicada en la ciudad de Santa Marta, en la Urbanización Villas del Campo, en la Manzana I casa 42, con la constructora Alfa. Resulta que allí no llega el agua ningún día y la casa se compró con todos los servicios, fuimos a la constructora nos dicen que ese es problema de Metro agua y que ellos no tienen por qué resolver ese inconveniente que de todas maneras pues que al frente de esta urbanización a ellos si les llega el agua pues que les pidamos a ellos"	Se le informa al usuario que el oficio no. 2015ee0105906 por medio del cual se dio traslado a metro agua s.a. e.s.p	15 días	18/11/2015	64	2015EE0105911
2015ER0088491	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/08/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario solicita "Las viviendas en la que salió el Municipio. De Pedraza magdalena Santa Marta Aun no han sido empezadas dichas obras tenían que haber empezado en junio. Mi preocupación es que estamos en política y hay candidatos ofreciendo viviendas y las que el gobierno dio aún no hay sombra de las mismas."	En razón a que en su comunicado no identifica plenamente el nombre del proyecto, su nomenclatura urbana, se solicita respetuosamente sirva indicarnos dicha información	15 días	29/03/2015	150	2016EE0024180

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0088523	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja contra funcionarios de otras entidades	Usuario indica: mi denuncia es los malos caminos que cogen los proyectos de vivienda en el municipio de Buenavista sucre a mano del alcalde municipal QUINTILLANO TAPIAS RODRIGUEZ y estas ves con fines politicos loque quiero hacerle saber es que este señor se aprovecho del proyecto de vivienda que metimos nosotros como desplazados y nos cogió como negocio las viviendas están siendo entregadas a personas que no son victimas y que las casas se están entregando con el fin de que en las próximas elecciones voten a favor del señor Martin Arrieta familia de este alcalde, yo lo que quiero saber si ustedes pueden solucionar este problema o me veré dispuesto a llegar a otras instancias con tal de que es negocio se le caiga a todos los politicos corruptos el proyecto tiene radicado 4112052025 cuyo propósito era brindar un techo a mas de 150 familias victimas y lo que beneficia es la aspiración del candidato al consejo Martin Arrieta	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0088541	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/08/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	queja contra la cooperativa financiera CONFAR COOPERATIVA de Antioquia	Superintendencia financiera de colombia radicación 2015er0088541	15 días	01/09/2015	6	2015EE0082416
2015ER0088788	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario Indica: hola buenas tardes gracias por atenderme en estos momentos me encuentro desesperada ya que no e podido acceder a la postulante del subsidio de vivienda por parte de cajamag santa marta magdalena ya que tienen la plataforma para poder bajar el formulario bloqueada y no nos permiten bajarlo que puedo hacer soy mujer cabeza de hogar desplazada del 10 de marzo del 2008 del departamento del magdalena estoy desesperada por favor ayúdeme espero respuestas recibo información en la carrera 39 #14b-46 santa fe santa marta	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al tema de los programas de vivienda del mvct	10 días	31/08/2015	5	2015EE0081546
2015ER0089043	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Usuario indica: Denuncio que el municipio de Buenos Aires da mal manejo en el programa de vivienda, se han beneficiado de vivienda en el corregimiento de Timba Cauca, muchas personas que ya poseen casas, negocios, vehículos y las verdaderas personas de escasos recursos cada día mas rechazadas...quiero que por favor investiguen en este corregimiento a dichas personas beneficiadas por esas viviendas, pongo de ejemplo a Otoniel Elejale, alias Grillo...las personas que necesitan casa viven en condiciones muy malas. por favor investiguen no coloco mis datos por seguridad y necesito que el estado me ayude cunado hagan presencia y decidan ayudar estaré pendiente para postularme, soy madre de 4 niños, soltera, trabajo lavando y aplanchando, hay días que tengo q acostar a mis hijos con solo pan y agua. por pago arriendo un techo que ustedes puedan darme realizando esta investigación cambia el futuro de muchas familias aquí en timba.	Nrr- es un usuario anónimo por lo cual no se genera respuesta ya que no existen datos para el envío de la misma	15 días	-	-	-
2015ER0089837	Denuncia	Derecho De Peticion Informacion Sobre El Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/08/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se tenga en cuenta para los próximas convocatorias de vivienda, ya que es una persona desplazada	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la información de los programas actuales	10 días	27/08/2015	1	2015EE0080624
2015ER0089842	Denuncia	Derecho De Peticion Informacion Sobre El Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/08/2015	Físico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le incluya en los programas de vivienda por que es una persona desplazada, cabeza de hogar	Se le envía información de excluido dps, se le informa que la solicitud se traslado al dps	10 días	15/09/2015	14	2015EE0088259
2015ER0090121	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Usuario indica: Favorecimiento a un oferente en el FONDO NACIONAL DEL AHORRO En el proceso No FNA-DA-SP-242 2015, ya he enviado copia a la Contraloría General de la Republica y a la Oficina de transparencia de la Presidencia de la Republica. En la Carta explico porque se esta favoreciendo a este oferente y dejando por fuera a los demás, Favor intervenir este proceso, para que el FNA reciba la propuesta que más le convenga al mismo fondo, y no la que más le convenga a unos funcionarios quien sabe a cambio de que.	Se genera traslado por competencia al fna	15 días	31/08/2015	3	2015EE0081424

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0091313	Denuncia	Derecho De Peticion Certificacion De Que No Ha Sido Beneficiado De Subsidio De Vivienda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdireccion De Subsidio Familiar De Vivienda	29/08/2015	Físico	X		Respondido	Subdireccion De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Derecho de petición certificación de que no ha sido beneficiado de subsidio de vivienda, pide corrección del cruce en los documentos	Se le informa que el subsidio en la modalidad de arrendamiento del cual fue beneficiaria el hogar fue desembolsado efectivamente por parte del fondo nacional de vivienda	15 días	14/09/2015	10	2015EE0087469
2015ER0091332	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide ayuda ya que su comunidad se encuentra en zona de riesgo por deslizamientos por lluvias	Se le brinda al usuario información general sobre el subsidio familiar de vivienda para población en zona de riesgo y como poder aplicar al mismo.	10 días	22/09/2015	16	2015EE0090921
2015ER0091537	Denuncia	Denuncias Construccion De Viviendas		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	31/08/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita acceder a su vivienda tiene carta cheque desde hace mas de 5 años y teme perder su vivienda	Se le informa que el subsidio en la modalidad de arrendamiento de vivienda para población en zona de riesgo y como poder aplicar al mismo.	10 días	—	—	—
2015ER0081009	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta del derecho de petición numero 2015ER0050898	Se le informa que el subsidio en la modalidad de arrendamiento de vivienda para población en zona de riesgo y como poder aplicar al mismo.	15 días	—	—	—
2015ER0081082	Queja	Quejas Irregularidades Entregas De Vivienda Y Listados		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdireccion De Subsidio Familiar De Vivienda	03/08/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia irregularidades entregas de vivienda y listados	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—
2015ER0081101	Queja	Quejas Inconformidad Con El Sorteo De Neira		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	03/08/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Inconformidad sorteo viviendas en el municipio de Neiva	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—
2015ER0081898	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que le negaron el subsidio de vivienda por que tiene a su nombre un inmueble, el informa que este inmueble fue el que dejo en la zona de deslizamiento y no lo puede habitar	Se le informa que el estado actual es hogar de origen postulado en otra convocatoria de vivienda gratuita	10 días	06/08/2015	2	2015EE0074739
2015ER0082042	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición	Se le brinda al usuario información general sobre el subsidio familiar de vivienda para población desplazada y como poder aplicar al mismo.	15 días	18/08/2015	7	2015EE0077405
2015ER0082407	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que lo acepten en los programas de vivienda para población desplazada ya que ahora es una persona mayor de edad, y en el pasado le negaron este derecho por ser menor de edad	Se le informa que no se encuentran datos de postulación en la actualidad, se le envía toda la información relacionada con los programas de vivienda	10 días	11/08/2015	3	2015EE0075558
2015ER0082463	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide información sobre subsidio para mejoramiento de vivienda	Se le informa que en la actualidad no se tiene subsidios para mejoramiento de vivienda, sin embargo se le invita a que se acerque a las administradoras municipales para obtener mayor información	15 días	10/08/2015	2	2015EE0075346
2015ER0082767	Queja	Quejas Verbal		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	06/08/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que se ha postulado a varios programas de vivienda y no ha salido favorecido, es víctima del conflicto armado	Se le informa que el rechazo se dio por que el hogar a incurrido en una de las causales de rechazo al reportar en la base de datos de igac ser propietario de vivienda	10 días	27/08/2015	13	2015EE0080439
2015ER0082951	Queja	Quejas Elevada Por Francisco Espinosa En Representacion Dps		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	06/08/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Da información de persona que no cumple con los requisitos para acceder a el subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—
2015ER0083021	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no hay un programa que tenga en cuenta a las madres cabeza de hogar que solo ganan el salario mínimo	Se le brinda al usuario información general sobre los programas de subsidio familiar de vivienda ofrecidos por el mvct.	10 días	11/08/2015	1	2015EE0075666
2015ER0083036	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/08/2015	Página Web	X		Respondido	Oficina Asesora Juridica	Otros	Otros	Informa que en la ciudad de Santa Martha se esta quedando sin concejos administrativos	Se entiende que todo propietario de un bien privado sometido al régimen de propiedad horizontal, debe contribuir al pago de expensas comunes, casadas por la administración y los servicios comunes del edificio o conjunto.	15 días	22/08/2015	8	2015EE0091305
2015ER0083048	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Usuario manifiesta: cordial saludo, Mediante la Resolución No. 1029 del 22 de junio de 2015 se me asigno un subsidio familiar de Vivienda de interés social urbano en cumplimiento al fallo de tutela proferido por el Juzgado Quinto Penal Municipal de Villavicencio. Según el resolve en el Artículo Tercero se me debe expedir la carta de asignación del Subsidio por la Caja de Compensación Familiar en este caso sería Cofrem; hasta la fecha y desde la notificación de la misma no he recibido la carta de dicho subsidio lo que aún sigue retrasando el derecho a una vivienda digna. Agradezco tomar las correcciones necesarias para que se cumpla con lo dispuesto. En la Resolución. Sin otro particular y agradeciendo su respuesta.	En virtud de la comunicación radicada en el ministerio con el número citado en la referencia, en la que solicita la carta de asignación, le informamos que mediante resolución 1029 de 22 de junio de 2015teniendo en cuenta que en este momento se están realizando los trámites pertinentes para realizar las actualizaciones y novedades en el sistema de información del subsidio familiar de vivienda, la invitamos a dirigirse a la caja de compensación familiar del lugar donde se postuló para que le realicen la entrega de la carta de asignación en el momento que sea emitida.	15 días	01/09/2015	15	2015EE0082392
2015ER0083052	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por que no le han entregado su vivienda, es desplazada desde el año 2007 y aun no se la han entregado	Se le brinda al usuario información general sobre el subsidio familiar de vivienda para población desplazada y como poder aplicar al mismo.	10 días	31/08/2015	14	2015EE0081802
2015ER0083069	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por demora en la entrega de la vivienda, informa que ya firmo el poder	Se le informa que esta en estado "asignado" y que todos los siguientes trámites como el de escrituración y entrega se informaran a través de la caja de compensación	10 días	03/12/2015	79	2015EE0113707



Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0083434	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por no respuesta a derecho de detención por parte del FNA	Se le envía estado "habilitado" y todo lo relacionado con este estado	15 días	12/08/2015	2	2015EE0076113
2015ER0083439	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Sanamiento Predial	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por falta de solución de vivienda , lleva dos años esperando no le han generado respuesta a sus peticiones	Se le pide aportar documentación para seguir con el proceso para la transferencia de dominio	15 días	02/09/2015	16	2015EE0083066
2015ER0083497	Queja	Quejas Propiedad Horizontal	X		Nora Zoraida Gutierrez Bolivar	Oficina Asesora Juridica	10/08/2015	Página Web	X		Respondido	Oficina Asesora Juridica	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja sobre el cumplimiento en la propiedad horizontal, de edificio de propiedad horizontal el cual le cambiaron la razón social para que fuera área de oficinas	Se le informa que el área jurídica la cual informa que es importante resaltar que la ley 675 de 2001 no estipula ninguna unidad de control y vigilancia fuera de los organismos de administración y dirección dentro de la propiedad horizontal , la asamblea general de propietarios , el concejo de administración las cuales deben manejar <del>entre otras</del>	15 días	15/09/2015	24	2015EE0087866
2015ER0083920	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que en repetidas ocasiones ha solicitado que le asignen una vivienda pero aun no ser la han asignado	Se le brinda información de todos los programas del mvct y proceso a seguir para aplicar a ellos	10 días	12/08/2015	1	2015EE0076043
2015ER0083931	Queja	Quejas Por Vulneración Derecho A Vivienda Y Denuncia Presuntos Echos De Corrupcion Sobre El Subsidio De Vivienda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	11/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Quejas por vulneración derecho a vivienda y denuncia presuntos hechos de corrupción sobre el subsidio de vivienda	Se le informa que esta en estado "asignado" y todo el proceso en cuanto a los sorteos del proyecto en mención el cual se realizó en presencia de la personería municipal	15 días	25/09/2015	32	2015EE0092647
2015ER0084292	Queja	Quejas Por Dinero Entregadol A Paersonas Por Vivienda		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	12/08/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia captación de dinero de una manera ilegal con la información de que si lo entregaban quedaban como beneficiarios de las viviendas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0084488	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Inconformidad por que le informan que después de firmar escrituras no puede acceder al subsidio de vivienda para mejoramiento	Se le informa que el subsidio que fue asignado es para compra de vivienda nueva o usada	15 días	08/01/2016	100	2016EE0000305
2015ER0084581	Queja	Queja Sobre El Radicado 2015ER0063718 Ya Que No Han Dado Respuesta	X		Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	12/08/2015	Página Web	X		Archivado	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta del radicado numero 2015ER0063718	Nota en bizagi: no requiere respuesta , ya fue contestado por la arquitecta lina maria aguirre mediante correo electrónico al peticionario y con radicado de salida 2015er0078563	15 días	-	-	-
2015ER0084646	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no se le ha asignado vivienda, es una persona desplazada por la violencia y madre cabeza de hogar	Se le informa al usuario que se consultó el número de cédula de ciudadanía en el sistema de información del subsidio familiar de vivienda del mvct, y se obtuvo como resultado que el hogar se encontraba en el estado: excluido por agotamiento de la vía gubernativa y la explicación del porqué el estarlo	10 días	14/08/2015	2	2015EE0076731
2015ER0084720	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Inconformidad por demora en la entrega de los apartamentos de Altos de Aanta Elena de Cali	Se le informa que debido al desbalance financiero presentado por los constructores, así como la demora por parte del municipio de Cali en el desembolso de los recursos objeto de la reclamación llevada a cabo por los constructores del mismo , por lo tanto no ha sido posible llevar a cavo la terminación de este proyecto	15 días	17/11/2015	65	2015EE0108175
2015ER0085048	Queja	Correo Electronico - Solicitud Informacion		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	13/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no se le ha asignado vivienda, según informa fue rechazada por tener inmuebles a su nombre, según la información que suministra esto es errado	Se le informa que no cumple requisitos para vivienda gratuita, ya que en el igac aparece con uno o mes inmuebles a su nombre	10 días	24/08/2015	6	2015EE0079259
2015ER0085221	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por el valor de los inmuebles en la ciudad de Bogota	Se le brinda información de todos los programas del mvct y proceso a seguir para aplicar a ellos	15 días	28/08/2015	8	2015EE0077125
2015ER0085370	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición, donde usuario indica : Mi solicitud es que usted me pueda resolver y esclarecer con mayor profundidad y a tiempo éste gran inconveniente que presento. Le agradezco me pueda resolver y dar a conocer la solución, porque ya fue enviada esta solicitud por este medio, pero no tuve ninguna respuesta. La cual les solicito su pronta respuesta y conforme a mi solicitud. Gracias.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0085970	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Denuncia problemas de inseguridad en el proyecto donde le entregaron su vivienda, relacionados con problemas de drogas y prostitución	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0086073	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Usuario informa: buena tarde presento inconformidad porque en el programa mi casa ya informan que aplica para cualquier proyecto de vivienda y en el proyecto alamedas de suba 1 de Colsubsidio en sala de ventas me informan que ellos no trabajan en ese tipo de ventas con mi casa ya solicito saber si es verídico esto puesto que el coste del apartamento no excede el tope del programa, quedo atento, gracias	Se le envía toda la información relacionada con el programa mi casa ya	15 días	21/08/2015	3	2015EE0078465

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0086126	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Usuario indica: Somos una familia desplazada desde hace 10 años. Actualmente residimos en la ciudad de Neiva. Fuimos censados para el proyecto de viviendas gratis , pero, vemos que se les ha dado vivienda gratis a familias que ya proceden vivienda y a personas que tienen facilidad de adquisición o tiene padrinos políticos y han dejado por fuera a familias que en realidad las necesitamos, como en mi caso, que soy discapacitado por una enfermedad desde hace 4 años estoy en silla de ruedas, viéndome en la imposibilidad para trabajar.	Se le informa que esta en estado cumple requisitos 100 mil y toda la información correspondiente al tema	10 días	26/08/2015	6	2015EE0080348
2015ER0086213	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Usuario indica: "soy una ciudadana sin vivienda, profesional gracias a la educación pública en busca de comprar una casa para mi y mi madre quienes nunca hemos tenido casa propia; ahora me he ilusionado con poder acceder a la compra de vivienda con el subsidio MI CASA YA, pero me he encontrado con que hay constructoras ofreciendo sus viviendas bajo la modalidad de este subsidio para lo cual le hacen cuentas a uno y es accesible al bolsillo de uno, pero resulta que uno encuentra proyectos para entregar por ejemplo en 2017, la constructora te dice que si aplicas al subsidio, el banco te dice que si aplicas al subsidio, pero realmente uno accede al subsidio cuando escrituren la casa o desembolsen el dinero del préstamo, lo cual sería para este caso en 2017, y para ese tiempo no hay certeza de que hayan cupos para el subsidio MI CASA YA, es decir que si yo en este momento tomo la vivienda, y para esa fecha no me dan el subsidio me tendría que sacar de donde fuera el resto de la cuota inicial y el préstamo obtenerlo sin la tasa subsidiada, es decir quedaría pagando una cuota la cual no tendría capacidad de pagar, pues inicialmente me programe contando con el subsidio. Yo creen que lo que he concluido.	Se le indica de acuerdo con lo anterior, me permito manifestarle que su inquietud está enfocada con el propósito de recibir la vivienda en 2017, efectivamente se requiere que la vivienda sea escriturada a partir del 1° de septiembre, y depende de su ejercicio económico si se vincula a un proyecto en ejecución para entrega este año o el próximo, o si se vincula a proyectos que entregan las viviendas en 2017 o más, de igual manera así como hay constructores que terminarían viviendas en 2017 seguro habrá otros que lo hagan antes, esa es la misma dinámica del mercado.	15 días	03/09/2015	12	2015EE0083475
2015ER0086216	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Correo electrónico - queja, solicita asignación de subsidio de vivienda	Se informa que desafortunadamente hoy, no se cuenta con apertura de convocatorias de bolsas consorciales, con lo cual puesa ser atendida dicha solicitud	15 días	27/08/2015	7	2015EE0079643
2015ER0086416	Queja	Solicitud Queja	X		Jairo Alonso Cardenas Beltran	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Queja contra funcionario	Se le ofrecen disculpas y s ele informa que se realizaran los ajustes pertinentes para que no ocurra de nuevo este tipo de situaciones.	15 días	01/09/2015	10	2015EE0082146
2015ER0086537	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra Constructora Urbana, ya que le informan que solo reciben créditos del banco Caja Social	Los constructores privados son empresas autónomas para determinar de acuerdo a su libre voluntad a que familia le venden sus viviendas y a que entidades tanto financieras, como gubernamentales, le reciben los recursos para completar el valor de la vivienda, por lo anterior, no es viable que el ministerio de vivienda ciudad y territorio ni ninguna entidad gubernamental pueda obligar a estas entidades para recibir los recursos de otra entidad. el proyecto tiene libertad para vender sus viviendas como considere y de acuerdo a sus necesidades.	15 días	08/09/2015	15	2015EE0085067
2015ER0086555	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Proyectos	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	usuario Indica: buenas tardes, en nuestro sector se perforo un pozo profundo para solución de la problemática del agua, tres meses después la problemática sigue a pesar de que el pozo es por inversión del gobierno nacional, la alcaldía y la empresa metro agua decidieron llevarse el agua para su planta y dirigirla para otro lugar, más de 2000 viviendas sin agua y con pozo.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	02/09/2015	11	2015EE0082996/ 2015EE0082997/ 2015EE0082998/ 2015EE0082999
2015ER0086562	Queja	Quejas Por La No Asignacion Al Subsidio De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	18/08/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por la no asignación del subsidio, informa que es una persona desplazada desde el año 2001	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0086568	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	usuario Informa : En el proyecto vida verde de barranquilla la constructora está cobrando \$ 50.000 para el peritaje de los apartamentos y \$ 50.000 para la abogada que realiza los documentos de compra venta, lo que me parece una cifra muy elevada teniendo en cuenta que el número de apartamentos que son más de 2000 y no existe ninguna clase de información de este cobro en los requisitos, ni en el portal del ministerio de vivienda. Es legal este cobro?	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0086571	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, sobre demoras en las respuestas de aprobación de los créditos de vivienda	Se genera traslado por competencia al fna	15 días	03/09/2015	12	2015EE0083477
2015ER0087157	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta en derecho de petición, informa que va a radicar una tutela		15 días	31/08/2015	7	2015EE0081437
2015ER0087232	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, por problemas en los tramites, ya que llevan mas de 3 meses de retraso en darle respuesta sobre el crédito	Se genera traslado por competencia al fna	15 días	27/08/2015	5	2015EE0080721
2015ER0087713	Queja	Quejas Sobre El Tramite Para Adjudicaicon De Subsidio De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	20/08/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Quejas sobre el trámite para adjudicación de subsidio de vivienda	Se le informa que el estado actual es "no cumple requisitos para vivienda gratuita", por que recibió beneficio del fnv, también tiene propiedades	10 días	23/09/2015	24	2015EE0084151
2015ER0087740	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	usuario manifiesta: "No me parece justo que por el hecho de haber hecho parte del núcleo familiar de una persona beneficiaria de un subsidio no puede tener una y no tenga prioridad en mi discapacidad física."	Se le informa que el estado actual es "asignado", proceso bolsa saludable 2008 y se le informa las personas que formen parte de hogares beneficiarios del subsidio podrán postular nuevamente a este, cuando en el futuro conformen un nuevo hogar, siempre y cuando cumplan con las condiciones exigidas para ello. para el efecto, el ministerio de vivienda, ciudad y territorio establecerá las condiciones y requisitos para acreditar tal situación"	15 días	20/08/2015	1	2015EE0077953
2015ER0087742	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, por incumplir al aplicar el beneficio FRECH, donde	Se genera traslado al fna por competencia	15 días	11/09/2015	16	2015EE0085506
2015ER0087834	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita pronta respuesta a problema con cruce de cedulas, lo cual le impide recibir el subsidio de vivienda	Se le informa que para darle tramite a la solicitud tiene que enviar documentos como soporte, los cuales se le indican en la respuesta	15 días	14/09/2015	17	2015EE0087199
2015ER0088288	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra los bancos por que no dan la información clara sobre el beneficio FRECH	Se traslada al ministerio de hacienda y crédito publico, por competencia	15 días	27/08/2015	2	2015EE0080623
2015ER0088510	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora por no cumplir los tiempos de entrega	Se le informa que esta habilitado segundo cruce con cupo, en este estado están activos y la postulación será incluida en el próximo proceso de asignación	15 días	23/11/2015	62	2015EE0110004
2015ER0088524	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/08/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	Usuario indica: daños y perjuicios del apartamento 202 que le pertenece a inurbe dirección carrera 59 numero 30-14 barrio buena vista primera etapa Barrancabermeja	Se solicita aclarar el objeto de la comunicación y enviar respuesta dirigida al grupo de atención al usuario y archivo, dando alcance a la solicitud radcada bajo el número 2015er0088524.	15 días	25/08/2015	1	2015EE0079847
2015ER0088714	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide información sobre el proyecto de CHITA-BOYACA	Se le informa que las administradoras municipales son las que cuentan con la información solicitada	15 días	14/09/2015	11	2015EE0087524
2015ER0089038	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por que las constructoras en Medellin no aceptan el beneficio de Mi Casa Ya con el FNA por que dicen que se demoran en el desembolso	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de acceso al programa de mi casa ya así como sobre los requisitos del mismo, se informa a que entidades deben acudir los hooares interesados.	15 días	16/09/2015	17	2015EE0088485
2015ER0089494	Queja	Quejas Entregas De Viviendas		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdireccion De Subsidio Familiar De Vivienda	25/08/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja sobre postulación de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0089652	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por demora en la entrega de vivienda desde el año 2006	Se le informa que se realizó el traslado a la caja de compensación comcaja entidad competente para atender la solicitud.	15 días	27/08/2015	1	2015EE0080575
2015ER0089805	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Queja de información que brinda el MVCT, ya que al momento de ir a las constructoras, estas informan que el subsidio no aplica en Bogotá	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de acceso al programa de mi casa ya así como sobre los requisitos del mismo, se informa a que entidades deben acudir los hooares interesados.	15 días	20/09/2015	17	2015EE0090076
2015ER0090223	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por información del programa Mi Casa Ya, ya que los montos no son acordados para adquirir una vivienda	Se le envía toda la información con respecto al programa mi casa ya	15 días	31/08/2015	3	2015EE0081418
2015ER0090668	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Usuario Informa :mi queja es porque he solicitado en mi Municipio Yopal- Casanare un subsidio de vivienda y no me salido nada, para entonces no he recibido ningún subsidio por parte del Gobierno Nacional	Fue respondido con el radicado 2015ee0081142 y 2015ee0080964 se le brinda al usuario información general sobre los programas de subsidio familiar de vivienda ofrecidos por el mvct.	15 días	28/08/2015	1	2015EE0080964
2015ER0091391	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por cruce de cedula y queja por que es desplazado desde el año 2007 y aun no ha podido postularse a los proyectos de vivienda	Se le brindo información del estado de postulación del subsidio familiar de vivienda en el cual se obtuvo como resultado que el hogar se encontraba en el estado calificado.	10 días	01/09/2015	2	2015EE0082338
2015ER0091398	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora Jaramillo Mora S.A. por irregularidades, después de un año de haber firmado los documentos le negó el derecho a adquirir una vivienda en ese proyecto	Se le informo se consultó el numero de cc en el mvct, y se obtuvo como resultado que la postulación del hogar para participar en el programa de vivienda de interés prioritario para ahorradores- vipa se encuentra rechazado.	15 días	16/09/2015	12	2015EE0088868

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0091411	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda ya que le informan que no puede aplicar al subsidio ya que pertenece a otro núcleo familiar, y en la actualidad, ya tiene un núcleo familiar propio	Se le brindo información del estado de postulación del subsidio familiar de vivienda en el cual se obtuvo como resultado que el hogar se encontraba en el estado asignado y se le recomendó acercarse a la caja de compensación en la cual se postuló, la cual es la encargada.	15 días	01/09/2015	1	2015EE0082343
2015ER0091444	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Queja por que no ha podido acceder a los subsidios de vivienda y los bancos le piden muchos requisitos	Se le brinda al usuario información general sobre los programas de subsidio familiar de vivienda ofrecidos por el mvct.	15 días	31/08/2015	1	2015EE0082118
2015ER0091506	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la ASOCIACION DE VIVIENDA EL PROGRESO SIMON BOLIVAR, por incumplimiento en la entrega de un lote	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0080662	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que de las viviendas que entregaron en Tánemis, no entregaron ningún tipo de mejoramiento	Se le brinda al usuario información general sobre el subsidio familiar de vivienda para población desplazada y como poder aplicar al mismo.	15 días	05/08/2015	7	2015EE0074264
2015ER0082049	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	solicitud de aclaración a una postulación al programa de vivienda para ahorradores.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0082064	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que no existe postulaciones del hogar, se envía toda la información de los programas de vivienda en la actualidad	10 días	06/08/2015	1	2015EE0074589
2015ER0082416	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que corrijan error en bases de datos adjunta certificaron del IGAC, donde informa que por error se asigno información errada	Se le informa que se verifico el cruce de cedulas y a la fecha no se encontró ningún registro con cruce en la base de datos	15 días	18/08/2015	7	2015EE0075871
2015ER0083077	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no les aplicaron el beneficio Frech, el crédito lo hicieron con FNA y ya fue desembolsado	Se le brinda toda la información de las características del beneficio y se le sugiere que se acerque a su entidad financiera para que le de mas claridad del tema	15 días	12/08/2015	2	2015EE0075959
2015ER0083396	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que no existe postulaciones del hogar, se envía toda la información de los programas de vivienda en la actualidad	10 días	20/08/2015	7	2015EE0078116
2015ER0084272	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	inconformidad por que no le entregaron la vivienda por que aparece como dueña de una vivienda en la actualidad, informa que ya tiene el certificado donde informan que no es propiedad de ella	Se brinda la información correspondiente al estado y postulación al sfv en el programa de vivienda gratis para el cual se encuentra en el estado "no cumple requisitos", se informa igualmente el procedimiento establecido para subsanar los rechazos en ese programa.	15 días	13/08/2015	2	2015EE0076641
2015ER0084274	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	No respuesta al derecho de petición numero 2015ER0030005 donde pide información sobre Mi Casa Ya	Se informa que se le brindo respuesta mediante el radicado 2015ee029000, en el mismo radicado de respuesta se le envía toda la información de mi casa ya	15 días	28/08/2015	12	2015EE0077973
2015ER0084276	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta en derecho de petición numero 2015ER0030005	Se le informa que la respuesta se genero el día 9 de Junio de 2015 mediante el radicado 2015ee029000	15 días	13/08/2015	2	2015EE0076540
2015ER0084281	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide aclaración sobre la razón por la cual no le aprueban el subsidio Mi Casa Ya, informa que según ha leído aplica	Se le informa que la razón por la cual no aplica es que aparece con un inmueble a su nombre	15 días	13/11/2015	65	2015EE0101048
2015ER0084440	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	inconformidad por que lleva varios años esperando que le asignen vivienda, se queja por información falsa del MVCT, /utiliza lenguaje inapropiado	Se le envía respuesta, de solicitudes respetuosa	10 días	12/08/2015	2	2015EE0083954
2015ER0084450	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por que aun no le entregan su vivienda que esta postulado desde el año 2007 por ser víctima del conflicto armado	Se le envía información de estado de postulación con toda la información correspondiente al proceso	10 días	03/09/2015	15	2015EE0083862
2015ER0084831	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por que aun no le entregan su vivienda que esta postulado desde el año 2011 por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que con los datos que suministro no se encuentran postulaciones del hogar	10 días	20/08/2015	5	2015EE0078076
2015ER0084907	Reclamo	Otros		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por error en las bases de datos, y su posterior demora en corregir el error	Se genera traslado al fna por competencia	15 días	13/08/2015	1	2015EE0076686
2015ER0085374	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no le han permitido aplicar a los subsidios de vivienda, por que aparece como dueña de un inmueble lo cual no es cierto según informa	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0085467	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita corrección de cruce que le impide acceder a los subsidios de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0085564	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que en el momento de la postulación el esposo se encontraba sin empleo, y dos meses después de esto inicio en una empresa, por estar en una caja de compensación diferente no les permiten seguir con el proceso que llevan esto le parece injusto	Se le informo que el hogar se encontraba rechazado en el programa de vivienda de interés prioritario para ahorradores- vipa por estar afiliado a una caja de compensación familiar al momento de la postulación y los posibles motivos del porque después de estar postulado apareciera el cruce.	15 días	21/08/2015	4	2015EE0078625
2015ER0085979	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita le asignen una vivienda por que es madre cabeza de hogar y desplazada por el conflicto armado	Se le envía estado de postulación, y todos la información de los programas del mvct para que inicie su postulación	10 días	19/08/2015	2	2015EE0077771

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0085980	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita le asignen una vivienda por que es víctima del conflicto armado	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al programa de vivienda aratulla del mvct.	15 días	21/08/2015	3	2015EE0078688
2015ER0086061	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta de los derechos de petición numero 2015ER0075204 y 2015ER0055787	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0086074	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/08/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que le ayuden con un problema que tiene con un lote en Carmen de Apicala con la entidad encargada FOVISORCA, por temas de avulsó	Se genera traslado a la alcaldía de carmen de apicala por competencia	15 días	07/09/2015	14	2015EE0084614
2015ER0086232	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por dar una falsa información en cuanto a las tasas de interés	Se le envía toda la información con respecto a las tasas de interés	15 días	08/09/2015	1	2015EE0085031
2015ER0086651	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Pide aclaración del por que aparece que ya fue beneficiado con el subsidio de vivienda, cuando esto no es así	Se le envía información de cruce de cédulas y proceso a seguir	15 días	08/09/2015	1	2015EE0085081
2015ER0087149	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que le aclaren si las personas que les aprueban el crédito hipotecario con la caja de compensación Colsubsidio pueden aplicar también al subsidio sobre la tasa de interés	Se genera respuesta informando que el beneficio fresh se aplica para entidades financieras que estén suscritas al banco de la república	15 días	25/08/2015	4	2015EE0079947
2015ER0087301	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta al derecho de petición numero 2015ER00702610	Se le informa que se genero respuesta mediante el radicado 2015ee0067279 el día 16 de agosto	15 días	26/08/2015	4	2015EE0080371
2015ER0087538	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por demoras en el desembolso del crédito con el FNA	Se le informa al usuario que la solicitud no es competencia del mvct y se aclara que las entidades financieras son establecimientos autónomos y tiene políticas internas de manejo.	15 días	21/08/2015	1	2015EE00878574
2015ER0087961	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/08/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide ayuda con el cruce de cédulas donde figura que ya ha sido beneficiario del subsidio de vivienda, para poder acceder al subsidio de vivienda	Se genera corrección en cruce de la cédula, se envía información correspondiente al tema	15 días	28/08/2015	5	2015EE0081164
2015ER0088287	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/08/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta al derecho de petición, desde el día 21 de mayo de 2015	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0088522	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/08/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se le envía información del conflicto armado y programas de vivienda	10 días	26/08/2015	2	2015EE0080294
2015ER0088525	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Acciones Constitucionales	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Queja por que no han entregado las viviendas del proyecto de Buena Vista-Sucre, donde informa que han utilizado estas para manejo de votos	Cumplimiento fallo de tutela-2015-00565-00 2015er0088525	15 días	21/12/2015	81	2015EE0106504
2015ER0089480	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que no existe postulaciones del hogar, se envía toda la información de los programas de vivienda en la actualidad	10 días	18/09/2015	18	2015EE0081483
2015ER0089512	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado desde el año 1995	Se le informa que no existe postulaciones del hogar, se envía toda la información de los programas de vivienda en la actualidad	10 días	10/09/2015	9	2015EE0086231
2015ER0089532	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser población vulnerable	Se le informa que no existe postulaciones del hogar, se envía toda la información de los programas de vivienda en la actualidad	10 días	31/08/2015	4	2015EE0081478
2015ER0089559	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se le brinda al usuario información general sobre el subsidio familiar de vivienda para población desplazada y como poder aplicar al mismo.	10 días	27/08/2015	2	2015EE0080564
2015ER0089578	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se le envía respuesta donde se le informa que su estado actual es "excluido por agotamiento de la vía gubernativa"	10 días	16/09/2015	16	2015EE0088551
2015ER0089596	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se envía toda la información de los programas de vivienda en la actualidad	10 días	31/08/2015	4	2015EE0081397
2015ER0089613	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne una vivienda por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que no existe postulaciones del hogar, se envía toda la información de los programas de vivienda en la actualidad	10 días	02/09/2015	2	2015EE0083317
2015ER0089626	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le asigne vivienda a la cual tiene derecho por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que no existen datos de postulación, se envía toda la información de la oferta actual del mvct.	10 días	22/09/2015	20	2015EE0083318
2015ER0089630	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le asigne vivienda a la cual tiene derecho por ser persona de tercera edad sin ingreso fijo	Se le envía toda la oferta actual del mvct y procesos para postularse	10 días	31/08/2015	4	2015EE0081399
2015ER0089634	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le asigne vivienda a la cual tiene derecho por ser víctima del conflicto armado desde el año 2007	Se le informa que no existen datos de postulación, se envía toda la información de la oferta actual del mvct.	10 días	18/09/2015	18	2015EE0081465
2015ER0090960	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/08/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita Movilización de recursos	Se le genera carta para movilización y se envía	15 días	01/09/2015	2	2015EE0082685
2015ER0091325	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le asigne vivienda a la cual tiene derecho por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que se le genero respuesta a la solicitud mediante el radicado 2015ee0070434 el día 27 de julio	10 días	02/09/2015	2	2015EE0083182

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0082504	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pregunta sobre el monto del salario Mínimo	Se le brinda información sobre el monto del salario mínimo y criterios para aplicar al subsidio	15 días	12/08/2015	3	2015EE0075865
2015ER0083012	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pregunta sobre el subsidio Mi Casa Ya	Se le envía toda la información correspondiente al programa mi casa ya	10 días	26/08/2015	12	2015EE0082561
2015ER0085972	Sugerencia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pregunta sobre si el subsidio Mi Casa Ya la cobija si adquiere una vivienda con otra persona natural que no es familiar	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de acceso al programa de mi casa ya así como sobre los requisitos del mismo. se informa a que entidades deben acudir los hogares interesados.	15 días	19/08/2015	2	2015EE0077769
2015ER0090537	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/08/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide información sobre los proyectos de vivienda	Se le envía toda la información de los programas actuales del mvct	15 días	21/09/2015	17	2015EE0088419
2015ER0092144	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la con la constructora Diana Verónica, por la no entrega de la vivienda en los tiempos pactados	Se genera traslado a la alcaldía municipal de gachancipa por competencia	15 días	15/09/2015	10	2015EE0085652
2015ER0093543	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra ASOCIACIÓN MUTUAL HABITANTES DEL ROSARIO del municipio de Itagüí, por la captación ilegal de dineros para poder acceder a los proyectos de vivienda, los cuales no quieren reembolsar.	Se genera traslado a la superintendencia de industria y comercio	15 días	10/09/2015	4	2015EE0084446
2015ER0093690	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por información errada en cuanto a que le informan que ya recibió subsidio y no ha recibido en ningún momento	Se le informa que no se encontró ningún cruce de cedulas, sin embargo se encontró como dueño de un inmueble lo cual es causal para rechazo del subsidio	15 días	21/09/2015	11	2015EE0090402
2015ER0093712	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja contra funcionarios de otras entidades	Denuncia compra de votos por medio de las viviendas, generan presión para la entrega de las viviendas por medio de compra de votos del alcalde Quintiliano	Se le informa que desde ningún punto de vista existe relación alguna entre la sección de beneficiarios y los candidatos políticos, así mismo que en ese municipio en la actualidad no hay ningún proyecto de vivienda.	15 días	15/02/2015	110	2016EE0011115
2015ER0093735	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja contra funcionarios de otras entidades	Denuncia compra de votos por medio de las viviendas, generan presión para la entrega de las viviendas por medio de compra de votos del alcalde Martin Arrieta	Se le informa que es beneficiado por medio del banco agrario	15 días	15/09/2015	7	2015EE0085091
2015ER0094045	Denuncia	Denuncias Irregularidades De Vivienda De Interes Social	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	07/09/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Denuncia de irregularidades en vivienda de interés social	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0094247	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia malos manejos de los proyectos de vivienda de su localidad	Se le solicita el nombre de la persona q desee denunciar, y la descripción de los hechos por el cual se considera que se debe interponer la denuncia y las correspondientes pruebas; de esta para dar trámite satisfactorio a la petición.	15 días	21/09/2015	10	2015EE0090603
2015ER0095088	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	En el municipio de Manauare Balcón del Cesar el gobierno departamental y municipal construyen 212 viviendas de interés prioritario, las cuales están siendo utilizadas por el candidato a la alcaldía Sr. Fabio Costa Romero.	Se le informa que desde ningún punto de vista existe relación alguna entre la sección de beneficiarios y los candidatos políticos, así mismo que en ese municipio en la actualidad no hay ningún proyecto de vivienda.	15 días	26/11/2015	56	2015EE0111351
2015ER0095340	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	Denuncia predio que fue invadido en Carmen de Apicalá Tolima	Se genera traslado a la alcaldía de carmen de apicala tolima, por competencia	15 días	10/09/2015	1	2015EE0086164
2015ER0098001	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Queja contra funcionario	Se le informa que es importante tener en cuenta que el mvct es ajeno a las actuaciones de cualquier otra cartera ministerial, no obstante nos permitimos indicar que en el caso de llevarse a cabo la investigación que indican resulta alguna decisión que afecte legalmente a el contratista este ministerio estará atento a las medidas de las autoridades pertinentes	15 días	08/10/2015	18	2015EE0097383
2015ER0098589	Denuncia	Denuncias De Compra De Votos Proyecto De Vivienda	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	17/09/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia de compra de votos con las viviendas del MVCT	Se le informa que el municipio si presentó proyecto, pero este mismo fue devuelto debido a que hace parte del area metropolitana y de acuerdo a las condiciones de la convocatoria estos municipios no estan incluidos.	15 días	30/03/2016	133	2016EE0024566
2015ER0099186	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, por el no tramite a la solicitud	Se traslada a la súper intendencia financiera	15 días	13/10/2015	16	2015EE0091129

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0101695	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Piden intervención para la ciudadela San Eduardo de Popayán, por irregularidades	Es importante aclararle que no obstante su postulación se encuentre en el estado de "habilitado", en el evento en que el oferente del proyecto de vivienda presente un listado con un número de hogares superior al número de viviendas a ejecutar en el proyecto seleccionado y el número de hogares que cumpla las condiciones señaladas en el subsección 1, sección 1, capítulo 3, parte 1, libro 2 del decreto 1077 de 2015, supere el número de viviendas mencionado, las entidades otorgantes del subsidio es decir fonvivienda y/o las cajas de compensación familiar priorizarán en la asignación, a los hogares que habiendo cumplido las condiciones requeridas, cuenten con un mayor ahorro.	15 días	29/09/2016	3	2015EE0093771
2015ER0103043	Denuncia	Denuncias Estafa	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	28/09/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia estafa de CONSTRU-MILLENIO de la ciudad de Cartagena	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0103917	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia legal para la empresa LA GIRONZA LTDA, la cual incumplió pago por laboras realizadas	Se le informa que por temas de competencia no corresponde al mvct tramitar el tema tratado	15 días	01/10/2015	1	2015EE0094441
2015ER0091930	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita Información sobre el desembolso del subsidio de vivienda,	Se le envía información de estado asignado y proceso a seguir	15 días	16/09/2015	11	2015EE0088596
2015ER0092279	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por por el beneficio Mi Casa Ya, la constructora constructora Meléndez no se compromete a asegurar que se puede aplicar al subsidio en el momento que se entregue la vivienda.	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de acceso al programa de mi casa ya así como sobre los requisitos del mismo, se informa a que entidades deben acudir los hogares interesados.	15 días	28/09/2015	19	2015EE0093116
2015ER0092686	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por que solicito su subsidio de vivienda para el proyecto Tulpanes en la Ciudad de Palmira hace mas de un año y no le han generado respuesta	Se le informa que esta en estado "habilitado" también información relacionada con el estado	15 días	08/09/2015	4	2015EE0084336
2015ER0093079	Queja	Quejas Inconformidades De Construccion Proyecto Urbanizacion Llano Verde		X	Fabio Enrique Suarez Gausca	Oficina De Control Interno	03/09/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Quejas inconformidades de construcción proyecto urbanización llano verde	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0093116	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/09/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora Verbal, por inconvenientes con las viviendas entregadas	Se le informa que por competencia es responsabilidad de las administradoras municipales	15 días	08/09/2015	3	2015EE0085118
2015ER0093162	Queja	Quejas Tercer Requerimiento		X	Fabio Enrique Suarez Gausca	Oficina De Control Interno	03/09/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Quejas TERCER REQUERIMIENTO	Se informa que el requerimiento en mención fue contestado con el radicado 2015EE0074218 el 5 de agosto de 2015	15 días	24/09/2015	15	2015EE0092149
2015ER0093344	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por invasión del espacio publico, radicado también en el la alcaldía	Se genera traslado a la secretaria del habitad por competencia	15 días	16/09/2015	9	2015EE0088664
2015ER0093809	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, por publicidad falsa, ya que no le han ayudado a tener su vivienda	Se genera traslado al fna por competencia	15 días	07/09/2015	1	2015EE0084802
2015ER0093935	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que se le aclare por que no puede acceder al beneficio Mi Casa Ya, informa que nunca ha recibido subsidio en el pasado	Se le brinda información de cruce en el cual no registra como propietario de vivienda y en el caso de existir inconformidad con la información debe gestionarse ante las entidades correspondientes.	15 días	08/09/2015	2	2015EE0084981
2015ER0093936	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra constructora y alcalde de turno, por perjudicar a 30 familias	Se solicita aclarar el objeto de la comunicación y enviar respuesta dirigida al grupo de atención al usuario y archivo, dando alcance a la solicitud radicada bajo el número 2015ER0093936.	15 días	08/09/2015	2	2015EE0085262
2015ER0093942	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Quiere que le aclaren información que le brindaron en el FNA	Se le brinda al usuario información general sobre el programa frech ofrecido por las entidades financieras suscrito al banco de la renhifica	15 días	08/09/2015	1	2015EE0084984
2015ER0093956	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora Amarillo por problemas con vivienda entregada	Se le informa al usuario que son las alcaldías municipales las que deben ejercer control sobre el manejo de las políticas de vivienda en el municipio citando la normativa correspondiente.	15 días	08/09/2015	1	2015EE0084987
2015ER0093960	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda con la referencia catastral de su vivienda	Traslado a superintendencia de notariado y registro de cartagena	15 días	08/09/2015	1	2015EE0085356
2015ER0094923	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por que no le ayudan con la solución de los problemas que se le han presentado para adquirir su vivienda, pide aclarar la situación	Se le informa que el sistema arroja un cruce con la base de datos de la registradocita, se le brinda información sobre este cruce y pasos a seguir.	15 días	08/09/2015	1	2015EE0091150
2015ER0095066	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	08/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita aclaración sobre inconsistencia de información en el proyecto que esta postulada ya que le informa que ya no hay viviendas disponibles y ya entregó dinero	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0095086	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	08/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia malos manejos por época electoral del proyecto de vivienda de Manauere-Cesar	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0095119	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita aclaración sobre el beneficio Mi Casa Ya	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de acceso al programa de mi casa ya así como sobre los requisitos del mismo, se informa a que entidades deben acudir los honores interesados.	15 días	09/06/2015	1	2015EE0085752
2015ER0095278	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	informa que no se puede comunicar con los canales de atención del MVCT	Se le informa que por los programas actuales de vivienda, se ha aumentado el tiempo de respuesta en el conmutador, no obstante se tomaran las medidas pertinentes	15 días	24/09/2015	11	2015EE0091409
2015ER0095418	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Quiere saber que sucedió con su proceso para acceder a una vivienda	Se genera traslado por competencia al dps	10 días	22/09/2015	9	2015EE0091175
2015ER0095532	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera reclamo, por que le retiraron el beneficián Frech con 65 días en mora cuando las causales para retirarlos es estar 90 días en mora (3 meses)	Se genera traslado al fna por competencia	15 días	11/09/2015	2	2015EE0086776
2015ER0095568	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita aclaración sobre la entrega del subsidio de vivienda al cual se postulo y le negaron por ya ser beneficiaria en el pasado de los subsidios de vivienda, informa que esta información es errada	Se genera traslado al banco agrario	15 días	06/10/2015	19	2015EE0096826
2015ER0095630	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra las inmobiliarias , informa que manejan el tramite de los créditos comunicacion ha sido trasladada al fondo nacional del ahorro, entidad competente para atender a su solicitud	Solicitud remitida por la presidencia de la republica en este ministerio. la comunicación ha sido trasladada al fondo nacional del ahorro, entidad competente para atender a su solicitud	15 días	10/09/2015	1	2015EE0086263
2015ER0095691	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por demora en el pago del subsidio de vivienda desde el año 2011	Se le informa que el requerimiento fue respondido con el radicado número 2015ee0067363	15 días	03/11/2015	37	2015EE0084383
2015ER0095989	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por falta de información en su proceso de la entrega del subsidio de vivienda, desde hace 3 años	Se brinda la información correspondiente al estado para la convocatoria desastres naturales resolución 513 en la cual se encuentra en el estado "renuncia a la postulación", se informa igualmente el procedimiento para realizar nuevamente la postulación.	15 días	10/09/2015	1	2015EE0086609
2015ER0095998	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pregunta sobre su proceso de pérdida de su vivienda con el UPAC	Se le informa que es la superintendencia financiera en los casos relacionados con la vigilancia a entidades financieras; o a las autoridades judiciales en el caso de denuncias por la posible ocurrencia de actuaciones que puedan constituir un delito por parte de un particular o de una autoridad	15 días	25/09/2015	11	2015EE0092911
2015ER0096244	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide aclaración sobre el por que en las bases de datos aparase como beneficiaria del subsidio, informa que no ha sido beneficiaria del subsidio	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0096258	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el proyecto PARQUES DE BONAVISTA 2 de la CONSTRUCTORA AR, ya que las viviendas tienen filtraciones de agua	Se genera traslado por competencia a la alcaldía de bogota	15 días	15/09/2015	2	2015EE0087837
2015ER0096263	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por no respuesta a derecho de petición, radicado el 6 de agosto, donde manifiesta que no tenía conocimiento del cobro de 10000 pesos	Se le envía información de estado "asignado"	15 días	11/09/2015	1	2015EE0094928
2015ER0096521	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Pide aclaración de su estado de postulación, ya que según informa no le dan información clara	Se le envía estado "calificado" con toda la información del tema	15 días	18/09/2015	5	2015EE0088086
2015ER0096740	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pregunta sobre si puede aplicar a Mi Casa Ya si no cumple con la continuidad laboral en 45 días	Se le envía toda la información correspondiente al beneficio de tasa frech	15 días	15/09/2015	2	2015EE0087990
2015ER0096824	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/09/2015	Página Web	X		Respondido	Oficina Asesora Jurídica	Petición	Otros	Solicita orientación sobre problema con inmobiliaria que tiene un inmueble de ella	Se le informa que el tema será atendido en modalidad de consulta , de conformidad con la norma actual, podemos colegir que el administrador tiene el deber de expandir los paz y salvo respecto a las cuotas de administración	15 días	07/10/2015	17	2015EE0096815
2015ER0097109	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que les ayuden con el problema de las viviendas entregadas en Molinos de Comfandi, ya que detrás de este esta ubicada una ladrillera la cual contamina el medin ambiente	Se le informa que el MVCT no tiene competencia sobre el tema requerido	15 días	15/09/2015	1	2015EE0088040
2015ER0097240	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por demora en entrega de vivienda, es beneficiaria desde el año 2007	Se le informa que esta en estado "cumple requisitos 100mil" se envía información de este estado	10 días	28/09/2015	10	2015EE0093469
2015ER0097396	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta de derecho de petición	Se le informa que la respuesta a la solicitud se genero mediante el radicado numero 2015ee0087963 el día 21 de julio	15 días	15/09/2015	1	2015EE0087963
2015ER0097517	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Inconformidad con la entrega de las escrituras de las viviendas del barrio bastida en el municipio de Morales Bolívar	Se le informa que no se encuentran datos de postulación, se le envía información de los programas del mvct	15 días	17/09/2015	2	2015EE0088794
2015ER0097914	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Sanamiento Predial	Petición	Otros	Solicita cancelación de la hipoteca	Se le informa que se encuentran en elaboración los documentos necesarios para el tramite	15 días	09/10/2015	18	2015EE0099939
2015ER0097985	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta del radicado numero 2015ER0055119	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-



Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0098003	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Genera queja contra funcionario del MVCT por dar información errada	Se le informa que respecto a la queja se tomarán las medidas pertinentes para que no vuelvan a suceder las situaciones descritas en la queja	15 días	08/10/2015	17	2015EE0097368
2015ER0098058	Queja	Quejas Proyectos De Vivienda		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	16/09/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Quejas en proyecto de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0098223	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección de Promoción y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por demora en la entrega de las viviendas del proyecto playitas de la ciudad de Arauca	Comentario de bizagi: reasignar a tecnica inf de fondo sobre el proyecto la playita la aplicación esta en gesdoc	10 días	-	-	-
2015ER0099070	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Pide una politica de vivienda que ayude a las personas solas sin núcleo familiar	Se le envía la información de los programas actuales del mvct informando también que no se encuentran datos de postulación	15 días	18/09/2015	1	2015EE0089541
2015ER0099105	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por demora en la entrega de las viviendas en el departamento de Arauca	Se le informa que esta en estado "asignado", también el monto del subsidio que tiene asignado y se le pide que se le pide que acuda a la caja de compensación familiar para mayor información	10 días	18/09/2015	1	2015EE0089549
2015ER0099114	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por demora en la entrega de las viviendas	Se le envía estado asignado, también información de la entrega de las viviendas	10 días	03/11/2015	31	2015EE0097136
2015ER0099288	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por problemas con las viviendas entregadas en el municipio de San Antonio del Tequendama	Se le informa que el proyecto fue declarado no viable por Findeter y por tal razón no hace parte de los proyectos del MVCT que continúan en proceso de priorización y selección	10 días	30/03/2016	132	2016EE0024584
2015ER0099728	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Quejas por no terminar el proyecto en el municipio de Taligua Nuevo Bolívar	Se le informa que el caso fue trasladado a taligua nuevo	10 días	21/09/2015	1	2015EE0090426
2015ER0100253	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide aclaración del por que le negaron el subsidio de vivienda	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se envía toda la oferta actual del mvct	10 días	13/10/2015	15	2015EE0098320
2015ER0100705	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita que le aclaren el por que aparece como beneficiario del subsidio de vivienda, si el en ningún momento ah solicitado el mismo	Se le informa que el subsidio fue asignado y desembolsado	15 días	14/10/2015	15	2015EE0098656
2015ER0100811	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide aclaración sobre el por que no puede acceder al subsidio de vivienda que le otorgaron a la mama ya que ella falleció	Se le informa que no hay cruce de cedulas, también en las bases de datos aparase con un inmueble	15 días	24/09/2015	2	2015EE0092405
2015ER0100842	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra constructora	Se le informa que se traslada a la alcaldia municipal por competencia	15 días	23/04/2015	1	2015EE0091826
2015ER0100942	Queja	Quejas Curaduría Urbana	X		Andrea Lorena Rojas Ballesteros	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	23/09/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja contra funcionarios de otras entidades	Respuesta a rad 2015Er0100942 solicitud de investigación por presuntas irregularidades en el desempeño de una función publica	Se le informa que este caso el mvct no tiene competencia	15 días	14/10/2015	14	2015EE0097546
2015ER0101051	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por la no respuesta de su derecho de petición	Se le informa que se le dio respuesta bajo el radicado 2015ee0096013 remitido al mail suministrado por el usuario	15 días	05/10/2015	8	2015EE0096013
2015ER0101673	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, por no respuesta sobre solicitud de crédito	Traslado al fna	15 días	29/09/2015	3	2015EE0093785
2015ER0101960	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/09/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja contra funcionarios de otras entidades	Denuncia contra el alcalde de Anserma Caldas, por hacer politica con las Viviendas	Le informan las funciones de findeter	15 días	05/11/2015	28	2015EE0105150
2015ER0101962	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Politicas del Ministerio en materia de Vivienda	Pide que le aclaren por que siendo desplazada no ha recibido ayuda por parte del Gobierno.	Se responde con estado calificado	10 días	29/09/2015	3	2015EE0093840
2015ER0101970	Queja	Quejas Proyecto De Vivienda Confama		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	25/09/2015	Correo Electrónico	X		Archivado	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Inconformidad con las Politicas del Ministerio en materia de Vivienda	Quejas PROYECTO DE VIVIENDA CONFAMA	Se descarga como nrr por instrucciones de miguel jimenez y se envía archivo - 29/9/2015	15 días	-	-	-
2015ER0102595	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por no respuesta de los radicados 2015ER0093443,2015ER0097403	según respuesta del Memorando 2016IE0003475, para la respuesta de este radicado no se encuentra físico, solo una nota: Traslado a subsidios Elizabeth Caseres	15 días	-	-	-
2015ER0102635	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR, por demora en la respuesta	Traslado a la crf de compensar	15 días	01/10/2015	3	2015EE0094628
2015ER0102844	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita información sobre su postulación a Mi Casa Ya	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0102982	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre su postulación a Mi Casa Ya	Se le envía información de vipa	15 días	07/10/2015	7	2015EE0096793
2015ER0103134	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Queja contra Íngrid Taquiva	Traslado al oferente (unión temporal de arriero) y financiera fidubogota radicación 2015er0103134	15 días	02/10/2015	4	2015EE0094012

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0103452	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Quejas por la no respuesta de la razón por la cual salió rechazada para el subsidio	Se le envía el estado de las postulación en la actualidad	15 días	06/10/2015	5	2015EE0094716
2015ER0103737	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Solicita una certificación del por que no puede acceder a los subsidios de vivienda por parte del ministerio, para acceder a el subsidio por parte de las fuerzas militares	Se le informa que se genera un cruce de cedulas y pasos a seguir	15 días	07/10/2015	6	2015EE0096770
2015ER0103799	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra funcionaria del FNA, por incumplimiento	Traslado al fna por competencia	15 días	30/09/2015	1	2015EE0094514
2015ER0103872	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Políticas De Desarrollo Urbano Y Territorial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta del derecho de petición 2015ER0043850 Fecha de creación: Abril 29 de 2015 18:25 de manera pronta.	Se le brinda informacion de las licencias de licencias de construccion por poseedores	15 días	-	-	-
2015ER0103878	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/09/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por demora en las escrituras de su vivienda	Traslado fondo nacional del ahorro radicación 2015er0083023	15 días	06/10/2015	4	2015EE0094808
2015ER0092057	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Queja contra el banco con el que tiene su crédito hipotecario ya que por mora le informan que no es posible que llegue con el beneficio FRECH	Se le brinda información de los casos en los cuales se pierde el beneficio, donde se aclara que en el caso de tener mora en pago de 3 cuotas se pierde.	15 días	18/09/2015	13	2015EE0083401
2015ER0092258	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra las constructoras Jaramillo Mora y Meléndez, de la ciudad de Cali donde no permiten aplicar el beneficio a la tasa de crédito	Envían toda la información del programa mi casa ya	15 días	06/10/2015	25	2015EE0087856
2015ER0092341	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja ya que le informan que ya fue beneficiaria del subsidio he informa que no a recibido el mismo	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0092412	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que le ayuden con cruce de cedula en núcleo familiar	Se le informa estado actual y tramite para solucionar el cruce en la cedula	10 días	02/09/2015	1	2015EE0083380
2015ER0092487	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta del radicado 2015ER0076727	Se le informa que la respuesta se genero bajo el radicado 2015ee0069498 con fecha de salida 23/07/2015	10 días	22/09/2015	14	2015EE0084013
2015ER0092566	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita que el FNA le aplique el seguro de desempleo	Se genera traslado al fna	15 días	02/09/2015	1	2015EE0083124
2015ER0092972	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre su subsidio de vivienda, ya que es desplazada	Se le informa que no cumple con los requisitos para vivienda gratuita	10 días	15/09/2015	9	2015EE0088332
2015ER0092981	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Genera queja solicitando información de por que su estado es que ya recibió el subsidio de vivienda	Se le informa que que su estado actual esta como codeudor con obligación hipotecaria en barranquilla	15 días	12/01/2016	166	2015EE0119512
2015ER0092987	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda por medio del subsidio de vivienda ya que es madre cabeza de hogar	Se le informa que no se encuentran datos de postulación, se le informan los requisitos y procedimientos para postulación	15 días	03/10/2015	22	2015EE0094023
2015ER0092997	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le asigne una vivienda ya que es victima del conflicto armado en Colombia	Se le informa todos los requisitos y traite para postulación	10 días	04/09/2015	2	2015EE0084153
2015ER0093486	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le asigne una vivienda ya que es victima del conflicto armado en Colombia	Se le informa todos los requisitos y traite para postulación	10 días	21/09/2015	11	2015EE0090380
2015ER0093488	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que se le asigne una vivienda ya que es victima del conflicto armado en Colombia	Se le informa todos los requisitos y traite para postulación	10 días	04/09/2015	1	2015EE0084437
2015ER0093943	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Informa que no le otorgan el subsidio de vivienda por que aparece como dueña de un inmueble el cual tuvo que abandonar por ser victima del conflicto, pide que la avurden con el tema.	Se le genera respuesta informando su estado y el tramite ha seguir para poder generar la postulación	10 días	08/09/2015	1	2015EE0085263
2015ER0094508	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/09/2015	Correo Electrónico	X		Archivado	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no le asignaron subsidio ni vivienda	Nota del sistema: ¿se emitirá respuesta? no razón por la que no se emitirá respuesta fue respondido con el radicado 2015er0095456 y 2015er0094508 - archivar	15 días	-	-	-
2015ER0095194	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita que le permitan acceder al beneficio de Mi Casa Ya, informa que lo han negado por que aparece con una propiedad la cual no es suya	Se le informa que la actualidad aparece en estado habilitado	15 días	09/12/2015	61	2015EE0110597
2015ER0095288	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por que desde el año 2008 no le han reasignado la vivienda correspondiente	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación	10 días	29/09/2015	14	2015EE0086606
2015ER0095456	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por que desde el año 2014 no le han reasignado la vivienda correspondiente	Se le informa que esta en estado asignado en la modalidad de colectivo construccion en sitio propio	10 días	19/09/2015	7	2015EE0086835
2015ER0095573	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita que le aclaren por que aparece en la base de datos como si ya le hubieran entregado subsidio de vivienda cuando el no lo ha recibido	Se le informa que su estado actual es apto y tiene el subsidio vencido, se le informa pasos a seguir	15 días	23/09/2015	10	2015EE0091859
2015ER0095661	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita se le asigne una vivienda ya que es victima del conflicto armado	Se le informa que con los datos suministrado no existen datos de postulación, se le brinda toda la información de la oferta actual	10 días	10/09/2015	1	2015EE0086221

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0095662	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita se le asigne una vivienda ya que es víctima del conflicto armado	Se le informa que con los datos suministrado no existen datos de postulación, se le brinda toda la información de la oferta actual	10 días	26/09/2015	12	2015EE0090704
2015ER0096980	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide que le aclaren por que le negaron el subsidio de vivienda	Se le informa que con los datos suministrado actualmente no existe postulación	15 días	07/12/2015	57	2015EE0108281
2015ER0097408	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide sea aclarado por que le niega el derecho al subsidio familiar, donde le informa que una persona de su núcleo familiar ya fue beneficiada del subsidio, según informa el crédito hipotecario ya fue cancelado	Se le informa que una persona del su núcleo familiar aparece con una obligación hipotecaria, se le informa el artículo que no permite que se pueda postular de nuevo al subsidio familiar	15 días	24/11/2015	48	2015EE0106369
2015ER0097595	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Solicitan allanamiento para la vivienda donde viven actualmente	Se le informa que dicha solicitud fue respondida mediante el radicado 2015ee0090540 el 21 de septiembre	15 días	24/11/2015	47	2015EE0103878
2015ER0098507	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta a derecho de petición donde solicita su derecho a una vivienda digna	Se le informa que con los datos suministrado no existen datos de postulación, se le brinda toda la información de la oferta actual	10 días	05/10/2015	13	2015EE0089124
2015ER0098511	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita se le asigne una vivienda ya que es víctima del conflicto armado	Se le informa que con los datos suministrado no existen datos de postulación, se le brinda toda la información de la oferta actual	10 días	22/09/2015	4	2015EE0089726
2015ER0098512	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que le sea aclarado por que no puede acceder al subsidio de vivienda, ella informa que tiene un lote pero no esta construido, y no lo puede evitar	Se le informa que en las bases de datos registra con un inmueble, lo cual lo inhabilita, para acceder al subsidio	15 días	21/12/2015	64	2015EE0109499
2015ER0098515	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita se le asigne una vivienda ya que es víctima del conflicto armado	Se le informa que con los datos suministrado no existen datos de postulación, se le brinda toda la información de la oferta actual	10 días	28/09/2015	8	2015EE0093296
2015ER0098517	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita se le asigne una vivienda ya que es víctima del conflicto armado	Se le informa que con los datos suministrado no existen datos de postulación, se le brinda toda la información de la oferta actual	10 días	17/09/2015	1	2015EE0089206
2015ER0098521	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita se le asigne una vivienda ya que es víctima del conflicto armado	Se le informa que con los datos suministrado no existen datos de postulación, se le brinda toda la información de la oferta actual	10 días	07/10/2015	15	2015EE0096868
2015ER0098790	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Pregunta en que estado esta el proyecto villa carolina ya que la asignaron desde el año 2011 y aun no han iniciado con la construcción	Se le informa que el MVCT a través de su entidad Supervisora FONADE ha realizado la supervisión en la correcta ejecución de la aplicación de los recursos del proyecto, para esto se han realizado 16 visitas al oferente.	15 días	13/10/2015	17	2015EE0098020
2015ER0099119	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/09/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por derecho de petición generado el 11 de agosto y no le han dado respuesta	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAJA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0100280	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por excluirlo del programa Mi Casa Ya, informa que envió soportes donde actualmente no tienen inmuebles.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAJA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0100391	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no ha podido acceder al beneficio de Mi Casa Ya, ya que aparece reportado en las centrales de riesgo	La constitución establece en su artículo 6 que "los particulares sólo son responsables ante las autoridades por infringir la constitución y las leyes. los servidores públicos lo son por la misma causa y por omisión o extralimitación en el ejercicio de sus funciones"; en tal virtud, el ministerio ejerce las funciones que le han sido atribuidas mediante artículo 1.1.1.1.1 del decreto 1077 de 2015, sin que le sea posible definir controversias o interferir en asuntos de carácter particular y concreto, los cuales deben ser atendidos por las autoridades judiciales según su jurisdicción y competencia, y en particular cuando en el asunto esta inmersa una entidad financiera o crediticia la ley ha establecido como entidad vigilante a la superintendencia financiera.	15 días	24/09/2015	2	2015EE0092466
2015ER0101432	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/09/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le solucione el problema que tiene con el RUAF Registro Único de Afiliados a Seguridad Social, ya que según informaron en el call center le informaron que hay un problema de digitación en este	Traslado a cavis por que el # de cc esta con otro nombre	15 días	29/09/2015	3	2015EE0111601
2015ER0101853	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Manuncia al subsidio de vivienda que actualmente tiene asignado ya que según informa. Por la constructora no pudo aplicarlo, pide que este subsidio sea reubicado para otro proyecto	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAJA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0102532	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/09/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que el subsidio que le fue asignado sea trasladado al FNA, para aportarlo a la deuda actual	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAJA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0104089	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita le aclarar si no salieron favorecidos en el sorteo de las viviendas, que pasaría con su núcleo familiar	Información estado de postulación subsidio familiar de vivienda radicación 2015er0104089	10 días	01/10/2015	3	2015EE0094894

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0104307	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Requiere información sobre el por que no salió favorecida con el subsidio de vivienda	Se le brinda la información de estado de postulación	10 días	01/10/2015	1	2015EE0094803
2015ER0092018	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Otros	Otros	Tiene una idea para poder dar solución de vivienda para las familias de escasos recursos	Nota bizagi: carlos alberto diaz reyes usuario original; carlos alberto diaz reyes nuevo usuario:admin bizagi correo electrónico o e-mail	15 días	03/11/2015	43	2015EE0104044
2015ER0096054	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	pide información sobre su derecho a una vivienda digna	Se le brinda información de toda la oferta actual mas requisitos	15 días	11/09/2015	1	2015EE0086877
2015ER0098572	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Siguiera que se cree un programa de vivienda para las personas que tienen un lote.	Se le brinda la información de estado de postulación, sumado a toda la oferta actual del mvct	15 días	17/09/2015	1	2015EE0089217
2015ER0100839	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que le informen que tan posible es que la reubiquen, en un nuevo proyecto en la misma ciudad	Se le brinda información sobre la pregunta generada, para solucionar la duda del usuario	15 días	02/10/2015	8	2015EE0095351
2015ER0100846	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/09/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección De Desarrollo Sectorial	Otros	Otros	pide información sobre con quien se puede comunicar para una idea para ahorro de agua	Se le aclara que las autoridades ambientales deben realizar el ordenamiento del recurso Hidrico	15 días	24/12/2015	63	2015EE0120831
2015ER0102342	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/09/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Siguiera una política para personas que tienen hijos y esta reportados en las centrales de riesgo	Se le envía toda la oferta actual del mvct	15 días	28/09/2015	1	2015EE0093551
2015ER0102528	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/09/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Siguiera que se construyan viviendas especiales para la movilidad de los adultos mayores	Se le informa que es política velar por el confort y comodidad de las personas en condición de discapacidad, se va a tener en cuenta la sugerencia	15 días	29/03/2016	125	2016EE0024080
2015ER0104308	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Genera que denuncia por irregularidades en el acueducto de San Onofre	Se le pide aclarar la solicitud ya que no es muy clara, para generar respuesta	15 días	09/10/2015	1	2015EE0096811
2015ER0104330	Denuncia	Denuncias Proyecto Multifamiliares El Tejar Dpto Tolima		X	Yineth Chacon Cardozo	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	01/10/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Denuncias proyecto multifamiliares el tejar dpto. Tolima	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	01/12/2015	38	2015EE0109054
2015ER0105262	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Denuncia por desalojo en el barrio de San Martin Picala en el dpto. del Tolima; sin consentimiento del MVCT	Se genera traslado a la alcaldía por competencia	10 días	06/10/2015	1	2015EE0096180
2015ER0105480	Denuncia	Denuncias Por Daños Ambientales Y Violaciona La Ley De Medio Ambiente	X		Lady Johanna Ospina Corso	Subdirección De Proyectos	05/10/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Estructuración De Programas	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncias por daños ambientales y violación de la ley de medio ambiente, en el municipio de San Zenón en el rio Magdalena	A las corporaciones autónomas regionales a las corporaciones de desarrollo y a las autoridades ambientales urbanas, les corresponde, entre otras cosas, asesorar a las entidades territoriales en temas ambientales e imponer y ejecutar la prevención medidas de policía y sanciones por violación de normas ambientales, en conclusión la corporación autónoma regional de magdalena_corpamag	15 días	14/10/2015	6	2015EE0098635
2015ER0105702	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que el CONSORCIO SES y también INVIAS les están vulnerando sus derechos	Se genera traslado a la alcaldía por competencia	15 días	06/10/2015	1	2015EE0096234
2015ER0105811	Denuncia	Derecho De Petición Entrega Subsidio De Vivienda A Gratuita		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/10/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Derecho de petición Entrega subsidio de vivienda a gratuita	Se le envía información de estado de postulación, también información de como se maneja la priorización para la entrega de las viviendas	10 días	06/10/2015	1	2015EE0096283
2015ER0105970	Denuncia	Denuncias Estafa Y Falsedades De Unidades Y Min Vivienda		X	Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	06/10/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Subdirección De Proyectos	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Denuncias estafa y falsedades de unidades y MVCT, proyecto de suministros de agua para Santa Marta	Se genera traslado a la superintendencia de Servicios públicos	15 días	20/01/2016	70	2016EE0002775
2015ER0107146	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud Subsidio De Vivienda Gratuita		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/10/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que le adjudiquen vivienda gratis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0107450	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/10/2015	Página Web	X		Archivado	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera denuncia contra candidatos que cambian votos con el proyecto "Con el arriendo pague su casa", según informa esta es ilegal, y en redes sociales el candidato aparece con fotos del proyecto	No se genera respuesta, no hay datos usuario anónimo	15 días	-	-	-
2015ER0107707	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/10/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera denuncia contra candidatos que cambian votos con el proyecto "Con el arriendo pague su casa", según informa esto es ilegal, y en redes sociales el candidato aparece con fotos del proyecto	Se genera traslado a la unidad de recepción inmediata para transparencia electoral	15 días	14/10/2015	3	2015EE0098719
2015ER0107919	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	09/10/2015	Página Web	X		Archivado	Subdirección De Proyectos	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia en presupuesto para la ampliación de la red de distribución del acueducto de la localidad de Libertad	Comentarios bizagi: no requiere respuesta, se inicia carpeta de supervision	15 días	-	-	-
2015ER0109171	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra candidato a la alcaldía de Arauca, donde según informan el esta informando que regalara casas.	La solicitud radicada en este ministerio ha sido trasladada al ministerio del interior, entidad competente para atender la solicitud.	15 días	23/03/2015	-	2015EE0101809
2015ER0110339	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Vivienda Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra candidato a la alcaldía de San Pedro Valle, donde según informan el esta informando que regalara casas.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0111174	Denuncia	Derecho De Peticionsolicitud Inclusión En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/10/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Derecho de peticiónSolicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le informa que esta en estado " con subsidio vencido" sin embargo esto no inhabilita al hogar para postulación, se le pide que se acerque a la caja de rrompensación familiar.	10 días	25/11/2015	25	2015EE0106135
2015ER0111175	Denuncia	Derecho De Peticionsolicitud Inclusión En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Derecho de peticiónSolicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le informa que con los datos suministrados , se encuentra que esta en la convocatoria "bolsa concurso de esfuerzo territorial nacional" y esta apto con subsidio vencido, se le pide que se acerque a la caja de compensación familiar.	10 días	21/10/2015	2	2015EE0100864
2015ER0111176	Denuncia	Derecho De Peticionsolicitud Inclusión En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/10/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Derecho de peticiónSolicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le informa que esta en estado " es anti con subsidio vencido" sin embargo esto no inhabilita al hogar para postulación, se le pide que se acerque a la caja de rrompensación familiar.	10 días	19/10/2015	1	2015EE0106131
2015ER0111926	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/10/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra la constructora constructora CIAD LTDA	Se genera respuesta informando que el tema no es competencia del MVCT	15 días	03/11/2015	9	2015EE0104007
2015ER0113582	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/10/2015	Página Web	X		Respondido	Oficina Asesora Juridica	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja Por Violación a la Ley 675 de Agosto 3 de 2001 "Régimen de Propiedad Horizontal", Decreto 1504 de Agosto 4 de 1998 "Por el cual se reglamenta el manejo del Espacio Público en los planes de ordenamiento territorial POT", Ley 388 de Julio de 1997 y Decreto 0212 de 2014 por el Cual se Adopta el Plan de Ordenamiento Territorial del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla 2012-2032 C 49 1E 120 BQ 142 APTO 102 ETAPA 4 CIUDADELA 20 DE JULIO.	Se le informa que para desafectar un bien común no es esencial para que el mismo pueda ser destinado a propiedad privada, se debe someter a una votación en la asamblea general donde la decisión de desafectación tenga una aprobación como mínimo el 70% de los copropietarios que apoyen dicha iniciativa	15 días	30/11/2015	23	2015EE0111943
2015ER0113726	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud Subsidio De Vivienda Gratuita	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Derecho de petición Solicitud subsidio de vivienda Gratuita, ya que es una persona que se encuentra desplazada.	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se envía toda la oferta del mvct	10 días	26/10/2015	1	2015EE0102265
2015ER0113787	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud De Información		X	Andrea Lorena Rojas Ballesteros	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	26/10/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Políticas De Desarrollo Urbano Y Territorial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita información para el desarrollo de investigación relacionada con las infracciones del derecho del consumidor en el sector de construcción de edificios	Se le informa que la petición no cuenta con el nivel de detalle para generar una respuesta	15 días	20/11/2015	17	2015EE0109539
2015ER0115810	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Demanda contra la constructora Constructora Alfa 21 de Santa Martha	Se genera traslado a la alcaldía del municipio	15 días	12/11/2015	9	2015EE0107348
2015ER0104547	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información de subsidio de vivienda, por su difícil situación	Se le informa que registra en el sistema que no se autoriza el pago	15 días	05/10/2015	5	2015EE0095761
2015ER0104771	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/10/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita resolución de aprobación del subsidio de vivienda Mi Casa Ya, por que el banco se lo esta solicitando	Se le envía información donde hace constar que actualmente tiene el subsidio de vivienda aprobado	15 días	09/12/2015	45	2015EE0110607
2015ER0104812	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita información sobre la fecha para el desembolso del subsidio de vivienda.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0104882	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el FNA por que no le han ayudado a tramitar el crédito para la compra de su vivienda	Se genera traslado por competencia al fna	15 días	08/10/2015	8	2015EE0095534
2015ER0105181	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Queja por que según le informan en la constructora en el proyecto VILLA ROMERA CAMPESTRE de la ciudad de Medellín no puede pagar la cuota inicial con el subsidio, dice que publicidad engañosas	Se le brinda toda la información sobre el programa vipa	15 días	05/10/2015	1	2015EE0095902
2015ER0105867	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se queja por que no salió favorecida con las viviendas sorteadas, siendo desplazada	Se informa que fue excluido por dps para continuar como beneficiario, por lo tanto se remite para que se explique el motivo	10 días	06/10/2015	1	2015EE0096197
2015ER0106945	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide información de proyectos en Medellín para aplicar el subsidio de Mi Casa Ahorro.	Se le brinda toda la información sobre el programa vipa	15 días	09/10/2015	2	2015EE0097317
2015ER0107557	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita levantamiento de Hipoteca, solicitud que ya se había generado en el pasado	Se le informa que documentos debe anexar para realizar el proceso	15 días	22/10/2015	9	2015EE0101281
2015ER0108203	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Pide que se le amplíe la respuesta, ya que según informa no ha recibido el subsidio que se nombra en la respuesta	Se le informa que esta en estado: asignado en proceso desplazados convocatoria 2007, se le pide acudir a la caja de compensación	15 días	20/10/2015	6	2015EE0099234
2015ER0108364	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web		X	Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra urbanizaciones piratas En la ciudad de Yopal-Casanare	Se le informa que el tema no es competencia del mvct. son las entidades municipales, por lo tanto se genera traslado a la alcaldía municipal.	15 días	26/11/2015	30	2015EE0108125
2015ER0108511	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia a candidato a la alcaldía que esta realizando proselitismo por medio de información falsa de entrega de viviendas gratis por votos	En atención al asunto de la referencia nos permitimos comunicarle que su petición fue trasladada al ministerio del interior, teniendo en cuenta que es la entidad encargada de investigar la transparencia electoral.	15 días	23/10/2015	8	2015EE0101727
2015ER0108608	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia por mal uso del agua usada para lavar fachadas	Ss traslada a la cra por competencia	15 días	13/10/2015	1	2015EE0098231

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0109960	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra la constructora Perfil Urbano	Se informa que esta en estado habilitado, en el momento que el oferente del proyecto de vivienda presente un listado con un numero de hogares superior al numero de viviendas se verifica los hogares con un mayor ahorro	15 días	22/10/2015	5	2015EE0100258
2015ER0110108	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Informa que por error el documento de identidad es la tarjeta de identidad y no la cedula de ciudadanía por este error no puede seguir con el proceso de la asignación de la vivienda	Se genera traslado a cavis	15 días	20/10/2015	3	2015EE0100140
2015ER0110261	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	informa que las viviendas VIPA son un fracaso y la información que brinda el ministerio es errada	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días		-	-
2015ER0110292	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la urbanización curazo en Bello, ya que según les informan por el incremento del dólar cambiaron las condiciones de la compra	Se traslada a la súper intendencia de industria y comercio	15 días	26/10/2015	6	2015EE0100785
2015ER0110568	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la CONSTRUCTORA BOLIVAR de la ciudad de Cúcuta, por retrasos en las entregas	Se le informa que es competencia de las administraciones municipales, se genera traslado	15 días	20/10/2015	2	2015EE0100178
2015ER0110785	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita solución al derecho de petición enviado radicado: 2015ER0073138, donde pide que le solucionen el inconveniente de el cruce de información donde ellos no han recibido ningún subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0111449	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa que no salió beneficiada con Mi Casa Ya, por que aparece como dueña de un inmueble lo dice que no es cierto, pide verifiquen el caso	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0112464	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por la no respuesta del derecho de petición bajo el radicado N° 2015ER00773550	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0113012	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Informa que desde el 2007 se encuentra esperando la vivienda que le asignaron y no se la han entregado	Se le genera respuesta con el estado actual ( cumple requisitos 100ml) sumado a toda la información concerniente a este estado y orden de priorización	10 días	22/10/2015	1	2015EE0102062
2015ER0113101	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derechos de petición, solicitando carta por parte del ministerio con información, para ser entregada a la constructora del proyecto	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0113457	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/10/2015	Página Web	X		Archivado	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Falta de información de desembolso de subsidio Mi Casa Ya, ya que el banco le informa que aun el ministerio no les han dado respuesta sobre el tema	Nota bizagi: reasignar a tecnica inf de fondo sobre el proyecto la playita la aplicación esta en gesdoc	15 días	-	-	-
2015ER0113591	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra compensar por que no le permiten radicar su solicitud de crédito si no tiene 4miliones de pesos en ahorro	Se genera traslado a compensar por competencia	15 días	26/10/2015	1	2015EE0101982
2015ER0113595	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Genera queja por atención en el Chat	Se le informa que se tomaran las medidas pertinentes para que la situación no se presente de nuevo en el futuro	15 días	20/11/2015	17	2015EE0109663
2015ER0114317	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera queja por que los subsidios para vivienda de interés social no son de fácil acceso según informa	Se le envía toda la información	15 días	27/11/2015	1	2015EE0102489
2015ER0114902	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Genera queja por que aun no le entrega la vivienda que le fue asignada	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0115409	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Queja por que le negaron la posibilidad de adquirir el subsidio, por que aparece en el núcleo familiar de la mama y ella tiene un núcleo familiar nuevo	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0115468	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por demoras en los tramites	Se traslada por competencia al fna	15 días	29/11/2015	1	2015EE0103393
2015ER0115925	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia inseguridad en los apartamentos de IV centenario en la ciudad de Neiva	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0116008	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Solicita que le ayuden con el inconveniente de doble escritura de su vivienda que adquirió por medio de el instituto de crédito territorial	Se devuelve la solicitud pidiendo que se de claridad a la misma y si es posible envíe anexos del tema para poder ayudarla con el tema	15 días	24/11/2015	39	2015EE0110380
2015ER0116069	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora del proyecto proyecto VIPA en Villa Olímpica, Galapa , Atlántico, por demoras en la entrega de las viviendas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0116142	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web	X		Archivado	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Genera queja contra una persona que le dio una información errada, no es clara la queja	Nota bizagi: reasignar a tecnica inf de fondo sobre el proyecto la playita la aplicación esta en gesdoc	15 días	-	-	-
2015ER0116565	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra los bancos que generan créditos hipotecarios	Se genera traslado a la súper intendencia financiera y al fna para que atiendan la solicitud por competencia.	15 días	18/11/2015	11	2015EE0108875

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0104823	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide que le solucionen el inconveniente con el cruce de su cedula lo cual le impide acceder al subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0105333	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne la vivienda a la cual tiene derecho por ser victima del conflicto armado	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se le envía toda la oferta actual del mvct.	10 días	27/10/2015	15	2015EE0097487
2015ER0105335	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne la vivienda a la cual tiene derecho por ser victima del conflicto armado	Se le informa que estado actual es que no cumple con los requisitos para acceder al subsidio de vivienda	10 días	24/10/2015	13	2015EE0097880
2015ER0105336	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le asigne subsidio de vivienda para mejora al cual tiene derecho por ser victima del conflicto armado	Se le envía información sobre los subsidios para las personas que hacen parte del conflicto armado	10 días	06/10/2015	1	2015EE0096196
2015ER0105812	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/10/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Genera queja por que no le han entregado su vivienda y ya hicieron escrituras hace mas de un mes	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0106024	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide ayuda con la entrega de una vivienda gratis ya que no salió favorecido en la entrega de las viviendas y esta desplazado y en malas condiciones	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se envía toda la oferta actual del mvct	10 días	08/10/2015	2	2015EE0097264
2015ER0107092	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/10/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Error en la asignación de subsidio de vivienda	Se le informa que el subsidio fue asignado para el proyecto "parques de bolivar soledad", también información del rango de subsidio.	10 días	09/12/2015	41	2015EE0110008
2015ER0108352	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado desde el año 1997	Se le genera respuesta con toda la información concerniente a los subsidios de vivienda y los pasos a seguir	10 días	13/10/2015	1	2015EE0098148
2015ER0108353	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le informa que el estado actual es : "excluido por agotamiento de la vía gubernativa", se le brinda toda la información relativa al tema.	10 días	19/10/2015	4	2015EE0098278
2015ER0108354	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que le asigne subsidio de vivienda	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se envía toda la oferta del mvct	15 días	30/10/2015	13	2015EE0102242
2015ER0108357	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que le asigne subsidio de vivienda	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se envía toda la oferta del mvct	10 días	19/10/2015	4	2015EE0098441
2015ER0108358	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se envía toda la oferta del mvct	10 días	04/11/2015	15	2015EE0099249
2015ER0108359	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le envía información del conflicto armado	10 días	04/11/2015	15	2015EE0099093
2015ER0108360	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se envía toda la oferta actual del mvct	10 días	19/04/2015	4	2015EE0098207
2015ER0108361	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le envía información de su estado de postulación y la información concerniente a este mismo estado	10 días	13/09/2015	1	2015EE0098149
2015ER0108362	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le envía información de su estado de postulación y la información concerniente a este mismo estado	10 días	19/10/2015	4	2015EE0098284
2015ER0108989	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Queja por que no logro comunicarse a las extensiones del ministerio.	En respuesta a su comunicación enviada a este ministerio y radicada con el número del asunto, en la cual manifiesta inconformidad por la no atención recibida a través conmutador con el que cuenta la entidad, en nombre del grupo de atención al usuario y archivo del ministerio de vivienda ciudad y territorio le ofrezco disculpas por lo sucedido informándole que debido al alto número de consultas en materia de vivienda a razón de los programas que actualmente lidera esta entidad (vivienda gratis, vivienda de interés prioritario para ahorradores - vipa, programa "mi casa ya", entre otros), se ha aumentado el tiempo de respuesta de nuestro conmutador, no obstante, se tomaran las medidas pertinentes para que esta situación no ocurra en futuras oportunidades y se garantice la atención permanente.	15 días	28/10/2015	11	2015EE0102800
2015ER0109296	Reclamo	Inurbe		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita la retiren de la base de datos de subsidios ya que no ha recibido subsidio por parte del ministerio	Se le envía información del subsidio asignado, junto con el proceso de reclamaciones para este tema	15 días	23/10/2015	8	2015EE0101817
2015ER0111551	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se envía toda la oferta del mvct	10 días	24/10/2015	3	2015EE0100949
2015ER0111558	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser victima del conflicto armado.	Se le envía información del conflicto armado	10 días	04/11/2015	10	2015EE0101227

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER011567	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se envía toda la oferta del mvct	10 días	10/11/2015	14	2015EE0104781
2015ER0112171	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Información de tramite a seguir para renunciar al subsidio de vivienda actual que no utilizo y utilizar el de mi Casa Ya solicitado	Se le envía información de actuado actual de postulación y pasos a seguir para aplicar junto con requisitos para el subsidio solicitado	15 días	21/10/2015	1	2015EE0101468
2015ER0114447	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SPVIS	Queja por la no entrega de vivienda que le corresponde por ser víctima de conflicto armado	Se le informa estado de postulación y se le pide que se acerque a la caja de compensación familiar para mayor información	10 días	30/10/2015	3	2015EE0102874
2015ER0114448	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que radico los documentos para el sorteo y aun no tiene respuesta de parte de CONFACESAR VIPA	Se le informa que esta en estado "rechazado por cierre financiero, se describe las razones de dicha circunstancia y proceso a seguir	15 días	10/11/2015	9	2015EE0106314
2015ER0115597	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que su estado es actual es: "cumple requisitos 100mil", se le envían los criterios de priorización	10 días	17/11/2015	11	2015EE0104260
2015ER0115605	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que esta en estado: " excluido por dps para continuar como beneficiario	10 días	18/11/2015	12	2015EE0107331
2015ER0115729	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se envía toda la oferta del mvct	10 días	03/11/2015	2	2015EE0104271
2015ER0116333	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ser incluido en los subsidios de vivienda	Se le informa que esta en estado "no cumple 100mil", se le brinda toda la información adicional para este estado	15 días	10/11/2015	6	2015EE0106642
2015ER0116547	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Se queja por la no respuesta al derecho de petición	Se le informa que esta en estado: "rechazado por cierre financiero" y toda la información correspondiente a este estado	15 días	03/11/2015	1	2015EE0104294
2015ER0116566	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que esta en estado : "desastres naturales santander 2005 convocatoria 1" y esta en estado vencido, se le brinda toda la información de este estado	10 días	01/11/2015	7	2015EE0104899
2015ER0116567	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que no se encuentran datos de postulación, se le informan los requisitos y procedimientos para postulación y también información del conflicto	10 días	03/11/2015	1	2015EE0104166
2015ER0116571	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que esta en estado: " excluido por dps para continuar como beneficiario	10 días	06/11/2015	4	2015EE0104295
2015ER0116572	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que el estado actual es. "no cumple requisitos para vivienda gratuita"	10 días	18/11/2015	11	2015EE0108891
2015ER0116573	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que no se encuentran datos de postulación, se le informan los requisitos y procedimientos para postulación y también información del conflicto	10 días	11/11/2015	7	2015EE0104897
2015ER0116577	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se envía toda la oferta actual del mvct	10 días	03/11/2015	1	2015EE0104047
2015ER0116578	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que no se encuentran datos de postulación, se le informan los requisitos y procedimientos para postulación y también información del conflicto	10 días	12/11/2015	7	2015EE0107515
2015ER0116579	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que no se encuentran datos de postulación, se le informan los requisitos y procedimientos para postulación y también información del conflicto	10 días	17/11/2015	9	2015EE0104296
2015ER0116581	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le informa que se encuentra en estado : "excluido en el dps por continuar como beneficiario", se envía también toda la información concerniente al tema	10 días	19/11/2015	11	2015EE0104896
2015ER0110586	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugerencia para que se tenga en cuenta a las personas pensionadas que esta reportadas en las centrales de riesgo, y no tienen vivienda en la actualidad	Se le brinda toda la información de la oferta actual del mvct y también información sobre data crédito	15 días	20/10/2015	2	2015EE0100168
2015ER0112644	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera pregunta sobre poder acceder al otorgo el fondo de empleados de almancen EXITO	Se le brinda toda la información de la oferta pipe2	15 días	03/11/2015	7	2015EE0104105
2015ER0113960	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/10/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera denuncia contra DRFE	Se le informa el proceso a seguir y se le indica que documentos de soporte se deben aportar para el proceso	15 días	26/10/2015	2	2015EE0102119
2015ER0123649	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/11/2015	Página Web	X		Tramite	Viceministerio De Agua Y Saneamiento	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	La gobernación de la Guaira a través de la oficina jurídica bloquea los tramites de los contratistas del Plan departamental del agua y de esta forma no paga los valores adeudados.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0122108	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/11/2015	Página Web	X		Archivado	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia por no asignarle la vivienda a las personas que realmente las necesitan	Es anónimo, no registra datos, archivar	15 días	-	-	-



Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0117091	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Denuncia contra persona particular por vender lotes que no le pertenecen con escrituras falsas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—
2015ER0122692	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra Confaboy Tunja, no les responde sobre cuando serán entregadas las viviendas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—
2015ER0127312	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra constructora, por que no respeta los motos de dinero para viviendas VIP	Su comunicación ha sido trasladada a la alcaldía de medellin, entidad competente para atender a su solicitud.	15 días	30/11/2015	1	2015EE0112120
2015ER0127016	Denuncia	Derecho De Peticion Solicitud Inclusion En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/11/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Derecho de petición Solicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le envía información de actuado actual de postulación y pasos a seguir para aplicar junto con requisitos para el subsidio solicitado	10 días	14/12/2015	11	2015EE0114900
2015ER0118873	Denuncia	Derecho De Peticion Solicitud Inclusion En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/11/2015	Físico	X		Tramite	Grupo De Acciones Constitucionales	Petición	Otros	Derecho de petición Solicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	El derecho de peticion inicialmente lo tenia asignado el grupo de acciones constitucionales, y luego lo reasignaron al grupo de atención al usuario con el comentario en bizagi: respecto de este radicado nos permitimos informar que erróneamente fue remitido a esta dependencia motivo por el cual fue reasignado a la persona que inicialmente lo remitió, teniendo en cuenta que en gesdoc no se evidencia el digitalizado del antecedente y al verificar en las bases no registra recibido físicamente, actualmente esta en trámite por este motivo.	10 días	—	—	—
2015ER0125201	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra funcionaria del gobierno quien entrego vivienda VIP en una zona de alto riesgo	Su comunicación ha sido trasladada a la alcaldía de urbia-guajira, entidad competente para atender a su solicitud.	15 días	30/11/2015	5	2015EE0112119
2015ER0118928	Denuncia	Derecho De Peticion Solicitud De Certificacado De Subsidio	X		Adriana Bonilla Marquez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/11/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Derecho de petición solicitud de certificado de subsidio	Se le genera certificado y se envía	15 días	25/11/2015	11	2015EE0110085
2015ER0122100	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	Solicita información para generar denuncia sobre estafa con los nombres de los programas de vivienda	Se le genera traslado a la fiscalía general de la nación	15 días	17/11/2015	1	2015EE0107898
2015ER0125422	Denuncia	Solicitud Inclusion En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/11/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le envía estado de postulación con estado : "cumple requisitos 100mil" y toda la información del tema	10 días	15/12/2015	14	2015EE0111492
2015ER0118207	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja contra funcionarios de otras entidades	Denuncia contra el alcalde del municipio de Maripl Boyacá, por malos manejos con los subsidios	No se genera respuesta, no hay datos	15 días	18/12/2015	—	2015EE0108370
2015ER0119304	Denuncia	Derecho De Peticion Solicitud Inclusion En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento		X	Adriana Bonilla Marquez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/11/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Derecho de petición Solicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se envía toda la oferta actual del mvct	10 días	18/11/2015	5	2015EE0106524
2015ER0123068	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora Colpatria, por incumplimiento en las fechas de entrega	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las administraciones municipales la formulación, presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social	15 días	03/12/2015	11	2015EE0113961
2015ER0127314	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, por problemas en la radicación de documentos para crédito	Se le informa que en la actualidad la cedula presenta cruce de información, por lo tanto el fna no puede generar corrección ya que no es el administrador de la base de datos, se le envía información para el proceso de corrección del cruce de información	15 días	28/12/2015	18	2015EE0121066
2015ER0117728	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Derecho de petición Solicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le informa que no se encuentran datos de postulación, se le informan los requisitos y procedimientos para postulación y también información del conflicto	10 días	09/11/2015	3	2015EE0105626
2015ER0120609	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/11/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide información de resolución de mi casa ya	Se le informa que esta en estado habilitado y la información concierne a este estado	15 días	30/12/2015	31	2015EE0119713
2015ER0123055	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta del derecho de petición N° 2015ER0089372	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—
2015ER0127885	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta del derecho de petición N° 2015ER0109651	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—
2015ER0118249	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide explicación de la razón por la cual no puede aplicar a los subsidios de vivienda	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se envía toda la oferta actual del mvct	15 días	06/11/2015	1	2015EE0105413
2015ER0125754	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	Denuncia problemas de seguridad en el proyecto que le entregaron la vivienda por medio del subsidio	Es un usuario anónimo no hay datos suficientes para generar una respuesta	15 días	01/12/2015	5	2015EE0111509
2015ER0126841	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide que le expliquen la razón por la cual no puede acceder al subsidio de vivienda, si no ha recibido en el pasado ningún subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	—	—	—

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0120355	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/11/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja Vivienda "Portal del Paraíso", Santa Elena - El Cerito - Valle, La Plancha esta agrietada y se filtra el agua cuando llueve, humedad en las paredes y el ladrillo se está ruarceando.	Se le informa que el MVCT no es oferente ni constructor de las ofertas de Vivienda, en las cuales apliquen los recursos asignados	15 días	29/03/2016	95	2015EE0104007
2015ER0124501	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Queja contra funcionario del MVCT del Grupo de Titulación y Saneamiento Predial	Se concluye que las respuestas emitidas por la coordinación de la dirección que genera la respuesta no constituyen una negación a la atención de la petición, por el contrario una vez se defina la situación descrita, se le comunicara el tramite a seguir en cuanto a la legalización del perdido	15 días	20/11/2015	1	2015EE0064632
2015ER0118250	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita que le informen quien vigila a las inmobiliarias y constructoras, por irregularidades del beneficio Mi Casa Ya	Se le brinda toda la información del programa mi casa ya	15 días	19/11/2015	9	2015EE0109239
2015ER0122437	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/11/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por la no entrega de vivienda que le corresponde por ser victima de conflicto armado	Se le informa que esta en estado asignado, se le envía toda la información concerniente al caso	10 días	20/11/2015	3	2015EE0108393
2015ER0118096	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita revisión de la resolución sobre la cual fueron entregadas viviendas a personas que no las necesitaban	Se le informa que esta en estado : "cumple requisitos 100mil", se envía información de este estado	10 días	05/11/2015	1	2015EE0068859
2015ER0127738	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita aclaración de entrega de subsidio de vivienda, que según informa nunca le han entregado, y esto le genera problemas con la caja de compensación del eterrritio	Se le brinda información de cruce de cedulas y proceso a seguir	15 días	02/12/2015	2	2015EE0113146
2015ER0125748	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita corrección de error presentado en cedula, para poder tomar el subsidio de vivienda.	Se le aclara que efectivamente hay un cruce en los datos en las bases de datos, también el proceso a seguir para la corrección del error	15 días	01/12/2015	5	2015EE0112321
2015ER0125173	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Otros	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugerencia de financiamiento para acabados de los inmuebles	Se le envía toda la información de los programas actuales del mvct	15 días	09/12/2015	11	2015EE0115561
2015ER0121364	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Derecho de petición Solicitud inclusión en el plan de vivienda población victima del desplazamiento	Se le informa que con los datos suministrados no existen datos de postulación, se envía toda la información de la oferta del mvct	10 días	24/11/2015	7	2015EE0110521
2015ER0124037	Reclamo	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/11/2015	Página Web	X		Tramite	Grupo De Desarrollo Sostenible	Petición	Otros	Queja por la no respuesta a pregunta de tratamiento de aguas residuales y su aprovechamiento	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0119294	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Queja por la no respuesta a derecho de petición.	Se genera traslado al fna por competencia	15 días	01/12/2015	15	2015EE0106926
2015ER0127299	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora Buen Vivir, por irregularidades con el proceso de devolución del dinero consignado	Se genera traslado a la alcaldía por competencia	15 días	30/11/2015	1	2015EE0112107
2015ER0127057	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/11/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por que su vivienda presenta excesiva humedad	Según respuesta del Memorando 2016E0003475, para la respuesta de este radicado no se encuentra físico, solo una nota: Lukas Irlbe.	15 días	-	-	-
2015ER0127054	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Informa que envió por Servientrega guía 925848359 un derecho de petición, para retiro de persona del núcleo familiar	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0125431	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Queja por tiempos de respuesta en las líneas de atención del ministerio	En respuesta a su comunicación enviada a este ministerio y radicada con el número del asunto, en la cual manifiesta inconformidad por la no atención recibida a través de consultor con el que cuenta la entidad, en nombre del grupo de atención al usuario y archivo del ministerio de vivienda ciudad y territorio le ofrezco disculpas por lo sucedido informándole que debido al alto número de consultas en materia de vivienda a razón de los programas que actualmente lidera esta entidad (vivienda gratis, vivienda de interés prioritario para ahorradores - vipa, programa "mi casa ya", entre otros), se ha aumentado el tiempo de respuesta de nuestro conmutador, no obstante, se tomaran las medidas pertinentes para que esta situación no ocurra en futuras oportunidades y se garantice la atención permanente.	15 días	10/12/2015	11	2015EE0116025
2015ER0127293	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SPVIS	Queja por demora en la entrega de las viviendas de los subsidios asignados desde el 2011	Información estado de postulación subsidio familiar de vivienda radicado: 2015er0127293	10 días	01/12/2015	2	2015EE0112305
2015ER0120998	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta de un derecho de petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0120617	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide aclaración de información suministrada por la constructora en cuanto a la radicación de el crédito hipotecario	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0118821	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Quiere que le aclaren si después de que se le entrega la vivienda	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al tema	15 días	19/11/2015	7	2015EE0108301
2015ER0127188	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Queja por no responder en las extensiones del MVCT	En respuesta a su comunicación enviada a este ministerio y radicada con el número del asunto, en la cual manifiesta inconformidad por la no atención recibida a través conmutador con el que cuenta la entidad, en nombre del grupo de atención al usuario y territorio le ofrezco disculpas por lo sucedido informándole que debido al alto número de consultas en materia de vivienda a razón de los programas que actualmente lidera esta entidad (vivienda gratis, vivienda de interés prioritario para ahorradores - vipa, programa "mi casa ya", entre otros), se ha aumentado el tiempo de respuesta de nuestro conmutador, no obstante, se tomarán las medidas pertinentes para que esta situación no ocurra en futuras oportunidades y se garantice la atención permanente.	15 días	10/12/2015	8	2015EE0116027
2015ER0124497	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/11/2015	Página Web	X		Tramite	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Queja contra funcionario del MVCT del Grupo de Titulación y Saneamiento Predial	Nota bizagi -se devuelve este documento toda vez que fue direccionado erróneamente al área jurídica sin ser competencia de la misma. al verificar el texto corresponde al grupo de titulación	15 días	-	-	-
2015ER0125203	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/11/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Pide verificación de la negación del subsidio de vivienda, informa que cumple todos los requisitos	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	20/01/2016	38	2016EE0002694
2015ER0118784	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/11/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0116588	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Queja en la asignación de las viviendas del municipio del Agrado, según informa se las entregaron personas que ya tenían vivienda	Se le informa el estado de postulación, y los criterios para la asignación de viviendas, todos los programas vigentes del mvct	15 días	18/11/2015	10	2015EE0108913
2015ER0118932	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/11/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición	Se informa que los oficios radicados por fueron respondidos como sigue: 2015er0069981 respondido con nuestro radicado 2015ee0064818 de Julio 9/2015. 2015er0070639 respondido con nuestro radicado 2015ee0103912 de octubre 30/2015.	15 días	09/12/2015	20	2015EE0115240
2015ER0124583	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por falta de proyectos de vivienda en el Quindío	se le informa que es responsabilidad y competencia de las administraciones municipales la formulación, presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social.	15 días	23/11/2015	1	2015EE0110131
2015ER0118815	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Genera derecho de petición solicitando asignación de vivienda por ser víctima del conflicto armado.	Se le envía información del conflicto armado	10 días	02/12/2015	17	2015EE0108500
2015ER0125202	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/11/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre su proceso	Se le envía información con estado de "no cumple 100mil" con toda referente al caso	15 días	02/12/2015	7	2015EE0112736
2015ER0122689	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA	Se genera traslado por no competencia	15 días	30/11/2015	9	2015EE0112208
2015ER0117448	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita corrección en las bases de datos con el cruce de cedula ya que el no ha sido beneficiado por el subsidio de vivienda en el pasado.	Se le informa que no presenta ningún cruce en las bases de datos, se le brinda información para postulación	15 días	11/11/2015	5	2015EE0105327
2015ER0119019	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/11/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición, sobre información del programa MI Casa Ya	Se le informa que el estado actual es "habilitado" para el programa mi casa ya	15 días	30/12/2015	34	2015EE0119647
2015ER0127868	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por el monto de la aprobación de los créditos, por ser muy bajo	Se genera traslado al fna por competencia	15 días	04/12/2015	4	2015EE0112383
2015ER0125757	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	pide ayuda ya que según informa la indemnización se la dieron a su excompañero y a ella la dejaron desamparada y no tiene una vivienda, es víctima del conflicto armado	Se le informa que no se encontraron datos de postulación del hogar y se envía toda la información correspondiente a los programas actuales de mvct	15 días	25/11/2015	1	2015EE0110837
2015ER0117731	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra Constructora Las Galias, por irregularidades para el pago de la cuota inicial de la vivienda	Su comunicación ha sido trasladada a la superintendencia de industria y comercio, entidad competente para atender a su solicitud.	15 días	05/11/2015	1	2015EE0105039
2015ER0127315	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por problemas en el retro de las cesantías para vivienda	Se le envía toda la información de los programas actuales del mvct (fin de f2 sin inf de v gratis)	15 días	02/12/2015	2	2015EE0113058
2015ER0116832	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición, sobre el por que le negaron el subsidio de vivienda	Se le envía información de cruce de cedulas, con toda la información concerniente al tema	15 días	03/11/2015	1	2015EE0104304

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0122680	Queja	Personeria Municipiapa De Tunja Remision	X		Fabio Enrique Suarez Gausca	Oficina De Control Interno	17/11/2015	Página Web	X		Archivado	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Denuncia a personas que recibieron vivienda por medio MVCT y no son desplazados y tiene vivienda	Usuario anónimo no hay datos para generar la respuesta	10 días	-	-	-
2015ER0120707	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora MARVAL, por no tener sala de ventas para la venta de el proyecto del Olaya	Se le informa que no es competencia del mvct	15 días	12/11/2015	1	2015ER0120707
2015ER0122093	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Denuncia que en el departamento de Bosconia Cesar, el tratamiento que le dan a las casas del proyecto, entregan las casas con fines políticos y no a las personas que las necesitan	Se le brindo información del estado de postulación del subsidio familiar de vivienda en el cual se obtuvo como resultado que el hogar se encontraba en el estado calificado.	10 días	30/11/2015	10	2015EE0112099
2015ER0117727	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que la tengan en cuenta para el beneficio FRECH, actualmente esta en mora con FNA	Se le informa los criterios para mantener el beneficio, en el que se incluye: que por mora en el pago de 3 cuotas se pierde el beneficio otorgado	15 días	11/11/2015	5	2015EE0105838
2015ER0117092	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita verificación de la base de datos del IGAC, por que aparece con un predio a su nombre y esta información es errada, le impide acceder al subsidio de vivienda	Se le informa que con la cedula que suministro no se encuentra ningún cruce de información, por otra parte registra como afiliada a la ccj del cauca popayán	15 días	04/11/2015	1	2015EE0104619
2015ER0127884	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que lo incluyan en los programas de vivienda ya que cuenta con una discapacidad y esposa enferma de cáncer	Se le brinda estado de postulación, información de todos los programas del mvct	10 días	02/12/2015	2	2015EE0113055
2015ER0116607	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/11/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a los derechos de petición	Se genera traslado al fna por competencia	15 días	03/11/2015	1	2015EE0104190
2015ER0126471	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que la saquen de la base de datos, para poder acceder a los beneficios que le da el MVCT por ser desplazada	Se le informa que se verifco en las bases de datos y no aparece ningún cruce con los datos suministrados	10 días	27/11/2015	2	2015EE0111768
2015ER0127620	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Se queja por demoras y mala atención del MVCT	En respuesta a su comunicación enviada a este ministerio y raditada con el número del asunto, en la cual manifiesta inconformidad por la no atención recibida a través conmutador con el que cuenta la entidad, en nombre del grupo de atención al usuario y archivo del ministerio de vivienda ciudad y territorio le ofrezco disculpas por lo sucedido informándole que debido al alto número de consultas en materia de vivienda a razón de los programas que actualmente lidera esta entidad (vivienda gratis, vivienda de interés prioritario para ahorradores - vips, programa "mi casa ya", entre otros), se ha aumentado el tiempo de respuesta de nuestro conmutador, no obstante, se tomaran las medidas pertinentes para que esta situación no ocurra en futuras oportunidades y se garantice la atención permanente.	15 días	10/12/2015	7	2015EE0116019
2015ER0118823	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición Nº2015ER0104666, donde solicita corrección en base de datos por cruce	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0123828	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/11/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que en su próxima vivienda , sea instalado un sanitario para discapacitados	Se le informa que no es competencia del mvct por lo anterior le sugerimos dirigirse al oferente constructora para que le informen el procedimiento a seguir para atender su petición.	15 días	02/12/2015	9	2015EE0112755
2015ER0118814	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ser incluido en los subsidios de vivienda, por ser victima del conflicto armado	Se le informa que no existen postulaciones del hogar, se envía toda la oferta actual del mvct	10 días	09/11/2015	2	2015EE0105857
2015ER0118817	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ser incluido en los subsidios de vivienda, por ser victima del conflicto armado	Se le informa que no existen datos de postulación, se envía toda la información de la oferta actual del mvct	10 días	19/11/2015	8	2015EE0109276
2015ER0118253	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/11/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que es damnificado de la ola invernal en el año 2010, y 5 años después aun sigue esperando la asignación de la vivienda	En cuanto a situaciones de desastre o calamidad, el artículo 14 de la ley 1523 de 2012 establece "los alcaldes en el sistema nacional, los alcaldes como jefes de la administración local representan al sistema nacional en el distrito y el municipio, el alcalde, como conductor del desarrollo local, es el responsable directo de la implementación de los procesos de gestión del riesgo en el distrito o municipio, incluyendo el conocimiento y la reducción del riesgo y el manejo de desastres en el área de su jurisdicción. parágrafo. los alcaldes y la administración municipal o distrital, deberán integrar en la planificación del desarrollo local, acciones estratégicas y prioritarias en materia de gestión del riesgo de desastres, especialmente, a través de los planes de ordenamiento territorial, de desarrollo municipal o distrital y demás instrumentos de gestión pública."	10 días	23/11/2015	10	2015EE0109832
2015ER0118254	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Otros	Solicita que se desvinculen de su grupo familiar a dos personas, para acceder a el subsidio familiar	Se le brinda toda la información de grupos familiares para la postulación, se le brinda información para realizar el proceso	15 días	10/11/2015	2	2015EE0106168

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0126852	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita se le aclara la información de que ella recibió subsidio de vivienda en el año 2001, según informa esto no es correcto	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0117262	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Queja por información errada de los programas de vivienda, informa que en las constructoras no aceptan al FNA	Se le pide sea aclarada el objeto de la petición para poder aclarar el objeto de la misma y si es posible que anexe la documentación que permita realizar el respectivo tramite	15 días	04/11/2015	1	2015EE0104635
2015ER0122095	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Proyectos	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Siguire que las construcciones nuevas tengan tangues para aprovechar las aguas lluvias	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0116596	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta de el radicado 2015ER0099741	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0124044	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por la no respuesta de derecho de petición, enviado mediante correo neisalorena@hotmail.com.	Se le informa que se genera respuesta el 1 de diciembre de 2016 bajo el radicado 2015EE0111404	15 días	09/12/2015	13	2015EE0115502
2015ER0119898	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta de derecho de detención numero 2015ER0089554	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0119034	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita el subsidio de vivienda ya que es víctima del conflicto armado	Se le informa que actualmente no existen postulación del hogar, se le brinda toda la información de la oferta del mvct	10 días	25/11/2015	11	2015EE0109552
2015ER0120192	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/11/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Queja contra el alcalde de Apicalá - Tolima, ya que no ha entregado las viviendas que ya esta asignadas.	Se le informa que los cronogramas establecidos para el proyecto no le corresponden a las alcaldías del municipio donde se lleva a cavo los proyectos	15 días	15/12/2015	22	2015EE0117408
2015ER0125481	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/11/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita aclaración del beneficio Mi Casa Ya el cual según los listados aparece como beneficiaria según código de familia N° 9636 habilitado y entregado por RANCOI OMRIA	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0116600	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	No respuesta al derecho de petición numero 2015ER0043266	Se le informa que la respuesta se elaboro mediante la salida numero 2015EE0051219, sin embargo se recuerda documentos necesarios para continuar con el tramite de la solicitud	15 días	30/11/2015	38	2015EE0110911
2015ER0117751	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide información de que va a suceder con las personas del proyecto San Victorino de La Vitoria, ya que según informan en las noticias no va a seguir	Se le envía estado actual de postulación, también información de de priorización para la entrega de viviendas	10 días	18/11/2015	8	2015EE0108356
2015ER0117976	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/11/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA, sobre no mantenerle la cobertura FRECH	La constitución establece en su artículo 6 que "los particulares sólo son responsables ante las autoridades por infringir la constitución y las leyes. Los servidores públicos lo son por la misma causa y por omisión o extralimitación en el ejercicio de sus funciones"; en tal virtud, el ministerio ejerce las funciones que le han sido atribuidas mediante artículo 1.1.1.1.1 del decreto 1077 de 2015, sin que le sea posible definir controversias o interferir en asuntos de carácter particular y concreto, los cuales deben ser atendidos por las autoridades judiciales según su jurisdicción y competencia, y en particular cuando en el asunto esta inmersa una entidad financiera o crediticia la ley ha establecido como entidad vigilante a la superintendencia financiera. por lo anterior, le sugerimos acudir a la instancia que según la información proporcionada en el párrafo anterior corresponda resolver su consulta o tramitar lo pertinente; es decir, superintendencia financiera en los casos relacionados con la vigilancia a entidades financieras; o a las autoridades judiciales en el caso de denuncias por la posible ocurrencia de actuaciones que puedan constituir un delito por parte de un particular o de una autoridad	15 días	18/11/2015	8	2015EE0108365
2015ER0134400	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que la tengan en cuenta para la convocatoria, ya que pertenece a la población desplazada	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al tema	10 días	29/12/2015	7	2015EE0121311
2015ER0129683	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/12/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Reclamo a la asignación del subsidio de vivienda al proyecto Urbanización el Oasis, sin su autorización y este proyecto lo van a cerrar por incumplimientos	Se le brinda toda la información del estado de postulación y pasos a seguir según esta	15 días	29/03/2016	79	2016EE0024043
2015ER0132678	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud Inclusión En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/12/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita información sobre la entrega de vivienda del subsidio que salió favorecido	Se le brinda información de su estado actual de asignado, se le envía toda la información de orden priorización	10 días	17/12/2015	3	2015EE0117538
2015ER0130672	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra la constructora del proyecto Parques de Bolívar en Armenia, ya que no permiten que los clientes escojan su vivienda por la cual pagaran por 20 años	Se le informa que las constructoras son empresas privadas autónomas para determinar de acuerdo a voluntad a que familia le venden sus viviendas	15 días	10/12/2015	1	2015EE0116175

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0133739	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/12/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Los habitantes de la Unidad residencial las Cometas de Soledad, están siendo víctimas de amenazas por parte de PROVISION Ltda. Entidad con la cual celebraron una promesa de compraventa	Se le informa que por competencia le corresponde a las administradoras municipales, por eso mismo se traslada	15 días	07/01/2015	14	2015EE0119037
2015ER0129905	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita información del programa Mi Casa ya	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0132709	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda para que le cobije el subsidio de vivienda ya que es una persona que no puede laborar	Se le brinda toda la información de los programas de vivienda actuales, y a los cuales puede acceder	10 días	15/12/2015	1	2015EE0117309
2015ER0131865	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SPVIS	Queja por que desde el 2007 esta en estado calificado y aun no le entregan su vivienda	Se le envia informacion de estado calificado y todo lo relacionado con el tema	10 días	14/12/2015	1	2015EE0117109
2015ER0130153	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/12/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por que no le han respondido, y esta esperando el subsidio hace mas de un mes	Se le informa que esta en estado habilitado y la información concerniente a este estado	15 días	30/12/2015	15	2015EE0119485
2015ER0128585	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición numero 2015ER012293	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0134165	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/12/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el FNA, ya que ha realizado tramite para el crédito para mejora de vivienda y no le generan resouesta desde hace mas de dos años	Se genera traslado por temas de competencia al fina	15 días	18/12/2015	1	2015EE0119326
2015ER0129591	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Generan denuncia contra el alcalde de la Rivera-Huila, ya que hace mas de 2 años y dio los nombres de las personas que se les entregaria la vivienda, pero esto no sucedió	Se le pide aclarar la solicitud ya que no es muy clara, para generar respuesta	10 días	16/12/2015	8	2015EE0117969
2015ER0136753	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/12/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia fraude Gardenias, por modificación en los tanques elevados de agua potable	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0136181	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/12/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Proyectos	Sugerencia	Otros	Pide que se investigue con la empresa privada, el proyectos de posos de agua potable	Se le agradece la información suministrada y se informa sera verificada	15 días	29/03/2016	68	2016EE0023750
2015ER0136191	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita aclaración de la información del subsidio de vivienda, ya que en el momento del desembolso le informan que ya no hay cupos	La constitución establece en su artículo 6 que "los particulares sólo son responsables ante las autoridades por infringir la constitución y las leyes. los servidores públicos lo son por la misma causa y por omisión o extralimitación en el ejercicio de sus funciones"; en tal virtud, el ministerio ejerce las funciones que le han sido atribuidas mediante artículo 1.1.1.1.1 del decreto 1077 de 2015, sin que le sea posible definir controversias o interferir en asuntos de carácter particular y concreto, los cuales deben ser atendidos por las autoridades judiciales según su jurisdicción y competencia, y en particular cuando en el asunto esta inmersa una entidad financiera o crediticia la ley ha establecido como entidad vigilante a la superintendencia financiera.	15 días	24/12/2015	2	2015EE0120246
2015ER0136390	Queja	Interes Cobrado En Desembolso De Credito Para Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/12/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por cobro de la constructora por intereses de mora en el desembolso del crédito	Se le informa que es responsabilidad y competencia de los administradores municipales	15 días	30/12/2015	2	2015EE0121644
2015ER0137668	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide ayuda con la negación del subsidio de vivienda ya que , en el pasado tuvo ese beneficio pero le embargaron la vivienda y termino por perderla, en la actualidad necesita el beneficio.	Se le envía el listado donde se enuncia las imposibilidades para acceder al subsidio	15 días	29/12/2015	1	2015EE0121720
2015ER0128715	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por publicidad engañosa, ya que las constructoras no aceptan el arriendo social del FNA	Se le informa que el ministerio no tiene competencia el el tema requerido	15 días	03/12/2015	1	2015EE0113401
2015ER0131851	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/12/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Infirma que cumple con todos los requisitos para la postulación, pero no pudo obtener el préstamo, las personas del proyecto quieren que firme un formato que no es muy claro para ella	Se le informa que esta en estado cumple requisitos 100 mil y toda la información correspondiente al tema	15 días	14/12/2015	2	2015EE0117024
2015ER0133779	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/12/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SPVIS	Queja por que aun no le llega la ayuda humanitaria que le dijeron	Se le informa que no cumple requisitos para acceder a el subsidio de vivienda	15 días	28/12/2015	7	2015EE0121131
2015ER0136347	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Manifiesta que no tiene ninguna vivienda ni ha sido beneficiado por los subsidios de vivienda	Se le informa que en las bases de datos aparece como beneficiario del instituto de credito territorial	15 días	15/01/2015	15	2016EE0001532
2015ER0132201	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por el no desembolso del beneficio Mi Casa Ya, dado que sin esto la constructora no entrega la vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0130156	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide información del programa Mi Casa Ya, ya que no es muy clara en cuanto su aun aplica	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0131280	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/12/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que los apartamentos de la constructora Bolivar en la ciudad de Bogota barrio Usme Centro, tiene problemas con las motobombas, por exceso de presión se reventan las tuberías dañando las viviendas	Se le informa que es competencia de las administraciones municipales, se genera traslado	15 días	10/12/2015	1	2015EE0116407
2015ER0132165	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra COMFAMILIAR DE CARTAGENA, por demora en la gestión de los reportes de cobro de subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0136993	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/12/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pregunta si salió favorecido con el subsidio de vivienda	Se le envía toda la información de los programas actuales del mvct	15 días	28/12/2015	1	2015EE0121030
2015ER0134655	Denuncia	Denuncias	X		Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	17/12/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra empresa Daabon, por invasión de tierras	Se le manifiesta, que de conformidad con lo expuesto por parte del arquitecto Fernando Diaz Perdomo, profesional especializado adscrito a la Subdirección de Promoción y Apoyo Técnico, se genera la respuesta: A razón que el oficio remitido no identifica plenamente el nombre del proyecto, se solicita, una serie de información para poder dar trámite a la solicitud	15 días	26/01/2016	26	2016EE0004065
2015ER0128352	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Pide aclaración sobre información de la Alcaldía Municipal de Soata, donde informa que el gobierno no entregara viviendas gratis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0130140	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Manifiesta inconformidad por no realizar proyectos en chía para beneficiarse de Mi Casa Ya	Se le envía toda información del programa mi casa ya	15 días	09/12/2015	1	2015EE0115090
2015ER0137003	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora, ya que solicita con retraso el avalúo de la vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0130160	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/12/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora Promotora Equilitero Sas, por irregularidades con la entrega de la vivienda	Se genera traslado por competencia a secretaria del habitad	15 días	09/12/2015	1	2015EE0115353
2015ER0137261	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por que no le dan el subsidio de vivienda, y es una madre cabeza de hogar con 3 niños a cargo	Se le envía información de estado abierto y todos los programas del mvct	10 días	31/12/2015	3	2015EE0121792
2015ER0130837	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que se le asigne subsidio de vivienda, ya que por sus condiciones lo necesita	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al tema	10 días	22/12/2015	9	2015EE0119800
2015ER0133765	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide que verifiquen la negación del subsidio ya que sus ingresos son por debajo de 4 SLMV	Se le envía toda la información correspondiente al beneficio de tasa fresh	15 días	16/12/2015	1	2015EE0118208
2015ER0137982	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda por medio del subsidio, es un servidor publico sin posibilidad de adquirir vivienda	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al tema	15 días	31/12/2015	1	2015EE0121767
2015ER0137645	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre si puede acceder a los subsidio de de vivienda ya que en la actualidad, posee un predio en la ciudad de Cali	Se le envía información de cruce de cedula	15 días	31/12/2015	1	2015EE0121716
2015ER0131649	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/12/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita copia de la resolución 696 del 15 de agosto de 1997 por medio de la cual le fue otorgado subsidio de mejoramiento de vivienda por parte del extinto INURBE	Se le envía oficio donde se muestra el subsidio que fue otorgado para mejoramiento	15 días	27/01/2016	32	2016EE0005244
2015ER0136755	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/12/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	En Santa Marta se esta desarrollando un proyecto de vivienda Llamado las Acacias, en el cual están incumpliendo los tiempos de entrega	Acuso recibo de su solicitud radicada en este ministerio con el número citado en la referencia, su comunicación ha sido trasladada a la alcaldía de santa marta-magdalena, entidad competente para atender a su solicitud	15 días	24/01/2015	2	2015EE0120760
2015ER0129538	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/12/2015	Página Web	X		Archivado	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	el alcalde del municipio de Restrepo Meta, le otorga las viviendas a personas que no cumplen con los requisitos, de información de irregularidades	Usuario anónimo no hay datos para generar la respuesta	15 días	-	-	-
2015ER0134245	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/12/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia que en el proyecto de vivienda llamado VILLA LUCIA. Desde el año 2007 les pidieron consignar 7 millones de pesos como para adquirir vivienda, y hasta la fecha no les han respondido por el tema	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las administraciones municipales la formulación, presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social, por lo tanto se le genera traslado a la alcaldía	15 días	21/12/2015	2	2015EE0119635
2015ER0134871	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que le ayuden con la postulación al proyecto de vivienda en la ciudad de Cartagena, para poder acceder a su vivienda	Se le informa que esta en estado: cierre financiero con cupo", se le indica que el hogar esta asignado y será incluido en el próximo proceso de asignación	15 días	21/12/2015	1	2015EE0119201
2015ER0132774	Queja	Soltud Beneficio Subsido Remision Por Competencia		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/12/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Queja por la no entrega de subsidio, ya que es damnificada de la ola invernal desde el año 2012 y aun no lo ha recibido	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al tema	10 días	28/12/2015	9	2015EE0120889

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de Remitente		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte del MVCT	Traslado a otra Entidad	Estado	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de Respuesta (días hábiles)	Fecha de Salida	Días en que fue Respondido (días hábiles)	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0130151	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/12/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita aclaración, del por que le negaron el acceso al subsidio si el no ha recibido en el pasado ningún subsidio	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0132681	Denuncia	Solicitud Movilización De Recursos	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/12/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicitud movilización de recursos	Se le pide que haga llegar una certificación de la cuenta de ahorro programado	15 días	26/01/2016	29	2016EE0004054
2015ER0128579	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/12/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora Bolivar por irregularidades en aumento del precio de la vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	03/02/2016	43	2016EE0008035
2015ER0133050	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/12/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide información sobre los subsidios de vivienda	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente al tema	15 días	16/12/2015	1	2015EE0118244
2015ER0131607	Denuncia	Derecho De Peticion Solicitud Inclusión En El Plan De Vivienda Población Víctima Del Desplazamiento	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/12/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Derecho de petición Solicitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento	Se le envía estado "asignado", con toda la información concerniente	10 días	29/12/2015	12	2015EE0119459
2015ER0128605	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/12/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta a derecho de petición numero 2015ER0119661	Se le informa que la respuesta fue remitida mediante el radicado 2015EE0114607	15 días	14/01/2016	28	2016EE0001079
2015ER0134585	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/12/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que verifiquen su caso, va a generar el crédito con el FNA y no con combarranquilla	Se le envía estado "habilitado vipa", con toda la información concerniente	15 días	29/12/2015	7	2015EE0121325
2015ER0137495	Queja	Agua Y Saneamiento Básico		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/12/2015	Físico		X	Respondido	Subdirección De Proyectos	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Remisión acta de inconformismo Obra Interceptor Villa Jardín , instalación alcantarillado Ciudad Jardín	Se genera traslado a FINDETER por copetencia	15 días	29/03/2016	64	2016EE0024087
2015ER0136640	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SPVIS	Queja por demora en la entrega de las viviendas de los subsidios asignados desde el 2007	Se le envía información de estado "cumple requisitos"	15 días	24/12/2015	1	2015EE0120743
2015ER0130155	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información de el programa Mi Casa Ya	Se le envía toda la información del programa mi casa ya	15 días	16/12/2015	6	2015EE0118189
2015ER0137226	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/12/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que se verifique su caso ya que le están informando que sus ingresos superan el tope para poder acceder al subsidio de vivienda	Se le informa que su estado actual es "rechazado" ya que los ingresos del hogar superan los Zsmiv	15 días	31/12/2015	3	2015EE0121254
2015ER0133517	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/12/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicitud de Estado de Subsidio de Vivienda del Programa VIPA Municipio de Becerril-Cesar	Se le envía información de estado "habilitado" primer cruce	10 días	16/12/2015	1	2015EE0117967
2015ER0136989	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/12/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Solicita verificación de la respuesta del paz y salvo, el numero de cedula no corresponde	Se le informa que para poder dar los tramites requeridos es necesario que envíe los documentos necesarios( se relaciona lista)	15 días	19/01/2016	16	2016EE0002429