

FASE 1 DIAGNÓSTICO Y CARACTERIZACIÓN			PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO (NOMBRE) DEL AÑO (.XXX)				
NOMBRE DEL MUNICIPIO		EVALUACIÓN DE LOS HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS FRENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS					
NOMBRE DEL PRESTADOR		La caracterización de los servicios públicos pretende determinar el estado de la prestación del servicio y las condiciones de abastecimiento, uso del agua y manejo de aguas residuales en las comunidades objeto del aseguramiento de los servicios públicos					
IDENTIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS							
INDIQUE CON UNA (X) QUE SERVICIOS POSEE LA COMUNIDAD	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ENERGIA	GAS	TELEFONO	ALUMBRADO PUBLICO
NOMBRE DEL PRESTADOR							
USO DEL AGUA EN ACTIVIDADES DOMESTICAS							
COMO SE ABASTECE DE AGUA LA POBLACIÓN			SI TIENE RED DE ACUEDUCTO CUANTAS HORAS RECIBE EL SERVICIO				
ABASTECIMIENTO	No DE HOGARES	%	SECTORES	NUMERO DE HOGARES	PROMEDIO DE HORAS /SEMANA	PROMEDIO DE HORAS/MES	CONTINUIDAD
RED DE ACUEDUCTO		0.0%					0
FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna)		0.0%					0
POZO SUBTERRANEO		0.0%					0
AGUA LLUVIA		0.0%					0
CARROTANQUE		0.0%					0
AGUA EN BOLSA O BOTELLON		0.0%					0
OTRO		0.0%					0
TOTAL	0	0.0%	0	0	0	0	0
FUENTE DE AGUA PREPARA SUS ALIMENTOS			SI SE ABASTECE CON RED DE ACUEDUCTO CADA CUANTO RECIBE EL SERVICIO (FRECUENCIA)			APLICA ALGUN TIPO DE TRATAMIENTO	
ABASTECIMIENTO	No DE HOGARES	%	FRECUENCIA	No DE HOGARES	%	No. HOGARES QUE SI APLICAN TRATAMIENTO	No. HOGARES QUE NO APLICAN TRATAMIENTO
RED DE ACUEDUCTO		0.0%	DIARIA		0.0%		
FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna)		0.0%	UNA VEZ A LA SEMANA		0.0%		
POZO SUBTERRANEO		0.0%	DOS DIAS A LA SEMANA		0.0%		
AGUA LLUVIA		0.0%	TRES DIAS A LA SEMANA		0.0%		
CARROTANQUE		0.0%	CUATRO DIAS A LA SEMANA		0.0%		
AGUA EN BOLSA O BOTELLON		0.0%	CINCO DIAS A LA SEMANA		0.0%		
OTRO		0.0%	SEIS DIAS A LA SEMANA		0.0%		
TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%	0.0%	0.0%
TIPO DE TRATAMIENTO APLICADO			TIPO DE LIMPIEZA QUE REALIZAN AL TANQUE DE ALMACENAMIENTO			ALMACENAMIENTO EN CASA	
TRATAMIENTO	No DE HOGARES	%	LAVADO GENERAL	LAVADO Y DESINFECCIÓN	OTRO	HOGARES QUE SI TIENEN ALMACENAMIENTO	HOGARES QUE NO TIENEN ALMACENAMIENTO
CLORA		0.0%			INDIQUE CUAL		
HIERVE		0.0%					
LA FILTRA		0.0%					
LA CLORA Y LA HIERVE		0.0%					
LA CLORA Y LA FILTRA		0.0%					
LA HIRVE Y LA FILTRA		0.0%					
OTRO		0.0%					
TOTAL	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
HIGIENE Y LAVADO DE MANOS PARA PREPARAR LOS ALIMENTOS			LUGAR DONDE SE LAVAN LAS MANOS			¿CON QUÉ SE LAVAN LAS MANOS ANTES DE PREPARAR LOS ALIMENTOS?	
HOGARES QUE SI SE LAVAN LAS MANOS	HOGARES QUE NO SE LAVAN LAS MANOS	LUGAR PARA LAVARSE LAS MANOS	No DE HOGARES	%	TRATAMIENTO	No DE HOGARES	%
		LAVAMANOS		0.0%	AGUA		0.0%
		LAVADERO		0.0%	AGUA Y JABON		0.0%
		LAVAPLATOS		0.0%	AGUA Y DETERGENTE		0.0%
		TANQUE		0.0%	OTRO		0.0%
		PONCHERA		0.0%			0.0%
		BALDE		0.0%			0.0%
		OTRO		0.0%			0.0%
%	%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
0.0%	0.0%						
LAVADO DE ALIMENTOS ANTES DE SU PREPARACIÓN			LUGAR DONDE SE LAVAN LOS ALIMENTOS			¿CON QUÉ SE LAVAN LOS ALIMENTOS?	
HOGARES QUE SI LAVAN LOS ALIMENTOS	HOGARES QUE NO LAVAN LAS MANOS	LUGAR PARA LAVARSE LOS ALIMENTOS	No DE HOGARES	%	TRATAMIENTO	No DE HOGARES	%
		LAVAMANOS		0.0%	AGUA		0.0%
		LAVADERO		0.0%	AGUA Y JABON		0.0%
		LAVAPLATOS		0.0%	AGUA Y DETERGENTE		0.0%
		TANQUE		0.0%	OTRO		0.0%
		PONCHERA		0.0%			0.0%
		BALDE		0.0%			0.0%
		OTRO		0.0%			0.0%
%	%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
0.0%	0.0%						
LAVADO DE UTENSILIOS ANTES DE PREPARAR O SERVIR LOS ALIMENTOS			LUGAR DONDE SE LAVAN LOS UTENSILIOS			¿CON QUÉ LAVAN LOS UTENSILIOS?	
HOGARES QUE SI LAVAN LOS ALIMENTOS	HOGARES QUE NO LAVAN LAS MANOS	LUGAR PARA LAVAR LOS UTENSILIOS	No DE HOGARES	%	TRATAMIENTO	No DE HOGARES	%
		LAVAMANOS		0.0%	AGUA		0.0%
		LAVADERO		0.0%	AGUA Y JABON		0.0%
		LAVAPLATOS		0.0%	AGUA Y DETERGENTE		0.0%
		TANQUE		0.0%	OTRO		0.0%
		PONCHERA		0.0%			0.0%
		BALDE		0.0%			0.0%
		OTRO		0.0%			0.0%
%	%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
0.0%	0.0%						

FASE 1 DIAGNÓSTICO Y CARACTERIZACIÓN			PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO (NOMBRE) DEL AÑO (.XXX)					
NOMBRE DEL MUNICIPIO			EVALUACIÓN DE LOS HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS FRENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS					
NOMBRE DEL PRESTADOR			USO DEL AGUA EN ACTIVIDADES NO DOMESTICAS					
USO DE AGUA PARA RIEGO DE CULTIVOS			USO DE AGUA PARA GANADERÍA			USO DE AGUA PARA PISCICULTURA		
TIPO DE FUENTE	No DE HOGARES	%	TIPO DE FUENTE	No DE HOGARES	%	TIPO DE FUENTE	No DE HOGARES	%
RED DE ACUEDUCTO		0.0%	RED DE ACUEDUCTO		0.0%	RED DE ACUEDUCTO		0.0%
FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna)		0.0%	FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna)		0.0%	FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna)		0.0%
ACEQUIA		0.0%	ACEQUIA		0.0%	ACEQUIA		0.0%
AGUA LLUVIA		0.0%	AGUA LLUVIA		0.0%	AGUA LLUVIA		0.0%
POZO PROFUNDO		0.0%	POZO PROFUNDO		0.0%	POZO PROFUNDO		0.0%
POZO PROFUNDO-FUENTE SUPERFICIAL		0.0%	POZO PROFUNDO-FUENTE SUPERFICIAL		0.0%	POZO PROFUNDO-FUENTE SUPERFICIAL		0.0%
RED DE ACUEDUCTO-FUENTE SUPERFICIAL		0.0%	RED DE ACUEDUCTO-FUENTE SUPERFICIAL		0.0%	RED DE ACUEDUCTO-FUENTE SUPERFICIAL		0.0%
RED DE ACUEDUCTO-POZO PROFUNDO		0.0%	RED DE ACUEDUCTO-POZO PROFUNDO		0.0%	RED DE ACUEDUCTO-POZO PROFUNDO		0.0%
OTRO		0.0%	OTRO		0.0%	OTRO		0.0%
TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
CONDICIONES DE USO Y GENERACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES								
ACCESO A LA RED DE ALCANTARILLADO		SI ESTA CONECTADA A LA RED INDIQUE SI HAY TRATAMIENTO DE LAS AGUAS		POZOS SEPTICO		SI NO ESTA CONECTADO A LA RED DE ALCANTARILLADO Y NO TIENE POZO		
VIVIENDAS CONECTADAS A LA RED DE ALCANTARILLADO (SI)	VIVIENDAS CONECTADAS A LA RED DE ALCANTARILLADO (NO)	SI HAY TRATAMIENTO	NO HAY TRATAMIENTO	VIVIENDAS CON POZOS SEPTICOS	VIVIENDAS SIN POZOS SEPTICOS	TIPO DE FUENTE	No DE HOGARES	%
						RIO		0.0%
						QUEBRADA		0.0%
						CAMPO		0.0%
						OTRO		0.0%
%	%	%	%	%	%	TOTAL	0	0.0%
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
ROLES DEL TRATAMIENTO DEL AGUA								
RESPONSABLE DE BUSCAR EL AGUA			RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DEL AGUA			RESPONSABLE DE LA LIMPIEZA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO		
RESPONSABLE	No DE HOGARES	%	RESPONSABLE	No DE HOGARES	%	RESPONSABLE	No DE HOGARES	%
PADRE		0.0%	PADRE		0.0%	PADRE		0.0%
MADRE		0.0%	MADRE		0.0%	MADRE		0.0%
HIJO HOMBRE		0.0%	HIJO HOMBRE		0.0%	HIJO HOMBRE		0.0%
HIJO MUJER		0.0%	HIJO MUJER		0.0%	HIJO MUJER		0.0%
NIETO HOMBRE		0.0%	NIETO HOMBRE		0.0%	NIETO HOMBRE		0.0%
NIETO MUJER		0.0%	NIETO MUJER		0.0%	NIETO MUJER		0.0%
OTRO		0.0%	OTRO		0.0%	OTRO		0.0%
TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
TIEMPO DEDICADO A BUSCAR EL AGUA			TIEMPO DEDICADO AL TRATAMIENTO DEL AGUA			TIEMPO DEDICADO A LA LIMPIEZA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO		
TIEMPO	No DE HOGARES	%	TIEMPO	No DE HOGARES	%	TIEMPO	No DE HOGARES	%
MENOS DE 1 HORA		0.0%	MENOS DE 1 HORA		0.0%	MENOS DE 1 HORA		0.0%
ENTRE 1 Y 3 HORAS		0.0%	ENTRE 1 Y 3 HORAS		0.0%	ENTRE 1 Y 3 HORAS		0.0%
ENTRE 3 Y 5 HORAS		0.0%	ENTRE 3 Y 5 HORAS		0.0%	ENTRE 3 Y 5 HORAS		0.0%
MAS DE 5 HORAS		0.0%	MAS DE 5 HORAS		0.0%	MAS DE 5 HORAS		0.0%
TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
DISTANCIA PARA BUSCAR EL AGUA			CALIDAD DEL AGUA			TURBIEDAD DEL AGUA		
DISTANCIA	No DE HOGARES	%	PERCEPCIÓN	No DE HOGARES	%	PERCEPCIÓN	No DE HOGARES	%
MENOS DE 500 MTS		0.0%	BUENA		0.0%	BUENA		0.0%
ENTRE 500 Y 1000 MTS		0.0%	REGULAR		0.0%	REGULAR		0.0%
MAS DE 1000 MTS		0.0%	MALA		0.0%	MALA		0.0%
TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
SABOR DEL AGUA			OLOR DEL AGUA			COLOR DEL AGUA		
PERCEPCIÓN	No DE HOGARES	%	PERCEPCIÓN	No DE HOGARES	%	PERCEPCIÓN	No DE HOGARES	%
BUENA		0.0%	BUENA		0.0%	BUENA		0.0%
REGULAR		0.0%	REGULAR		0.0%	REGULAR		0.0%
MALA		0.0%	MALA		0.0%	MALA		0.0%
TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%	TOTAL	0	0.0%
MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS								
DISPOSICION DE RESIDUOS EN LA COMUNIDAD	FRECUENCIA DE RECOLECCION	EN CASO DE NO CONTAR CON SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS	CUANTO TIEMPO INVIERTE EN LA DISPOSICION FINAL DE LOS RESIJDOS SOLIDOS DE SU VIVIENDA	PRACTICAS EN EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	TIPO DE RESIDUOS QUE MAS SE PRODUCEN EN LA COMUNIDAD	PRINCIPALES PROBLEMAS ASOCIADOS AL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS		
RECOLECCION POR UN PRESTADOR	1 VEZ A LA SEMANA	Responsable de la recoleccion de RS en la vivienda	MENOS DE 1 HORA	SEPARACION EN LA FUENTE	PAPEL	SOBRAS DE ALIMENTOS		
ENTERRAMIENTO	2 DIAS A LA SEMANA	MADRE	ENTRE 1 Y 3 HORAS	RECICLAJE	CARTON	RESTOS DE PLANTAS Y VEGETALES		
QUEMA	3 DIAS A LA SEMANA	PADRE	DE 3 A 5 HORAS	REUTILIZACION	VIDRIO	MEDICAMENTOS VENCIDOS		
DISPOSICION A CIELO ABIERTO	TODOS LOS DIAS	HIJO	MAS DE 5 HORAS	PRODUCCION DE ABONO	PLASTICO	HOSPITALARIOS		
DISPOSICION A FUENTES DE AGUA	CADA 8 DIAS	OTROS		NINGUNA	ICOPOR	TOXICOS		
RELLENO SANITARIO					LATAS	ESCOMBROS		
						ENFERMEDADES		
PERCEPCION DE LOS USUARIOS FRENTE AL SERVICIO DE ASEO	PRINCIPALES QUEJAS DE LOS USUARIOS FRENTE AL SERVICIO DE ASEO		PERCEPCION DE LOS USUARIOS FRENTE AL COSTO DEL SERVICIO DE ASEO	PORCENTAJE DE RECUADO VERSUS FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO	EXISTEN GRUPOS DE RECICLADORES ORGANIZADOS EN LA COMUNIDAD	RECOLECCION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS, TOXICOS Y O PELIGROSOS	ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SOLIDOS	
BUENA	HORARIOS DE RECOLECCION	PUNTOS DE RECOLECCION	MUY COSTOSO	ENTRE EL 70 Y EL 100 %	SI	LA HACE UN OPERADOR ESPECIALIZADO	EN LAS INSITUCIONES EDUCATIVAS	
REGULAR	RUTAS DE RECOLECCION	TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS	COSTOSO	ENTRE EL 50 Y EL 70%	NO	EL MISMO PRESTADOR	EN LA COMUNIDAD DIRECTAMENTE	
MALA	PERIODICIDAD DE RECOLECCION	DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS	NADA COSTOSO	MENOS DEL 50%	CUAL	NINGUNO	NINGUNA	