



PLANES DEPARTAMENTALES PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO XXXXXXXXX
CRONOGRAMA DE TRABAJO AÑO 20XX

LÍNEA DE COMUNICACIÓN

Objetivo: Divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de agua potable y saneamiento básico a ejecutar en el municipio o distrito con el fin de lograr la transparencia y el control social.

Estrategia	Actividad	Meta	Fecha de cumplimiento	Fecha de avances	Indicadores		Municipios	Evidencias	Presupuesto
					Cuantitativos	Cualitativos			
1	Socialización dirigida a la comunidad	Reuniones de socialización a autoridades Municipales, el prestador y entes sectoriales.							
		Reuniones de socialización a líderes comunitarios y a los beneficiarios de los proyectos. (masivas, sectorizadas y casa a casa)							
2	Visibilización de la gestión institucional	Creación y/o actualización de la Pagina web.							
		Publicación en las redes sociales del PDA de las gestiones ejecutadas.							
3	Diseño de piezas y espacios de comunicación	Emisión de comunicados de prensa.							
		Elaboración de materiales didácticos como folletos, afiches, volantes, cartillas etc.							
		Campañas informativas radiales o en TV							
		Perifoneo cuando este sea necesario							
4	Registro documental	Creación y organización de una carpeta por municipio vinculado al PDA.							
		Registros filmicos y digitales que evidencien el desarrollo del PGS y el impacto							
5	Visibilización de ejecución de obras	Ubicación de la valla informativa y otros medios de información de las obras en puntos estratégicos.							
6	Acompañamiento de la gestión social en el proceso de aseguramiento	Realización de mesas de trabajo con el equipo de aseguramiento del PDA							
SUBTOTAL PRESUPUESTO DE LA LINEA DE COMUNICACIÓN									\$ 0
TOTAL PRESUPUESTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PDA (DEPARTAMENTO) AÑO 20--									\$ 0

 Gestor PDA (Departamento)

 Profesional Social PDA (Departamento)

PLANES DEPARTAMENTALES PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO XXXXXXXXX
CRONOGRAMA DE TRABAJO AÑO 20XX



LÍNEA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Objetivo: Dar a conocer y fortalecer los diferentes mecanismos y espacios de participación con los que cuenta la comunidad frente a la prestación de los servicios para lograr un mayor empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad de las obras de acueducto y saneamiento básico.

Estrategia	Actividad	Meta	Fecha de cumplimiento	Fechas de avances	Indicadores		Municipios	Evidencias	Presupuesto
					Cuantitativos	Cualitativos			
1	Atención ciudadana	Ubicación del punto de atención al usuario (Gestor, prestador y contratista)							
		Instalación de los buzones de sugerencias en los puntos de atención							
2	Recepción y atención de las PQR	Diseño del formato de recepción de las PQR.							
		Elaboración y diligenciamiento de la matriz de seguimiento de las PQR en archivo Excel.							
		Análisis bimestral de los casos mas recurrentes en las PQR							
3	Transparencia en la gestión.	Reuniones para presentar los avances de cada una de las obras.							
		Reuniones o asambleas de rendición de cuentas una vez finalizadas las obras.							
		Reuniones extraordinarias para atender situaciones especiales.							
4	Recorridos de obra	Programación y convocatoria a entidades y veedores							
		Ejecución de los recorridos de obra							
		Informes de recorridos							
5	Promoción del control social	Actualizar la información sobre los comités de control social y comités veedores existentes							
		Apoyar a los municipios en la constitución o fortalecimiento de los comités de control social y veedurías ciudadanas.							
		Acompañamiento de las jornadas de capacitación y reuniones con los comites de control social y veedurías ciudadanas.							
6	Acompañamiento social en obras	Diseño e implementación del plan de acompañamiento social en obra.							
		Reuniones de seguimiento a los equipos sociales de obra.							
		Informes bimestrales del cumplimiento de las actividades previstas en el PASO							
7	Promoción de derechos étnicos	Apoyar al contratista y autoridades locales en la realización reuniones de socialización y concertación de los proyectos							
SUBTOTAL PRESUPUESTO DE LA LINEA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA \$ 0									
TOTAL PRESUPUESTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PDA (DEPARTAMENTO) AÑO 20-- \$ 0									

Gestor PDA (Departamento)

Profesional Social PDA (Departamento)

PLANES DEPARTAMENTALES PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO XXXXXXXXX
CRONOGRAMA DE TRABAJO AÑO 20XX

LÍNEA DE CAPACITACIÓN

Objetivo: Fortalecer las capacidades y competencias locales, institucionales y comunitarias para el sostenimiento de los proyectos, así como, la construcción de una cultura que propenda por el cuidado, uso racional y eficiente del recurso hídrico desde las fuentes de abastecimiento y en su calidad de servicio público domiciliario. También busca, la transformación de hábitos y comportamientos frente al manejo de los residuos sólidos

Estrategia	Actividad	Meta	Fecha de cumplimiento	Fecha de avances	Indicadores		Municipios	Evidencias	Presupuesto	
					Cuantitativos	Cualitativos				
1	Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento	Talleres de capacitación a Líderes y a docentes en la estrategia jornadas educativas del programa la cultura del agua								
2	Clubes defensores del agua	Reuniones de articulación interinstitucional para el acuerdo de voluntades								
		Taller departamental de formación a docentes de preescolar y básica primaria								
		Fortalecimiento de los CDA constituidos								
		Seguimiento y apoyo a los proyectos formulados por los CDA								
		Dotación de Kits educativos a los CDA								
		Encuentro Departamental de CDA								
3	Saneamiento básico para escuelas rurales	Talleres de capacitación a comunidad educativa								
4	Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento	Desarrollo del proceso educativo y de acompañamiento a lo largo del proyecto.								
4	Educación sanitaria para comunidades étnicas	Talleres de capacitación a líderes y autoridades indígenas en educación sanitaria								
		Talleres de capacitación a líderes de comunidades rurales en educación sanitaria								
Agua Apta para consumo Humano y Saneamiento Básico para Escuelas Rurales		Diagnóstico de las instituciones educativas rurales e identificación de condiciones para aplicar.								
		Establecimiento de acuerdos de voluntades o convenios								
		Identificación y selección del tipo de tecnología o infraestructura a proveer.								
		Diseño de un proceso educativo durante todo el proyecto								
SUBTOTAL PRESUPUESTO DE LA LINEA DE CAPACITACIÓN									\$ 0	
TOTAL PRESUPUESTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PDA (DEPARTAMENTO) AÑO 20--									\$ 0	

 Gestor PDA (Departamento)

 Profesional Social PDA (Departamento)