

FASE 2 FORMULACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL		PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO (NOMBRE) DEL AÑO (.XXX)				
NOMBRE DEL MUNICIPIO		LÍNEA DE COMUNICACIÓN				
NOMBRE DEL PRESTADOR		INDICADORES Y METAS				
LÍNEA DE TRABAJO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	INDICADORES CUALITATIVOS	INDICADORES CUANTITATIVOS	PROPÓSITO	METAS
COMUNICACIÓN	Socialización Dirigida a la comunidad	Reunión de Socialización con las autoridades municipales y el prestador	Autoridades municipales y prestador informados	(No. de Reuniones Realizadas/No. de Reuniones Programadas)*100	Promover el porcentaje de autoridades municipales y prestadores informados sobre el proyecto Informar a las autoridades municipales y al prestador sobre el proyecto	Realizar el 100% de las reuniones programadas Autoridades municipales y prestadores satisfechos con el proyecto
		Reunión con los líderes de la comunidad, beneficiarios del servicio e instituciones	Comunidad informada sobre el proyecto	(No. de Reuniones Realizadas/No. de Reuniones Programadas)*100	Promover el porcentaje de la comunidad informada sobre el proyecto Informar a la comunidad sobre el proyecto	Realizar el 100% de las reuniones programadas Comunidad informada y satisfecha con el proyecto
	Visibilización de la Gestión Institucional	Crear una página web para mantener informados a los grupos de interés.	Grupos de interés informados a través de la pagina web.	(No. de Visitas a la pagina web realizadas/No. de Visitas a la pagina web Esperadas)*100	Mantener informados a los grupos de interés a través de la pagina web.	Pagina web creada y actualizada
		Actualización constante de la página Web con información de los proyectos		(No. de actualizaciones realizadas/No. de actualizaciones Programadas)*100	Mantener actualizadas las pag web	Realizar el 100% de las actualizaciones programadas
		Publicar en Redes sociales Facebook, YouTube, Twitter	Comunidad informada y capacitada a través canales de difusión que se cuentan sobre el proyecto	No. de Publicaciones en redes sociales/No. de publicaciones en Redes Sociales Programadas)*100	Mantener informado a la comunidad sobre el desarrollo del proyecto	Realizar el 100% de las Publicaciones programadas Comunidad informada
		Articular con diferentes entidades estatales como Gobernación, Alcaldías, Empresas Servicios Públicos etc., con el fin de utilizar sus páginas web para brindar información de los proyectos.		No. de Publicaciones en paginas web de entidades estatales/No. de publicaciones en paginas web de entidades estatales)*100	Mantener actualizados los canales de comunicación	Realizar el 100% de las Publicaciones programadas
	Diseño de Piezas y Espacios de Divulgación	Diseñar, elaborar y distribuir folletos, volantes, afiches, cartillas, pendones, boletines informativos		(No. de piezas informativas elaboradas/No. de piezas informativas planeadas)*100	Divulgar información a la comunidad a través de piezas informativas como: folletos, volantes, afiches, cartillas, pendones, boletines.	Realizar el 100% de las Piezas informativas planeadas
		Diseñar y elaborar pautas para radio o televisión informativas y/o publicitarias y/o de comunicados de prensa	Piezas y espacios de divulgación para informar a la comunidad	(No. de pautas realizadas/No. de pautas programadas)*100	Divulgar información a la comunidad a través de pautas	Realizar el 100% de las pautas programadas
		Entrevista a través de medios de comunicación a los actores del proyecto		(No. de entrevistas realizadas/No. de entrevistas programadas)*100	Informar a los grupos de interés a través de los diferentes medios de comunicación en vivo.	Realizar el 100% de las entrevistas programadas
	Instalación de Carteleras Informativas	Instalación de carteleras informativas, en la alcaldía, juntas de acción comunal y otros sitios estratégicos de la comunidad, como escuelas, puesto de salud etc.	Carteleras instaladas que visualizan el proyecto	(No. de carteleras realizadas/No. de carteleras planeadas)*100	Informar a los grupos de interés a través de carteleras	Instalar el 100% de las carteleras planeadas
	Visibilización de Ejecución de Obras	Instalación de Valla Informativa del proyecto o obra con información relevante, como nombre, inversión, población beneficiada, capacidad, otros	Vallas informativas instaladas visualizan el proyecto	(No. de Vallas instaladas/No. de vallas planeadas)*100	Informar a los grupos de interés a través de vallas	Instalar el 100% de las vallas planeadas
	Acompañamiento de la Gestión Social en el Proceso de Aseguramiento	Informar a la comunidad sobre la estrategia de aseguramiento a implementar	La comunidad conoce la estrategia de aseguramiento a implementar	(No. de Reuniones Realizadas/No. de Reuniones Programadas)*100	Socializar a la comunidad los beneficios de la ejecución del aseguramiento	Realizar el 100% de las reuniones programadas

FASE 2 FORMULACION DEL PLAN DE GESTION SOCIAL		PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO (NOMBRE) DEL AÑO (.XXX)				
NOMBRE DEL MUNICIPIO		LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
NOMBRE DEL PRESTADOR		INDICADORES Y METAS				
LÍNEA DE TRABAJO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	INDICADORES CUALITATIVOS	INDICADORES CUANTITATIVOS	PROPÓSITO	METAS
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Atención Ciudadana	Establecer un punto de atención a la ciudadanía	Percepción de la satisfacción de la atención al ciudadano	(No. de PQRs Tramitadas/No. PQRs Recibidas)*100	Instalar puntos de atención al ciudadano Conocer la satisfacción al ciudadano en cuanto la atención que se le brinda	100% de las PQRs Tramitadas Mantener al Ciudadano satisfecho con la atención
	Transparencia en la Gestión	Reuniones mensuales de avance durante el tiempo que dure la obra o la estrategia de aseguramiento seleccionada	Aceptación de las actividades del proyecto	(No. de Reuniones Realizadas/No. de Reuniones Programadas)*100	Realizar Reuniones Programadas Conocer la aceptación de las actividades del proyecto por parte de la comunidad	Realizar el 100% de las reuniones programadas Comunidad satisfecha
		Reunión de rendición de cuentas (Anual, o una reunión al finalizar la obra o la estrategia de aseguramiento seleccionada)	Satisfacción de las relaciones interpersonales con la comunidad	(No. de Reuniones Realizadas/No. de Reuniones Programadas)*100	Realizar Reuniones Programadas Saber el comportamiento de la comunidad con el proyecto	Realizar el 100% de las reuniones programadas Máximas satisfacción en las relaciones interpersonales
		Reuniones Extraordinarias	Participación de los actores sociales y grupos de interés en el proyecto	(No. de Reuniones realizadas/No. reuniones requeridas)*100	Realizar las reuniones requeridas Averiguar el interés de participación de los diferentes actores en el proyecto	Realizar el 100% de las reuniones programadas Participación de los diferentes actores involucrados en el proyecto
	Promoción del Control Social	Apoyar la constitución de los Comités de Control Social, elección y registro del Vocal de Control Social	Comités de Control Social constituidos la Elaboración del Reglamento del Comité de Control Social Reglamento del comité de control social elaborado	(No. de Comités Constituidos/ No. de Comités programado)*100	Constituir los Comités Programados Constituir el Comité de Control Social Tener un Comité de Control Social conformado	Constituir el 100% de los Comités Programados Constituir el Comité de Control Social Tener el reglamento del Comité de Control Social elaborado
		Asistir a las convocatorias o a las reuniones informativas efectuadas por el Comité de Control Social hacia la comunidad.	integrantes del Comité de Control Social capacitados en sus funciones legales	(No. de reuniones asistidas/No. de reuniones convocadas)*100	Participar en las reuniones convocadas por el Comité de Control Social Propender que el comité de Control Social conozca sus funciones legales	Participar en el 100% de las reuniones convocadas por el Comité de Control Social Miembros del comité Control Social capacitado
		Apoyar la conformación de los Comités de Veeduría Ciudadana	Comités de Veedurías Ciudadana conformados y registrados	(No. de Comités Constituidos/No. de Comités Programados)*100	Constituir los Comités de Veeduría para que ejerzan la vigilancia y control social Propiciar la participación de ciudadanía en la vigilancia y control de los proyectos de servicios públicos	Constituir el 100% de los Comités de Veeduría Ciudadana Programados Participación de la ciudadanía en los proyectos de los servicios públicos
	Acompañamiento Social en Obra	Apoyar visitas a las obras en ejecución por parte de la veeduría conformada con este objeto.	Integrantes de veeduría informados sobre la ejecución de obras	No. de visitas realizadas/No. de visitas Programadas)*100	Realizar las Visitas a obra Capacitar al comité	Realizar el 100% de las visitas programadas Tener un comité de veeduría capacitado y activo
		Realizar reuniones de monitoreo de las obras en los comités sociales	Actividades monitoreadas de acuerdo a las líneas de trabajo.	(No. de Reuniones Realizadas/No. de Reuniones Programadas)*100	Realizar Reuniones programadas Mantener un control de las actividades realizadas para el cumplimiento de los objetivos	Realizar el 100% de las reuniones programadas Cumplir con las actividades realizadas en función de los objetivos
		Verificar la contratación del profesional social en obra	Profesional social contratado en obra, de acuerdo a los perfiles vigentes.	(Perfil del profesional social en obra contratado/Perfil del profesional social en obra esperado)*100	Verificar perfil profesional social en obra contratado Cumplir con los requisitos establecidos por la norma	Cumplimiento del perfil del profesional social en obra en un 100% Contratar profesionales idóneos en el área social
	Promoción de Derechos Étnicos	Apoyar las reuniones de Consulta Previa	Comunidades étnicas convocadas al proceso de consulta previa	No. de Consultas Previas realizadas/No. de consultas previas programadas)*100	Realizar las consultas previas a que haya lugar Integrar a la comunidad para que conozca el proyecto y se concilien los diferentes puntos de vista sobre la ejecución del mismo	Realizar el 100% de las consultas previas programadas Comunidad informada sobre los beneficios del proyecto

FASE 2 FORMULACION DEL PLAN DE GESTION SOCIAL		PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO (NOMBRE) DEL AÑO (.XXX)				
NOMBRE DEL MUNICIPIO		LÍNEA DE CAPACITACIÓN				
NOMBRE DEL PRESTADOR		INDICADORES Y METAS				
LÍNEA DE TRABAJO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	INDICADORES CUALITATIVOS	INDICADORES CUANTITATIVOS	PROPÓSITO	METAS
CAPACITACIÓN	Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento Básico	Talleres con la Comunidad	La comunidad comprende el contenido de la capacitación.	(No. de Talleres Programados/No. de Talleres Realizados)*100 (No. de personas capacitadas/No. de personas beneficiadas)*100	Lograr el entendimiento de la comunidad sobre las actividades del proyecto	Realizar el 100% de los Talleres Programados Capacitar al 100% de las personas beneficiadas
		Talleres con los Profesores, jóvenes y niños				
	Clubes Defensores del agua	Taller sobre los recursos naturales el uso del agua y el medio ambiente y participación y creación en los clubes defensores del agua	Niños y profesores motivados para integrarse al club defensores del agua	(No. de Talleres Programados/No. de Talleres Realizados)*100 (No. de personas capacitadas/No. de personas beneficiadas)*100	Motivar a los niños y profesores para la conformación de los Clubes defensores del agua	Realizar el 100% de los Talleres Programados Capacitar al 100% de las personas beneficiadas Conformar clubes defensores del agua
		Asamblea de Constitución del Club Defensor del Agua	Funcionamiento de los clubes defensores del Agua	(No. de Clubes defensores constituidos/No. de Clubes defensores planeados)*100	Apoyar las actividades para el funcionamiento de los clubes defensores del agua	Constituir el 100% de los Clubes defensores del Agua Planeados Tener clubes defensores del agua activos
	Saneamiento Básico Escolar y Educación en Higiene	Taller con las escuelas, colegios y comunidad en general	Evaluar el grado de entendimiento de las capacitaciones recibidas	*(No. de Talleres Programados/No. de Talleres Realizados)*100 (No. de personas capacitadas/No. de personas beneficiadas)*100*	Conocer el grado de entendimiento de las capacitaciones recibidas	*Realizar el 100% de los Talleres Programados Capacitar al 100% de las personas beneficiadas* Profesores y alumnos capacitados para dar soluciones a la problemática del agua y saneamiento ambiental
	Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento	Talleres con la Comunidad	Conocimiento de las técnicas de reducción de la contaminación de las aguas en la comunidad	(No. de Talleres Programados/No. de Talleres Realizados)*100 (No. de personas capacitadas/No. de personas beneficiadas)*100	Conocer el entendimiento de la comunidad en las técnicas de descontaminación	Realizar el 100% de los Talleres Programados Capacitar al 100% de las personas beneficiadas Comunidad capacitada en técnicas de prevención de la de contaminación
Educación sanitaria para comunidades Étnicas	Talleres con la Comunidad	Conocimiento en temas de higiene y educación sanitaria y ambiental en la población étnica	(No. de Talleres Programados/No. de Talleres Realizados)*100 (No. de personas capacitadas/No. de personas beneficiadas)*100	Conocer el entendimiento de la población étnica en temas de higiene y educación sanitaria y ambiental	Realizar el 100% de los Talleres Programados Capacitar al 100% de las personas beneficiadas Capacitar a las comunidades étnicas en temas de higiene, entornos saludables y abastecimientos de agua	