

**PLANES DEPARTAMENTALES DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO XXXXXXXXX**

1. Información General

Atención ciudadana	Ubicación del punto de atención al usuario por parte del prestador y contratista de obras (cuando se estén ejecutando obras)	Municipios	Cuenta con puntos de atención?		Cuenta con Buzón de sugerencia?		Los puntos de atención están identificados y con horario de atención definido?	Evidencias	Observaciones	
			Contratista de obra	Prestador SPD.	Contratista de Obra	Prestador SPD				
Recepción y atención de las PQR		Municipios	Fecha de Informe periodos		No. de PQR Recepcionadas	No. de PQR resueltas	No. de PQR en seguimiento	Motivos frecuentes	Evidencias	
Transparencia en la gestión	Reuniones de avances de obras.	Municipios	Corregimiento / Vereda / Barrio	Fecha	No. de asistentes	Totales	Evidencias	Observaciones	Dificultades/ o aspectos por resaltar	
	Reuniones de rendición de cuentas					No. de reuniones: No. de Municipios: Total de asistentes:				
	Reuniones extraordinarias					No. de reuniones: Total de asistentes:				
Recorridos de obra						No. recorridos: No. de asistentes:				
Promoción del control social	Veedurías conformadas y/o Fortalecidas	Municipios	No. de veedurías / Comités de Control Social	Fecha de conformación	No. integrantes de los comités	No. de resolución emitida por la personería Municipal	Evidencias	Observaciones		
	Comités de Control Social a la prestación de los SPD. Conformados y/o									
	Acompañamiento a las gestiones de los comités.									
Acompañamiento social en obras	Reuniones de seguimiento a los equipos sociales de obra.	Municipios	Lugar	No. de asistentes	Instituciones participantes (contratistas)		Evidencias	Observaciones		
Promoción de derechos étnicos	Reuniones de Socialización y concertación de proyectos en comunidades étnicas (si aplica)	Municipios	Comunidad	Fecha	No. de asistentes	Totales	Evidencias	Observaciones		
						No. de reuniones: Total de asistentes:				
Línea de Capacitación	Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento	Municipio	Corregimiento/Vereda	Fecha	No. de asistentes	Totales	Instituciones participantes	Evidencias	Observaciones	
	Clubes defensores del agua	Reuniones de articulación interinstitucional					No. de reuniones: Total de asistentes:			
		Taller de capacitación a docentes en la estrategia Clubes Defensores del Agua					No. de reuniones: Total de asistentes:			
		Encuentro Departamental de CDA					No. de asistentes:			
	Saneamiento básico para escuelas rurales	Municipio	Corregimiento/Vereda	Fecha	No. de asistentes	Totales	Instituciones participantes	Evidencias	Observaciones	
	Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento	Municipio	Corregimiento/Vereda	Nombre de los proyectos comunitarios		Instituciones participantes	Evidencias	Observaciones		
	Agua y saneamiento básico para escuelas rurales	Municipio	Corregimiento/Vereda	Fecha de inicio	Institución educativa	No. de estudiantes	Tipo de planta	No. de kits entregados	No. de familias beneficiadas	
	Educación sanitaria para comunidades étnicas	Talleres de capacitación a líderes y autoridades indígenas	Municipio	Vereda / Resguardo	Fecha	No. de asistentes	Totales	Nombre de la comunidad/Etnia	Evidencias	Observaciones
							No. de reuniones: Total de asistentes:			
	Otras Estrategias. Nombre	Actividades desarrolladas	Municipio	Comunidad	Fecha	No. de asistentes	Totales	LOGROS	Evidencias	Observaciones