



**MINISTERIO DE VIVIENDA,  
CIUDAD Y TERRITORIO**

# **Informe de actividades de divulgación realizadas en la vigencia 2022**

## **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

### **Grupo de Comunicaciones Estratégicas**

**Año 2022**

## **Tabla de contenido**

<b>1. Estrategia de comunicaciones</b> .....	3
<b>2. Redes sociales</b> .....	3
2.1 Encuesta previa .....	4
2.2 Invitación: .....	5
2.3 Consolidado de publicaciones .....	7
<b>3. Página web</b> .....	7
<b>4. Libreto</b> .....	8
<b>5. Preproducción, producción y emisión del evento</b> .....	9
5.1 Preproducción: .....	9
<b>5.1.1 Formato:</b> .....	10
5.3 Transmisión de la rendición de cuentas.....	11
<b>5.3.1 Transmisión de rendición de cuentas por redes sociales</b> .....	12
<b>6. Comunicado</b> .....	14
<b>7. Audiencia en redes</b> .....	15
<b>8. Postproducción</b> .....	15
<b>9. Campaña interna</b> .....	19
9.1 Invitación .....	19
<b>Conclusiones</b> .....	20

# Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

## #MinviviendaTeCuenta

### 1. Estrategia de comunicaciones

La estrategia de comunicaciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #MinviviendaTeCuenta, tuvo el objetivo de informar y difundir el evento a los públicos interno y externo, hacerlo más participativo y generar mayor impacto a los interesados.

Este año, la rendición se realizó de manera virtual y se transmitió por medio de las redes institucionales y la página web de la entidad.

A nivel comunicativo, se desarrollaron acciones para informar a la ciudadanía sobre la audiencia pública virtual, generar espacios de diálogo a través de los canales destinados para tal fin y cumplir con los compromisos adquiridos como institución.

El Grupo de Comunicaciones Estratégicas envió invitaciones para seguir la transmisión vía web y redes sociales, como una de las formas de asegurarnos que pudiéramos llegar a la mayor cantidad de personas.

Así mismo, la estrategia se enmarcó en las redes sociales, donde se realizaron piezas de invitación para la ciudadanía, con el fin de que siguieran la transmisión de la rendición por redes sociales y enlazarla con la página web de la entidad.

### 2. Redes sociales

#### Institucionales

Se realizaron, en total, tres piezas y avisos de invitación para la rendición de cuentas, entre ellas, la pieza de difusión de la encuesta previa de consulta temática para la ciudadanía, una pieza para consultar la información relacionada con la rendición de cuentas del ministerio y dos piezas de invitación para conectarse y seguir la transmisión de la audiencia pública. Todas ellas se difundieron en redes sociales (Twitter, Facebook e Instagram).





Las piezas que acompañaron la encuesta comprendieron el periodo del 22 de octubre al 15 de noviembre y tuvieron el siguiente mensaje:

Se acerca el momento de rendir cuentas a los colombianos y colombianas. Cuéntanos cuáles son los temas de tu interés para la próxima rendición de cuentas del ministerio del agua, el saneamiento y la vivienda. Participa a través de este enlace <https://t.co/GW8Pz1J0Gq>.

## 2.1 Encuesta previa

Twitter	Facebook
<p><a href="https://twitter.com/Minvivienda/status/1595573019656740873?s=20&amp;t=0UxnFMOr7j7CSufNEHnfw">https://twitter.com/Minvivienda/status/1595573019656740873?s=20&amp;t=0UxnFMOr7j7CSufNEHnfw</a></p> <p>← Tweet</p> <p><b>MinVivienda</b> @Minvivienda</p> <p>Se acerca el momento de rendir cuentas a los colombianos y colombianas. Cuéntanos cuáles son los temas de tu interés para la próxima rendición de cuentas del ministerio del agua, el saneamiento y la vivienda. Participa a través de este enlace 📌</p> <p><a href="https://bit.ly/3VEtcwX">bit.ly/3VEtcwX</a></p>  <p>Presidencia Colombia 🇨🇴 y 6 más</p> <p>7:20 p. m. · 23 nov. 2022 · Twitter Web App</p> <p>6 Retweets 7 Me gusta</p>	<p><a href="https://m.facebook.com/100064438969775/posts/pfbid025yFz8STWL35YLTqofRYj9CwMoeJZv4R2tnThHeVrWzYBq92JusEZBF7fNaWmQi5YI/?d=n&amp;mibextid=qC1qEa">https://m.facebook.com/100064438969775/posts/pfbid025yFz8STWL35YLTqofRYj9CwMoeJZv4R2tnThHeVrWzYBq92JusEZBF7fNaWmQi5YI/?d=n&amp;mibextid=qC1qEa</a></p> <p>Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio</p> <p>Se acerca el momento de rendir cuentas a los colombianos y colombianas. Cuéntanos cuáles son los temas de tu interés para la próxima rendición de cuentas del ministerio del agua, el saneamiento y la vivienda. Participa a través de este enlace 📌</p> <p><a href="https://bit.ly/3VEtcwX">https://bit.ly/3VEtcwX</a></p>  <p>2 comentarios</p>

## Página Web



## Instagram

<https://instagram.com/stories/minvivienda/2978197898731643232?igshid=MDJmNzVkMjY=>

## 2.2 Invitación:

En las redes sociales institucionales se difundieron, desde el 26 de diciembre, las invitaciones para participar y seguir la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas.

### Invitación -Twitter

<https://twitter.com/Minvivienda/status/1607386533002371073>



[https://twitter.com/minvivienda/status/1607758215256612864?s=48&t=oBEz\\_f9k8hV3XOiALSAChA](https://twitter.com/minvivienda/status/1607758215256612864?s=48&t=oBEz_f9k8hV3XOiALSAChA)

[https://twitter.com/minvivienda/status/1607386533002371073?s=48&t=oBEz\\_f9k8hV3XOiALSAChA](https://twitter.com/minvivienda/status/1607386533002371073?s=48&t=oBEz_f9k8hV3XOiALSAChA)

**Invitación -Twitter ministra Catalina Velasco**

### Invitación Facebook

<https://m.facebook.com/100064438969775/posts/pfbid024h1pxyPByq74Z9pJfsk7HXLdZxfEht6VofjrCxPJbcMz4wysw4zgePx8g9VSNRpnI/?mibextid=Nif5oz>



<https://m.facebook.com/100064438969775/posts/pfbid0LqVXz58nBQLaMhxhvwoTKyqZrQcWy3VeZuQosv5CoXJkf4bDBFFTjaJxKf5zmSYil/?mibextid=Nif5oz>

### Invitación página web

<https://minvivienda.gov.co/>

<https://twitter.com/CATALINAVELASCO/status/1607735765567406080?t=wVReKlrfGWUBIUcj>



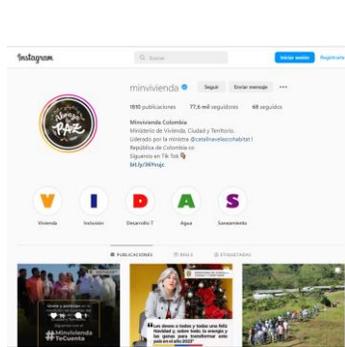
X14Q&s=08



**Invitación – Instagram**

En las historias de Instagram de difundieron las invitaciones a seguir la transmisión.

<https://instagram.com/stories/minvivienda/3001861969339297844?igshid=MDJmNzVkJmY=>



<https://www.instagram.com/p/CmrPiq8uSmc/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

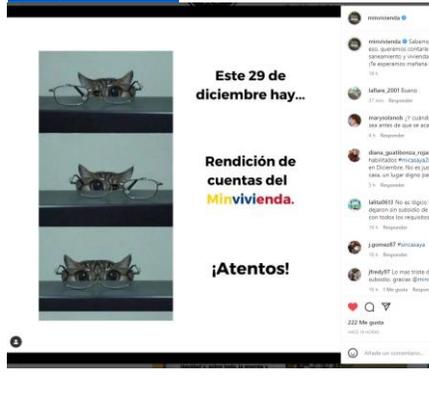
**Invitación – Linked In**

[https://www.linkedin.com/posts/ministerio-de-vivienda\\_minviviendatecuenta-activity-7013152784262782976-pQEk?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_ios](https://www.linkedin.com/posts/ministerio-de-vivienda_minviviendatecuenta-activity-7013152784262782976-pQEk?utm_source=share&utm_medium=member_ios)

Publicación de Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



<https://www.instagram.com/p/CmutpVZutEu/>



**Invitación You Tube**

<https://www.youtube.com/shorts/7EiT00sfx8>



## 2.3 Consolidado de publicaciones

A continuación, se relacionan las publicaciones, las impresiones y los números de comentarios de la transmisión en las redes sociales institucionales, redes y cuentas de la ministra, así como la encuesta de satisfacción:

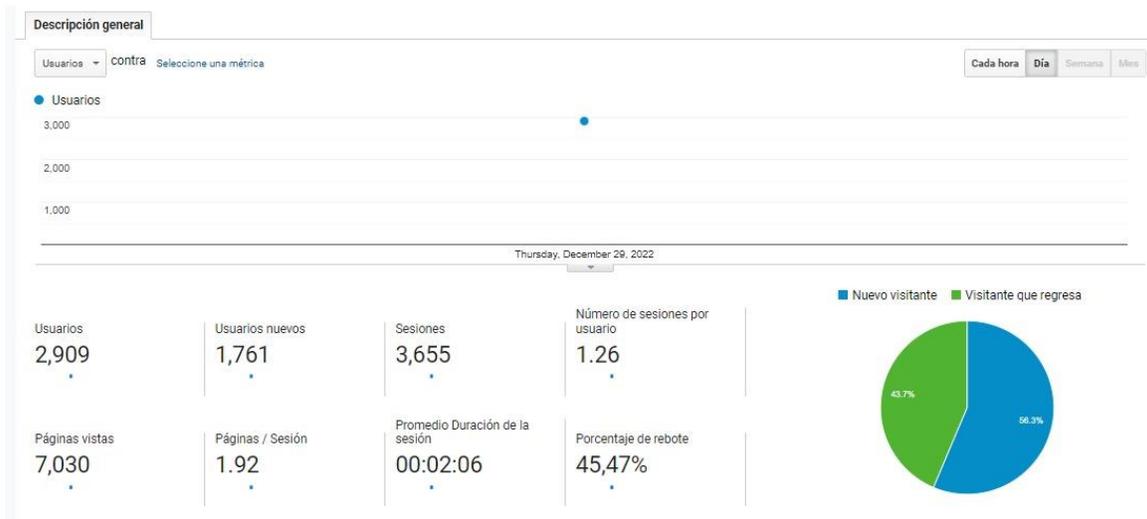
<b>Consolidado redes sociales Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio</b>					
<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #MinviviendaTeCuenta 29 de diciembre de 2022</b>					
<b>Twitter</b>	<b>Publicaciones</b>	<b>Compartidas</b>	<b>Me gusta</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Impresiones</b>
Antes	3	24	49	4	7.016
Durante	4	6	13	4	1.798
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>8.814</b>
<b>Facebook</b>	<b>Publicaciones</b>	<b>Compartidas</b>	<b>Me gusta</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Personas alcanzadas</b>
Antes	3	2	25	61	3.806
Durante	4	3	14	9	983
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>70</b>	<b>4.789</b>
<b>Instagram</b>	<b>Publicaciones</b>	<b>Compartidas</b>	<b>Me gusta</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Cuentas alcanzadas</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>19.782</b>

## 3. Página web

Se habilitó un micrositio en la página web de la entidad donde está el informe de rendición de cuentas 2022, con las preguntas de los ciudadanos y los logros alcanzados por los programas y proyectos más relevantes en materia de vivienda, agua y saneamiento durante la vigencia.

<https://www.minvivienda.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas>

Adicionalmente, el ciudadano que ingresa al espacio de rendición de cuentas 2022 podrá conocer el informe de gestión de la audiencia pública y repasar el historial de las rendiciones anteriores. En promedio se tuvo una asistencia a la página web de 2.909 ese día.



## 4. Libreto

El libreto para la rendición de cuentas se realizó con base en la información suministrada por la Oficina Asesora de Planeación, que consolidó, a su vez, la información de las diferentes áreas del ministerio sobre los logros alcanzados durante el 2022. Esta contó con el aval de la ministra y los viceministros de Vivienda y Agua. Este libreto, que es la guía de la presentación en vivo de la audiencia, sirve de guía al presentador y al director de la transmisión para ir marcando los tiempos según el desarrollo.

[Libreto Versión 5.0 RDC 2022 \(3\).docx](#)

LIBRETO RENDICIÓN DE CUENTAS #MINVIVIENDATECuenta *27 DE DICIEMBRE DE 2022		
CONTINUIDAD	FORMATO	
Cabezote		
Saludo PRESENTADOR RICARDO		<p>Bienvenidos a Minvivienda Te Cuenta, el espacio de rendición de cuentas 2022, del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio... Estamos en vivo a través de la página web del Minvivienda y nuestras redes sociales @minvivienda en <a href="#">twitter</a>, Instagram, <a href="#">Youtube</a> y Facebook.</p> <p>Soy Ricardo Sierra y los estaré acompañando en esta transmisión especial...</p> <p>El Ministerio de Vivienda le rinde cuentas al país y por eso saludamos también a los representantes de la Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, miembros de la academia, medios de comunicación y la comunidad, que se conectan a esta hora, a todos, gracias por su compañía.</p>
PRESENTADOR RICARDO		<p>Iniciamos esta rendición de cuentas contándoles a las y los colombianos el balance de las acciones adelantadas por la entidad durante la última vigencia. Saludamos a Adriana Sabogal, jefe de la Oficina Asesora de Planeación para que nos cuente más sobre esos resultados obtenidos durante el año 2022. Muy buenos días y adelante...</p>
ADRIANA SABOGAL	INTERVENCIÓN	<b>INTERVENCIÓN JEFE DE PLANEACIÓN – BALANCE 2022</b>

## 5. Preproducción, producción y emisión del evento

El Ministerio de Vivienda, junto con el Grupo de Comunicaciones Estratégicas, se encargó del montaje y la preproducción del evento de la audiencia pública. El equipo participó en:

### 5.1 Preproducción:

Se efectuaron reuniones de producción con varios integrantes del Grupo de Comunicaciones Estratégicas, donde se distribuyeron las actividades a realizar y la organización de los flujos de trabajo de cada uno de los ítems solicitados en la rendición.

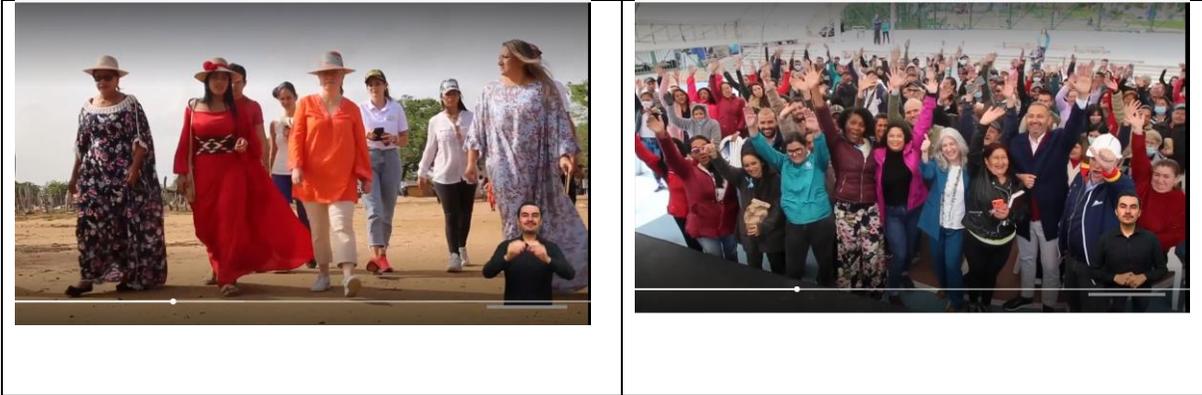
Se trabajó en los diseños y contenido gráfico, elaboración del libreto y generación de contenidos digitales y audiovisuales.

### 5.2 Producción:

Se realizaron las siguientes actividades

- Realización y grabación de videos.
- Pruebas de audio y de cámara.
- Creación de grupo en WhatsApp para envío de material previo.
- Prueba de transmisión en YouTube y Facebook.
- Prueba de transmisión en el sitio web.
- Toma de fotografías para archivo histórico.

- Realización, grabación y edición de notas con información específica de cada programa del Ministerio de Vivienda para ser transmitidas en la rendición de cuentas.



Se dispuso de un equipo periodístico para la realización de unos videos para la rendición de cuentas. El Grupo de Comunicaciones Estratégicas dio las directrices para su elaboración. Se dispuso de todos los equipos audiovisuales y de personal humano.



### 5.1.1 Formato:

El formato de emisión fue virtual y se conectó la transmisión a través de las redes sociales y la página web de la entidad.

También se presentó la información con un lenguaje sencillo y abordamos todos los temas de interés para la ciudadanía. Así mismo, durante la transmisión se tuvo en cuenta la información de las comunidades y los grupos étnicos favorecidos con los programas y proyectos del Ministerio de Vivienda.

En #MinviviendaTeCuenta 2022, el presentador compartió temáticas de interés para la ciudadanía con la ministra Catalina Velasco, los viceministros de Vivienda, Felipe Arbouin Gómez, y de Agua, Aníbal José Pérez García, y con directivos de la entidad.

En la rendición de cuentas se respondieron las preguntas de varios ciudadanos que enviaron sus inquietudes vía redes sociales y encuesta física.

Durante el espacio se transmitieron notas periodísticas sobre los programas del ministerio y los retos del actual gobierno.



### 5.3 Transmisión de la rendición de cuentas

Se llevó a cabo la emisión por las redes institucionales y la página web del Ministerio de Vivienda. La transmisión contó con lenguaje de señas.



### 5.3.1 Transmisión de rendición de cuentas por redes sociales

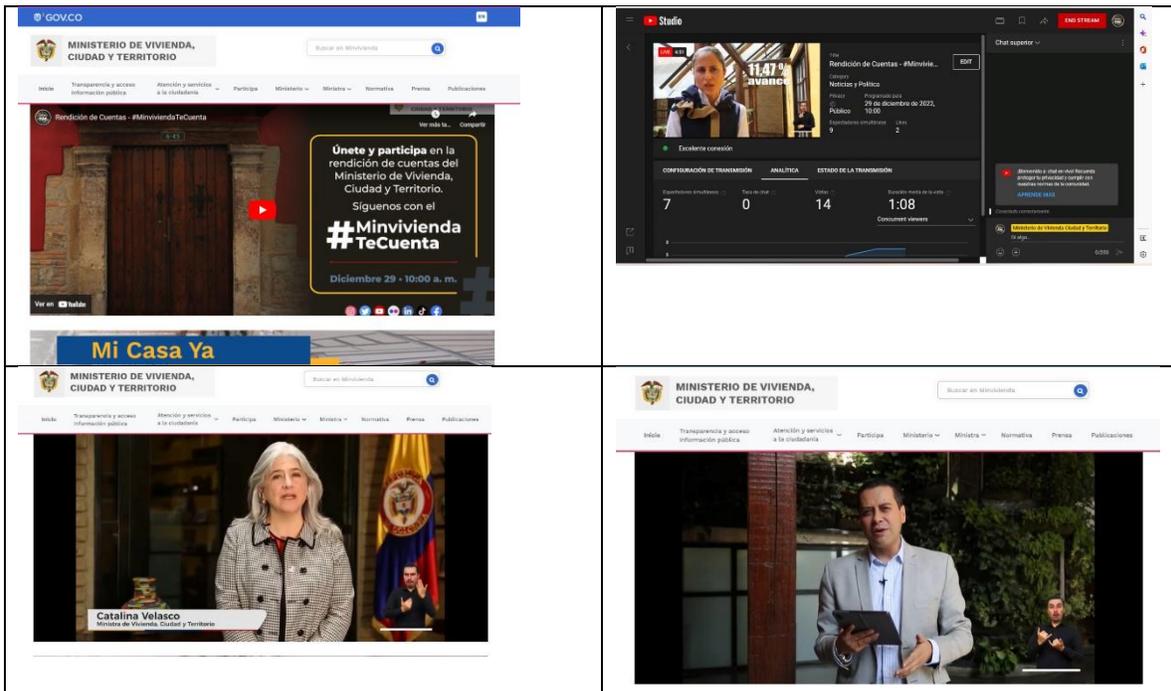
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

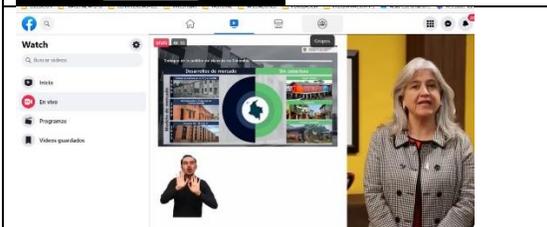
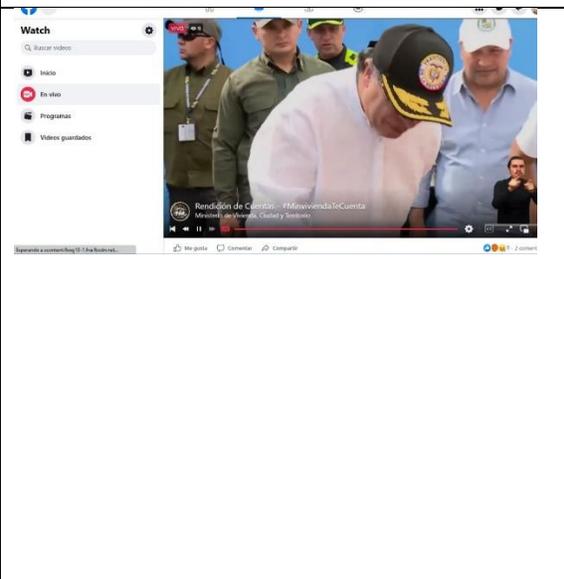
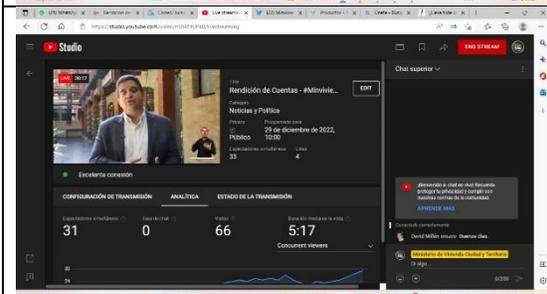
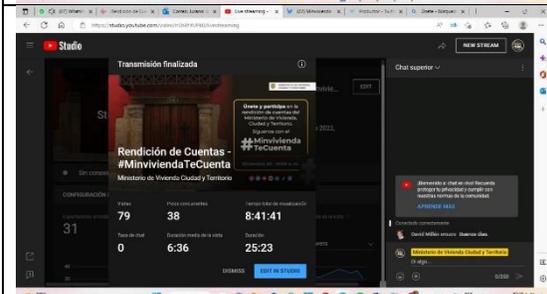
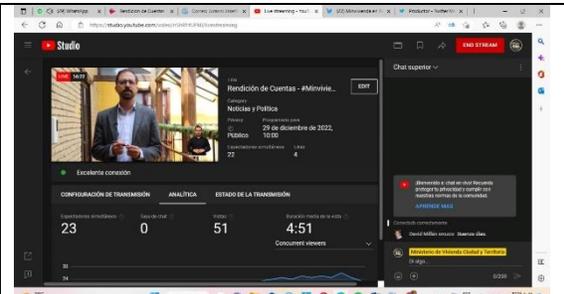
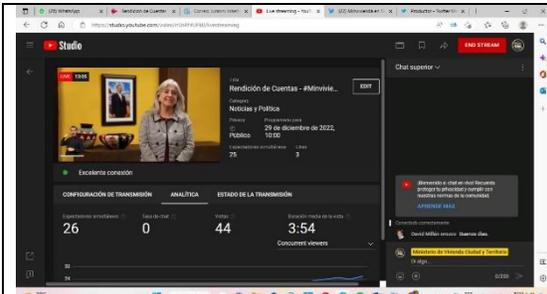
<https://youtu.be/nShRfifUPk0>

<https://www.facebook.com/events/513043203972681/?ref=newsfeed>

<https://twitter.com/Minvivienda/status/1608480260558921728>

En la red institucional de YouTube, 288 personas han observado la transmisión de la rendición de cuentas en vivo y en diferido. Entre las 10:00 y las 10:30 a. m. se tuvo un alcance de 31 vistas por esta red social. En la cuenta institucional de Facebook, a la fecha, la publicación ha tenido más de 487 reproducciones. En Twitter, a la fecha, la publicación ha tenido 314 espectadores. La página web fue visitada por 2.909 personas, el 29 de diciembre.







## 6. Comunicado

En la rendición de cuentas se publicó un comunicado en la página web de la entidad.

### **El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio le rendirá cuentas al país**

Bogotá, D. C., miércoles 28 de diciembre de 2022 (MVCT). Mañana, a partir de las 10:00 a. m., los colombianos tendrán la oportunidad de conocer el balance de la vigencia 2022 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Durante la actividad, que se transmitirá a través de las redes de la entidad, la ministra Catalina Velasco, y los viceministros de Vivienda y Agua, Felipe Arbouin y Aníbal Pérez, respectivamente, expondrán los alcances del ministerio en materia de agua, saneamiento y vivienda, y los retos ad portas del 2023.

A la rendición se sumarán la jefe de Planeación, Adriana Sabogal, y algunos representantes de las comunidades, quienes, desde varias regiones del país, serán escuchados.

De esta manera, #MinviviendaTeCuenta será el escenario en el que el país conocerá los pormenores de un ministerio que trabaja para la gente. La información se podrá consultar en [www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

<https://minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/el-ministerio-de-vivienda-ciudad-y-territorio-le-rendira-cuentas-al-pais>

La información de la rendición de cuentas se replicó en algunos medios de comunicación:

<p><b>Hollman Morris</b>  <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0PDs2JZJXwf5TThpuwH3gPqiGeMfboQqvw2BUdLMT2fuyvLEBCevJ89noDLwEiHEWI&amp;id=100044544484692&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0PDs2JZJXwf5TThpuwH3gPqiGeMfboQqvw2BUdLMT2fuyvLEBCevJ89noDLwEiHEWI&amp;id=100044544484692&amp;mibextid=Nif5oz</a></p>  <p>125 comentarios 44 veces compartido</p>	<p><b>Tercer Canal</b>  <a href="https://web.facebook.com/410161736447772/posts/pfbid02fjXRDJ2yYWrcVhbBJxdQ6at1GDxidWwwSr6tfyTvBv3M6gCxmsxWhR8sDt5YsKiEI/?mibextid=Nif5oz&amp;_rdc=1&amp;_rdr">https://web.facebook.com/410161736447772/posts/pfbid02fjXRDJ2yYWrcVhbBJxdQ6at1GDxidWwwSr6tfyTvBv3M6gCxmsxWhR8sDt5YsKiEI/?mibextid=Nif5oz&amp;_rdc=1&amp;_rdr</a></p>  <p>65 comentarios 6 veces compartido</p>
--	---

## 7. Audiencia en redes

El día 29 de diciembre se registraron niveles de audiencia de la rendición de cuentas en todas las redes sociales y la página web del ministerio de 3.646 espectadores y a la fecha, se han visto por 4.198 espectadores en total.

## 8. Postproducción

En las redes sociales institucionales se han difundido las historias y publicaciones de la rendición de cuentas:

Instagram	Stories
-----------	---------

Sigue nuestra transmisión en vivo a través de nuestras redes sociales y página web.

ÚNETE AQUÍ.

Bienvenidos al #GobiernoDelCambio.

**#Minvivienda TeCuenta**

las metas que ha planteado el Presidente Gustavo Petro para entregar soluciones de agua potable, saneamiento y vivienda a todas las colombianas y colombianos.

Responder a minvivienda...

**#Minvivienda TeCuenta**

En Colombia es necesario atender al sector rural, a las familias con ingresos informales y pensar en la vivienda diferencial.

Responder a minvivienda...

Únete y participa en la rendición de cuentas del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Síguenos con el

**#Minvivienda TeCuenta**

Diciembre 29 • 10:00 a. m.

Responder a minvivienda...

<https://www.instagram.com/p/CmrPiq8uSm/>

Únete y participa en la rendición de cuentas del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Síguenos con el

**#Minvivienda TeCuenta**

Diciembre 29 • 10:00 a. m.

Responder a minvivienda...

**Facebook**

<https://web.facebook.com/photo?fbid=535149121976382&set=a.401635485327747>

<https://web.facebook.com/photo?fbid=535102971980997&set=a.401635485327747>



<https://web.facebook.com/photo?fbid=535101061981188&set=a.401635485327747>



<https://fb.watch/hJBbAe3ThJ/>



**Twitter**

<https://twitter.com/Minvivienda/status/1608480675681681409>



<https://twitter.com/Minvivienda/status/1608480675681681409>

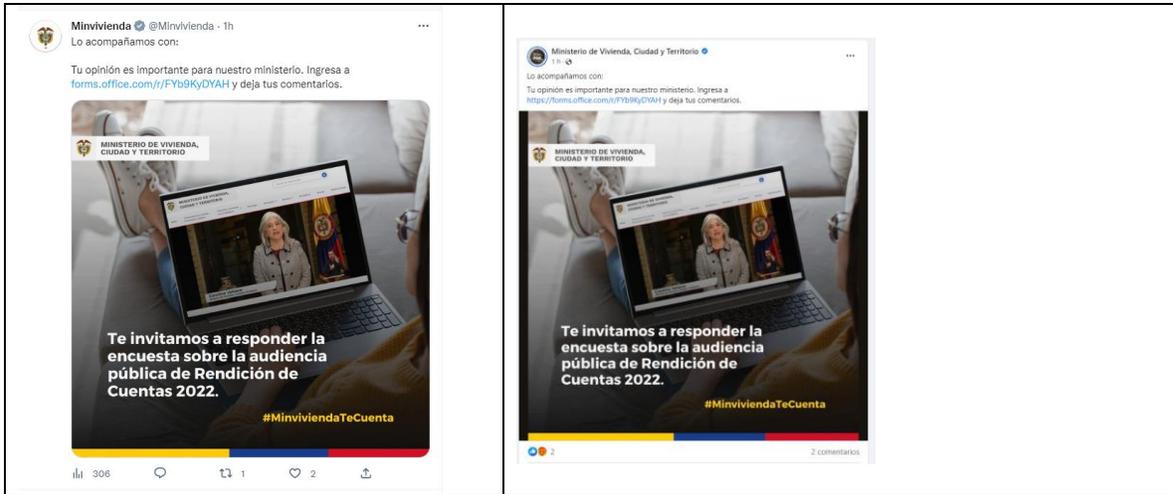


<p><b>Minvienda</b> @Minvienda · 54 min</p> <p>#MinviendaTeCuenta   "Nuestro propósito es fortalecer las maneras alternativas de producción del hábitat. Las organizaciones populares de vivienda, los acueductos comunitarios, recicladores y recicladoras, serán parte de la solución": ministra @CATALINAVELASCO</p>  <p>267</p>	<p><a href="https://twitter.com/Minvienda/status/1608480260558921728">https://twitter.com/Minvienda/status/1608480260558921728</a></p> <p>← <b>Tweet</b></p> <p><b>Minvienda</b> @Minvienda</p> <p>¡Bienvenidas y bienvenidos a #MinviendaTeCuenta! El espacio en el que le rendimos cuentas al país. Sigue nuestra transmisión en vivo a través de nuestras redes sociales y página web.</p>  <p>Minvienda @Minvienda Rendición de Cuentas - #MinviendaTeCuenta</p> <p>10:09 a. m. · 29 dic. 2022</p> <p>845 Reproducciones 6 Retweets 10 Me gusta</p>
--	---

<p><b>You Tube</b></p> <p><a href="#">Rendición de Cuentas - #MinviendaTeCuenta - YouTube</a></p>  <p>Rendición de Cuentas - #MinviendaTeCuenta</p> <p>Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio</p> <p>161 visualizaciones. Subido hace 2 horas</p>	
---	--

Tras la realización del evento en la etapa “posterior” publicamos el link de la encuesta para que la ciudadanía entregara su opinión:

<p><b>Twitter</b></p> <p><a href="https://twitter.com/Minvienda/status/1608576239865839616">https://twitter.com/Minvienda/status/1608576239865839616</a></p>	<p><b>Facebook</b></p> <p><a href="https://web.facebook.com/photo/?fbid=535280515296576&amp;set=a.401635485327747">https://web.facebook.com/photo/?fbid=535280515296576&amp;set=a.401635485327747</a></p>
--	---

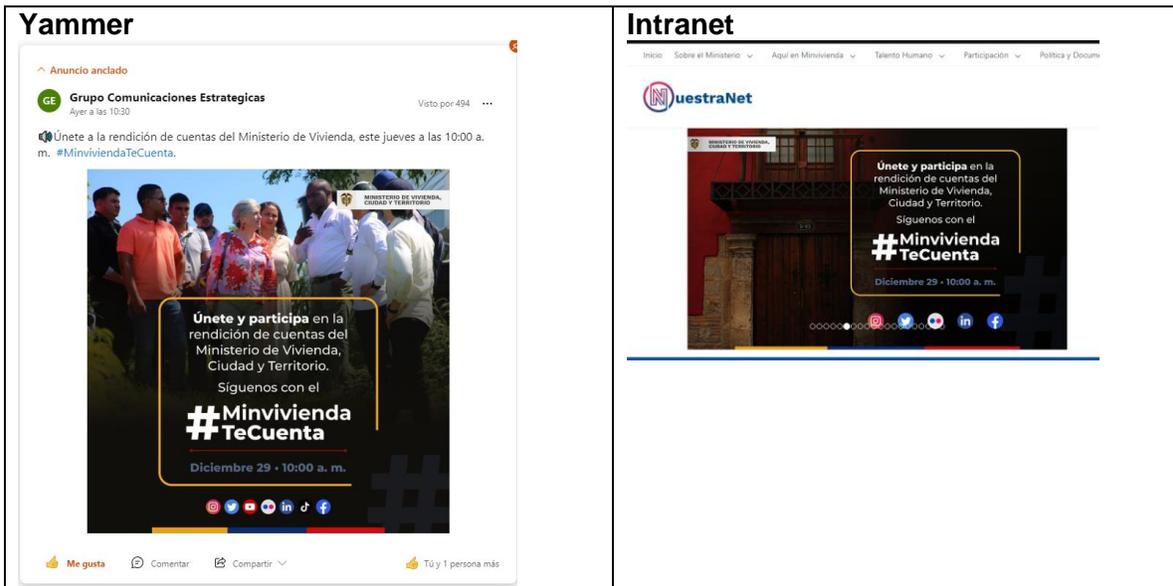


## 9. Campaña interna

A nivel interno se difundieron por los canales internos de comunicación la invitación a conectarse a la audiencia pública; además, se realizó un aviso invitando a los funcionarios a participar.

### 9.1 Invitación

La invitación a conectarse y seguir la transmisión se publicó en la red social interna Yammer, Intranet, y se envió por correo masivo a todos los servidores de la entidad.





## Conclusiones

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó de forma virtual, por las redes sociales institucionales.

Junto con las reuniones de preparación, en cabeza de la Oficina Asesora de Planeación, se realizaron las actividades planteadas en el cronograma, en el cual se delegó al Grupo de Comunicaciones Estratégicas la elaboración y difusión de invitaciones para la encuesta, la elaboración y la difusión del evento de audiencia pública, así como la difusión de la encuesta posterior al evento y la organización, preproducción y emisión del evento.

El evento virtual se realizó en las instalaciones del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. Así mismo, se llevó a cabo la transmisión por la página web institucional y las redes sociales de la entidad, el 29 de diciembre de 2022 de 10:00 a 10:30 a. m.

Según los reportes de audiencia, la transmisión virtual tuvo un alcance de 3.646 personas en todas las redes institucionales a nivel nacional el día 29 de diciembre. A la fecha se han tenido un total de 4.198 espectadores.

El video de la transmisión en la red institucional del Minvivienda, a través de YouTube, ha sido observado por 288 personas en vivo y en diferido. Entre las 10:00 y 10:30 a. m., se tuvo un alcance de 31 vistas por esta red social.

En la cuenta institucional de Facebook, a la fecha, la publicación ha tenido más de 487 reproducciones.

En Twitter, a la fecha, la publicación ha tenido 314 espectadores.

La página web fue visitada por 2.909 personas, el día 29 de diciembre.

En las cuentas institucionales de redes sociales se realizaron 7 publicaciones en Twitter con 8.814 impresiones, 7 publicaciones con 4.789 personas alcanzadas, 3 post y 4 historias en Instagram, con 19.782 impresiones.