

**ANEXO INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN AL CIUDADANO PQRDS****1. RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE PRESENTAN COMENTARIOS Y/O RECOMENDACIONES POR PARTE DE LA OCI.**

<b>No.</b>	<b>RADICADO DE ENTRADA</b>	<b>DOCUMENTO</b>	<b>RADICADO DE SALIDA</b>	<b>VERIFICACIÓN OCI</b>
1	2019ER0007822	Petición	2019EE0005540	El documento de respuesta atiende las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
2	2019ER0007827	Petición	2019EE0005269	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015
3	2019ER0007828	Petición	2019EE0006627	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
4	2019ER0007830	Petición	2019EE0005725	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
5	2019ER0007833	Petición	2019EE0004911	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
6	2019ER0007835	Petición	2019EE0004892	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
7	2019ER0007840	Petición	2019EE0005545	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
8	2019ER0007845	Petición	2019EE0006636	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó al MVCT, por traslado de esa Entidad.
9	2019ER0007854	Petición	2019EE0004912	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
10	2019ER0007855	Petición	2019EE0017670	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
11	2019ER0007856	Petición	2019IE0001443	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
12	2019ER0007856	Petición	2019EE0017675	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
13	2019ER0007857	Petición	2019IE0001661	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
14	2019ER0007859	Petición	2019EE0005551	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
15	2019ER0007864	Petición	2019EE0006425	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
16	2019ER0007865	Petición	2019EE0004913	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
17	2019ER0007868	Petición	2019EE0006657	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.
18	2019ER0007870	Petición	2019EE0004914	El documento de respuesta atiende, las disposiciones legales contenidas en la Ley 1755 de 2015, sin embargo, no se observa respuesta o copia de esta a Prosperidad Social, teniendo en cuenta que la petición ingresó a FONVIVIENDA, por traslado de esa Entidad.

Fuente: Elaboración Propia Oficina de Control Interno

**2. RELACIÓN DE DOCUMENTOS ACORDES CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1755 DE 2018.**

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
1	2019ER0007875	Petición	2019EE00122 13	La información remitida a los usuarios es consistente, y está acorde con lo establecido en la Ley 1755 de 2018.
2	2019ER0007874	Petición	2019EE00066 61	
3	2019ER0007878	Petición	2019EE00048 95	
4	2019ER0007881	Petición	2019EE00055 62	
5	2019ER0007879	Petición	2019EE00158 21	
6	2019ER0007882	Petición	2019EE00066 64	
7	2019ER0007883	Petición	2019EE00064 34	
8	2019ER0007884	Petición	2019EE00049 15	
9	2019ER0007885	Petición	2019EE00048 96	
10	2019ER0007887	Petición	2019EE00067 42	
11	2019ER0007888	Petición	2019EE00055 67	
12	2019ER0007889	Petición	2019EE00066 81	
13	2019ER0007890	Petición	2019EE00321 82	
14	2019ER0007891	Petición	2019EE00086 08	
15	2019ER0007896	Petición	2019EE00213 57	
16	2019ER0007900	Petición	2019EE00048 97	
17	2019ER0007898	Petición	2019EE00049 16	
18	2019ER0007901	Petición	2019EE00055 72	
19	2019ER0007903	Petición	2019EE00224 44	
20	2019ER0007905	Petición	2019EE00064 36	
21	2019ER0007906	Petición	2019EE00049 17	
22	2019ER0007908	Petición	2019EE00048 98	
23	2019ER0007912	Petición	2019EE00055 78	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
24	2019ER0007918	Petición	2019EE00053 90	
25	2019ER0007916	Petición	2019EE00064 40	
26	2019ER0007917	Petición	2019EE00049 18	
27	2019ER0007921	Petición	2019EE00066 90	
28	2019ER0007919	Petición	2019EE00059 65	
29	2019ER0007923	Petición	2019EE00049 19	
30	2019ER0007924	Petición	2019EE00053 83	
31	2019ER0007926	Petición	2019EE00048 99	
32	2019ER0007927	Petición	2019EE00051 41	
33	2019ER0007930	Petición	2019EE00096 30	
34	2019ER0007931	Petición	2019EE00053 77	
35	2019ER0007935	Petición	2019EE00090 17	
36	2019ER0007936	Petición	2019EE00064 43	
37	2019ER0007933	Petición	2019EE00058 88	
38	2019ER0007937	Petición	2019EE00060 49	
39	2019ER0007938	Petición	2019EE00067 48	
40	2019ER0007941	Petición	2019EE00049 20	
41	2019ER0007944	Petición	2019EE00055 86	
42	2019ER0007945	Petición	2019EE00152 20	
43	2019ER0007943	Petición	2019EE00049 00	
44	2019ER0007946	Petición	2019EE00055 24	
45	2019ER0007949	Petición	2019EE00159 44	
46	2019ER0007953	Petición	2019EE00058 50	
47	2019ER0007951	Petición	2019EE00066 98	
48	2019ER0007952	Petición	2019EE00064 45	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
49	2019ER0007954	Petición	2019EE00049 21	
50	2019ER0007955	Petición	2019EE00049 01	
51	2019ER0007957	Petición	2019EE00092 71	
52	2019ER0007956	Petición	2019EE00055 94	
53	2019ER0007960	Petición	2019EE00049 22	
54	2019ER0007961	Petición	2019EE00095 85	
55	2019ER0007959	Petición	2019EE00064 53	
56	2019ER0007962	Petición	2019EE00068 13	
57	2019ER0007964	Petición	2019EE00244 39	
58	2019ER0007964	Petición	2019IE000231 9	
59	2019ER0007964	Petición	2019EE00122 23	
60	2019ER0007963	Petición	2019EE00051 53	
61	2019ER0007966	Petición	2019EE00067 05	
62	2019ER0007969	Petición	2019EE00064 56	
63	2019ER0007974	Petición	2019EE00049 02	
64	2019ER0007976	Petición	2019EE00067 54	
65	2019ER0007978	Petición	2019EE00055 99	
66	2019ER0007980	Petición	2019EE00067 11	
67	2019ER0007984	Petición	2019EE00064 61	
68	2019ER0007987	Petición	2019EE00049 24	
69	2019ER0007988	Petición	2019EE00053 46	
70	2019ER0007989	Petición	2019EE00049 03	
71	2019ER0007991	Petición	2019EE00067 85	
72	2019ER0007990	Petición	2019EE00159 31	
73	2019ER0007993	Petición	2019EE00097 30	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
74	2019ER0007992	Petición	2019EE00068 22	
75	2019ER0007994	Petición	2019EE00089 64	
76	2019ER0007995	Petición	2019EE00321 69	
77	2019ER0007998	Petición	2019EE00067 18	
78	2019ER0007999	Petición	2019EE00102 70	
79	2019ER0007996	Petición	2019EE00049 04	
80	2019ER0007997	Petición	2019EE00056 11	
81	2019ER0008000	Petición	2019EE00049 27	
82	2019ER0008002	Petición	2019EE00049 06	
83	2019ER0008004	Petición	2019EE00067 55	
84	2019ER0008005	Petición	2019EE00056 15	
85	2019ER0008007	Petición	2019EE00064 70	
86	2019ER0008006	Petición	2019EE00067 21	
87	2019ER0008009	Petición	2019EE00049 31	
89	2019ER0008010	Petición	2019EE00049 80	
90	2019ER0008014	Petición	2019EE00056 21	
91	2019ER0008012	Petición	2019EE00056 22	
92	2019ER0008013	Petición	2019EE00067 24	
93	2019ER0008018	Petición	2019EE00211 50	
94	2019ER0008020	Petición	2019IE000146 6	
95	2019ER0008021	Petición	2019EE00151 64	
96	2019ER0008025	Petición	2019EE00049 36	
97	2019ER0008026	Petición	2019EE00049 84	
98	2019ER0008027	Petición	2019EE00378 82	
99	2019ER0008028	Petición	2019EE00056 29	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
100	2019ER0008029	Petición	2019EE0012064	
101	2019ER0008031	Petición	2019EE0004938	
102	2019ER0008030	Petición	2019EE0032205	
103	2019ER0008035	Petición	2019EE0006728	
104	2019ER0008034	Petición	2019EE0005634	
105	2019ER0008039	Petición	2019EE0006480	
106	2019ER0008040	Petición	2019EE0008548	
107	2019ER0008042	Petición	2019EE0004941	
108	2019ER0008043	Petición	2019EE0041635	
109	2019ER0008045	Petición	2019EE0004996	
110	2019ER0008047	Petición	2019EE0015855	
111	2019ER0008048	Petición	2019EE0005640	
112	2019ER0008053	Petición	2019EE0006485	
113	2019ER0008051	Petición	2019EE0006729	
114	2019ER0008054	Petición	2019EE0012218	
115	2019ER0008054	Petición	2019IE0002299	
116	2019ER0008055	Petición	2019EE0004946	
117	2019ER0008059	Petición	2019EE0005899	
118	2019ER0008058	Petición	2019EE0005645	
119	2019ER0008061	Petición	2019EE0006488	
120	2019ER0008062	Petición	2019EE0004953	
121	2019ER0008064	Petición	2019EE0005703	
122	2019ER0008067	Petición	2019EE0004999	
123	2019ER0008069	Petición	2019EE0006733	
124	2019ER0008068	Petición	2019EE0005649	



No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
125	2019ER0008073	Petición	2019EE0006498	
126	2019ER0008075	Petición	2019EE0005173	
127	2019ER0008083	Petición	2019EE0012162	
128	2019ER0008085	Petición	2019EE0005660	
129	2019ER0008087	Petición	2019EE0006735	
130	2019ER0008088	Petición	2019EE0006507	
131	2019ER0008089	Petición	2019EE0021079	
132	2019ER0008090	Petición	2019EE0004962	
133	2019ER0008093	Petición	2019EE0005008	
134	2019ER0008094	Petición	2019EE0005712	
135	2019ER0008096	Petición	2019EE0006737	
136	2019ER0008098	Petición	2019EE0006521	
137	2019ER0008101	Petición	2019EE0005013	
138	2019ER0008100	Petición	2019EE0006637	
139	2019ER0008103	Petición	2019IE0005361	
140	2019ER0008103	Petición	2019EE0039377	
141	2019ER0008104	Petición	2019EE0006740	
142	2019ER0008110	Petición	2019EE0015798	
143	2019ER0008111	Petición	2019EE0006530	
144	2019ER0008113	Petición	2019EE0015776	
145	2019ER0008112	Petición	2019EE0008746	
146	2019ER0008116	Petición	2019EE0005455	
147	2019ER0008115	Petición	2019EE0014732	
148	2019ER0008117	Petición	2019EE0006880	
149	2019ER0008118	Petición	2019EE0005730	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
150	2019ER0008120	Petición	2019EE00329 97	
151	2019ER0008119	Petición	2019EE00067 44	
152	2019ER0008121	Petición	2019EE00057 40	
153	2019ER0008123	Petición	2019EE00050 31	
154	2019ER0008124	Petición	2019EE00057 49	
155	2019ER0008127	Petición	2019EE00072 30	
156	2019ER0008128	Petición	2019EE00060 38	
157	2019ER0008130	Petición	2019EE00183 08	
158	2019ER0008132	Petición	2019EE00049 72	
159	2019ER0008133	Derecho de petición	2019EE00050 37	
160	2019ER0008138	Derecho de petición	2019EE00057 54	
161	2019ER0008140	Petición	2019EE00067 53	
162	2019ER0008143	Petición	2019EE00065 44	
163	2019ER0008147	Derecho de petición	2019EE00050 22	
164	2019ER0008149	Derecho de petición	2019EE00057 68	
165	2019ER0008153	Petición	2019EE00050 43	
166	2019ER0008151	Petición	2019EE00065 54	
167	2019ER0008156	Derecho de petición	2019EE00057 79	
168	2019ER0008157	Petición	2019EE00073 03	
169	2019ER0008158	Petición	2019EE00067 83	
170	2019ER0008160	Petición	2019EE00050 32	
171	2019ER0008161	Derecho de petición	2019EE00050 52	
172	2019ER0008162	Petición	2019EE00072 22	
173	2019ER0008163	Petición	2019EE00122 16	
174	2019ER0008167	Derecho de petición	2019EE00050 54	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
175	2019ER0008168	Petición	2019EE00152 40	
176	2019ER0008165	Petición	2019EE00065 65	
177	2019ER0008166	Petición	2019EE00050 41	
178	2019ER0008170	Petición	2019EE00095 56	
179	2019ER0008171	Derecho de petición	2019EE00067 84	
180	2019ER0008172	Petición	2019EE00065 68	
181	2019ER0008173	Petición	2019EE00050 45	
182	2019ER0008174	Petición	2019EE00118 55	
183	2019ER0008175	Petición	2019EE00050 58	
184	2019ER0008175	Petición	2019EE00050 59	
185	2019ER0008177	Petición	2019EE00057 95	
186	2019ER0008176	Petición	2019EE00060 40	
187	2019ER0008178	Derecho de petición	2019EE00067 90	
188	2019ER0008179	Petición	2019EE00065 76	
189	2019ER0008184	Petición	2019EE00303 83	
190	2019ER0008187	Petición	2019EE00050 48	
191	2019ER0007873	Queja	2019EE00072 33	
192	2019ER0008226	Queja	2019EE00066 66	
193	2019ER0008280	Queja	2019EE00157 51	
194	2019ER0008310	Queja	2019EE00052 30	
195	2019ER0008490	Queja	2019EE00060 91	
196	2019ER0008600	Queja	2019EE00121 06	
197	2019ER0007797	Reclamo	2019EE00061 04	
198	2019ER0007821	Reclamo	2019EE00065 79	
199	2019ER0008056	Reclamo	2019EE00152 34	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
200	2019ER0008379	Reclamo	2019EE00054 10	
201	2019ER0008391	Reclamo	2019EE00060 35	
202	2019ER0008622	Reclamo	2019EE00072 47	
203	2019ER0009646	Reclamo	2019EE00082 18	
204	2019ER0009869	Reclamo	2019EE00067 56	
205	2019ER0009895	Reclamo	2019EE00061 87	
206	2019ER0009908	Reclamo	2019EE00061 92	
207	2019ER0007797	Reclamo	2019EE00061 04	
208	2019ER0022059	Denuncia	2019EE00441 45	
209	2019ER0022074	Denuncia	2019EE00169 74	
210	2019ER0022074	Denuncia	2019EE00169 71	
211	2019ER0022080	Denuncia	2019EE00162 02	
212	2019ER0022129	Denuncia	2019EE00375 66	
213	2019ER0022319	Denuncia	2019EE00270 32	
214	2019ER0022319	Denuncia	2019EE00256 33	
215	2019ER0022329	Denuncia	2019EE00158 31	
216	2019ER0022337	Denuncia	2019EE00184 93	
217	2019ER0022824	Denuncia	2019EE00462 25	
218	2019ER0023992	Denuncia	2019EE00194 04	
219	2019ER0024725	Denuncia	2019EE00186 28	
220	2019ER0024750	Denuncia	2019EE00180 36	
221	2019ER0025661	Denuncia	2019EE00195 13	
222	2019ER0026071	Denuncia	2019EE00197 83	
223	2019ER0026087	Denuncia	2019EE00195 71	
224	2019ER0026790	Denuncia	2019EE00227 85	

No.	RADICADO DE ENTRADA	DOCUMENTO	RADICADO DE SALIDA	VERIFICACIÓN OCI
225	2019ER0026890	Denuncia	2019EE00197 96	
226	2019ER0027160	Denuncia	2019EE00296 78	
227	2019ER0027242	Denuncia	2019EE00343 89	
228	2019ER0027699	Denuncia	2019EE00251 18	
229	2019ER0027839	Denuncia	2019EE00235 76	
230	2019ER0028290	Denuncia	2019EE00229 57	
231	2019ER0008336	Sugerencia	2019EE00104 60	
232	2019ER0008373	Sugerencia	2019EE00069 78	
233	2019ER0014627	Sugerencia	2019EE00118 38	
234	2019ER0014638	Sugerencia	2019EE00109 06	
235	2019ER0015695	Sugerencia	2019EE00119 22	
236	2019ER0018165	Sugerencia	2019EE00127 35	
237	2019ER0022044	Sugerencia	2019EE00161 97	
238	2019ER0022103	Sugerencia	2019EE00162 05	
239	2019ER0022110	Sugerencia	2019EE00163 98	
240	2019ER0022126	Sugerencia	2019EE00170 20	

Fuente: Elaboración Propia Oficina de Control Interno