

**TALLERES DE FORMACION A MULTIPLICADORES
PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA
MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR DEPARTAMENTO DE BOLIVAR**

Con el fin de fortalecer el sentido de apropiación y sostenibilidad de las tecnologías instaladas así como generar un mayor compromiso por parte de la comunidad frente a la prestación de los servicios; se programó con ACUECAR S.A E.S.P la realización un taller de formación de multiplicadores de la Estrategia Jornadas Educativas del Programa La Cultura del Agua en el municipio El Carmen de Bolívar de para los días 18 al 20 de octubre del 2017.



En las instalaciones de la sede de la Cruz Roja del Municipio del Carmen de Bolívar, se llevó a cabo el taller para la formación de multiplicadores locales de la estrategia Jornadas Educativas del programa la Cultura del Agua.

La instalación del Taller estuvo a cargo del Señor Gerente de la Empresa de Servicios Públicos ACUECAR S.A E.S.P Jesús Alberto Angulo Cardona, quién resalto la importancia de la participación activa de los líderes comunitarios, en los procesos de socialización y capacitación adelantados por la Empresa. De igual forma invitó a los asistentes a comprometerse en multiplicar lo aprendido en el taller a los diferentes grupos de la comunidad, a fin de lograr un mayor grado de sensibilidad frente al uso racional y eficiente del agua, la micromedición y el pago oportuno del servicio.

A Continuación, se realizó la presentación del Programa La Cultura del Agua y se presentó la agenda de capacitación. Posteriormente se desarrolló una dinámica de presentación individual y grupal.

Se contó con la participación de 31 personas en representación de la Empresa de Servicios Públicos, las Juntas de Acción Comunal, La Secretaria de Salud Municipal y el PDA de Bolívar.

El taller se desarrolló a través de las siguientes actividades:

Análisis integral en Agua y Saneamiento Básico. Se organizaron 5 grupos de trabajo cada uno de los cuales ahondó en el análisis de Caso Todos Vivimos Aguas Abajo.: Grupo 1: Educación Ambiental. Grupo 2: Desarrollo Humano Sostenible. Grupo 3: Gestión y Participación Comunitaria en Agua y Saneamiento. Grupo 4: Marco Normativo del Sector y Grupo 5: Uso eficiente y Ahorro del Agua. La socialización se realizó mediante la técnica expositiva apoyada en la elaboración de carteleras. La facilitadora cerró el ejercicio mediante la presentación de los principales aspectos que comprende el análisis integral en agua y saneamiento básico.



SALIDA PEDAGOGICA- VISITA TECNICA GUIADA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO.

Se visitó la Planta de Tratamiento de agua, en la cual se recibió la explicación detallada de su funcionamiento e importancia para la población del Carmen. Durante la Visita Se organizaron tres grupos de trabajo para sistematizar la información brindada así: Aspectos Técnico Operativos, aspectos administrativos, Aspectos comerciales. Finalizada la visita se recuperó y sistematizó la información. En plenaria se sacaron las principales conclusiones y enseñanzas derivadas de la salida pedagógica. Se destacaron entre ellas: el cambio de consumo de agua

cruda, de mala calidad por agua potable lo que beneficia a la población disminuyendo la presencia de enfermedades de origen hídrico.



Ejercicio Micro medición y Tarifas

Se establecieron cuatro grupos de trabajo con los siguientes temas:

Grupo 1. ¿Qué es un medidor de agua potable? Grupo 2. Efectos de la Micro medición Grupo 3. Consumo y Tarifas Grupo 4. Contrato de Condiciones Uniforme Cada grupo elaboró un Afiche, a través del cual le informaran a la comunidad las principales enseñanzas y mensajes educativos en relación con el tema tratado en el grupo.

Ejercicio Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento Básico.

Se organizaron cuatro grupos de trabajo para analizar los siguientes temas relacionados con la participación y el control social así: Comités de Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios. Veedurías Ciudadanas, Derechos y Deberes de Los usuarios. El grupo presentó los resultados de su trabajo en grupo a través de una exposición con el apoyo de una cartelera.



Ejercicio Estrategia Jornadas Educativas (Módulos temáticos)

Se introdujo el tema y se organizaron Cinco grupos así: 1) Agua salud y Vida. 2) Agua Potable Para Todos 3) Saneamiento Básico e Higiene. 4) Nuestra empresa al Servicio de la Comunidad 5) Uso Eficiente y Ahorro del Agua. Cada grupo preparó el tema a través de Técnicas Lúdicas como el Socio drama, la Canción, el Noticiero Popular, el Cuento Dramatizado y las Coplas.



EVALUACION Y CLAUSURA DEL TALLER

Se evaluó el proceso educativo mediante la aplicación de la ficha de evaluación del sistema de calidad del MVCT. En términos generales la evaluación fue muy positiva, por cuanto los participantes se mostraron satisfechos con la metodología implementada, los contenidos desarrollados y la aplicabilidad de lo aprendido durante el proceso.

Conclusiones y recomendaciones: La Empresa de Servicios Públicos ACUECAR S.A E.SP, continuará desarrollando las actividades de Divulgación e información, capacitación y participación dirigidas a los usuarios tanto a nivel urbano como rural. Dicha capacitación tendrá un énfasis en la cultura de pago del servicio con el fin de lograr la recuperación de cartera morosa que se registra en el municipio. Para ello se apoyará en el grupo que fue capacitado y certificado como multiplicador del programa la Cultura del Agua. Las funcionarias de Aguas de Bolívar apoyarán el desarrollo del proceso educativo en el municipio previa solicitud de la Gerencia de ACUECAR al Gestor del Plan Departamental de Agua de Bolívar.