

**TALLERES DE FORMACION A MULTIPLICADORES  
PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA  
MUNICIPIO FLANDES DEPARTAMENTO DE TOLIMA**

Con el fin de fortalecer el sentido de apropiación y sostenibilidad de las tecnologías instaladas así como generar un mayor compromiso por parte de la comunidad frente a la prestación de los servicios; se programó con ESPUFLAN E.S.P la realización un taller de formación de multiplicadores de la Estrategia Jornadas Educativas del Programa La Cultura del Agua en el municipio de Flandes- Tolima de para los días 3 al 5 de octubre del 2017.



En las instalaciones del Punto Vive Digital del municipio de Flandes se desarrolló el taller de formación a multiplicadores. La instalación del Taller estuvo a cargo del Doctor Jorge Silva, quién resalto la importancia de la participación activa de los líderes comunitarios, en los procesos de socialización y capacitación adelantados por la Empresa.

A Continuación, se realizó la presentación del Programa La Cultura del Agua y se presentó la agenda de capacitación. Posteriormente se desarrolló una dinámica de presentación individual y grupal.

Se contó con la participación de 24 personas en representación de la Empresa de Servicios Públicos y las Juntas de Acción Comunal.

El Taller se realizó a través de ejercicios en grupos a partir de los cuales los participantes analizaron problemáticas y situaciones relacionadas con el abastecimiento de agua y el saneamiento básico en el municipio, a la vez que identificaron los distintos mecanismos y niveles de participación que pueden ejercer para ayudar al mejoramiento de la gestión de los servicios públicos.

**Ejercicio Análisis Integral de Problemas de Agua y Saneamiento.**

Se organizaron Cinco grupos de trabajo cada uno de los cuales analizó el caso "Todos Vivimos Aguas Abajo". En un primer momento se identificaron las semejanzas y las diferencias de lo sucedido en la historia con lo que sucede en el municipio de Flandes. En un segundo momento se analizó la situación desde los conceptos de: Educación Ambiental, Gestión y participación Comunitaria, Desarrollo Humano Sostenible, Marco Normativo del Sector y Uso Eficiente y Ahorro del Agua.



**Salida Pedagógica. Visita Guiada a la Planta de Tratamiento.**

Se realizó la visita técnica a la planta de tratamiento en la cual el ingeniero de la planta hizo una explicación detallada del funcionamiento de la misma y de los procesos de desinfección y purificación del agua



**Ejercicio Análisis temático de las jornadas educativas.**

Se organizaron Cinco grupos de trabajo cada uno de los cuales reviso uno de los siguientes temas: Agua, Salud y Vida. Agua Potable Para Todos, Saneamiento Básico e Higiene, Nuestra Empresa al Servicio de la Comunidad y Uso eficiente y

Ahorro del Agua. Cada grupo La socialización se realizó mediante técnicas lúdicas: socio drama, canción, cuento dramatizado, noticiero popular y coplas.

### **Ejercicio análisis guía del facilitador.**

Se organizaron tres grupos de trabajo. Se revisó la fundamentación pedagógica de las jornadas educativas en agua y saneamiento, el proceso para desarrollar las jornadas y los principios orientadores- La socialización se realizó mediante la técnica de afiches.



### **Ejercicio participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento**

Se organizaron cuatro grupos de trabajo cada uno de los cuales analizaron una temática de importancia relacionada con los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria como los Comités de Control Social de los Servicios, y las veedurías ciudadanas además de estudiar los derechos y deberes de los usuarios de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

Video Foro. Carta Escrita en el 2070

### **Ejercicio Micro medición, Consumo y Tarifas.**

Se organizaron cuatro grupos de trabajo para analizar los diferentes aspectos relacionados con la micromedición tales como funcionamiento del micromedidor, ventajas de la micro medición, Consumo y Tarifas y el contrato de Condiciones uniforme de los usuarios frente a la micromedición. La socialización de los ejercicios se realizó a través de la técnica del afiche y su respectiva exposición.

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, continuará desarrollando las actividades de Divulgación e información, capacitación y participación dirigidas a los usuarios tanto a nivel urbano como rural. Para ello se apoyará en el grupo que fue capacitado.

**Evaluación y Clausura del Taller.** Se desarrolló la evaluación individual y grupal del taller de capacitación mediante la aplicación de la ficha de evaluación del SGC del MVCT y posteriormente se realizó una evaluación en plenaria. Finalmente se hizo entrega de las certificaciones a quienes cumplieron con la participación de la totalidad del taller.