



**PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA  
TALLERES DE FORMACION A MULTIPLICADORES  
DEPARTAMENTO DE BOLIVAR-ACUEDUCTO REGIONAL LA LINEA**

El Ministerio se encuentra implementando el proceso de acompañamiento al proyecto Regional La Línea, con el objeto de lograr que toda la población tenga acceso a agua potable. Es así como en la actualidad se adelanta un contrato de asistencia Técnica para el fortalecimiento de la empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado regional la Línea-EISPD S.A E.S.P en la gestión jurídico, comercial, financiera, técnico operativa, administrativa y social del servicio público de Acueducto.

En el marco del Plan de Gestión Social de este proceso se acordó, desarrollar cuatro Talleres de Formación de multiplicadores en "Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento" en coordinación con la UT Aguas de la Línea y La Empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado regional la Línea-EISPD S.A E.S.P en los municipios de San Estanislao de Kotska, Soplaviento, Santa Rosa y Villanueva.

Los talleres se desarrollaron así:

Mayo 10: Municipio Santa Rosa. Se contó con la participación de 30 personas.

Mayo 11: Municipio Soplaviento. Se contó con la participación de 28 personas.

Mayo 12: Municipio San Estanislao de Kotska. Se contó con la participación de 28 personas.

Mayo 13: Municipio Villanueva. Se contó con la participación de 24 personas.

La agenda de trabajo prevista para los cuatro talleres se desarrolló en jornada diaria de 9 a.m. a 5.p.m y contemplo la siguiente temática:

- Presentación gestión de la empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado regional la Línea-EISPD S.A E.S.P. Esta estuvo a cargo del Gerente de la Empresa el señor Rohyman Orozco, quién explico a los participantes en cada taller la gestión adelantada por le empresa, precisando los problemas de tipo técnico que impiden la prestación de un servicio adecuado en cada municipio, así

como el plan de choque requerido para avanzar en el mejoramiento a la prestación del servicio y el acompañamiento brindado por la UT Aguas de la Línea para el fortalecimiento de la empresa.

En el municipio de San Estanislao de Kotska también se contó con la participación del Ingeniero Jorge Luque de la UT Agua de la Línea, quien explico de manera detallada los problemas de tipo técnico y de infraestructura del sistema de abastecimiento y los requerimientos para su buen funcionamiento, aclarando algunas dudas de los participantes al respecto.

- Presentación estado de avance del Plan de Gestión Social a Cargo de la UT Aguas de la Línea. La Doctora Paola Marín trabajadora social del equipo de gestión social, explico el estado de avance en el desarrollo del plan de gestión social, en los componentes de información, capacitación y participación. Se destacaron las actividades realizadas con el sector educativo (Docentes y Estudiantes) quienes han venido siendo capacitados sobre el uso eficiente y ahorro del agua y han mostrado interés y compromiso frente al tema.



- **Ejercicio en grupos: Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento.** Se organizaron cuatro grupos de trabajo para

analizar el caso "Todos Vivimos Aguas Abajo". Se realizó un análisis comparativo de la situación presentada en la historia con la situación de cada municipio. Se definieron estrategias de participación de la comunidad para ayudar a solucionar la problemática presentada y se discutió acerca del papel de los usuarios en la prestación del servicio.



- **Ejercicio: derechos y deberes de los usuarios.** Se organizaron cuatro grupos de trabajo para abordar los siguientes subtemas: Grupo 1: Comités de Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios. Grupo 2: Veedurías Ciudadanas. Grupo 3: Derechos de los usuarios de los SPD de AAA. Grupo 4: Deberes de los usuarios de los SPD de AAA



- Ejercicio: Uso eficiente y ahorro de agua y pago del servicio. En grupos los participantes revisaron la cartilla recomendaciones para el uso eficiente y ahorro del agua y definieron las prácticas que en la comunidad más contribuirían a evitar el derroche del recurso.

### Conclusiones y recomendaciones:

La prestación de un servicio adecuado está sujeta a la reparación, mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura del sistema de acueducto, lo cual implica una oportuna gestión de recursos para su financiación. Así mismo exige la construcción de una cultura del pago oportuno y permanente por parte de los usuarios así como la aplicación de los subsidios en cada municipio.

Es necesario avanzar en la ejecución del plan de choque para lograr el mejoramiento en la prestación del servicio en los cuatro municipios, pues la percepción de los usuarios frente al mismo es muy negativa, lo que incide de manera directa en su voluntad de pago. Los participantes manifiestan su compromiso a pagar por el servicio en cuanto este sea de mejor calidad y con mayor continuidad.

Los participantes en los cuatro talleres recomendaron a la empresa y a la UT continuar con la realización de talleres de capacitación a las comunidades para lograr un mejor nivel de información y un mayor nivel de compromiso de parte de los usuarios.

Se requiere un proceso permanente y continuo de información y capacitación a los diferentes actores municipales para lograr posicionar a la Empresa. Así mismo esta debe informar a los usuarios sobre la ubicación y horarios de atención de las oficinas de peticiones quejas y reclamos en cada municipio pues en la actualidad las personas señalan no saber de estas. Es necesario pintar para cubrir los logos de Giscol anterior empresa que aparecen aún en todas las obras de infraestructura del sistema, lo cual genera dudas en la población.

Es prioritario regular el cobro del servicio con la expedición oportuna de las facturas. En el municipio de Santa Rosa señalan que no se volvió a cobrar y en los otros municipios manifiestan que la factura no llega a tiempo.



**Participantes Santa Rosa**



**Participantes Soplaviento**



**Participantes San Estanislao**



**Participantes Villanueva**