

 La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda	CARACTERIZACIÓN				Versión: 8.0
		PROCESO: SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA				Fecha: 26/08/2020
						Código: SMC-C-01

Objetivo: Realizar seguimiento al cumplimiento de lo programado en los instrumentos de planeación estratégica y operativa, mediante el análisis de la información aportada por los procesos y dependencias vinculadas, con el fin de identificar oportunidades de mejora y proveer elementos de juicio para la toma de decisiones de líderes de proceso y la alta dirección.

Alcance: Inicia con el reconocimiento de lo programado en los instrumentos de planeación estratégica y operativa, y la definición de los lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua, continúa con el análisis de la información aportada por los procesos y dependencias vinculadas y finaliza con la identificación de las oportunidades de mejora contenidas en los informes de seguimiento difundidos.

Líder del proceso: JEFE DE OFICINA DE PLANEACION

PROVEEDORES		ENTRADA / INSUMO	ESPECIFICACIONES DE LOS INSUMOS	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	PH VA	PRODUCTOS	CRITERIOS DE CALIDAD DE PRODUCTOS	CLIENTES	
INTERNO	EXTERNO							INTERNO	EXTERNO
1. Direccionamiento estratégico 2. Proceso de gestión de la tecnología y las comunicaciones 3. Gestión de comunicaciones internas y externas 4. relaciones estratégicas	1. DNP 2. MHCP 3. DAFP 4. Entes de control	1. Instrumentos de planeación estratégica y operativa 2. Normativa y lineamientos relacionados con las actividades de monitoreo, seguimiento y mejora continua. 3. Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) 4. Lineamientos de operación para la	1. Oportunidad. 2. Publicado o emitido por la entidad competente.	1. Definir los lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua de los instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	P	1. Lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua de los diferentes instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	1. Acorde con la normativa y los lineamientos relacionados. 2. Oportunidad 3. Documentados en el SIG 4. Divulgados	1. Procesos del SIG	1. Entidades del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
1. Proceso de Direccionamiento Estratégico		1. Lineamientos para la formulación de los instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	1. Oportunidad 2. Documentado en el SIG	1. Definir la planeación estratégica y operativa del proceso	P	1. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico	1. Acordes con los lineamientos para la formulación de instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y	1. Proceso de Direccionamiento Estratégico	1. Entes de Control
1. Procesos del SIG y/o dependencias vinculadas	1. Entidades del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	1. Lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua de los diferentes instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio 2. Monitoreo de instrumentos de planeación	1.1 Acorde con la normativa y los lineamientos relacionados. 1.2. Oportunidad 1.3. Documentados en el SIG 1.4. Divulgados 2.1 Acorde con los lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua	1. Analizar la información aportada por los procesos y dependencias vinculadas en el cumplimiento de las actividades definidas en los instrumentos de planeación y operativa	H	1. Informes y/o reportes de seguimiento a los instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	1. Oportunidad 2. Acordes con los lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua 3. Divulgados	1. Procesos del SIG y dependencias vinculadas	1. Grupos de valor y partes interesadas. 2. Entidades del gobierno nacional cuya misionalidad está relacionada con las políticas del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
1. Proceso de Direccionamiento Estratégico 2. Proceso de Seguimiento y Mejora Continua		1. Instrumentos de planeación estratégica y operativa 2. Lineamientos de monitoreo, seguimiento y mejora continua de los instrumentos de planeación estratégica y operativa	1. Oportunidad 2. Documentados en el SIG y/o publicados en la página web del ministerio	1. Realizar el monitoreo a los instrumentos de planeación estratégica y operativa	V	1. Resultados del monitoreo a los instrumentos de planeación estratégica y operativa	1. Cumplimiento de lineamientos de monitoreo y seguimiento	1. Proceso de seguimiento y mejora continua	
1. Proceso de Seguimiento y Mejora Continua 2. Evaluación Independiente y Asesoría	1. Entes de Control 2. Grupos de valor y partes interesadas 3. Entidades del gobierno nacional cuya misionalidad está relacionada con las políticas del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	1. Informes de seguimiento 2. Informes de evaluación independiente 3. Informes de entes de control 4. PQRS	1. Oportunidad 2. Emitidos por autoridad competente	1. Identificar e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora	A	1. Plan de mejoramiento del proceso	1. Documentado en el SIG	1. Proceso Direccionamiento Estratégico 2. Proceso de Seguimiento y Mejora Continua 3. Proceso de Evaluación Independiente y Asesoría	1. Grupos de valor y partes interesadas 2. Entidades del gobierno nacional cuya misionalidad está relacionada con las políticas del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. 3. Entes de control

POLÍTICA MIPG	DOCUMENTOS ASOCIADOS	OFERTA INSTITUCIONAL ASOCIADA	NOMBRE DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL PROCESO
1. Seguimiento y evaluación del desempeño 2. Control Interno 3. Fortalecimiento organizacional y simplificación de proceso 4. Gestión de la información estadística 5. Servicio al ciudadano 6. Participación ciudadana en la gestión pública 7. Gestión del conocimiento	http://minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/sistemas-de-gestion/mapa-de-procesos/seguimiento-y-mejora-continua	No aplica	http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/planeacion-y-seguimiento/planes-estrategicos

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN DEL DOCUMENTO QUE MODIFICA	MOTIVO DE LA MODIFICACIÓN
30/09/2014	1,0	Actualización requisitos MECI de acuerdo al decreto 943
30/01/2015	2,0	Actualización de los documentos del Sistema Integrado de Gestión
22/08/2016	3,0	Se replantea el alcance y se complementa la información
6/02/2017	4,0	Revisión y ajuste del nombre, objetivo y alcance del proceso
21/11/2017	5,0	Se incluyen las actividades pertinentes de PHVA
13/06/2018	6,0	Se actualiza la información del proceso al nuevo formato
26/08/2020	7,0	Debido a la actualización del mapa de procesos, se actualiza la codificación del formato
20/09/2022	8,0	Se realiza actualización de normogramas relacionados mediante el sistema "SPG"