Publicidad e informe de observaciones y respuestas de los proyectos específicos de regulación

En cumplimiento del Decreto 1081 de 2015 artículo 2.1.2.1.14. Publicidad e informe de observaciones y respuestas de los proyectos específicos de regulación expedidos con firma del presidente de la República

Datos básicos

Nombre de la entidad	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
Responsable del proceso	Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico - Dirección de Desarrollo Sectorial
Nombre del proyecto de regulación	en zonas rurales, y se dictan otras disposiciones"
Objetivo del proyecto de regulación	Reglamentar los lineamientos para asistencia técnica y fortalecimiento comunitario del acceso al agua y al saneamiento básico en las zonas rurales, de acuerdo con diferentes disposiciones legal
Fecha de publicación del informe	18 de diciembre de 2020

Descripción de la consulta

Tiempo total de duración de la consulta:	quince (15) días calendario
Fecha de inicio	23 de septiembre de 2020
Fecha de finalización	09 de octubre de 2020
Enlace donde estuvo la consulta pública	http://www.minvivienda.gov.co/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana/consultas-publicas
Canales o medios dispuestos para la difusión del proyecto	Publicación en página web del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; envío del proyecto vía correo electrónico a grupos de interés según base de datos de la Dirección de Desarrollo Sectorial. Organización de tres (3) jornadas de socialización del proyecto de resolución con organizaciones (UNICEF; Participantes de la Mesa de Gestión Comunitaria - Proyecto ASIR SABA; - Embajada de Suiza en Colombia)
Canales o medios dispuestos para la recepción de comentarios	Correos electrónicos: abernal@minvivienda.gov.co; amaldonado@minvivienda.gov.co

Resultados de la consulta

Número de Total de participantes	10		
Número total de comentarios recibidos	266		
Número de comentarios aceptados	135	%	51%
Número de comentarios no aceptadas	132	%	50%
Número total de artículos del proyecto	19		
Número total de artículos del proyecto con comentarios	19	%	100%
Número total de artículos del proyecto modificados	19	%	100%

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
----	-----------------	-----------	----------------------	--------	-----	-----------------------------

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
1	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	<p>Comentario general</p> <p>En general, es una resolución muy completa y cumple con muchas de las solicitudes que hemos realizado como Organización, por lo que se convierte en un paso más para mejorar las condiciones de prestación de los servicios de agua y saneamiento en nuestras comunidades.</p>	ACEPTADO	0	<p>Agradecemos la nota positiva en el comentario, esta resolución tiene el proposito de impulsar las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario en los territorios, con el objeto de procurar la gestion sostenible del acceso al agua potable y al saneamiento básico, en armonia con los objetivos de desarrollo sostenible.</p>
2	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	<p>Comentario general</p> <p>Es importante destacar que, la correcta aplicación de esta Resolución permitirá en gran medida mejorar la calidad de la prestación de los servicios de Agua y Saneamiento en las Comunidades, por lo que confiamos en que sea de aplicación obligatoria y no voluntaria.</p>	ACEPTADO	0	<p>Esta resolucioin, en su caracter de acto administrativo de aplicación general, debe atender a las disposiciones legales vigentes, y ser concordante con los decretos que son tambien actos administrativos, pero de superior jerarquía. Las competencias de las entidades territoriales son de reserva legal.</p> <p>De conformidad con el artículo 279 de la Ley 1955 de 2019, los municipios y distritos deben asegurar el acceso al agua apta para consumo humano y al saneamiento básico en las zonas rurales de su jurisdicción, por lo cual, las disposiciones de esta resolución son obligatorias para estas entidades territoriales.</p> <p>Por otra parte, de conformidad con el articulo 7 de la Ley 142 de 1994, y en armonia con las actividades elegibles para financiación con recursos del Sistema General de Participaciones (articulos 4 y 10 de la Ley 1176 de 2007, los departamentos tienen la competencia de apoyo y promoción de los servicios publicos domiciliarios, y de prestar asistencia técnica a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por lo cual, la obligación de asistencia técnica en el nivel departamental es facultativa, en el marco de los instrumentos de planeación definidos en el Decreto 1077 de 2015 (Decreto 1425 de 2019)</p> <p>De acuerdo con este marco legal, se revisarán todos los items de la resolución para establecer con mayor claridad cuales de sus contenidos son obligatorios y cuales son facultativos por parte de las entidades territoriales.</p>
3		AQUACOL - Comité de analisis normativo	<p>Comentario general</p> <p>La Introducción de la Resolución hace alusión a que dicha guía es de aplicación voluntaria. (Página 4), lo cual se convertirá en la excusa o justificación para los entes territoriales y entidades responsables no adopten la guía, tal como sucede con la entrega de los subsidios a los que tienen derecho las comunidades y que se reglamentan en la Ley 142. Art. 99, una vez que, al hacer uso de la palabra "Podrán conceder subsidios" apoya a muchos municipios a negarlos. Por lo que recomendamos que la aplicación de la resolución en consulta sea obligatoria.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>Como se anotó en el comentario 2. no es posible, por via de resolución, hacer obligatorio lo que la ley dispuso como potestativo.</p> <p>Vale aclarar que en la participación ciudadana surtida para este proyecto normativo, se adjuntaron estos documentos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El proyecto de Resolución de Asistencia Tecnica y Fortalecimiento Comunitario en estudio, como acto administrativo de aplicación general, contiene las disposiciones esenciales para desarrollar su objeto, que son exigibles a los sujetos obligados. Esta resolución, acompañada de su memoria justificativa. 2. El borrador de la guía de buenas practicas, de aplicación voluntaria, que se adjuntó al proyecto con el proposito de mejorar la comprensión de los contenidos de la resolución y recibir comentarios a la misma, dado que el MVCT encontró adecuado expedir esta guía por separado, teniendo en cuenta que las acciones de asistencia técnica a recomendar evolucionan rápidamente en el tiempo y dependen de las necesidades de los territorios.

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
4	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	<p>Comentario general</p> <p>De igual forma, se observa durante la lectura del documento que, en algunas secciones (no en todas), se deja a consideración de los departamentos el apoyo a los municipios para realizar el fortalecimiento a las comunidades y es claro que muchos de estos, por sus características propias no pueden hacerlo, aunque tengan la voluntad. De allí la importancia de que se establezca claridad en el compromiso que tienen los departamentos, para apoyar a los Municipios y estos a su vez brindar el apoyo continuo a las comunidades; de lo contrario, se seguirá dependiendo de la voluntad política del mandatario de turno y las comunidades seguirán solas, sin apoyos y acompañamiento realizando la gestión de los servicios de agua y saneamiento.</p>	ACEPTADO	0	<p>Ver respuesta 2.</p> <p>Se revisará la resolución en todos sus artículos para establecer con mayor claridad lo que es obligatorio y lo que es facultativo.</p>
5	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario general</p> <p>Importante resaltar la capacidad instalada en las comunidades, aparte de las capacitaciones y todo lo referente a lo técnico, siempre la información del manejo de todos los sistemas tiende a disminuir y es ahí cuando se deben establecer los lineamientos base en los municipios para cumplir con la consigna de los manuales y datos históricos del funcionamiento de los sistemas de agua y saneamiento.</p>	ACEPTADO	0	<p>Esta recomendación es de especial interés para resaltar el rol de las comunidades en la Guía. Se anotará este punto, en armonía con la respuesta 22.</p>
6	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario general</p> <p>Se debe realizar más hincapié a los temas psicosociales con la comunidad, especialmente en la resolución de conflictos internos para lograr tener un proyecto o comunidad sostenible y sustentable.</p>	ACEPTADO	0	<p>La resolución cita las líneas generales de gestión social, en concordancia con los artículos 2.3.7.1.4.7. (Gestión social) y 2.3.3.1.6.6. (Plan de Gestión Social) del Decreto 1077 de 2015, sin establecer muchos detalles sobre su implementación, en el entendido de que estas acciones se abordan de manera diferente en cada territorio. Las recomendaciones sobre una mayor atención a los temas psicosociales, se incluirán en la Guía que acompaña esta resolución.</p>
7	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario general</p> <p>Es importante que el proyecto de norma establezca con claridad que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, deberá establecer la metodología tarifaria y las condiciones que aplicarán a estos esquemas diferenciales en las zonas rurales.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>Esta resolución no tiene el alcance de definir competencias de la Comisión de Regulación, que ya están definidas en la Ley y desarrolladas por vía de Decreto (art. 73 de la Ley 142 de 1994; art. 18 de la Ley 1753 de 2015; art. 2.3.7.1.2.2. - parágrafo 1 del Decreto 1077 de 2015).</p>
8	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario general</p> <p>La norma debería reconocer de manera más clara temas ambientales y la relación tan intrínseca que tienen las comunidades rurales con el agua y como esta no es vista desde una forma separada como se contiene en la norma donde el agua se separa como mínimo por tres facetas una como recurso, una segunda como servicio y una última por los usos económicos de esta. Para estas comunidades el agua es una sola y esas facetas hacen parte del derecho al acceso a esta.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>Entendemos la estrecha relación entre la oferta ambiental y las relaciones de las comunidades rurales con el agua, pero según el ordenamiento jurídico vigente en Colombia, las disposiciones en materia ambiental son proferidas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, y el control sobre los recursos hídricos recae en las Corporaciones Autónomas Regionales. La resolución en estudio no puede ocuparse de lo relacionado con tales competencias; por tratarse de un instrumento proferido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, que esta a cargo de promover el acceso a agua potable y el saneamiento básico.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
9	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario General El documento no tiene en cuenta la importancia de la asignación de subsidios a los prestadores rurales que garanticen la sostenibilidad. El tema de subsidios, debería ser uno de los temas para acompañar a los acueductos, para que efectivamente se entreguen.	NO ACEPTADO	0	El artículo 99 de la Ley 142 de 1994, establece que las entidades señaladas en el artículo 368 de la Constitución Política (los prestadores de los servicios públicos domiciliarios) "podrán" conceder subsidios - lo que es objeto de reglamentación por parte del Gobierno nacional, aspecto que no ha sido considerado en esta resolución por unidad de materia. La agenda regulatoria de este Ministerio para el año 2021 incluye un proyecto de decreto en relación con el otorgamiento y seguimiento a los subsidios de APSB.
10	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario general Si bien se presentan en el proyecto de resolución lineamientos generales para la asistencia técnica en el suministro de agua y manejo de aguas residuales y residuos sólidos, y una guía de asistencia técnica, estas herramientas podrían resultar insuficientes para reglamentar o formalizar en los municipios estas acciones de asistencia, y por lo tanto no se podría contar con mecanismos estandarizados de seguimiento y control de estas acciones.	NO ACEPTADO	0	El proyecto de resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario es el primero de su tipo en el sector de agua potable y saneamiento básico. El seguimiento a estas acciones debe realizarse por parte del municipio o distrito, siguiendo las recomendaciones de la Guía adjunta a esta resolución, como parte del Programa de Fortalecimiento Comunitario. (ver artículo 15 numeral 3) Por el momento, no se ha desarrollado el aplicativo para reportar esta información en el nivel nacional, pero ello puede ser solicitado en el futuro.
11	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario general La política de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario tiene una dimensión económica que merece la pena ser abordada en esta resolución, con lineamientos de acceso a recursos por parte de los municipios.	ACEPTADO	0	La resolución en estudio se ocupa de reglamentar la manera en la que el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, y las entidades territoriales, ofrecen asistencia técnica para el acceso a agua potable y saneamiento básico en las zonas rurales. Las fuentes de financiación para el aseguramiento y la gestión social responden a su propia reglamentación, y pueden ser empleadas para financiar las acciones de que trata esta resolución de manera amplia y concurrente. Para ofrecer mayor claridad sobre estas fuentes, se añade un artículo en esta resolución (artículo 7 sobre implementación progresiva), y algunas indicaciones en la Guía.
12	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario general A lo largo del documento se asignan responsabilidades a municipios y distritos, sin embargo, no se deja claro que recursos podrán utilizar para dar cumplimiento a las funciones asignadas.	ACEPTADO	0	Ver respuesta 11.
13	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario general La normativa no especifica cómo se desarrollaría la asistencia técnica en las zonas rurales, si esta figura se debe implementar con la creación de dependencias en los municipios departamentos y/o PDA. En caso de requerirse la creación de estas oficinas es importante indicar las fuentes de financiación.	NO ACEPTADO	0	La resolución en estudio no establece la obligación de crear dependencias en los departamentos o municipios para atender las necesidades de asistencia técnica para agua y saneamiento básico en zona rural, porque dichas obligaciones solo pueden establecerse en disposiciones legales. Los municipios y distritos, en virtud de su autonomía territorial y en desarrollo de las competencias señaladas en la Ley 136 de 1994, si lo consideran necesario, pueden ajustar su estructura interna para atender las funciones a su cargo. Por otra parte, los PDA cuentan con una reglamentación especial que les permite atender estas acciones como parte de lo indicado en sus instrumentos de planeación, los cuales cuentan con financiación, por lo cual, la resolución se ocupa de identificar acciones relacionadas con estos instrumentos, y el PDA adecuará su organización interna para llevar a cabo lo planeado.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
14		Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario general Especificar con mayor claridad en los artículos que hablan de financiación, qué tipo de fuentes de financiación se pueden implementar, en especial aquellas donde relacionan que las administraciones municipales podrán destinar recursos para la ejecución de actividades, en especial si se tiene en cuenta que por ejemplo para el SGP de APSB hay unas destinaciones específicas y, que después no se interprete de manera errada la norma.	ACEPTADO	0	Ver respuesta 11.
15	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario general Para el desarrollo de las capacidades operativas y administrativas de los prestadores rurales, sería importante incluir quienes financiarían estas actividades, ya que, en muchos territorios, las alcaldías no tienen ni los recursos ni el personal suficiente para este tipo de actividades.	ACEPTADO	0	Ver respuesta 11 y 12. Se incluirá un aparte en la resolución relacionado con la financiación de las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario
16	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario general El proyecto de resolución se considera pertinente para aportar a la implementación de la política de suministro de Agua potable y saneamiento en zonas rurales de Colombia y dar cumplimiento a lo establecido en el PND.	ACEPTADO	0	Agradecemos la nota positiva en el comentario, la Resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario contribuye al desarrollo de los esquemas diferenciales de agua y saneamiento básico en zonas rurales, y a la vez aporta a los compromisos incluidos en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo, como se expresa en los considerandos.
17	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	Comentario General El instrumento normativo refiere importancia para poder desarrollar acciones afirmativas para la zona rural, pero se requiere que exista mayor claridad de los aspectos de inversión o dotación que se pueden realizar en el marco de un proceso de fortalecimiento comunitario, o si esté solo consistirá en aspectos de administrativos, consideramos que debería incluirse como parte de las enmiendas, que en una fase final de fortalecimiento se pueda dar la posible dotación de las soluciones alternativas individuales de tratamiento, (Tratamiento de agua para consumo humano o para el agua residual resultante), en el sentido de la propuesta se estaría generando una herramienta de planeación, que permite realizar el ejercicio de intervención con la comunidad y dejar las dotaciones necesarias para que la comunidad las pueda manejar y no solo un proceso de documentación nuevo. Lo anterior, permitiría que existan inversiones claras e integrales que brinden no solo las herramientas para que la comunidad maneje sus sistemas de abasto, sino también que se podría avanzar en las soluciones de acceso al agua potable y de esa forma las inversiones aumentarían y apoyarían en el cumplimiento de los indicadores para la zona rural del país.	NO ACEPTADO	0	En la reglamentación del sector de agua potable y saneamiento básico, existen normas especiales aplicables a la planeación de proyectos de inversión en infraestructura de agua y saneamiento, con el cumplimiento de los requisitos técnicos (Resoluciones MVCT 330 de 2017 y 844 de 2018), y a la evaluación y viabilización de proyectos de infraestructura (Resolución 661 de 2019). Esta resolución no se ocupa de estas inversiones en obras o equipos, sino de los aspectos relacionados con el fortalecimiento de capacidades para la gestión de los servicios. Cuando de las acciones de asistencia técnica se derive una necesidad de inversión en infraestructura, deberá darse aplicación a las normas especiales en la materia.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
18	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	<p>Comentario general Es pertinente la promulgación de disposiciones normativas que establecen obligaciones a los municipios de fortalecer las organizaciones comunitarias autogarantes del derecho fundamental al agua en sus territorios. Esto siempre que dicho fortalecimiento parta de:</p> <p>1.El reconocimiento de la gestión comunitaria, no empresarial, del agua. Lo que implica que el objetivo del fortalecimiento no debe ser la capacitación bajo criterios de eficiencia económica y funcionamiento empresarial; ni debe limitarse al acompañamiento para el cumplimiento de obligaciones legales. Por eso se incluyó en las observaciones otros mecanismos y acciones de fortalecimiento como el acompañamiento en la resolución de conflictos socio-ambientales, la planeación territorial que tenga en cuenta la capacidad de las fuentes hídricas y los sistemas de autobastecimiento, el apoyo en la constitución de servidumbres.</p> <p>2.La participación activa de las comunidades que van a ser beneficiadas, es decir que las distintas estrategias de fortalecimiento deben ser concertadas y construidas con las comunidades para garantizar que no haya imposición y que los recursos públicos y esfuerzos institucionales sean direccionados a acciones que respondan efectivamente a las necesidades de las comunidades</p> <p>3.La coordinación con otros actores que han sido claves para la permanencia de los acueductos comunitarios y su labor de garante de derechos, como las Universidades, los esquemas asociativos y las organizaciones no gubernamentales.</p> <p>Si estas observaciones son acogidas las disposiciones normativas sobre fortalecimiento comunitario podrían contribuir, mediante la apropiación y el uso de la norma por parte de los actores directamente convocados, a la garantía del derecho fundamental al agua en los territorios, desde sus dimensiones individual, colectiva y comunitaria.</p>	ACEPTADO	0	<p>Agradecemos la nota positiva en el comentario, la resolución en estudio tiene el proposito de establecer lineamientos claros para las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, que corresponden en principio, a las entidades territoriales, pero que tambien pueden ser impulsadas por otros actores en territorio. Frente al enfoque de la resolución, vale anotar lo siguiente.</p> <p>1. Las disposiciones legales vigentes a las que se ciñe esta resolución, responden en algunos apartes al regimen de servicios públicos domiciliarios, que tiene un enfoque empresarial. El desarrollo de la participación de las comunidades organizadas en la prestación de estos servicios tiene un limitado desarrollo legal (Ver Sentencia C- 741 de 2003). En este contexto constitucional y legal y segun el avance de los esquemas diferenciales, el MVCT ha promovido un enfoque comunitario. en el marco de las competencias de este Ministerio.</p> <p>2. Como se anotó en la respuesta , esta resolución no puede incluir muchos detalles sobre aspectos ambientales que son de competencia del MADS, entre ellos, la planeación en materia ambiental que es un determinante de la planeación territorial (art. 10 Ley 388 de 1997)</p> <p>3. La participación activa de las comunidades es un elemento inherente a la gestión sostenible de los servicios. En la reglamentación proferida por este Ministerio, se ha hecho énfasis en la participación comunitaria en la planeación de proyectos, y corresponde impulsar el mismo enfoque en esta resolución. Se harán los ajustes pertinentes.</p> <p>4. La resolución menciona de manera general, en el artículo 2 a las entidades públicas, privadas y [mixtas] y a las organizaciones de la sociedad civil que puedan contribuir con las acciones de asistencia técnica, ya que estas categorías cubren a todas las personas naturales y jurídicas que deseen participar. En algunos apartes se mencionan algunas de ellas, para hacer más énfasis en su contribución. Se harán los ajustes necesarios para que estas acepciones en la resolución se adecuen a las posibilidades de coordinación y colaboración en el territorio.</p>
19		Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	<p>Comentario general La normativa que regula los esquemas diferenciales establece criterios de diferenciación basados en la infraestructura del suministro y la adecuación al cumplimiento de la normativa existente, sin embargo carece de criterios que contemplen las particularidades de la gestión comunitaria, no lucrativa, del agua.</p> <p>La falla de reconocimiento a la gestión comunitaria del agua en Colombia se expresa en esa ausencia de un régimen diferencial ajustado a la identidad comunitaria y a las estructuras organizativas para el suministro de agua que operan sin ánimo de lucro con base en principios de economía solidaria y prácticas culturales tradicionales de relación entre vecinos y vecinas y con las cuencas o ecosistemas hídricos. Una resolución de fortalecimiento comunitario como la presente debe orientar sus disposiciones hacia la consolidación del trato diferenciado al que se le da a las organizaciones de carácter empresarial, de lo contrario, sus disposiciones en lugar de fortalecer a las comunidades organizadas continuarán desconociendo su identidad, sus particularidades, sus capacidades y conocimientos propios, sus relaciones socioecosistémicas y el tejido comunitario consolidado en torno a la organización y gestión del agua.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>Las disposiciones legales vigentes a las que se ciñe esta resolución, y en general, las disposiciones de carácter reglamentario expedidas por el Gobierno nacional para definir los esquemas diferenciales, responden en lo relacionado con los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo al regimen de servicios públicos domiciliarios, que en muchos apartes tiene un enfoque empresarial. El desarrollo de la participación de las comunidades organizadas en la prestación de estos servicios tiene un limitado desarrollo legal (Ver Sentencia C- 741 de 2003). En este contexto constitucional y legal y segun el avance de los esquemas diferenciales, el MVCT ha promovido un enfoque comunitario en el marco de las competencias de este Ministerio.</p> <p>Por tanto, la resolución en estudio no tiene el alcance para desarrollar lo relacionado con las formas de gestión comunitaria con el alcance solicitado por el interviniente, y se enmarca en el desarrollo de los esquemas diferenciales rurales, entre los cuales se cuenta el aprovisionamiento con soluciones alternativas, esquema que no está sujeto al regimen de servicios públicos domiciliarios.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
20		Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	Comentario general Así mismo, consideramos que fortalecer a los entes territoriales para que adelanten acciones tendientes al aseguramiento del suministro de agua apta para el consumo humano no depende sólo de opciones tecnológicas para la potabilización y distribución, sino también del compromiso constante en la protección y restauración de los ecosistemas. En principio de las acciones de cuidado ambiental depende el aseguramiento de la disponibilidad y calidad del agua.	NO ACEPTADO	0	Ver respuesta 8. Esta resolución no puede abordar las competencias que corresponden al MADS y a las autoridades ambientales en territorio. Ahora bien en materia de protección y conservación de cuencas abastecedoras de agua para consumo humano, el Decreto 1076 de 2015 establece disposiciones para la conservación y recuperación de las áreas de importancia estratégica para la conservación de recursos hídricos que surten de agua a los acueductos municipales, distritales y regionales de conformidad con el artículo 111 de la Ley 99 de 1993.
21	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario general Se sugiere unificar la forma en que se hace referencia a los Planes Departamentales de Agua – PDA, pues en algunos apartes del proyecto de resolución se cita sin sigla y en el artículo 2 como “Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los servicios de agua y saneamiento PDA”	ACEPTADO	0	Se unificará la manera en la que se cita a los PDA. “Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los servicios de agua y saneamiento PDA”
22		Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	Comentario general Por la razón anterior consideramos que deben establecerse de forma expresa garantías para la participación (no reducida a la socialización) de los y las gestoras comunitarias del agua en la definición de los diagnósticos y planes de fortalecimiento comunitario. Esto además de corresponder con la memoria justificativa del proyecto sobre promover el aprendizaje horizontal y el empoderamiento local, también posibilita la creación e implementación de estrategias de fortalecimiento ajustadas a cada localidad, garantizando su pertinencia para las comunidades organizadas que se busca beneficiar. En este sentido, se debe garantizar la participación activa y efectiva de las organizaciones al igual que la implementación de un enfoque comunitario no lucrativo, más aún cuando se piensa en impulsar esta estrategia de fortalecimiento desde los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios Públicos. Al respecto insistimos en que una política de empresarización no es una política de fortalecimiento comunitario respetuosa de las características de Colombia y que durante años desde esta Red Nacional hemos buscado visibilizar.	ACEPTADO	0	La participación activa de las comunidades es un elemento inherente a la gestión sostenible de los servicios. En la reglamentación proferida por este Ministerio, se ha hecho énfasis en la participación comunitaria en la planeación de proyectos, y corresponde impulsar el mismo enfoque en esta resolución. <u>Se incluirá un paragrafo en el artículo 1. Objeto, con el proposito de que este enfoque comunitario se refleje en todos los articulos de la resolución. Tambien se incluirán las instancias de participación ciudadana en el artículo 15. Programa municipal de fortalecimiento comunitario.</u>
23	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario general Es una propuesta que agrega valor a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el sector rural que conviene fortalecer con el acompañamiento al prestador, especialmente en lo que respecta a la comercialización del servicio, la facturación y el recaudo. Un proyecto de esta magnitud debe priorizar los programas de educación y gestión social, toda vez que es de vital importancia su sostenibilidad en el tiempo y la creación de conciencia colectiva para el cuidado de la infraestructura y el cumplimiento de las obligaciones que conlleva tener un esquema como estos.	ACEPTADO	0	Agradecemos la nota positiva en el comentario. Se incluirán los ajustes pertinentes en la resolución y en la guía para robustecer las acciones de gestión social (incluye las de formación, capacitación, educación) - La gestión social pasa al artículo número 6. También se reforzarán las acciones de aseguramiento de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, en lo relacionadas con la operación de los sistemas y el recaudo de tarifas. - Pasa al artículo 10.

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
24	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	Comentario general Se debe realizar más hincapié al acompañamiento social para estos lineamientos diferenciales de agua y saneamiento en zonas rurales, dado a que muchas de estas comunidades tienen conflictos internos dentro de su comunidad, por ejemplo: conflicto por tenencia de tierras o predios, conflictos entre veredas vecinas, inconformidades en presupuestos, inconformidades o desacuerdos a la hora de tomar decisiones, conflictos por conformación de asociaciones destinadas al manejo del recurso hídrico, entre otras). Antes de intervenir cualquier comunidad veredal, es importante tener una avanzada psicosocial para establecer los parámetros sociales y resolverlos antes de cualquier ejecución de proyectos. De esta manera, se logra una interacción eficiente y clara entre los actores involucrados y se ejecutan actividades correspondientes para lograr una comunicación asertiva entre comunidades conflictivas.	ACEPTADO	0	Ver respuesta 22. El acompañamiento a las comunidades para la solución de controversias de diferente naturaleza, si bien puede hacer parte de las acciones de asistencia técnica, no se incluya expresamente en esta resolución, porque las entidades territoriales pueden tener un rol de toma de decisiones en dichos conflictos, a diferencia de otro tipo de organizaciones, quienes pueden jugar un rol diferente como mediadores o conciliadores.
25	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	Comentario general Los esquemas diferenciales son ideales y deben estar sujetos a su cumplimiento, el control en cuanto a la calidad, suministro, aspectos legales y gobernanza poseen una brecha que no permite el desarrollo a nivel de saneamiento en las zonas rurales del país. Se tiene la claridad que la aplicación de los esquemas es muy diferente en cuanto a la región y capacidad de la obtención de recurso hídrico ya sea por prestadores públicos o sistemas alternativos. La conformación legal, la tecnificación, el manejo de la información y el seguimiento por parte de las unidades de control municipales deben ser reforzadas brindando la población un servicio adecuado cumpliendo con la normativa de agua en cuanto al consumo.	NO ACEPTADO	0	Expedir reglamentación en Colombia de carácter general representa un reto, en especial las normas sobre asistencia técnica, considerando la necesidad de que estas sean claras, pero a la vez suficientemente amplias para que los territorios las apliquen de acuerdo con su autonomía territorial y según su contexto regional y local. Las acciones a priorizar en cada territorio pueden ser diferentes, y por ello, la resolución establece unas acciones, dejando en manos de quienes realizan la asistencia técnica, las decisiones sobre priorización.
26	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario general Tal como se hizo en los numerales específicos, se sugiere revisar en los demás apartes del proyecto normativo, los temas del acompañamiento al prestador en el aspecto comercial, de facturación y recaudo, al igual que la gestión social en las comunidades en las que se de implementen estos esquemas diferenciales, especialmente en lo que respecta al cuidado de la infraestructura y el cumplimiento de las obligaciones.	ACEPTADO	0	Ver respuesta 23.
27	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario general Aclarar con referencia a lo indicado en dicho Decreto en el Artículo 2.3.7.1.4.5. sobre Asistencia técnica y acompañamiento integral a cargo del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural para administradores de soluciones alternativas.	NO ACEPTADO	0	El artículo 2.3.7.1.4.5. (adicionado por el Decreto 1898 de 2016) estableció las competencias de acompañamiento integral para el aprovisionamiento con soluciones alternativas, de conformidad con la competencia del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural para implementar el Plan Nacional de Vivienda Rural y demás componentes de Política rural. Dicha competencia paso a ser del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, según el artículo 255 de la Ley 1955 de 2019. En el momento, el Ministerio lidera los ajustes normativos para asumir dicha competencia. En este contexto, el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico está liderando la asistencia técnica también para las soluciones alternativas de agua para consumo humano y doméstico y de saneamiento básico, las que se complementaran con los desarrollos de la política de vivienda rural.
28	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario general Complementar las disposiciones en el evento en que sea posible prestar alguno de los servicios en la zona rural, el de acueducto o el alcantarillado por parte de un prestador y el otro se solucione con una medida alternativa.	NO ACEPTADO	0	Este aspecto no se desarrolla en esta resolución, corresponde a la definición de los esquemas diferenciales que se ha realizado mediante decreto, en desarrollo del artículo 18 de la Ley 1753 de 2015.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
29	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario general Articular esta propuesta con el Decreto 1898/2016 para el cual se hicieron observaciones para su ajuste buscando que tenga una adecuada aplicación.	NO ACEPTADO	0	Por directriz de técnica normativa, en esta resolución se citan los artículos pertinentes del Decreto único compilatorio del sector de vivienda, ciudad y territorio - Decreto 1077 de 2015. Este decreto ha sido adicionado y modificado por los Decretos 1898 de 2016, 1425 de 2019, y 1688 de 2020 en lo que es de interés para los esquemas diferenciales rurales. En tal sentido, ya está armonizado con los esquemas diferenciales definidos por el Gobierno nacional.
30	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	Comentario general Sería importante que sea aprovechada la metodología que el MVCT se encuentra elaborando para los Planes de Aseguramiento de la Prestación para que se brinden las orientaciones para que los PDA, podamos abordar los esquemas de prestación diferencias y el fortalecimiento comunitarios para los sistemas de abastecimiento rural, de manera que existan las guías claras, para que los municipios y las entidades de carácter departamental conozcan como avanzar en los asuntos en mención y las posibilidades de inversión sean claras y acordes con la realidad rural.	ACEPTADO	0	La resolución en estudio, define los lineamientos de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, como actividades de competencia de los municipios y distritos, que pueden ser apoyadas y promovidas por los departamentos y los PDA, Es una norma especial, que orienta la inclusión de las acciones destinadas a las zonas rurales, en los instrumentos de planeación del PDA, facilitando así su organización y financiación. En la agenda regulatoria del MVCT para el año 2021 se tiene prevista la expedición de una resolución para definir los lineamientos de aseguramiento y gestión social, en la que se recogerán los mecanismos para que lo previsto en la resolución en estudio se incluya dentro de las acciones a cargo de los PDA.
31	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general De forma general en el documento se observa asignación de responsabilidades y alcances que se originan desde el nivel nacional al departamental y a los municipios y distritos, no obstante en el proyecto de Resolución no es claro como las organizaciones de base comunitaria, JACs y organizaciones de los grupos étnicos (pueblos indígenas, comunidades negras, afro descendientes, palenqueras y raizal entre otros) pueden ser objeto o incidir en los procesos de fortalecimiento comunitario, toda que estos también bajo sus posibilidades gestionan el acceso al agua y saneamiento básico y no es claro como esta norma puede incidir a que esta gestión pase a ser a un acceso o servicio mejorado bajo esquemas de autogestión, economías de escala o priorización gubernamental una vez se llegue a cierta fortaleza como organización comunitaria. En ese sentido se recomienda incluir estas comunidades en el cuerpo de la norma y hacer una mención expresa de Juntas de Acción Comunal, Autoridades étnico-territoriales como concejos comunitarios o gobiernos indígenas, que si bien no se ciñen a las categorías de la ley 142 de 1994 o el decreto 1898 de 2016, realizan acciones y deben ser reconocidos como actores activos en la garantía de agua potable y saneamiento básico. Su mención en la resolución es indispensable para fomentar su inclusión y participación activa de manera diferenciada.	ACEPTADO	0	Corresponde al legislador establecer las formas jurídicas que pueden asumir las comunidades organizadas para prestar los servicios públicos. (Sentencia C- 741 de 2003) Por ello, en esta resolución no cabe señalar formas específicas de gestión. Sin embargo, estos contenidos pueden incluirse en la guía, que al ser de aplicación voluntaria, no tiene el carácter de instrumento normativo. gestión del agua y del saneamiento básico. Por otra parte, si es posible reforzar la participación activa de las comunidades, y se incluya en la resolución un artículo o aparte para estos efectos. Ver respuesta 22
32	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general Así mismo se recomienda, hacer un reconocimiento de las condiciones diferenciales que ostentan los administradores de puntos de abasto y suministro de agua, en términos de que su apoyo y responsabilidades son diferentes a las que tienen los prestadores. Esto permitiría llegar a un número mayor de comunidad en las que no se cuenta con una ESP pero sí otros tipos de comunidades organizadas para la gestión.	NO ACEPTADO	0	Ver respuesta 19.

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
33	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario general</p> <p>Se sugiere realizar un llamado a la conformación y fortalecimiento de asociaciones de acueductos comunitarios, como instancias clave para la participación, rendición de cuentas y la garantía de la articulación con las organizaciones de la sociedad civil que se involucran en la prestación de servicios de AySB. Esto, dado que en algunos departamentos no existe la figura y debería ser promovida en la medida que favorece la asociatividad hacia la definición de programas de fortalecimiento y ejercicios de planificación con las administraciones locales y autoridades ambientales.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>El Decreto 1077 de 2015, define lo siguiente: "art. 2.3.7.1.1.3. - 6. Esquemas asociativos. Cualquier tipo de asociación constituida de acuerdo con las normas vigentes, en la que participen administradores de punto de suministro o abasto de agua, o prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo, con el objeto de apoyar el acceso a agua potable y al saneamiento básico." . Posteriormente, el artículo 2.3.7.1.4.6. les confiere a estos esquemas asociativos, la posibilidad de adelantar actividades de asistencia técnica, sin que ello implique la prestación de los servicios públicos domiciliarios.</p> <p>Con estas normas, se ha dado un reconocimiento a estas asociaciones - conocidas también como - de segundo nivel - que existen en varias regiones de Colombia y han apoyado la gestión de los servicios. El punto se trata nuevamente en la resolución en estudio, en el artículo 16 numeral 2, para promover este tipo de asociaciones como iniciativa territorial. Sin embargo, las leyes vigentes no conceden un trato preferencial a este tipo de organizaciones, por lo cual, prestarán los servicios de asistencia técnica en las mismas condiciones que puede hacerlo otra persona natural o jurídica.</p>
34	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario general</p> <p>Se recomienda incluir en la resolución los mecanismos que se utilizarán para la implementación de esta resolución y en general de la política pública de agua y saneamiento básico rural. Una forma puede ser mediante actividades a las mesas y espacios ya reconocidos recomendados dentro de la norma. Estos espacios deberían incluir la participación de la sociedad civil, administraciones locales, actores académicos, de cooperación y demás partes interesadas. En esta medida, se promueve la visión territorial y se realiza un acercamiento a la identificación de necesidades y capacidades de respuesta en los departamentos a través de medios que promuevan una participación descentralizada.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>La resolución enuncia algunos de los mecanismos de iniciativa territorial para promover las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, pero no puede ocuparse de establecer reglas para la participación de actores, o para la toma de decisiones. En tal sentido, el Ministerio realiza algunas recomendaciones que hacen parte de la Guía, pero estos espacios se organizan en los territorios según sus propios acuerdos. En el caso en que intervengan autoridades públicas y se asignen recursos públicos, los acuerdos deberán ajustarse a las normas vigentes para la celebración de contratos o de convenios, según lo que aplique para cada caso.</p> <p>En la Guía se señalan algunas recomendaciones para los acuerdos que se surten en territorio en desarrollo de las iniciativas territoriales (Pasa al artículo 16.)</p>
35	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario general</p> <p>En relación con la asistencia técnica para promover la participación de los distintos actores (entidades públicas, cooperación, empresa privada, usuarios y empresas prestadoras del servicio), no se resalta una hoja de ruta o instrumento metodológico que garantice dicha participación en sus diferentes niveles. En tal sentido es muy importante reconocer en primera medida las limitantes en términos técnicos para la asistencia de los PDA territoriales y de las administraciones locales, sumado al hecho que en las comunidades rurales se carecen de instrumentos de seguimiento que permitan a las comunidades gestionar de la mejor manera este servicio con una perspectiva de sostenibilidad.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>Ver comentario 34.</p> <p>En desarrollo de las iniciativas territoriales, las diferentes entidades públicas, privadas, mixtas o de la sociedad civil pueden establecer metodologías propias para los acuerdos en territorio, que pueden ser compartidas como buenas prácticas desde el VASB, en el repositorio documental que se creará a partir de las obligaciones establecidas en el artículo 3.</p>
36	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	<p>Comentario general</p> <p>Las corporaciones autónomas regionales, deberían aplicar un trato igualmente preferencial y diferencial a los prestadores de los servicios públicos del área rural, en especial para el trámite de CONCESION DE AGUAS Y EL PERMISO DE VERTIMIENTOS.</p>	NO ACEPTADO	0	<p>Ver comentario 8.</p> <p>De conformidad con las competencias del MVCT, esta resolución no puede ocuparse de reglamentar aspectos ambientales, de competencia de MADS y de las autoridades ambientales en territorio (Corporaciones Autónomas regionales).</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
37	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general Si bien se logra reconocer las potencialidades que tendría la coordinación de la asistencia técnica en los diversos niveles y tratando de aprovechar los recursos a disposición en el sector, es necesario avanzar en metodologías que posibiliten no solo la participación y la sostenibilidad, sino además, la comunicación permanente entre los diversos actores involucrados, con especial énfasis en las comunidades rurales donde se carece de conectividad y fácil acceso a la comunicación con los centros poblados o referentes de gobiernos departamentales y nacionales.	NO ACEPTADO	0	Ver comentarios 33 y 34
38	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general La norma reconoce la necesidad de fortalecimiento de las capacidades para la asistencia técnica y operativa de las personas y comunidades prestadoras de servicios de agua principalmente. Es muy importante que también se asignen los recursos necesarios para que los PDA puedan desarrollar su potencial en esa línea, a la par que se propician escenarios de trabajo comunitario ligados a temas de salud pública relacionados con el consumo de agua.	ACEPTADO	0	Ver comentario 11 y 13. La coordinación de las acciones relacionadas con salud pública, se sujeta a lo dispuesto en la Ley 715 de 2001, según los recursos asignados para el sector salud y de acuerdo con las competencias de las autoridades sanitarias, que son reglamentadas por el Ministerio de Salud y Protección Social. En este proyecto de resolución, se aborda la coordinación con las autoridades sanitarias en el componente de gestión social (Pasa al artículo 6)
39	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general En la norma se podría también indicar que a asistencia técnica de los municipios hacia las diferentes comunidades pueda ser prestada por los prestadores de servicios urbano, no solo como una forma de que estos asuman el servicio a nivel comunitario (ya que el esquema de gestión y de gobernanza lo debería definir cada comunidad) sino para forjar lazos de colaboración que logren fortalecer economías en escala y la prestación subsidiaria. En ese sentido se recomienda que a lo largo de la norma se refuerce el papel de los prestadores urbanos de mayor tamaño.	NO ACEPTADO	0	La resolución tiene alcance respecto de los esquemas diferenciales definidos en el capítulo 1, título 7, parte 3, libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que se refiere exclusivamente a las zonas rurales. Por ello, las disposiciones aquí contenidas no aplican al suelo urbano.
40	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general El proyecto deberá incluir asistencia técnica en prevención del riesgo y en la creación de planes de contingencia de los prestadores, comunidades que se autoabastecen y comunidades sin esquema alguno de abastecimiento, con el fin de asegurar estrategias de afrontamiento de las diferentes emergencias o desastres que se sucedan en las comunidades y que amenacen el acceso de AYSB.	ACEPTADO	0	Se incluire en la resolución lo necesario para que las entidades territoriales incluyan entre las acciones de asistencia técnica lo relacionado con el plan de ahorro y uso eficiente del agua, el plan de emergencia y contingencia y la gestión del riesgo que les corresponde a los prestadores de servicios. (artículo 10) Lo relacionado con el cambio climático esta reglamentado en la Resolución 431 de 2020.
41	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general También se deberá reconocer en el proyecto la adaptabilidad y mitigación de los efectos del cambio climático, la disminución de impactos a los ecosistemas, la sostenibilidad ambiental y la primacía del uso del agua para consumo humano y medios de subsistencia de la familia rural sobre otras formas menos sostenibles de uso de los recursos hídricos.	NO ACEPTADO	0	Los aspectos mencionados por el interviniente se reglamentaron en la Resolución 431 de 2020, por la cual se adopta el Plan Integral de Gestión de Cambio Climático Sectorial (PIGCCS), del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
42	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario general Por último la cooperación internacional aparece como actor solo dentro del artículo 13, este se puede integrar de manera transversal en el documento. O eliminar de ese artículo y que se entienda entre otros actores interesados.	ACEPTADO	0	La resolución menciona de manera general, en el artículo 2 a las entidades publicas, privadas y [mixtas] y a las organizaciones de la sociedad civil que puedan contribuir con las acciones de asistencia técnica, ya que estas categorías cubren a todas las personas naturales y jurídicas que deseen participar. En algunos apartes se mencionan algunas de ellas, para hacer más énfasis en su contribución (p ej. instituciones educativas, agencias de cooperación). Se harán los ajustes necesarios para que estas acepciones en la resolución se adecuen a las posibilidades de coordinación y colaboración en el territorio.
43	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	Comentario general El término DIFERENCIAL, se sugiere sea aplicable con ese trato preferencial, para los gastos y cobros de las diferentes autoridades a las personas jurídicas (Juntas de acueductos y empresas pequeñas que actúan como prestadores), ya que hay comunidades pequeñas y prestadores con pocos usuarios donde escasamente la prestación es un servicio social dado entre las mismas comunidades y beneficiarios del servicios de acueducto.	NO ACEPTADO	0	Ver comentario 7. La competencia para establecer el marco tarifario a los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo corresponde a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Basico - CRA. No se puede abordar este tema en la resolución en estudio.
44	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario a los considerandos Para mayor claridad y contexto se sugiere referir en los considerandos el Decreto 1898 de 2016: Por el cual se adiciona el Título 7, Capítulo 1, a la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas rurales, así:	NO ACEPTADO	0	Ver comentario 29
45	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario a los considerandos Eliminar una proposición y un articulo Propuesta de redacción <i>"Que la Ley 142 de 1994 dispuso competencias coordinadas para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de la siguiente manera: el artículo 5 de la dispone que el deber de aseguramiento de la prestación"</i>	NO ACEPTADO	0	No se entiende el comentario, no precisa la proposición y el artículo que se propone eliminar.
46	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario a los considerandos - párrafo 2 Error de tipeo. Propuesta de redacción <i>"Que la Ley 142 de 1994 dispuso competencias coordinadas para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de la siguiente manera: el artículo 5 de la mencionada ley dispone que el deber de aseguramiento de la prestación corresponde a los municipios; el artículo 7 establece que los departamentos tienen funciones de apoyo y coordinación; y el artículo 15 señala que el deber de prestación se encuentra en cabeza de las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios."</i>	ACEPTADO	0	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
47	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario a los considerandos - párrafo 11 Debe darse alcance al Decreto 1898/2016 que hace extensivo los esquemas diferenciales a otros tipos de suelo rural Propuesta de redacción <i>"Que el Decreto 1077 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en el capítulo 1, título 7, parte 3, del libro 2, definió los esquemas diferenciales aplicables en zonas rurales, indicando que los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo deben asegurarse en los centros poblados rurales, y además de lo dispuesto en el Decreto 1898/2016 que en el Artículo 2.3.7.1.2.1 indica que existen otras zonas rurales y que para su identificación emplearán las categorías del suelo rural determinadas en el Plan de Ordenamiento Territorial -POT, Plan Básico de Ordenamiento Territorial -PBOT o Esquema de Ordenamiento Territorial -EOT -de cada municipio o distrito"</i>	NO ACEPTADO	0	Ver comentario 29, La citación de los artículos del Decreto unico sectorial - Decreto 1077 de 2015, son suficientes.
48	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a los considerandos - párrafo 20 Presenta error gramatical Propuesta de redacción <i>"Pacto por la Equidad"</i>	ACEPTADO	0	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.
49	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 1. Objeto - inciso 1 Se debería incluir como aspecto fundamental no solo la provisión, sino también el uso adecuado que incluye promoción de prácticas clave de higiene.	ACEPTADO	1	Ver comentario 6. Se atenderán las mejoras de redacción y terminos en la temática de gestión social (ver artículo 6), y los aspectos puntuales de su implementación se mejoraran en la Guía.
50	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 1. Objeto - inciso 1 Se podría hacer referencia explícita que lo comunitarios incluye CDI, Centros de Salud e instituciones educativas.	ACEPTADO	1	Se encuentra pertinente identificar en el artículo de gestión social (artículo 6), que estas disposiciones tambien aplican a los centros educativos, centros de salud y otros entornos en los que transcurre la vida de la población rural, en armonía con el artículo 2.3.7.1.4.7. del Decreto 1077 de 2015.
51	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 1. Objeto - inciso 1 Deja por fuera las estrategias a las comunidades donde no llegan las entidades que proveen el agua, es decir este fortaleciéndome comunitario, si busca que atacar el ODS 6 también debe ser de los municipios como garantes hacia las comunidades que no tienen prestador para mejorar la autogestión por medio de asociatividad y otros medios de los servicios Ay SB mientras se configura un proyecto público para que estos servicios se garanticen. Propuesta de redacción <i>"La presente resolución tiene por objeto definir los lineamientos para la asistencia técnica que brinda la Nación y las entidades territoriales a quienes proveen agua para el consumo humano y doméstico y el saneamiento básico en zonas rurales y a las comunidades que tengan o no esquemas diferenciales o tecnologías para proveer estos servicios. Con el fin de promover el fortalecimiento comunitario que contribuye a la gestión sostenible de los servicios, en armonía con los esquemas diferenciales definidos por el Gobierno Nacional"</i>	ACEPTADO	1	La categoría - quienes proveen agua para consumo humano y doméstico - y saneamiento básico, cubre las diferentes formas de atención de estas necesidades básicas, con prestación de servicios o con soluciones alternativas. Sin embargo, se hará un ajuste en la redacción para que esto se comprenda debidamente, en armonía con las definiciones vigentes de la Ley 142 de 1994, y otras que se incluyen en el mismo Decreto 1077 de 2015.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
52	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 1. Objeto - párrafo El término "competencias" solo da lugar a otras interpretaciones</p> <p>Propuesta de redacción "Las acciones de asistencia técnica y de fortalecimiento comunitario descritas en esta resolución, se enmarcan en las categorías de aseguramiento de los servicios y gestión social..."</p>	NO ACEPTADO	1	<p>En estricto sentido, las obligaciones de las entidades territoriales y de otras entidades públicas se definen a partir de las competencias señaladas en la Ley, es por ello, que resulta esencial acudir a los términos - funciones o competencias - dado que las entidades públicas solo pueden llevar a cabo lo que les está expresamente permitido por la Ley.</p>
53	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art 1. Objeto - paragrafo Se sugiere incluir la competencia de las entidades territoriales tal como lo establece el artículo 5 de la Ley 142 de 1994</p> <p>Propuesta de redacción Parágrafo. Las acciones de asistencia técnica y de fortalecimiento comunitario descritas en esta resolución, se enmarcan en las competencias de aseguramiento y gestión social para los servicios de agua potable y saneamiento básico por parte de los municipios y distritos, de apoyo y coordinación para los servicios públicos domiciliarios por parte de los departamentos, en general, el aseguramiento de la prestación y la atención de las necesidades básicas de agua y saneamiento de la población rural que corresponde a las entidades territoriales.</p>	ACEPTADO	1	<p>Se acepta el comentario, se ajustará la redacción.</p>
54	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	<p>Comentario art 2. Ambito de aplicación - inciso 2 Si bien aparece en la memoria justificativa del proyecto es importante la mención expresa de las instituciones académicas en el rol que pueden cumplir para estas actividades de asistencia técnica o de fortalecimiento comunitario, e incluso sería necesario socializar este tipo de normas convocando a los actores de la academia con el fin de que pueden conocer los mecanismos definidos para su articulación con otras instituciones públicas como los entes territoriales y las posibilidades de conducir o concretar la vocación social del conocimiento.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"También aplica a las personas prestadoras de los servicios de acueducto o de alcantarillado y a los administradores de soluciones alternativas de agua para consumo humano y doméstico o de saneamiento básico que operen en zonas rurales, a los esquemas asociativos en los que participan estas organizaciones, y a las personas de derecho público o privado (cooperación internacional, instituciones académicas, esquemas asociativos) que apoyen las actividades de asistencia técnica o de fortalecimiento comunitario para estos servicios en zonas rurales."</i></p>	ACEPTADO	2	<p>Por técnica normativa, en el proyecto de resolución se incluyeron las categorías generales de entidades públicas, privadas o [mixtas] que definen el régimen aplicable a las organizaciones. Con ello, todo tipo de instituciones pueden vincularse a la asistencia técnica y fortalecimiento comunitario. Se haran ajustes en la resolucion para indicar este aspecto con mayor claridad, para que sea aplicable a todos los articulos.</p>
55	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art 2. Ambito de aplicación - inciso 1 En este artículo, puede tener lugar las otras entidades como CRA, SSPD, MSPS y las Corporaciones Autónomas, teniendo en cuenta que gran parte del aseguramiento se enfoca en cumplir con procedimientos emitidos por estas entidades a los prestadores de servicios.</p>	NO ACEPTADO	2	<p>Cada una de las entidades públicas tiene funciones de asistencia técnica en el ámbito de sus competencias. La resolucion en estudio, incluye las de aseguramiento y gestión social que corresponden a las entidades territoriales (departamentos, municipios y distritos). La CRA, SSPD y MSPS, asi como las autoridades ambientales y sanitarias, cuentan con su propia reglamentación de asistencia técnica.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
56	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 2. Ambito de aplicación - inciso 2 La norma debe precisar que esta resolución aplica para aquellos prestadores que atiendan zonas rurales bajo esquemas diferenciales de zona rural, sin importar si este prestador atiende mercados en zonas urbanas de forma convencional o tiene otras zonas bajo esquemas diferenciales urbanos.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"(...) A las personas prestadoras de los servicios de acueducto o de alcantarillado y a los administradores de soluciones alternativas de agua para consumo humano y doméstico o de saneamiento básico que operen en zonas rurales bajo un esquema diferencial rural, a los esquemas asociativos en los que participan estas organizaciones, y a las personas de derecho público o privado que apoyen las actividades de asistencia técnica o de fortalecimiento comunitario para estos servicios en zonas rurales".</i></p>	ACEPTADO	2	Ver respuesta 51, la norma aplica a los esquemas diferenciales, cualquiera que sea la forma de gestión de servicios aplicables.
57	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art 2. Ambito de aplicación - inciso 2 Incluir a las personas de naturaleza mixta dentro del ámbito de aplicación</p> <p>Propuesta de redacción <i>"..y a las personas de derecho público, privado o mixto que .."</i></p>	ACEPTADO	2	La resolución menciona las entidades públicas de derecho privado, y las de derecho público, sin embargo, la Ley establece que existen entidades "mixtas" con un régimen especial en materia de contratación. Se ajustará el proyecto de resolución para que incluya las entidades mixtas.
58	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 2. Ambito de aplicación - inciso 2 Deja por fuera del ámbito de aplicación comunidades sin servicio y que por ejemplo se abastecen por ministerios de ley y tengan el potencial de autogestionar servicios mejorados</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Quienes proveen agua para el consumo humano y doméstico, o el saneamiento básico en zonas rurales, sean prestadores de servicios públicos de acueducto, alcantarillado o aseo, o administradores de soluciones alternativas, se entiende que proveen el servicio bajo el esquema diferencial que les corresponda según lo definidos en el capítulo 1, título 7 parte 3 libro 2 del Decreto 1077 de 2015, y por tanto, están cobijados por la reglamentación especial vigente para estos servicios en zonas rurales. También se incluyen las comunidades que carecen de abastecimiento pero que estén priorizadas para proyectos de mejoramiento del acceso, o que sin tener acceso o estar priorizadas puedan mediante procesos de autogestión mejorar el acceso a los servicios"</i></p>	ACEPTADO	2	Ver comentario 51.
59	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art 2. Ambito de aplicación Dentro del público al que aplica la resolución, no se encuentran las corporaciones, la CRA y la SSPD, quienes deberían tener un rol de asistencia técnica.</p>	NO ACEPTADO	2	Ver comentario 55.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
60	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 2. Ambito de aplicacion - párrafo 2. Este párrafo pretende asimilar a cualquier prestador en zona rural a un prestador bajo esquema diferencial en zona rural. Son dos cosas diferentes, y aplica normatividad diferente, pues puede existir un prestador de AA que preste los servicios en condiciones normales y otros que lo presten bajo esquemas diferenciales según el Decreto 1898 de 2016, compilado en el Decreto 1077 de 2015.</p> <p>Se sugiere que este párrafo y el artículo 2 en general, indique que el ámbito de aplicación de dicha resolución es para aquellos prestadores o administradores de soluciones alternativas que deciden prestar los servicios de AAA bajo los esquemas diferenciales en suelo rural.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Párrafo. Quienes proveen agua para el consumo humano y doméstico, o el saneamiento básico en zonas rurales, sean prestadores de servicios públicos de acueducto, alcantarillado o aseo, o administradores de soluciones alternativas, se entiende que están cobijados por la reglamentación especial vigente para estos servicios en zonas rurales".</i></p>	NO ACEPTADO	2	<p>El Decreto 1077 de 2015, en su artículo 2.3.7.1.2.1 párrafo 2. indica que las personas prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y quienes administran las soluciones de aprovisionamiento con soluciones alternativas en zonas rurales, darán aplicación al esquema diferencial que sea aplicable. (párrafo adicionado por el Decreto 1688 de 2020). Esto, porque los esquemas diferenciales configuran una estrategia de política pública que permite un trato diferencial para el acceso a agua potable y saneamiento básico por el hecho de encontrarse en zona rural, en cuanto a los modelos de gestión, el desarrollo de proyectos de infraestructura y en general, el desarrollo de planes, programas y proyectos del sector. En virtud de esta norma, se entiende que todos los prestadores que operan en zona rural hacen parte del esquema diferencial de la sección 2 del capítulo 1, título 7 parte 3, libro 2 del Decreto 1077 de 2015, y en el caso de encontrarse incumpliendo los indicadores de calidad, medición o continuidad, podrán dar cumplimiento progresivo a los mismos implementando un plan de gestión.</p>
61	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art 2. Ambito de aplicacion - párrafo Error de tipeo.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Párrafo. Quienes proveen agua para el consumo humano y doméstico, o el saneamiento básico en zonas rurales, sean prestadores de servicios públicos de acueducto, alcantarillado o aseo, o administradores de soluciones alternativas, se entiende que proveen el servicio bajo el esquema diferencial que les corresponda según lo definido en el capítulo 1, título 7 parte 3 libro 2 del Decreto 1077 de 2015, y por tanto, están cobijados por la reglamentación especial vigente para estos servicios en zonas rurales."</i></p>	ACEPTADO	2	<p>Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.</p>
62	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 2. Ambito de aplicación - párrafo</p> <p>Se sugiere mejorar la redacción para facilitar la fluidez de la idea planteada. Adicionalmente, existen prestadores rurales que si cumplen con los indicadores de calidad, continuidad y micro medición. Por lo anterior se sugiere el ajuste para precisar que aquellos que se encuentren en cumplimiento de estos indicadores, no podrán adoptar el esquema diferencial, pues podría ser interpretado por algunos prestadores como una autorización para retroceder en el cumplimiento de esos indicadores amparados en este párrafo, que agrupa a los prestadores rurales en general, bajo el esquema diferencial.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Se entiende que aquellos prestadores de servicios públicos de acueducto, alcantarillado, y aseo, o administradores de soluciones alternativas, que proveen agua para el consumo humano y doméstico, o el saneamiento básico en zonas rurales, operan bajo el esquema diferencial que les corresponde según lo definido en el capítulo 1, título 7 parte 3 libro 2 del Decreto 1077 de 2015, y por tanto, están cobijados por la reglamentación especial vigente para estos servicios en zonas rurales, salvo que se encuentren en cumplimiento de los indicadores de calidad, micro medición y continuidad."</i></p>	ACEPTADO	2	<p>Ver comentario 60. Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
63	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario art. 3. Asistencia Técnica VASB Se sugiere que el marco de la asistencia técnica del MVCT sea más amplio y no aplique únicamente para entidades territoriales. Por disposición del artículo 1 del Decreto 3571 de 2011, el MVCT tiene como competencia prestar asistencia técnica a las entidades territoriales, a las autoridades ambientales y a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, en el marco de las competencias del sector.	ACEPTADO	3	Las competencias de asistencia técnica del MVCT incluyen las de asistir técnicamente a los organismos seccionales y locales, para el adecuado cumplimiento de sus funciones y de las decisiones de la CRA (art. 162, Ley 142 de 1994), y en general, la de prestar asistencia técnica a las entidades territoriales, a las autoridades ambientales y a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, en el marco de las competencias del sector (art. 2, Decreto 3571 de 2011). Por otra parte, en cumplimiento del deber de coordinación (art. 2. Ley 489 de 1998), este Ministerio debe prestar colaboración a otras entidades públicas. En tal sentido, se ajustará la redacción del ítem correspondiente.
64	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 3. Asistencia Técnica VASB ¿Promover o Realizar? Que implica promover.	NO ACEPTADO	3	La participación ciudadana y la gobernanza responden a la intención de los diferentes actores de hacerse parte de los procesos de toma de decisiones, y como acción colaborativa. En tal sentido, es adecuado el verbo "promover"
65	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art 3. Asistencia técnica VASB - numeral 1 ¿Existe la posibilidad de promover un compendio normativo? Después de la expedición del decreto 1898, muchas normativas han salido, algunas han recibido modificaciones y otras se han complementado generando un nuevo instrumento normativo, conocer esta interrelación poder ser compleja.	NO ACEPTADO	3	Todas las entidades públicas del orden nacional deben publicar la información, y las normas expedidas son de acceso público. En este contexto, el numeral 1 tiene como propósito establecer un espacio virtual para compartir estos contenidos, pero no se tiene contemplado expedir un compendio normativo. En el mismo espacio podrán encontrarse guías que orienten sobre la interpretación e implementación de las normas.
66	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art 3. Asistencia técnica VASB - numeral 2. Se define como medio la virtualidad, que es una opción interesante pero que en zonas rurales se dificulta por limitaciones de disponibilidad de equipos y conectividad. Debe tenerse presente también que la coyuntura por SARS-CoV-2 puede ser temporal y una vez se materialicen mecanismos para su manejo y control, se van retomando medios directos de interacción (presencialidad) Propuesta de redacción <i>"1. Acceso permanente, abierto y público a normas, lineamientos, guías técnicas, documentos de buenas prácticas y otra información de interés, a través de espacios de divulgación que se pueden apoyar en un espacio virtual de permanente actualización. 2. Programación de espacios de dialogo y capacitación sobre servicios de agua y saneamiento básico en zonas rurales, de manera presencial o empleando medios virtuales."</i>	ACEPTADO	3	El empleo de los medios virtuales para la oferta de asistencia técnica del VASB ha sido de alto impacto en lo transcurrido del año 2020. El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio ha evidenciado esto en las capacitaciones para el subsidio rural. Los medios virtuales permiten actualmente, llegar a mas personas, de manera remota, y con menores costos, y es por ello que el VASB se ocupará de promover el acceso virtual. Es de anotar que en los medios virtuales, las personas también están "presentes" y por tanto, entendemos que lo solicitado como "presencialidad" es el desarrollo de espacios de capacitación no virtuales. Por otra parte, estos espacios de atención directa Sin embargo, también pueden programarse espacios de contacto directo, no virtual, pero estos deberán realizarse con el apoyo de los actores locales, especialmente de las entidades territoriales. Se ajustará la redacción del artículo 3 para estos propósitos.
67	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 1. Se sugiere tener en consideración aquellas comunidades y prestadores que no tienen acceso a internet, esta brecha puede impedir el acceso a la información, por ello se debe considerar talleres presenciales y ayudas audiovisuales como cartillas didácticas en coordinación con las alcaldías u otras entidades como el Sena. Así mismo parece necesario capacitar a los líderes comunitarios, en el catálogo normativo y regulatorio aplicable a los servicios públicos, ya sea bajo esquemas tradicionales o diferenciales.	ACEPTADO	3	Ver comentario 66.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
68	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 1 Si bien la coyuntura actual por la emergencia sanitaria por COVID-19 ha establecido la oportunidad en acceso a medios virtuales para el acceso a información y capacitación, al hablar de esquemas diferenciales y asistencia técnica a entes territoriales y prestadores del servicio en la ruralidad, es necesario partir que la Asistencia Técnica debe priorizar la visita, los recorridos y el conocimiento del territorio, con aplicación de lineamientos de participación con los actores territoriales vinculados no solo prestadores sino a la par usuarios</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Acceso permanente, abierto y público a normas, lineamientos, guías técnicas, documentos de buenas prácticas y otra información de interés, a través de un espacio virtual de permanente actualización. También mediante otros mecanismos de difusión acordes con las barreras de conectividad de diferentes territorios. "</i></p>	ACEPTADO	3	Ver comentario 66.
69	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 1 Incluir una nota aclaratoria que indique, que cuando se supera la emergencia sanitaria, los espacios se realizarán de manera presencial.</p>	ACEPTADO	3	Ver comentario 66.
70	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 1 Formular una herramienta que permita acceso permanente, abierto y público a normas, lineamientos, guías técnicas, documentos de buenas prácticas y otra información de interés, a través de un espacio virtual de permanente actualización.</p> <p>Así mismo se podrían implementar talleres de socialización presenciales en articulación con las entidades competentes, que tengan vocación de permanencia, o al menos que ofrezcan apoyo a las comunidades en el mediano y largo plazo, según resulte necesario para que se familiaricen con el marco normativo y regulatorio que gobierna sus actividades, así como con las políticas públicas vigentes.</p>	ACEPTADO	3	Ver comentario 66. Las recomendaciones sobre la manera en la que se adelantarán las actividades de asistencia técnica, se incluirán en la Guía que se adjunta a la Resolución.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
71	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 2. Se recomienda reemplazar la palabra servicio por acceso, para que este numeral incluya las dos formas presentes en zona rural, la prestación del servicio y suministro de agua por otras modalidades diferentes a personas prestadoras. Lo anterior en armonía con lo establecido en el Decreto 1898 de 2016.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"2. Programación de espacios de diálogo y capacitación sobre acceso a agua y saneamiento básico en zonas rurales, empleando medios virtuales."</i></p>	ACEPTADO	3	Corresponde hacer el ajuste - con la palabra acceso - en lugar de la palabra servicio, en armonía con lo dispuesto en el artículo 279 de la Ley 1955 de 2019, y con las metas definidas para el sector en el Plan Nacional de Desarrollo.
72	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	Se está desconociendo las condiciones de conectividad de internet o de medios tecnológicos que no existen en la zona rural, que incluso no se tienen en cabeceras municipales apartadas, el MVCT no debería limitar su asistencia solo a medio virtuales. Es preocupante que una entidad de carácter nacional desconozca en las condiciones que se vive en el campo de Colombia y que limiten su trabajo a aspectos tecnológicos que no existen en las zonas apartadas.	ACEPTADO	3	Ver comentario 66. La asistencia técnica del sector de agua y saneamiento básico es también una actividad descentralizada. La asistencia técnica referida en este artículo 3 es la que presta el VASB, dirigida especialmente a las entidades territoriales, quienes con este conocimiento también pueden replicar dicha asistencia en sus territorios, con mayores facilidades para hacer los espacios de atención directa a las comunidades rurales.
73	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 2 Se sugiere definir más claramente la instancia y la forma como serán programadas, implementadas y monitoreadas estas actividades.</p>	NO ACEPTADO	3	La resolución en estudio, no tiene el alcance de definir la manera en la que se harán estas actividades. Por otra parte, y progresivamente, se contará con más canales de comunicación y estrategias para ampliar la oferta de asistencia técnica. Se incluyan algunas recomendaciones para estos efectos en la Guía.
74	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 2 Sería conveniente cambiar la palabra Programación por Realización.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Realización de espacios de diálogo y capacitación sobre servicios de agua y saneamiento básico en zonas rurales, empleando medios virtuales."</i></p>	ACEPTADO	3	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
75	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 3 Se debe promover espacios de intercambio de conocimientos no solo sobre la prestación del servicio, sino sobre la gestión comunitaria del agua y su visión proteccionista de los territorios donde proviene el agua. Es aconsejable cambiar el verbo de impulsar a asegurar, ya que la idea que puede quedar en lector con el primero, es que estos espacios podrán o no ser aplicables o no cuentan con priorización y es necesario reconocer que existen estructuras a nivel comunitario que ya prestan los servicios y requieren ser escuchadas para una gobernanza del agua.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Asegurar espacios de diálogo sobre los servicios de agua y saneamiento en zonas rurales, gestión comunitaria del agua y protección de ecosistemas claves en la producción de agua con participación de líderes y lideresas de los esquemas asociativos que agrupan a quienes proveen estos servicios, y de otros actores o grupos de interés."</i></p>	NO ACEPTADO	3	Ver comentario 64. En los espacios de participación ciudadana y de gobernanza la función del VASB es de promover, porque la participación es por esencia, colaborativa.
76	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 5 Incluir actividades de asistencia técnica del ministerio en economías de escala y economía circular de conformidad con el decto 1898 de 2016 y el conpes 4004 de 2020 Incluir espacios, generación de capacidades territoriales para la implementación de medidas de economías en escala y economía circular dentro de los prestadores de servicio público, esquemas diferenciales, comunidades que se abastecen y demás organizaciones comunitarias que requieran mejorar acceso a los servicios de Agua y Saneamiento Básico</p>	NO ACEPTADO	3	<p>La resolución en estudio se ocupa de establecer lineamientos generales para la asistencia técnica y el fortalecimiento comunitario, destinados a mejorar la gestión sostenible del agua para consumo humano y doméstico, y el saneamiento básico. Este objetivo incluye numerosas actividades, que pueden ser orientadas con diversos enfoques de acuerdo con las necesidades priorizadas en cada región o localidad.</p> <p>La economía circular, como principio sectorial, se suma a la gestión sostenible, a la promoción de la participación ciudadana y la gobernanza, a la gestión de riesgo, entre otros. Se harán los ajustes en la Guía, porque el número y detalle de estos principios o enfoques, y su evolución permanente, y el hecho de que ya están reglamentados en otras normas o instrumentos de política, no permite desarrollarlos en el texto de la resolución.</p>
77	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 3 Se sugiere reemplazar el verbo impulso por un verbo más concreto que dé cuenta de la acción que se va a realizar y permita medir su cumplimiento. Así mismo se sugiere cambiar la palabra servicios por acceso para que abarque a las figuras que no son prestación del servicio.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"4. Implementar espacios de diálogo sobre el acceso a agua y saneamiento en zonas rurales, con participación de líderes de los esquemas asociativos que agrupan a quienes proveen estos servicios, y de otros actores o grupos de interés."</i></p>	ACEPTADO	3	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.
78	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Avanzar con diálogos y discusión de actores claves que dictan la línea conceptual, técnica y empírica en la gestión comunitaria del agua.</p>	ACEPTADO	3	La Guía de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, adjunta a esta resolución, reúne recomendaciones y buenas prácticas para su implementación.

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
79	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 4 Incluir a las entidades públicas y mixtas dentro de los posibles aliados del MVCT en las actividades de asistencia técnica. Propuesta de redacción <i>"Alianza con instituciones educativas, organizaciones de cooperación, entidades públicas, privadas o mixtas y otras organizaciones de la sociedad civil para impulsar la asistencia técnica para agua y saneamiento básico en zonas rurales."</i>	ACEPTADO	3	ver comentario 54. Se ajustará la resolución para incluir la palabra "mixtas" en donde corresponda
80	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 4 Explicitar que las personas prestadoras de SSPP pueden brindar asistencia técnica Propuesta de redacción <i>"4. Alianza con instituciones educativas, personas prestadoras de los servicios de acueducto o de alcantarillado, organizaciones de cooperación, entidades públicas o privadas y otras organizaciones de la sociedad civil para impulsar la asistencia técnica para agua y saneamiento básico en zonas rurales."</i>	NO ACEPTADO	3	Ver comentario 54. Se ajustará la resolución para incluir la palabra "mixtas" en donde corresponda. En la Guía se harán los ajustes pertinentes para señalar que las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, entre otras entidades públicas, privadas y mixtas pueden prestar asistencia técnica
81	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 4 Se sugiere incluir un verbo ya que alianza de por sí no es una actividad y no queda claro cuál sería el rol del MVCT en el marco de las alianzas. Propuesta de redacción <i>"Realizar alianza con instituciones educativas, organizaciones de cooperación, entidades privadas y otras organizaciones de la sociedad civil para impulsar la asistencia técnica para agua y saneamiento básico en zonas rurales."</i>	ACEPTADO	3	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.
82	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 5. Incluir actividades de formación administrativa, incluyendo la construcción de tarifas.	NO ACEPTADO	3	Las actividades de asistencia técnica que adelanta el VASB, son numerosas e incluyen los desarrollos normativos y de política pública para las zonas rurales. En el artículo 10 de la resolución, y en la Guía adjunta, se encuentra el detalle de la asistencia en temas administrativos y contables
83	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 5 No es desconocido que la ruralidad colombiana presenta menores índices de escolaridad frente a las zonas urbanas; por tanto, es necesario que toda política pública enfocada en la zona rural, este acompañada de un componente de capacitación formal que instruya a la población.	NO ACEPTADO	3	Las políticas educativas para la población en general, son de competencia del Ministerio de Educación. No corresponde al VASB el cierre de brechas en materia educativa, Quienes desarrollen la asistencia técnica deberán procurar que los contenidos asociados al acceso al agua potable y al saneamiento básico sean comprendidos por los participantes. Se dejará una nota al respecto en la Guía.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
84	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 5 Los PDA son una política de impulso a los esquemas empresariales, una política de empresarización no es una política de fortalecimiento comunitario respetuosa de las características de Colombia y que durante años desde esta Red Nacional hemos buscado visibilizar, por lo anterior es necesario dejar constancia de que la participación de los gestores departamentales y demás actores de los PDA en el fortalecimiento comunitario debe estar basada en un enfoque comunitario, no lucrativo.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Capacitación y apoyo técnico con enfoque comunitario, no lucrativo a los Planes Departamentales de Agua – PDA, para la planeación y desarrollo de las actividades a su cargo en las zonas rurales."</i></p>	NO ACEPTADO	3	<p>En las zonas rurales, la mayoría de las personas a cargo de los sistemas que proveen agua y saneamiento, están organizadas en comunidades, formalizadas o no formalizadas. Ello hace necesario que la asistencia técnica cuente con un enfoque comunitario. Se hará la aclaración en la resolución, pero no en el artículo 3 en comento, porque este se refiere a las acciones de asistencia técnica a cargo del VASB, y el enfoque comunitario afecta a todas las personas encargadas de la asistencia técnica.</p> <p>Los PDA, son una política pública del sector de agua y saneamiento que permite fortalecer los servicios en el nivel departamental, y si bien su nombre "Planes para el manejo empresarial de los servicios de agua potable y saneamiento" y algunas de las líneas de trabajo que lideran son de enfoque empresarial, los PDA también están en capacidad de llevar a cabo acciones con enfoque comunitario. En tal sentido, los PDA también son un mecanismo para llevar asistencia técnica a las zonas rurales, y están llamados a desarrollar acciones especiales de aseguramiento y gestión social en estas zonas, según los lineamientos definidos para el sector.</p>
85	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 5 Este numeral no corresponde a este artículo y se sugiere que la asistencia técnica sea dirigida a las entidades territoriales para lograr el seguimiento y desarrollo de los PDA</p> <p>Propuesta de redacción <i>"5. Capacitación y apoyo técnico a las entidades territoriales para hacer seguimiento a Planes Departamentales de Agua – PDA, en relación con la planeación y desarrollo de las actividades en las zonas rurales."</i></p>	ACEPTADO	3	<p>El numeral inscrito sí pertenece al artículo 3, en cuanto define las acciones de asistencia técnica del VASB hacia los PDA y las entidades territoriales, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 1176 de 2007. Sin embargo, la capacitación y asistencia técnica del VASB debe dirigirse a los "organismos seccionales y locales" - art. 162.2 Ley 142 de 1994, por lo que corresponde ajustar el numeral para que esta capacitación se extienda a los PDA, entidades territoriales y a otras entidades públicas del orden nacional y territorial.</p>
86	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral nuevo Se sugiere incluir además de apoyo técnico también procesos de formación.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo técnico y procesos de formación a municipios y distritos para la formulación e implementación de los programas municipales de fortalecimiento comunitario, a través de los programas y proyectos del sector de agua y saneamiento básico"</i></p>	NO ACEPTADO	3	<p>El VASB tiene competencia para diseñar y ejecutar el Plan nacional de capacitación sectorial (art. 162.6 de la ley 142 de 1994). Los procesos de formación (académica) o de formación en competencias laborales, son responsabilidad de otras entidades, quienes pueden tomar contenidos desarrollados por el VASB para sus propios fines. El VASB tiene la posibilidad de realizar alianzas para diferentes objetivos de política, entre ellos el de la formación o el desarrollo de programas académicos o de educación no formal, pero ello siempre deberá adelantarse bajo las disposiciones aplicables del Ministerio de Educación Nacional (instituciones académicas y de educación no formal) y del Ministerio del Trabajo (Servicio Nacional de Aprendizaje)</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
87	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 6 Es importante involucrar los instrumentos para la planeación física, social, y económica como lo es el POT, PBOT o EOT</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo técnico a municipios y distritos para la formulación e implementación de los programas municipales de fortalecimiento comunitario, a través de los programas y proyectos del sector de agua y saneamiento básico, alineados los instrumentos de planificación territorial."</i></p>	ACEPTADO	3	<p>El desarrollo de la política pública para agua y saneamiento básico en zonas rurales, ha estado orientado desde el inicio, a la armonización de la oferta de estos servicios, con el ordenamiento territorial. (Ver artículo 2.3.7.1.2.1 del Decreto 1077 de 2015). El objeto de la resolución es el de establecer los lineamientos para esta asistencia técnica, para lo cual se deberá tener en cuenta los demás instrumentos normativos que hacen parte de la política.</p> <p>En la resolución se desarrollará un aparte que impulse el enfoque comunitario, de promoción y prevención de la salud, y de armonía con el ordenamiento territorial que caracterizan a los esquemas diferenciales para el acceso a agua potable y saneamiento básico, pero no solo como responsabilidad del VASB sino como enfoques transversales de las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario para estos servicios en zonas rurales.</p>
88	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 6 Se sugiere referenciar que los programas municipales de fortalecimiento comunitario están en el artículo 16 de la norma.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"6.Apoyo técnico a municipios y distritos para la formulación e implementación de los programas municipales de fortalecimiento comunitario, de los que trata el artículo 16 de la presente resolución, a través de los programas y proyectos del sector de agua y saneamiento básico"</i></p>	ACEPTADO	3	<p>Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.</p>
89	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA Se sugiere agregar "potable"</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo técnico a municipios y distritos para la formulación e implementación de los programas municipales de fortalecimiento comunitario, a través de los programas y proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico"</i></p>	ACEPTADO	3	<p>Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
90	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral nuevo Facilitar la articulación de los procesos con los sectores de salud y educación. Incluir en actividades de uso y cuidado del agua. Haciendo énfasis en lavado de manos, tratamiento del agua, etc. Tanto para la comunidad como para las instituciones educativas.	ACEPTADO	3	<p>La coordinación entre las diferentes autoridades en territorio está señalada en el artículo 2.3.7.1.4.7. del Decreto 1077 de 2015, con la anotación expresa de la necesidad de promover buenas prácticas de higiene, entre las que se incluye el tratamiento del agua al interior de la vivienda, la implementación del programa cultura del agua y practicas de ahorro y uso eficiente del agua, entre otras acciones.</p> <p>La pandemia del COVID - 19 ha puesto de manifiesto la importancia del lavado de manos como práctica esencial para la preservación de la salud, y otras prácticas tales como las alternativas a la defecación a campo abierto, el empleo de agua tratada para bebida, alimentación e higiene personal y otras estrechamente vinculadas al acceso a agua y saneamiento básico, deben estar incluidas en los textos de política. se hará una mención a este enfoque de protección de la salud y prevención de la enfermedad en el artículo 6 de esta resolución (gestión social) , con la mención expresa de estas buenas prácticas por su interés para la salud pública y el bienestar de la población:</p> <p>La Guia tambien recomienda estas buenas prácticas, citando que los materiales publicados por la Organización Mundial de la Salud, por la Organización Panamericana de la Salud, y por UNICEF, son la fuente de consulta recomendada para estos efectos.</p>
91	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 2 El éxito de toda Política Pública radica en la aceptación que tenga en los ciudadanos y la sostenibilidad que tenga en el corto, mediano y largo plazo. En este caso, resulta pertinente incluir un componente de educación para los beneficiarios de las alternativas implementadas para atender la demanda de los servicios de saneamiento básico. Para ello se hace necesario vincular a actores como el Ministerio de Educación Nacional y al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA con un propósito fundamental: Comunicar el alcance y herramientas de la Política Pública de Saneamiento básico y los esquemas diferenciales a los ciudadanos del área rural. El manejo adecuado del agua y el tratamiento de los residuos sólidos debe ser transmitido a las poblaciones que normalmente no están familiarizadas con estas. Lo anterior resulta necesario para acumular capital humano y generar con ello un crecimiento endógeno, a partir de la acumulación de conocimiento que redunde en la expansión de la economía de una región	NO ACEPTADO	3	Ver comentario 86. Los propositos de formación academica, educacion no formal y competencias laborales desbordan las competencias del VASB.
92	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral nuevo Se considera importante incluir un ítem, con el propósito que se incluya una actividad relacionada a la asistencia técnica para la formulación y presentación de proyectos, ante los diferentes mecanismos de evaluación y financiación. Propuesta de redacción <i>"Brindar acompañamiento a los municipios y prestadores en la formulación y presentación de proyectos de infraestructura ante los diferentes mecanismos de evaluación y financiación."</i>	NO ACEPTADO	3	Los procesos relacionados con la estructuración de proyectos no son objeto de esta resolución, porque responden al reglamento técnico del sector de agua potable y saneamiento básico (resoluciones 330 de 2017, 501 de 2017, 884 de 2018, entre otras); a la presentación, evaluación y viabilización de proyectos (Resolución 661 de 2019) y a las reglas definidas para las diferentes fuentes de financiación. En esta resolución se estudian los componentes de aseguramiento y gestión social, con el propósito de procurar la gestión sostenible de los servicios. El fortalecimiento de capacidades para la gestión de proyectos puede seguir una ruta distinta, también como actividad de asistencia técnica, pero no se tratará en el marco de esta resolución.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
93	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral nuevo En las buenas prácticas se desconoce la gestión comunitaria del agua en los territorios, por lo tanto se recomienda adicionar un numeral que resalta las diversas formas de la gestión comunitaria del agua que se puede encontrar en un solo territorio y garantizar un fortalecimiento de capacidades y recursos para garantizar en el tiempo la gestión comunitaria del agua.	ACEPTADO	4	Ver comentario 22
94	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA Las actividades que a lo largo de la resolución se asignan a los Planes Departamentales de Agua se dejan a libre elección de la entidad bajo el "Podrán".	NO ACEPTADO	4	Ver comentario 2 y 13.
95	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Para mayor eficacia de la norma se recomienda que se introduzca como obligación, no como opción el incluir las acciones de AT Propuesta de redacción <i>"Los planes departamentales de agua deberán incluir acciones de asistencia técnica en sus instrumentos de planeación, para prestar apoyo a los municipios y distritos, a los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo y a las comunidades que se abastecen de agua y saneamiento básico con soluciones alternativas, de la siguiente manera"</i>	NO ACEPTADO	4	Ver comentario 2 y 13.
96	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA La expresión "podrán incluir" permite entender que la asistencia técnica de los PDA es opcional. Se sugiere especificar que el Departamento o el PDA, según corresponda, deberá incluir en sus instrumentos de planeación las acciones de asistencia técnica, con el fin señalado en este artículo. (Lo anterior, en virtud del Decreto 1425 de 2019 ARTÍCULO 2.3.3.1.2.3.) Propuesta de redacción <i>"Asistencia técnica de los Planes Departamentales de Agua para los esquemas diferenciales rurales. Los planes departamentales de agua deberán incluir acciones de asistencia técnica en sus instrumentos de planeación, para prestar apoyo a los municipios y distritos, a los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo y a las comunidades que se abastecen de agua y saneamiento básico con soluciones alternativas, de la siguiente manera:"</i>	NO ACEPTADO	4	Ver comentario 2 y 13.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
97	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - inciso1 Se sugiere la siguiente redacción para armonizar con lo establecido en el Decreto 1898 de 2016. Por su parte si los PDAs tienen como competencia brindar asistencia técnica y se quiere establecer lineamientos generales para promoverla, surge la duda de por qué se deja facultativa la inclusión de la asistencia en los instrumentos de planeación, de ser así no se requeriría un artículo vía resolución para que los PDAs incluyan estas iniciativas en sus instrumentos.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Artículo 4. Asistencia técnica de los Planes Departamentales de Agua para los esquemas diferenciales rurales. Los planes departamentales de agua podrán deberán incluir acciones de asistencia técnica en sus instrumentos de planeación, para prestar apoyo a los municipios y distritos, a los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo y a los administradores las soluciones alternativas para el aprovisionamiento de agua para consumo humano y doméstico en zonas rurales"</i></p>	NO ACEPTADO	4	Ver comentario 2 y 13.
98	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 1 Debería definirse qué es "Fortalecimiento Institucional" y qué es el "Fortalecimiento Comunitario", si la norma habla de fortalecimiento comunitario, al citar el Fortalecimiento Institucional, resulta ser confuso y podría entenderse que se están es creando mecanismos para la prestación convencional. Es claro que la norma estaría separando el Fortalecimiento Institucional para las empresas prestadoras en el marco de la aplicación de la Ley 142 o en su forma progresiva y que el Fortalecimiento Comunitarios aplicaría para las soluciones alternativas o sistemas de abastecimiento.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En el Plan de Aseguramiento de la Prestación, pueden incluirse actividades que contribuyen al fortalecimiento COMUNITARIO tales como: apoyo a los municipios y distritos para el reporte de información sectorial; diagnóstico rural con SIASAR; apoyo al programa municipal de fortalecimiento comunitario. Estas actividades pueden tener impacto sobre cualquiera de los esquemas diferenciales definidos para la zona rural."</i></p>	ACEPTADO	4	<p>Ver comentario 22. Se hará una mejor precisión sobre el enfoque comunitario como elemento transversal a todas las acciones de asistencia técnica.</p> <p>Sin embargo, es importante citar el fortalecimiento institucional a cargo del PDA (artículo 4) dirigido a fortalecer las capacidades de los municipios y distritos para que estos a su vez, puedan apoyar los procesos de fortalecimiento comunitario: el fortalecimiento institucional tiene este alcance, de conformidad con el artículo 76.14 de la Ley 715 de 2001, y en armonía con el pacto por la descentralización del Plan Nacional de Desarrollo.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
99	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 1 Relacionar la entrega de los diagnósticos para poder presentar los planes de gestión por parte de los prestadores en la fecha propuesta, con lo establecido en el Decreto 1898/2016, ya que se está entendiendo que los Departamentos deben suministrar los diagnósticos a los municipios (Parágrafo del Art. 2.3.7.1.4.3) para los programas de fortalecimiento y a su vez los municipios deben formular el apoyo técnico que se dará a los prestadores (Art. 2.3.7.1.4.2).</p>	NO ACEPTADO	4	<p>De conformidad con el artículo 2.3.7.1.4.1. del Decreto 1077 de 2015, el diagnóstico de infraestructura de agua y saneamiento básico en zonas rurales esta a cargo de los departamentos (o de los Planes Departamentales de Agua) según el mecanismo definido por el MVCT. Actualmente esta obligación se está llevando a cabo con el levantamiento progresivo de los puntos (comunidad y sistema) en el Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural - SIASAR. Esta información, está disponible para consulta en la plataforma SIASAR; y desde allí los municipios, las comunidades y otros interesados pueden consultar detalles de campo. Por otra parte, el artículo 2.3.7.1.4.3. del Decreto 1077 de 2015, establece el apoyo de los departamentos (o Planes Departamentales de Agua) para la prestación en zonas rurales, y allí la función es de "prestar apoyo" para elaborar los instrumentos de planeación que son de responsabilidad del prestador (el plan de gestión, el plan de emergencia y contingencia, entre otros) y los del municipio (programa de fortalecimiento comunitario) por tanto, son dos obligaciones distintas.</p> <p>Por ello, en la resolución en comento, se encuentra un artículo que define las obligaciones de reporte de información que son competencias directas de los municipios y de los departamentos (art. 8); y otro, que establece el apoyo a los prestadores de servicios (art. 10) Según lo expuesto, en esta resolución no cabe dar un alcance diferente a las obligaciones de las entidades territoriales o de los prestadores, pues ello ya fue definido en el Decreto 1077 de 2015 (adicionado por el Decreto 1898 de 2016 y el Decreto 1688 de 2020)</p>
100	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 1. En un territorio se pueden establecer diferentes esquemas diferenciales los cuales se establecen en la ley 142 y el decreto 2898, se recomienda aclarar que dependiendo del nivel organizativo se puede establecer más de un esquema diferencial. Y también indicar la obligación que no quede como algo facultativo</p> <p>Propuesta de redacción "1.En el Plan de Aseguramiento de la Prestación, deberán incluirse actividades que contribuyen al fortalecimiento institucional tales como: apoyo a los municipios y distritos para el reporte de información sectorial; diagnóstico rural con SIASAR; apoyo al programa municipal de fortalecimiento comunitario. Estas actividades pueden tener impacto sobre cualquiera de los esquemas diferenciales definidos para la zona rural. Se aclara que dependiendo el nivel organizativo o gestión comunitario se puede definir más de un esquema diferencial."</p>	NO ACEPTADO	4	<p>Los esquemas diferenciales están definidos en el Decreto 1077 de 2015, capítulo 1, título 7, parte 3, libro 2 del Decreto 1077 de 2015, son solamente dos: el primero, de prestación de servicios con el cumplimiento progresivo de los estándares de calidad, medición y continuidad; y el segundo, de aprovisionamiento con soluciones alternativas. La competencia para definir estos esquemas fue otorgada al Gobierno nacional en el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015. Por ello, no corresponde a quien adelante la asistencia técnica, definir otros esquemas diferenciales</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
101		ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario - art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 2. Conviene que el acompañamiento incluya la dinámica comercial que permite identificar los mecanismos apropiados de medición, facturación y cobro, para evitar conflictos y propiciar la sostenibilidad del prestador, aspecto fundamental para el aseguramiento de la prestación.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"2. En el Plan de Aseguramiento de la Prestación, también pueden incluirse actividades destinadas a los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo que operen en zonas rurales, tales como: acompañamiento para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigibles, acciones para la mejora de calidad de agua y planes de cumplimiento, programas de medición y control de perdidas, formulación de los planes de gestión, esquemas de comercialización."</i></p>	NO ACEPTADO	4	<p>Las acciones mencionadas en el numeral 2. del artículo 4 del Decreto 1077 de 2015, corresponde a las actividades indicadas en el artículo 2.3.3.1.5.4. (subrogado por el Decreto 1425 de 2019) y por ello no cabe incluir en este punto otras actividades más detalladas que hacen parte de las categorías generales de aseguramiento. Los procesos asociados a la facturación y aplicación del marco tarifario, solo aplican a los prestadores, y por ello se incluyen en el artículo 10 de la resolución.</p>
102	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 2 Incluirlo como una obligación para asegurar cumplimiento de la norma</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En el Plan de Aseguramiento de la Prestación, también deberán incluirse actividades destinadas a los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo que operen en zonas rurales, tales como: acompañamiento para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigibles, acciones para la mejora de calidad de agua y planes de cumplimiento, programas de medición y control de perdidas, formulación de los planes de gestión."</i></p>	NO ACEPTADO	4	<p>Ver comentario 2 y 13.</p>
103	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 2 Podría aclararse "acciones para la mejora de calidad de agua", esto incluye la posibilidad que por parte del Plan de Aseguramiento de la Prestación en el marco de un proyecto integral se puedan suministrar soluciones alternativas de tratamiento para las comunidades objeto del "Fortalecimiento Comunitario". Tener en cuenta que una de las necesidades más apremiantes en las zonas rurales es el tratamiento de agua, y si la norma no permite que por parte de los PDA se puedan hacer inversiones en soluciones alternativas como resultado final del fortalecimiento comunitario, la contribución de la norma sería incipiente debido a que las comunidades requieren entre otras cosas, las soluciones definitivas a su problemática y no solo un fortalecimiento comunitario sin inversión clara (Solo la planeación).</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En el Plan de Aseguramiento de la Prestación, también pueden incluirse actividades destinadas a los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo que operen en zonas rurales, tales como: acompañamiento para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigibles, acciones para la mejora de calidad de agua, suministro de soluciones alternativas de tratamiento y planes de cumplimiento, programas de medición y control de perdidas, formulación de los planes de gestión."</i></p>	NO ACEPTADO	4	<p>Las acciones mencionadas en el numeral 2. del artículo 4 del Decreto 1077 de 2015, corresponden a las actividades indicadas en el artículo 2.3.3.1.5.4. (subrogado por el Decreto 1425 de 2019) y por ello no cabe incluir en este punto otras actividades más detalladas que hacen parte de las categorías generales de aseguramiento. Los procesos asociados a la mejora de la calidad del agua aplican a los prestadores del servicio de acueducto y también a las soluciones alternativas, y por ello se incluyen en el artículo 12 de esta resolución.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
104	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 2 Se sugiere incluir una actividad relacionada con los estudios de costos y tarifas considerando la gran debilidad de los prestadores rurales en estos aspectos.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En el Plan de Aseguramiento de la Prestación, también pueden incluirse actividades destinadas a los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo que operen en zonas rurales, tales como: acompañamiento para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigibles, estudios de costos y tarifas que permitan recuperar los costos de operación y mantenimiento, acciones para la mejora de calidad de agua y planes de cumplimiento, programas de medición y control de pérdidas, formulación de los planes de gestión."</i></p>	NO ACEPTADO	4	Ver comentario 103
105	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art. 3. Asistencia técnica VASB - numeral 2 Se sugiere adicionar en los contenidos de Gestión Social la promoción del buen uso y cuidado de la infraestructura, para evitar vandalismo, robo o deterioro acelerado</p> <p>Propuesta de redacción <i>"3. En el Plan de Gestión Social, deben incluirse los procesos de gestión social para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con énfasis en la promoción de iniciativas de buenas prácticas y hábitos saludables, el cuidado y buen uso de la infraestructura y podrán incluirse acciones orientadas a prestar apoyo a quienes proveen agua o saneamiento básico con soluciones alternativas colectivas o individuales."</i></p>	ACEPTADO	4	Las acciones señaladas como parte de la gestión social en este artículo, corresponden a las definidas en el artículo 2.3..3.1.5.6. y 2.3.7.1.4.7. del Decreto 1077 de 2015. Son líneas de trabajo de carácter general. El detalle de las acciones de gestión social está en el artículo 6 de esta resolución. Allí se anotará lo aportado en este comentario
106	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 3 Incluir el sector de salud aquí</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En el Plan de Gestión Social, deben incluirse los procesos de gestión social para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con énfasis en la promoción de iniciativas de buenas prácticas y hábitos saludables, y podrán incluirse acciones orientadas a prestar apoyo a quienes proveen agua o saneamiento básico con soluciones alternativas colectivas o individuales. Esto en lo posible con el apoyo de la autoridad territorial de salud "</i></p>	ACEPTADO	4	Las acciones señaladas como parte de la gestión social en este artículo, corresponden a las definidas en el artículo 2.3..3.1.5.6. y 2.3.7.1.4.7. del Decreto 1077 de 2015. Son líneas de trabajo de carácter general. El detalle de las acciones de gestión social está en el artículo 13 de esta resolución. Allí se anotará lo aportado en este comentario

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
107	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 3 Como se describe "Plan de Gestión Social" destinado más que todo a un acompañamiento psicosocial o a la ruta de intervención adecuada y eficaz para las iniciativas de buenas prácticas sociales. Se determina una intervención social para establecer los conflictos internos que tenga la comunidad; así lograr establecer parámetros de acción y minimizar los impactos sociales ante cualquier proyecto en ejecución o que ya se encuentre ejecutado; logrando dejar capacidades instaladas y que sean sostenibles y sustentables.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"3.En el Plan de Gestión Psicosocial, deben incluirse los procesos de gestión comunitaria, para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con énfasis en la promoción de iniciativas de buenas prácticas sociales y hábitos saludables, y podrán incluirse acciones orientadas a prestar apoyo psicosocial a quienes proveen agua o saneamiento básico con soluciones efectivas para lograr alternativas colectivas o individuales."</i></p>	NO ACEPTADO	4	Las acciones señaladas como parte de la gestión social en este artículo, corresponden a las definidas en el artículo 2.3.3.1.5.6. y 2.3.7.1.4.7. del Decreto 1077 de 2015. Son líneas de trabajo de carácter general. Dado que la norma superior, en este caso, el decreto, refiere el término "gestión social" no es posible por vía de resolución, cambiarlo.
108	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA Este cambio busca respaldar el enfoque comunitario del comentario anterior, además las garantías a la participación efectiva son la forma de concretar un aprendizaje horizontal en las estrategias de fortalecimiento tal como lo considera la memoria justificativa del proyecto.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En el Plan de Gestión Social, deben incluirse los procesos de gestión social para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con énfasis en la promoción de iniciativas de buenas prácticas y hábitos saludables, y podrán incluirse acciones orientadas a prestar apoyo a quienes proveen agua o saneamiento básico con soluciones alternativas colectivas o individuales. En todo caso, se deberá garantizar una participación efectiva de las comunidades organizadas tanto en la construcción de la fase diagnóstica como en la definición de las soluciones institucionales que surjan de la implementación de los PDA."</i></p>	ACEPTADO	4	Ver comentario 22. Se hará una mejor precisión sobre el enfoque comunitario como elemento transversal a todas las acciones de asistencia técnica.
109	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 3 Recomendar que los PDA cuenten con una unidad de gestión social y fortalecimiento de capacidades comunitarias.</p>	NO ACEPTADO	4	Ver comentario 13 La resolución en estudio no tiene el alcance para obligar a que las entidades territoriales creen dependencias para su implementación. Sin embargo, la Guía puede ajustarse formulando recomendaciones para conformar equipos de trabajo enfocados en la gestión social.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
110	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral 3 ¿En caso de los sistemas de abastecimiento o administradores de soluciones alternativas, aplica el trato como prestadores?.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En el Plan de Gestión Social, deben incluirse los procesos de gestión social para el mejoramiento de los administradores de sistemas de abastecimiento de agua y de soluciones de saneamiento básico rural con énfasis en la promoción de iniciativas de buenas prácticas y hábitos saludables, y podrán incluirse acciones orientadas a prestar apoyo a quienes proveen agua o saneamiento básico con soluciones alternativas colectivas o individuales."</i></p>	ACEPTADO	4	Los planes departamentales de agua pueden adelantar acciones de gestión social en favor del aprovisionamiento con soluciones alternativas, teniendo en cuenta que estas acciones están destinadas a la población en general. Se aclarará la redacción para una mejor comprensión de este ítem.
111	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	<p>Comentario art. 4. Asistencia técnica PDA - numeral nuevo Teniendo en cuenta que en el artículo 2.3.3.1.1.2 del Decreto 1425 de 2019, se estableció que en general los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios Públicos, deben tener en cuenta a las comunidades en sus distintos instrumentos de planeación.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En los instrumentos de planeación se deberá Incluir la perspectiva de los gestores comunitarios del agua para que pueda ser tomada en cuenta a la hora de definir las acciones de fortalecimiento institucional"</i></p>	ACEPTADO	4	Ver comentario 22. Las precisiones sobre la participación de la comunidad en sus procesos de diagnóstico, se incluirán en el artículo 8. reporte de información y en la Guía adjunta a esta resolución.
112	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 5. Aseguramiento Se sugiere definir en primera instancia, cuál es el alcance del aseguramiento de los servicios en zona rural. Por su parte, no queda claro cuál es el alcance de las líneas de trabajo para el aseguramiento. Se sugiere desarrollar cada uno de los numerales para que las entidades tengan mayor claridad para su formulación y adopción. De igual forma, surge la duda si estas líneas de trabajo deben constar en la guía de asistencia técnica y si tienen alguna periodicidad para su seguimiento.</p>	ACEPTADO	5	El alcance del aseguramiento en zona rural se define a partir de las líneas generales enunciadas en el artículo 5 de la resolución en estudio, las que a su vez, se desarrollan con mayor detalle en los artículos 8 al 16. Se harán las referencias cruzadas en la resolución para una mejor comprensión. La implementación de la asistencia técnica y el fortalecimiento comunitario es progresiva, por ello, se tiene previsto desarrollar un instrumento para el seguimiento : ver artículo 13. Párrafo. Una vez se inicie la implementación de esta resolución, se realizarán pilotos para definir el instrumento de seguimiento.
113	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 5. Aseguramiento - inciso 1 Se sugiere eliminar la frase que alude al esquema diferencial aplicable, pues como fue mencionado anteriormente, existen prestadores rurales que se encuentran cumpliendo con los indicadores de calidad, continuidad y micro medición, pero que aun así pueden beneficiarse de un plan de aseguramiento enfocado en otros indicadores.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Aseguramiento de los servicios en zona rural. Incluye las acciones orientadas a asegurar los servicios de agua potable y saneamiento básico en las zonas rurales, a partir de las siguientes líneas de trabajo"</i></p>	ACEPTADO	5	Se suprime el numeral, en virtud del artículo 2.3.7.1.2.1. párrafo 2 del Decreto 1077 de 2015. (adicionado por el Decreto 1688 de 2020)

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
114	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 5. Aseguramiento - inciso 1 El párrafo da entender que solo aplica para esquemas diferenciales. ¿Es así?	ACEPTADO	5	Se suprime el numeral, en virtud del artículo 2.3.7.1.2.1. parágrafo 2 del Decreto 1077 de 2015. (adicionado por el Decreto 1688 de 2020)
115		Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 5. Aseguramiento - numeral 1 Teniendo en cuenta que la población objetivo en muchos casos no se encuentra familiarizada con la normativa e información del sector, se sigue especificar a qué tipo de información sectorial se refiere y medio de reporte. Propuesta de redacción <i>"1. Reporte a través del Sistema (...) y uso de información sectorial."</i>	ACEPTADO	5	El alcance del aseguramiento en zona rural se define a partir de las líneas generales enunciadas en el artículo 5 de la resolución en estudio, las que a su vez, se desarrollan con mayor detalle en los artículos 8 al 16. Se harán las referencias cruzadas a los artículos de la misma resolución para una mejor comprensión.
116	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	Comentario art. 5. Aseguramiento - numeral 2 ¿Prestadores? Propuesta de redacción <i>"Apoyo al prestador y/o comunidades según el servicio prestado."</i>	NO ACEPTADO	5	Según los esquemas diferenciales definidos por el Gobierno nacional, las normas aplicables a los prestadores de servicios son diferentes de las que aplican al aprovisionamiento con soluciones alternativas. La promoción de los prestadores de servicios es una actividad específica del aseguramiento, mientras que el aprovisionamiento con soluciones alternativas hace parte de las acciones de gestión social.
117	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 5. Aseguramiento - numeral nuevo Creo que acá se podría agregar el tema de apoyo a los esquemas a economías en escalas y a economía circular según el conpes 4004. Propuesta de redacción <i>"A través del apoyo en la conformación de esquemas que permitan economías en escala. Y la integración de la economía circular en los servicios WASH como medida para la protección ambiental y el aprovechamiento económico de residuos, sólidos y líquidos. "</i>	ACEPTADO	5	La resolución en estudio se ocupa de establecer lineamientos generales para la asistencia técnica y el fortalecimiento comunitario, destinados a mejorar la gestión sostenible del agua para consumo humano y doméstico, y el saneamiento básico. Este objetivo incluye numerosas actividades, que pueden ser orientadas con diversos enfoques de acuerdo con las necesidades priorizadas en cada región o localidad. La economía circular, como principio sectorial, se suma a la gestión sostenible, a la promoción de la participación ciudadana y la gobernanza, a la gestión de riesgo, entre otros aspectos. Se harán los ajustes para que estos temas sean transversales a las acciones propuestas en la resolución.
118	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 5. Aseguramiento - numeral nuevo Se podría proponer el aquí la inclusión de esquemas y tecnologías que tenga la modalidad de multipropósitos Propuesta de redacción <i>"Apoyo a las comunidades a priorizar el uso humano y doméstico de los servicios WASH pero considerando las posibilidades para hacer sistemas multipropósitos"</i>	NO ACEPTADO	5	Las soluciones tecnológicas apropiadas para las zonas rurales se desarrollan en la resolución MVCT 844 de 2018, que incluye a los abastos de agua y a los puntos de suministro como opciones de suministro de agua para usos múltiples.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
119	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	<p>Comentario art. 5. Aseguramiento - numeral nuevo Las garantías a la participación efectiva son la forma de concretar un aprendizaje horizontal en las estrategias de fortalecimiento adecuadas y respetuosas de las comunidades organizadas a las que se busca fortalecer.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"La formulación e implementación de las acciones de aseguramiento de los servicios de que trata esta sección, corresponde al municipio o distrito quien podrá contar con el apoyo del departamento, del Plan Departamental de Aguas, de organismos de cooperación y de otras entidades públicas o privadas garantizando participación activa y efectiva de las y los gestores comunitarios del agua."</i></p>	ACEPTADO	5	Ver comentario 22.
120	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 5. Aseguramiento - numeral nuevo Incluir a las entidades de naturaleza mixta dentro de aquellas que podrán apoyar al municipio en las acciones de aseguramiento.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"La formulación e implementación de las acciones de aseguramiento de los servicios de que trata esta sección, corresponde al municipio o distrito quien podrá contar con el apoyo del departamento, del Plan Departamental de Aguas, de organismos de cooperación y de otras entidades públicas, privadas o mixtas."</i></p>	ACEPTADO	5	Ver comentario 54
121	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art. 5. Aseguramiento - paragrafo ¿Cuáles serían los mecanismos, para que los municipios adopten estas funciones? ¿Qué recursos podrán utilizar para incluir los perfiles idóneos en su planta de personal? Se debe tener en cuenta que algunos municipios tienen limitaciones presupuestales y a través de la secretaría de planeación o infraestructura no tienen la capacidad de asumir estas funciones.</p>	NO ACEPTADO	5	Ver comentario 13 La resolución en estudio no tiene el alcance para obligar a que las entidades territoriales creen dependencias para su implementación.
122	9/10/2020	Plan Departamental de Aguas del Quindío - Yerly Andrés Martínez Bedoya	<p>Comentario art. 6. Reporte de información En los numerales que desarrollan el Artículo 6, no refiere nada relacionado con "la dotación de infraestructura para estos servicios en zonas rurales", entonces ¿para qué se habla de dotación, si el desenvolvimiento normativo solo explica el reporte de información? Se recomienda incluir el numeral 4, mencionando las condiciones en las cuales las entidades territoriales podrán dotar a las comunidades (Mejoramiento, construcción, optimización, soluciones alternativas?).</p>	NO ACEPTADO	6	Ver comentario 14. La resolución no se ocupa de incluir la financiación de los proyectos de infraestructura, ya que estos se ciñen a los requisitos técnicos y a las reglas definidas para su estructuración (planeación, financiación, construcción y puesta en marcha)

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
123	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 6. Reporte de información -inciso 1 Se sugiere el ajuste para que no se interprete que solo los prestadores que implementen esquemas diferenciales deberán reportar la información solicitada en este artículo.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Artículo 6. Reporte y uso de información sectorial sobre agua y saneamiento en zonas rurales. Las entidades territoriales deberán realizar el reporte del estado de acceso a agua y saneamiento básico y la dotación de infraestructura para estos servicios en zonas rurales, independientemente de que en su jurisdicción se implementen o no esquemas diferenciales: .Este reporte se realizará de la siguiente manera:"</i></p>	NO ACEPTADO	6	<p>Cada norma que establece una obligación de reporte de información, define quién es el obligado. En particular, la obligación de reporte de información al Sistema Unico de información - SUI - recae sobre los prestadores de servicios publicos domiciliarios (ver art. 11 y art, nuevo de la Ley 142 de 1994. Por ello, no es posible por via de resolución obligar al municipio o distrito a reportar la información que no es de su competencia.</p> <p>El numeral 1 del articulo 6 establece el reporte de información de linea base del municipio o distrito en el inventario de comunidades y sistemas, que ya está funcionando y que incluye todas las comunidades y los sistemas identificados en el municipio o distrito, segun los datos que tenga la entidad territorial, sin requerir levantamiento de campo.</p>
124	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 1 El inventario deberá considerar los centros de salud e instituciones educativas.</p>	NO ACEPTADO	6	<p>El inventario de comunidades y sistemas, no incluye levantamiento de campo, y se refiere solo a las competencias del sector de agua y saneamiento básico. La información sobre centros de salud e instituciones educativas esta a cargo de los sectores respectivos.</p> <p>SIASAR si contiene unos campos de informacion sobre escuelas y centros de salud, con datos basicos sobre las condiciones de acceso a agua para consumo humano y saneamiento en estas áreas, pero ello depende del levantamiento de campo que realizan los departamentos y los PDA.</p>
125	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	<p>Comentario art. 6. Reporte de información Se sugiere que el sistema SIASAR en cada Departamento, use la información del DNP respecto a las comunidades y población existente y que el levantamiento de la información obedezca a los acueductos de los centros poblados nucleados especialmente como son los corregimientos de las principales cabeceras de los 1103 municipios del país. Que exista una prueba piloto únicamente para los corregimientos o centros poblados más nucleados. No para las zonas dispersas o no nucleadas.</p>	NO ACEPTADO	6	<p>La metodología para el reporte de información en SINAS - Inventario de comunidades y sistenas rurales y SIASAR se detalla en las resoluciones 0487 de 2017 y 246 de 2018, y para ello se ha preferido que se diligencie con los datos que tiene en su haber el municipio o distrito o lo que se evidencia en el levantamiento de campo, luego de evidenciar que la información sobre comunidades rurales en muchos casos está desactualizada, y los municipios no han actualizado reporte sobre los centros poblados rurales, o no han actualizado sus planes de ordenameitno territorial. Progresivamente se irá actualizando esta información, de conformidad con los lineamientos expedidos recientemente para el plan de ordenamiento territorial (Decreto 1232 de 2020)</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
126	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 2 Las garantías a la participación efectiva son la forma de concretar un aprendizaje horizontal en las estrategias de fortalecimiento adecuadas y respetuosas de las comunidades organizadas a las que se busca fortalecer.</p> <p>Propuesta de redacción "2. El departamento, de manera directa o a través del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento – PDA, deberá realizar el diagnóstico progresivo del acceso a agua y saneamiento básico en las comunidades rurales empleando el Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural - SIASAR, en coordinación con los municipios y distritos de su jurisdicción, El aplicativo SIASAR está asociado al Sistema Nacional de Inversiones en Agua y Saneamiento Básico - SINAS que administra el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, según lo definido en la Resolución 0487 de 2017, o la norma que la modifique, adicione o sustituya. La realización de dicho diagnóstico debe garantizar la participación activa y efectiva de los y las gestoras comunitarias del agua y a inclusión del enfoque comunitario."</p>	ACEPTADO	6	Ver comentario 22. La participación ciudadana y comunitaria serán destacados como enfoque transversal de la asistencia técnica contenida en esta resolución.
127	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 2 En cuanto a los reportes al SINAS y SIASAR señalados en los numerales 1 y 2, se sugiere especificar si lo que se exige es la actualización de dicho diagnóstico, como quiera que estos reportes no son nuevos. En caso tal, se sugiere especificar un plazo para realizar dicha actualización, bajo el entendimiento de que este diagnóstico permitirá proyectar inversiones en infraestructura.</p>	NO ACEPTADO	6	No se están concediendo o modificando los plazos para el reporte de información a SINAS o SIASAR; el numeral 2 reitera la obligación contenida en la Resolución 0487 de 2017.
128	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art. 6. Reporte de información- numeral 2 La redacción de este ítem es confusa, no hay claridad del sistema en el que se debe reportar la información y tampoco es clara la intención de apoyo de "Quiénes presten asistencia técnica" en el territorio. En este numeral no se indica qué información tienen que reportar los prestadores de AAA, dónde se reporta y cómo se reporta. Es necesario que se precise lo anterior en la norma, pues se está imponiendo una obligación a cargo de los prestadores que resulta abstracta para su cumplimiento.</p> <p>Propuesta de redacción "3. Los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo y quienes cuentan con soluciones alternativas, deben realizar reporte de la información en el Sistema Único de Información – SUI según lo disponga la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD."</p>	NO ACEPTADO	6	<p>Las obligaciones de reporte de información que compete a quienes suministran agua o saneamiento básico, provienen de diferentes autoridades (ambientales, sanitarias, tributarias, de supervisión y control). En tal sentido, el artículo establece la asistencia técnica como apoyo a quienes proveen agua y saneamiento básico, cualquiera que sea el esquema diferencial que apliquen, para el cumplimiento de los diferentes reportes a los que están obligados.</p> <p>La información al SUI es obligatoria para prestadores de servicios públicos domiciliarios (acueducto, alcantarillado o aseo) pero no lo es para el aprovisionamiento con soluciones alternativas.</p>
129	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 Para el reporte de información al SUI y la inscripción en el RUPS, es necesario incluir que dicho requisito si y solo sí, es para aquellas zonas rurales con interconexión realmente efectiva en internet y con señal las 24 horas del día. Puesto que en Antioquia hay municipios que una vez se sale de la cabecera Municipal principal, NO HAY INTERNET ni ingreso de señales (pueden darse casos en que el operador y el sistema quiera tener todos, los permisos), pero como reportar la información?</p>	NO ACEPTADO	6	La obligación de inscripción en RUPS y de reporte al SUI es una obligación de todo prestador de los servicios públicos domiciliarios (ver art. 11.8 y art. nuevo de la Ley 142 de 1994, y no depende de que exista acceso a internet.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
130	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 Una vez generada la información, de deberá establecer una frecuencia o indicador de cobertura además de la calidad de agua.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"...deben realizar el registro reporte o actualización de la información requerida por las autoridades Quienes presten asistencia técnica en el territorio con una frecuencia establecida por el municipio incluyendo los indicadores de gestión,</i></p>	NO ACEPTADO	6	Los indicadores de cobertura, calidad, continuidad y otros indicadores de eficiencia para el acceso a agua y saneamiento básico, son definidas por este Ministerio o por la CRA, pero ello no es objeto de esta resolución. Los indicadores sectoriales para las entidades territoriales fueron definidos en la Resolución 288 de 2020, y los indicadores para prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo están definidos en resoluciones CRA.
131	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 Error de puntuación</p> <p>Propuesta de redacción <i>"3. Los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo y quienes cuentan con soluciones alternativas, deben realizar el registro reporte o actualización de la información requerida por las autoridades. Quienes presten asistencia técnica en el territorio, podrán prestar apoyo para el reporte de esta información, pero eso no sule la obligación que corresponde al prestador de reportar oportunamente la información requerida por las autoridades públicas en ejercicio de sus competencias."</i></p>	ACEPTADO	6	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.
132	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 Incluir el acceso a información ambiental y de estado de las cuencas</p> <p>Propuesta de redacción <i>"El municipio le apoyará a Los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo, a las comunidades que se autoabastecen mediante algún esquema diferencial y demás comunidades que requieran mejorar el acceso a los servicios de agua y saneamiento básico en la consecución de la información ambiental requerida para proyectos o para control de cuencas abastecedoras o alertas que permitan activar planes de contingencia."</i></p>	NO ACEPTADO	6	Las obligaciones de reporte de información que compete a quienes suministran agua o saneamiento básico, provienen de diferentes autoridades ambientales, sanitarias, tributarias, de supervisión y control). En tal sentido, el artículo establece la asistencia técnica como apoyo a quienes proveen agua y saneamiento básico, cualquiera que sea el esquema diferencial que apliquen, para el cumplimiento de los diferentes reportes a los que están obligados.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
133	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 Se debe garantizar progresividad para que los prestadores rurales tengan la capacidad de adaptación a las nuevas cargas administrativas que implica el reporte constante de información. La institucionalidad no solo se debe limitar a brindar asistencia técnica, sino garantizar las herramientas tecnológicas y de conectividad en la ruralidad para contrarrestar las dificultades que puede acarrear la nueva carga administrativa. ¿Qué ocurre sino no se cumple con la información solicitada en los tiempos exigidos?</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo y los administradores de puntos de abasto quienes cuentan con soluciones alternativas,, deben realizar el registro reporte o actualización de la información requerida por las autoridades Quienes presten asistencia técnica en el territorio, , podrán prestar apoyo para el reporte de esta información, pero eso no suple la obligación que corresponde al administrado de reportar oportunamente la información requerida por las autoridades públicas en ejercicio de sus competencias. Las autoridades acompañaran a las comunidades a mejorar su conectividad y a incluir dentro de la asistencia técnica en lo posible herramientas tecnológicas para este fin. Buscando bajo el principio de progresividad la mejora en el cumplimiento de las obligaciones de reporte."</i></p>	ACEPTADO	6	Se encuentra apropiado incluir que el apoyo para el reporte de información también incluya la capacitación en el empleo de los medios para dicho reporte, y en la facilitación de los espacios o mecanismos para el reporte de la información. Se ajustará la redacción con estos propósitos.
134	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 Este numeral no corresponde a una obligación de la entidad territorial y puede ir en el artículo de prestación del servicio (artículo 7) en lo que corresponde al suministro de agua en la subsección 1.</p> <p>Es confusa la redacción. Así mismo, se sugiere revisar jurídicamente, que estas responsabilidades de municipios y de prestadores no sean nuevas, es decir que se creen mediante esta resolución, ya que esto solo puede hacerse vía ley. Únicamente deben dejarse las que tengan sustento legal.</p>	ACEPTADO	6	Se encuentra adecuado ajustar la resolución incluyendo el apoyo al prestador para el reporte de información en el artículo 10 , pues la obligación corresponde en principio al prestador y lo que se pretende por vía de asistencia técnica es facilitar o apoyar dicho reporte.
135	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 El numeral indica que se "deben realizar el registro reporte o actualización de la información requerida por las autoridades Quienes presten asistencia técnica en el territorio" Se sugiere indicar cuales son las autoridades.</p>	NO ACEPTADO	6	Las obligaciones de reporte de información que compete a quienes suministran agua o saneamiento básico, provienen de diferentes autoridades (ambientales, sanitarias, tributarias, de supervisión y control). En tal sentido, el artículo establece la asistencia técnica como apoyo a quienes proveen agua y saneamiento básico, cualquiera que sea el esquema diferencial que apliquen, para el cumplimiento de los diferentes reportes a los que están obligados.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
136	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 6. Reporte de información - numeral 3 Frente al numeral 3, se sugiere incluir el reporte de información al Sistema Único de Información – SUI o aquel sistema de que disponga la SSPD, para los prestadores que se encuentre inscritos en RUPS y quienes se acojan a vigilancia diferencial.</p> <p>Propuesta de redacción "3 Los prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo y quienes cuentan con soluciones alternativas, deben realizar el registro, reporte o actualización de la información requerida por las autoridades. Quienes presten asistencia técnica en el territorio, podrán prestar apoyo para el reporte de esta información, pero eso no sufre la obligación que corresponde al administrador de reportar oportunamente la información requerida por las autoridades públicas en ejercicio de sus competencias, incluyendo el reporte de información al Sistema Único de Información – SUI o el sistema que establezca la SSPD. "</p>	ACEPTADO	6	<p>Las obligaciones de reporte de información que compete a quienes suministran agua o saneamiento básico, provienen de diferentes autoridades (ambientales, sanitarias, tributarias, de supervisión y control). En tal sentido, el artículo establece la asistencia técnica como apoyo a quienes proveen agua y saneamiento básico, cualquiera que sea el esquema diferencial que apliquen, para el cumplimiento de los diferentes reportes a los que están obligados.</p> <p>Debido al cambio en esta acción de asistencia técnica que se incluirá en el artículo 10 por tratarse de un apoyo a los prestadores de servicios.</p>
137	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - inciso 1 Reporte de información - numeral 3 ¿Solo para prestadores convencionales? y ¿Dónde quedarían las comunidades organizadas que autogestionan sus sistemas de agua y saneamiento y no representan una prestación?, el apoyo aparece netamente en el cumplimiento de las normas, y no queda claro si existen posibilidades de inversión con los recursos de los municipios o el departamento en la dotación, optimización o mejoramiento de la infraestructura, e incluso en el suministro de las soluciones alternativas.</p> <p>Propuesta de redacción "Artículo 7. Apoyo a prestadores de servicios y/o sistemas de aprovisionamiento. Los municipios y distritos deberán asegurar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo, de acuerdo con las necesidades de apoyo de los prestadores o comunidades que operan en las zonas rurales de su jurisdicción. Para ello, deben tenerse en cuenta las exigencias relacionadas con las actividades propias de cada servicio que se detallan en esta sección, y las siguientes actividades que aplican a todos los servicios:"</p>	NO ACEPTADO	7	<p>El apoyo para la gestión sostenible de aprovisionamiento con soluciones alternativas (administradores de abastos de agua y puntos de suministro) está incluido entre las acciones de gestión social (art, 13). En este artículo 7 se refiere solamente el apoyo a los prestadores de servicios, en el marco del régimen de los servicios públicos domiciliarios.</p>
138	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - inciso 1 Se sugiere plantear este artículo tomando como base las obligaciones y competencias asignadas a los entes territoriales en el artículo 5 de la Ley 142 de 1994, así como en los artículos 2.3.7.1.2.1. y 2.3.7.1.2.3. del Decreto 1898 de 23 de noviembre de 2016; y en el artículo 76.1 de la Ley 715 de 2001; entre otras normas de mayor jerarquía que establezcan competencias a los municipios y distritos. Ello tendría como propósito alternativo, hacer énfasis en que los entes territoriales cuentan con el soporte legal para justificar las inversiones que se requieren.</p> <p>Aproximar la redacción del artículo a la terminología y alcances definidos en los artículos 2.3.7.1.2.1. y 2.3.7.1.2.3. del Decreto 1898 de 23 de noviembre de 2016, artículo 5 de la Ley 142 y artículo 76.1 de la Ley 715 de 2001.</p>	ACEPTADO	7	<p>La identificación de las normas que confieren la competencia a las entidades territoriales para realizar la asistencia técnica y promover el fortalecimiento comunitario, se realizó en los considerandos de la resolución. Por otra parte, en el artículo 1 - objeto se anotó en el párrafo 1 que las acciones descritas en la resolución están en el marco de las competencias de las entidades territoriales (aseguramiento y gestión social). Se harán las precisiones necesarias para la modificación propuesta por el interviniente, pero esto corresponde en los considerandos, y en el artículo 1.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
139	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - numeral 1 Las garantías a la participación efectiva son la forma de concretar un aprendizaje horizontal en las estrategias de fortalecimiento adecuadas y respetuosas de las comunidades organizadas a las que se busca fortalecer.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos deberán asegurar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo, de acuerdo con las necesidades de apoyo de los prestadores que operan en las zonas rurales de su jurisdicción. Para ello, deben tenerse en cuenta las exigencias relacionadas con las actividades propias de cada servicio que se detallan en esta sección, las perspectivas de las comunidades organizadas para el autoabastecimiento, y las siguientes actividades que aplican a todos los servicios:"</i></p>	NO ACEPTADO	7	Ver comentario 22. El enfoque comunitario, así como otros enfoques que corresponde promover en desarrollo de la asistencia técnica, se tratará como elemento transversal a esta resolución. Sin embargo, para efectos de este artículo, corresponde, además de la aplicación de un enfoque comunitario, que se acate al régimen de servicios públicos domiciliarios, con respeto a la autonomía de las comunidades para la toma de las decisiones que les afecten.
140	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - numeral 1 Hacer referencia a que estos incluyen pero permisos ambientales y sanitarios.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Acompañamiento en los trámites legales, requisitos de formalización incluyendo los ambientales y sanitarios."</i></p>	NO ACEPTADO	7	Ver comentario 6. En el texto de la resolución se señalan, de manera general, las actividades susceptibles de ser apoyadas en desarrollo de la asistencia técnica. Por técnica normativa, no cabe agotar estos contenidos en los artículos de la resolución, por lo cual, estos se anotarán en la Guía
141	14/10/2020	AQUACOL - Comité de análisis normativo	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - inciso 1 En el Capítulo: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, cuando falte el servicio por alguna circunstancia pensar en alternativas como carrotaques, pilas públicas u otros, o mediante el tratamiento de agua al interior de la vivienda"</p>	ACEPTADO	7	Esta aclaración corresponde al artículo 12 de la resolución en estudio. Se hará la nota correspondiente para identificar y promover acciones de garantía de suministro de agua potable cuando se empleen medios alternos. Y las aclaraciones para el tratamiento del agua al interior de la vivienda
142	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - inciso 1</p> <p>Las medidas aunque adecuadas, se requiere es fortalecer con capacitación directa a cada prestador rural y sus comunidades con procesos de sensibilización respecto al valor del AGUA y mejorar las capacidades técnicas, empresariales y de gestión ante las entidades territoriales del orden departamental y nacional, entre otras.</p>	ACEPTADO	7	El objetivo de este artículo es el de establecer las acciones de asistencia técnica para prestadores de servicios públicos domiciliarios, sin embargo, las responsabilidades a cargo de estos, están definidas en la ley y en la regulación. Por tanto, se harán los ajustes para que dichas acciones correspondan de manera más precisa, teniendo en cuenta que el detalle de las acciones se encontrará en la Guía que acompaña a esta resolución.
143	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario artículo 7. inciso 1 El deber que tienen los municipios de asegurar la prestación de servicios de AAA en sus territorios, no depende de la necesidad de apoyo que requieran los prestadores de AAA. Se sugiere redactar el artículo indicando que como los municipios tienen el deber de asegurar la prestación de los servicios de AAA a sus habitantes, entonces, también tienen el deber de apoyar a los prestadores según las necesidades que estos manifiesten.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo a prestadores de servicios. Los municipios y distritos tendrán que asegurar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de acuerdo con las necesidades de apoyo de los prestadores que operan en las zonas rurales de su jurisdicción."</i></p>	NO ACEPTADO	7	La identificación de las normas que confieren la competencia a las entidades territoriales para realizar la asistencia técnica y promover el fortalecimiento comunitario, se realizó en los considerandos de la resolución. Por otra parte, en el artículo 1 - objeto se anotó en el párrafo 1 que las acciones descritas en la resolución están en el marco de las competencias de las entidades territoriales (aseguramiento y gestión social). Se harán las precisiones necesarias para la modificación propuesta por el interviniente, pero esto corresponde en los considerandos, y en el artículo 1.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
144	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - numeral 1 Incluir a los que están en proceso de formalización Propuesta de redacción <i>"Apoyo a prestadores de servicios o quienes están en proceso de formalización Los municipios y distritos deberán asegurar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo, de acuerdo con las necesidades de apoyo de los prestadores que operan en las zonas rurales de su jurisdicción o de las organizaciones y esquemas en proceso de formalización. Para ello, deben tenerse en cuenta las exigencias relacionadas con las actividades propias de cada servicio que se..."</i>	ACEPTADO	7	Se hara el ajuste para que en la categoría de prestadores, se incluya a aquellos que estén en proceso de formalización
145	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario articulo 7. Apoyo a prestadores - numeral 1. Se sugiere incluir aquí, lo referido a la exigencia legal de cedula catastral, en el sentido que, no será exigible la cedula catastral en aquellas zonas que los municipios así lo indiquen en las cuales aplique un esquema diferencial en zona rural. Propuesta de redacción <i>"Acompañamiento en los trámites legales y en los requisitos de formalización. No será requisito la cédula catastral en aquellas zonas en las cuales la prestación del servicio se haga a través de un esquema diferencial rural."</i>	NO ACEPTADO	7	No se entiende el comentario. Si lo que se desea es anotar que en las zonas rurales algunas veces no se cuenta con cédula catastral u otra identificación predial completa para conectar al usuario a los servicios públicos disponibles, y que por ello se requiere eximirle de este requisito, entonces corresponde hacer la aclaración en otro instrumento normativo, no en esta resolución.
146	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art 7. Apoyo a prestadores - numeral 3 Es importante que el apoyo a los prestadores incluya la componente de comercialización para propiciar la sostenibilidad del prestador. Propuesta de redacción <i>"3. Apoyo para la implementación del marco tarifario vigente, elaborando instrumentos tales como el catastro de usuarios, el estudio de costos y tarifas, el contrato de condiciones uniformes y los mecanismos de comercialización y cobro."</i>	NO ACEPTADO	7	Los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo tienen el deber de aplicar el marco tarifario vigente, cobrar las tarifas que corresponden a los consumos estimados o medidos, y contar con condiciones uniformes para sus contratos (CCU), además de realizar la facturación por el servicio según lo dispuesto en la ley y en el CCU. Sin embargo, la norma no dispone o emplea el término "comercialización" y por tanto, no se pueden relacionar estos procesos con dicho nombre en la resolución de asistencia técnica en estudio.
147	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - numeral 3 El Esquema tarifario debe ser igualmente diferencial, ya que la mayor parte de los acueductos rurales tienen menos de 2500 suscriptores.	NO ACEPTADO	7	Ver comentario 7. La definición de las tarifas diferenciales es competencia de la CRA y no puede atenderse en esta resolución.
148	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - numeral 3 ¿Los Municipios y Distritos deberán financiar estos instrumentos?	ACEPTADO	7	Ver comentario 11. Se incluire un artículo en la resolución sobre las fuentes de financiación, asociado a la implementación progresiva de las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, según los recursos disponibles para este propósito en las entidades territoriales.

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
149	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - numeral 3 La metodología tarifaria de la Resolución CRA 825 y 844 no consideró las características socioeconómicas, culturales y sobre todo el ingreso per cápita de las zonas rurales, que no es homogéneo ni puede estimarse a partir de una estadística inferencial generalizable para todo el territorio rural del país. Por tanto, también se sugiere incluir apoyo en la formalización y registro contable de la actividad de cada esquema alternativo, a fin de aterrizar los costos a la realidad económica de la zona donde se va a implementar.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo para realizar el adecuado registro contable de la actividad y la posterior implementación del marco tarifario vigente, elaborando instrumentos tales como el catastro de usuarios, el estudio de costos y tarifas, y el contrato de condiciones uniformes."</i></p>	NO ACEPTADO	7	<p>Ver comentario 7. La definición de las tarifas diferenciales es competencia de la CRA y no puede atenderse en esta resolución.</p> <p>Los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo tienen el deber de aplicar el marco tarifario vigente, cobrar las tarifas que corresponden a los consumos estimados o medidos, y contar con condiciones uniformes para sus contratos (CCU), además de realizar la facturación por el servicio según lo dispuesto en la ley y en el CCU. Todas estas actividades dependen de los registros contables. Sin embargo, el régimen de servicios públicos no emplea el término "comercialización" y por tanto, no se estima oportuno relacionar estos procesos con dicho nombre en la resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario.</p>
150	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 7. Apoyo a prestadores de servicios - numeral 3 Incorporar metodologías que incorporen visión comunitaria como estudios de Disponibilidad a pagar y capacidad de pago.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo para la implementación del marco tarifario vigente, elaborando instrumentos tales como el catastro de usuarios, el estudio de costos y tarifas, estudios de disponibilidad y capacidad de pago, y el contrato de condiciones uniformes."</i></p>	NO ACEPTADO	7	<p>Los estudios de capacidad y disponibilidad de pago no son obligatorios en el marco de los servicios públicos domiciliarios. Las personas prestadoras están obligadas a aplicar el marco tarifario vigente, y no pueden cobrar tarifas por debajo de los costos mínimos de referencia señalados en la regulación. (Ver artículo 88 Ley 142 de 1994)</p>
151	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral 4 Por el tipo de servicio y su esquema de prestación hay aspectos de los reglamentos técnicos que no le son aplicables, lo que debe explicitarse para evitar que se le exijan al prestador requisitos que no correspondan a la naturaleza del servicio prestado.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"4. Cumplimiento de requisitos definidos en el reglamento técnico de agua potable y saneamiento básico Título 2, definidos en el reglamento técnico de agua potable y saneamiento básico - RAS, e implementación de lineamientos y buenas prácticas de operación y mantenimiento."</i></p>	NO ACEPTADO	7	<p>La cita que se hace en el numeral 4, tiene por objeto destacar la obligación de cumplir con los requisitos técnicos definidos por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, los que están incluidos en diferentes resoluciones. Según el tipo de servicio, el tamaño de la población atendida, y otros aspectos que inciden en el diseño de los sistemas, es evidente que no todas las disposiciones del RAS aplican a todos los prestadores. En esta resolución se menciona este reglamento, pero no se hace específico cuáles disposiciones aplican a cada prestador, pues ello responde a numerosas variaciones. En la Guía se anotarán otros detalles sobre este punto, a manera de orientación.</p>
152	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral 4 Adicionalmente, este proyecto resulta pertinente para la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el sector rural y promueve la aplicación de los reglamentos técnicos (RAS) que le apliquen. Sin embargo, se debe involucrar a la entidad ambiental en la aprobación de soluciones individuales de saneamiento. Es así como en el artículo 11 numeral 3, se indica sobre la responsabilidad del municipio y el cumplimiento del RAS y no se menciona de la aprobación de esos sistemas por la entidad ambiental de acuerdo con lo contenido en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015.</p>	NO ACEPTADO	7	<p>Ver comentario 8. Este proyecto de resolución no puede incluir competencias del MADS o de las autoridades ambientales.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
153	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo Incorporar acciones de acompañamiento desde el componente social a través de Programas de fortalecimiento comunitarios y del trabajo mediante contraprestaciones.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo en la formulación e implementación de programas de fortalecimiento comunitario que promuevan la participación a escala comunitaria y provean orientaciones metodológicas para la ejecución de actividades de sensibilización y fortalecimiento en la ejecución de obras y sostenibilidad de servicios como contraprestación."</i></p>	NO ACEPTADO	7	El régimen de servicios públicos domiciliarios no establece la posibilidad de "contraprestaciones". Entendiendo el comentario como la posibilidad de que las comunidades se hagan cargo de la sostenibilidad operativa del servicio en contraprestación o contrapartida para su construcción, es de anotar que dicha figura no existe en las normas vigentes en agua y saneamiento básico, pues estas contienen una figura especial de "aporte bajo condición" que permite la entrega de infraestructura a las comunidades, para que estas se hagan cargo de su operación y mantenimiento.
154	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo Teniendo en cuenta que para correcta operación del sistema de acueducto y alcantarillado visto de manera integral y sostenible, requiere una asistencia técnica al operador por cada uno de los componentes (Abastecimiento, aducción, tratamiento, conducción y distribución) y un poco más si componentes como el tratamiento y la distribución cuentan con infraestructura que integren partes eléctrica/electrónicas que requiera un manejo especializado, sobre todo para temas de mantenimiento preventivo y/o correctivo</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Apoyo para la operación integral del servicio: incluida asistencia técnica al sistema (fuente de abastecimiento, aducción, tratamiento, conducción y distribución)."</i></p>	NO ACEPTADO	7	La operación y mantenimiento de los servicios es responsabilidad de los prestadores, quienes con cargo a las tarifas deben procurarse lo necesario para prestar un servicio eficiente y de calidad. Las entidades territoriales no pueden hacerse cargo de la operación cuando existe un prestador cualquiera que sea su naturaleza, a cargo de proveer el servicio. Sin embargo, es posible ofrecer servicios técnicos y asesorías como parte de la asistencia técnica a los prestadores,
155	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo Se sugiere incluir una actividad de apoyo relacionada con el acceso a subsidios y fuentes de financiación. El tema de subsidios, debería ser uno de los temas para acompañar a los acueductos, para que efectivamente se entreguen</p> <p>Propuesta de redacción <i>"5. Apoyo para el acceso a subsidios y fuentes de financiación."</i></p>	ACEPTADO	7	Se incluirá un numeral para que la asistencia técnica se extienda al acompañamiento al prestador rural para llenar los requisitos establecidos para acceder a los subsidios.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
156	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo Incluir dentro del alcance de la asistencia técnica planes de gestión del riesgo, IUS y Planes de Gestión de Resultados.	ACEPTADO	7	<p>Los planes de gestión de resultados no son obligatorios para los prestadores rurales, pues esto aplica únicamente para los prestadores que atienden a más de 5000 suscriptores en zona urbana. El Índice Único Sectorial - IUS no aplica en las zonas rurales, por expresa exclusión del art 1 de la Resolución 906 de 2019, en armonía con el artículo 2.3.7.1.2.1. párrafo 2, que explica que los esquemas diferenciales aplican a todos los prestadores y administradores de soluciones alternativas que operen en zona rural.</p> <p>Ahora bien, los prestadores en zona rural si tienen la obligación de contar con sus planes de emergencia y contingencia PEC, en el marco del plan de gestión de riesgo en su municipio; y tienen que formular plan de gestión en caso de incumplimiento de los estándares de calidad, medición y continuidad - acompañados del plan de cumplimiento de calidad del agua en caso de suministro de agua no apta para el consumo humano.</p> <p>Segun lo expuesto, se harán los ajustes necesarios para que la asistencia técnica se extienda a todos los instrumentos de planeación que sean exigibles al prestador.</p>
157	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo No se incluyó lo relacionado a planes de gestión, cálculo del IUS, plan de gestión de resultados y gestión del riesgo.	ACEPTADO	7	Ver comentario 156
158	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo Es necesario que los entes territoriales apoyen los deberes de reporte de información para la vigilancia de la prestación, así como la formación técnica para garantizar una adecuada operación de los sistemas, de modo que se garantice su sostenibilidad y la del suministro de agua en condiciones de calidad.</p> <p>Lo anterior, en concordancia con las funciones legales del artículo 5 de la ley 142 como garantes de la prestación del servicio. Un esquema mal operado por falta de preparación o formación adecuada pone en riesgo la calidad del agua, la sostenibilidad operativa y financiera del esquema, y el propósito de la inversión de recursos públicos destinados para el efecto.</p> <p>Se sugiere considerar incluir un instrumento de gestión/planificación de los municipios y distritos, para poder adelantar seguimiento al cumplimiento de esta disposición.</p>	NO ACEPTADO	7	<p>Las competencias de reporte de información de los municipios y distritos se indican en el artículo 8 de esta resolución.</p> <p>El seguimiento de las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario debe realizarse por cada municipio o distrito (Ver artículo 15 numeral 3), y según las recomendaciones de la Guía adjunta a la resolución</p>
159	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo Propuesta de redacción "4. Apoyar el reporte de información para la vigilancia diferencial de los prestadores de su jurisdicción, de acuerdo con las disposiciones definidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios."	NO ACEPTADO	7	Ver comentarios 128, 132 y 134

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
160		Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo 5. Fomentar la actualización del conocimiento mediante alianzas con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA sobre el manejo del esquema que se encuentre en operación, por lo menos una vez cada dos años.	ACEPTADO	7	Ver comentarios 83 y 86. Las políticas en materia de educación y los procesos formativos no son de competencia del MVCT (hacen parte de las competencias del MEN Y de MinTrabajo) Sin embargo, se ajustará el artículo 3 para mencionar esta coordinación con otras instituciones públicas y las alianzas con instituciones educativas, para mejorar el conocimiento en el sector y dar mayor alcance a la oferta de capacitación que tiene a su cargo el VASB, de conformidad con el art. 162.6 de la Ley 142 de 1994.
161		Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo 6. Contar con un inventario actualizado de los prestadores existentes en su jurisdicción, que permita a las autoridades territoriales monitorear su progreso en la implementación de esquemas diferenciales de prestación.	NO ACEPTADO	7	La obligación de realizar el inventario de comunidades y sistemas ya es explícita en el Decreto 1077 de 2015, art. 2.3.7.1.2.1. parágrafo 1, lo que se desarrolla en la Resolución 0487 dde 2017 (modificada por la Resolución 246 de 2018) y en el artículo 8 de esta resolución en estudio. No cabe repetir este punto porque el art. 10 hace referencia solamente al apoyo a los prestadores.
162	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario artículo 7. Apoyo a prestadores - numeral nuevo Si el prestador rural al cumplir y formalizar la prestación de su servicio, en el incumplimiento de las respectivas obligaciones, se contempla un esquema diferencial que no sea sancionatorio sino pedagógico y adaptado a las capacidades de las organizaciones comunitarios. Propuesta de redacción <i>"Parágrafo. El apoyo a los prestadores de servicios públicos domiciliarios de que trata este artículo, no sufre ni exime a los prestadores del cumplimiento de las obligaciones legalmente exigibles que les corresponden. El cual ingresa en un proceso transitorio y progresivo con un enfoque pedagógico y de fortalecimiento de capacidades para cumplir con las exigencias pertinentes."</i>	NO ACEPTADO	7	Ver comentario 134. Los prestadores son responsables de reportar la información. El apoyo que se presta por parte de las entidades territoriales, no sufre esta responsabilidad. Por otra parte, la Superintendencia de Servicios Públicos, y las autoridades ambientales y sanitarias están facultadas para desarrollar la vigilancia diferencial a quienes suministren agua potable, de conformidad con el artículo 279 de la Ley 1955 de 2019.
163	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art. 8. Identificación esquema diferencial agua No es claro si este artículo es aplicable para la Sección 2 o para la Sección 3 del Decreto 1898 de 2016, pues el Artículo 2.3.7.1.2.1. de la Sección 2 del citado Decreto (que es el que aplica para los prestadores), señala lo siguiente: Artículo 2.3.7.1.2.1. Adopción de infraestructura básica de agua potable y saneamiento básico en zonas rurales. Es responsabilidad de los municipios y distritos asegurar que los centros poblados rurales cuenten con la infraestructura de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. En caso de que el municipio o distrito identifique razones técnicas, operativas o socioeconómicas que impidan la prestación mediante sistemas de acueducto, alcantarillado o el servicio de aseo en los centros poblados rurales, se podrá implementar lo dispuesto en la sección 3 del presente capítulo." Propuesta de redacción <i>"Identificación del esquema diferencial aplicable para acceso a agua para consumo humano y doméstico. Los municipios y distritos deben prestar acompañamiento a las comunidades rurales de su jurisdicción para la identificación del esquema diferencial aplicable, estableciendo las razones técnicas, operativas o socioeconómicas que justifican promover la prestación del servicio de acueducto o el aprovisionamiento con soluciones alternativas a las comunidades en zonas rurales, de conformidad con el artículo 2.3.7.1.2.1. del Decreto 1898 de 2016."</i>	ACEPTADO	8	La identificación del esquema diferencial aplicable, como responsabilidad de los municipios y distritos, está incluida en la sección 2 del capítulo 1, título 7 parte 3 libro 2 del Decreto 1077 de 2015. Sin embargo, este artículo aplica a los dos esquemas diferenciales. Se ajustará la redacción de este artículo en el sentido indicado por el interviniente en su propuesta de redacción

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
164	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 8. Identificación esquema diferencial agua Se sugiere el ajuste para precisar que tanto los PDA como los departamentos pueden apoyar a los municipios en el análisis técnico del esquema diferencial que más les convenga a los prestadores de su ruralidad. Lo anterior, considerando la baja y en ocasiones inexistente capacidad técnica, operativa o económica de muchos municipios para llevar a cabo estos análisis, de modo que se formulen y se traduzcan en compromisos y acciones concretas.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos deben prestar acompañamiento a las comunidades rurales de su jurisdicción para la identificación del esquema diferencial aplicable, estableciendo las razones técnicas, operativas o socioeconómicas que justifican promover la prestación del servicio de acueducto o el aprovisionamiento con soluciones alternativas a las comunidades en zonas rurales. En este acompañamiento también podrá participar el Departamento o el PDA, según corresponda."</i></p>	ACEPTADO	8	<p>La identificación del esquema diferencial aplicable, es el paso inicial para que los municipios y distritos desarrollen su competencia de aseguramiento del acceso a agua apta para consumo humano y saneamiento básico. A partir de esta decisión, se pueden desplegar de manera más efectiva las acciones de asistencia técnica y la promoción de proyectos de infraestructura.</p> <p>Como actividad de aseguramiento, la identificación del esquema diferencial aplicable, especialmente en el suministro de agua apta para consumo humano, también puede ser apoyada por los departamentos y por los PDA.</p>
165	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 8. Identificación esquema diferencial agua El acompañamiento no se debe limitar a la identificación del esquema diferencial aplicable. Se debe generar el espacio y plan de capacitación que garantice la operatividad del esquema. Muchos esquemas se quedan en la fase inicial por falta de capacitación de quienes lo van a operar.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos deberán establecer un plan de capacitación para el manejo y operación del esquema diferencial aplicable, de tal modo que garantice su continuo funcionamiento. En este plan de capacitación también podrá participar el Departamento o el PDA, según corresponda."</i></p>	NO ACEPTADO	8	<p>Las acciones para el fortalecimiento del esquema diferencial aplicable a cada comunidad, están anotadas en otros artículos de la Sección 2 de la misma resolución en estudio. No corresponde desarrollarlos en este punto.</p>
166	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 8. Identificación esquema diferencial agua Al revisar la guía "IEDR" no se encuentra disponible en la página web del MVCT. Se sugiere señalar con claridad la ubicación y disponibilidad del documento.</p>	ACEPTADO	8	<p>La guía de identificación del esquema diferencial aplicable, ha estado en proceso de ajuste pues aparece referida en la Resolución 571 de 2019, como instrumento de aplicación recomendada antes de elaborar el plan de gestión. Esta Guía se expedirá una vez se expida el Decreto que reglamenta el artículo 279 de la Ley 1955 de 2019.</p>
167		Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 8. Identificación esquema diferencial agua Por otra parte, los requisitos técnicos que define la Resolución 844 requieren ser ampliados, complementados y actualizados de acuerdo a las soluciones que surgen en el mercado y que están disponibles para su implementación como es el caso de las captaciones atmosféricas.</p>	NO ACEPTADO	8	<p>Esta resolución en estudio no modifica o adiciona la Resolución MVCT 844 de 2018, que establece los requisitos técnicos para los proyectos del sector de agua y saneamiento básico en zonas rurales. Dicha resolución contiene los elementos esenciales de las opciones tecnológicas para el suministro de agua apta para el consumo humano, y para el saneamiento básico, pero no define o señala soluciones tecnológicas específicas. En el Título J se encuentran recomendaciones de buenas prácticas de ingeniería, con algunas pautas de diseño de sistemas no convencionales o alternativos, entre ellos, las captaciones atmosféricas. Por otra parte, las tecnologías innovadoras también pueden ser implementadas en los proyectos del sector, aunque no estén incluidas en la regulación o en los títulos, siempre que sean calificadas por una entidad reconocida en el sector (ver artículo 248 de la Resolución MVCT 330 de 2017)</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
168	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 8. Identificación esquema diferencial agua Se debe llegar acuerdos con las comunidades quienes entienden las dinámicas del territorio para la asesoría técnica, no se debe imponer tecnologías que al no ser acordados con las comunidades están destinadas al abundo o insostenibles Vale la pena indicar que son todas las comunidades principalmente las que no tiene acceso a los servicios de AySB o incluyendo aquellas que no tengan proyectos próximos para tener acceso</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Art. 8 Identificación del esquema diferencial aplicable para acceso a agua para consumo humano y doméstico. Los municipios y distritos deben prestar acompañamiento a todas comunidades rurales de su jurisdicción, principalmente a aquellas que no tienen servicio ni se abastecen y sean objeto o no de un proyecto para mejorar el acceso. Con el fin, de identificación del esquema diferencial aplicable, estableciendo y acordando las razones técnicas, operativas o socioeconómicas que justifican promover la prestación del servicio de acueducto o el aprovisionamiento con soluciones alternativas a las comunidades en zonas rurales."</i></p>	NO ACEPTADO	8	<p>Ver comentario 165.</p> <p>Cabe anotar que los procesos participativos para la selección de tecnologías de agua y saneamiento básico a operar en la zona rural, se definen en el capítulo 2. Planeación - de la Resolución MVCT 844 de 2018.</p>
169	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - inciso 1 El apoyo al cumplimiento de la calidad del agua en zonas rurales nucleadas y dispersas, se sugiere sea pensado para que las entidades territoriales presenten los proyectos de gestión en recursos a los diferentes cofinanciadores, para que beneficien el mayor número de familias campesinas.</p>	ACEPTADO	9	<p>Ver comentario 14.</p> <p>La resolución no se ocupa de incluir la financiación de los proyectos de infraestructura, ya que estos se ciñen a los requisitos técnicos y a las reglas definidas para su estructuración (planeación, financiación, construcción y puesta en marcha) Sin embargo, cabe señalar en este punto, que esta identificación del esquema diferencial aplicable se suma a las actividades de identificación de necesidades de obras y equipos que pueden promoverse de acuerdo con las normas vigentes en materia de proyectos.</p>
170	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - inciso 1 Fortalecer a los entes territoriales para que adelanten acciones tendientes al aseguramiento del suministro de agua apta para el consumo humano no depende sólo de opciones tecnológicas para la potabilización y distribución, sino también del compromiso constante en la protección y restauración de los ecosistemas. En principio de las acciones de cuidado ambiental depende el aseguramiento de la disponibilidad y calidad del agua.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos adelantarán acciones permanentes para asegurar el suministro de agua apta para el consumo humano en zonas rurales, a través de los prestadores del servicio de acueducto y de otras comunidades que se autoabastezcan de agua en su jurisdicción, empleando las opciones tecnológicas que sean más adecuadas para cada comunidad y realizando acciones concretas y periódicas de restauración o reforestación ambiental aptas para conservar o incrementar la capacidad hídrica de las fuentes."</i></p>	NO ACEPTADO	9	<p>Ver comentario 8. Este proyecto de resolución no puede incluir competencias del MADS o de las autoridades ambientales.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
171	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - inciso 1</p> <p>Una población que no conoce del manejo del recurso hídrico, no está en capacidad de proponer alternativas para implementar esquemas diferenciales orientados a obtener agua potable. El entrenamiento, instrucción y práctica de la población frente a las alternativas para suministrar agua potable y saneamiento, resulta determinante para que este tipo de políticas tengan impacto en el mediano y largo plazo, y es una condición necesaria para que se genere crecimiento económico en la región.</p>	NO ACEPTADO	9	<p>La gestión integrada del recurso hídrico, y la gobernanza del agua, son aspectos esenciales para asegurar la disponibilidad de agua apta para el consumo humano. Sin embargo, esto corresponde a las competencias del MADS y de las autoridades ambientales. Como se anotó en el comentario 8 esta Resolución no tiene el alcance de definir acciones en esta materia, por tratarse de aspectos fuera de la competencia de MVCT.</p> <p>Sin embargo, como se anotó en los comentarios 83 y 86, según las competencias del VASB, se procurará la coordinación institucional del nivel nacional para que las entidades competentes promuevan procesos de formación mas amplios y con mejores contenidos en materia de agua y saneamiento básico, atendiendo a las condiciones diferenciales de las zonas rurales</p>
172	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - inciso 1</p> <p>Dar relevancia al rol de las autoridades sanitaria desde el análisis territorial de la incidencia de enfermedades transmitidas por el agua, de manera tal que se focalicen los recursos y se promueva la articulación entre las dependencias de la administración departamental (PDA – Secretarías e institutos de salud)</p> <p>De otro lado se debe puntualizar que la prioridad es dentro de la asistencia técnica a los mismos prestadores no en general.</p> <p>Y por último en ningún momento se habla de una emergencia o daño a la comunidad entonces no se entiende que se use el concepto de comunidad afectada.</p> <p>Propuesta de redacción</p> <p><i>"Los municipios y distritos prestarán apoyo al prestador del servicio de acueducto en zona rural que suministre agua con algún nivel de riesgo, para la formulación e implementación de su plan de cumplimiento de calidad del agua, de conformidad con la Resolución 622 de 2020. Este apoyo deberá ser priorizado entre las demás acciones de asistencia técnica a estos prestadores, coordinado con la autoridad en salud, a partir de los reportes epidemiólogos y coordinado con las acciones de gestión social que se implementen en su territorio, con énfasis en la comunidad usuaria."</i></p>	NO ACEPTADO	9	<p>Las acciones en materia de calidad del agua para consumo humano y doméstico, deben ser coordinadas entre el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. Por ello la Resolución 622 de 2020 establece el protocolo de vigilancia diferencial de calidad del agua, y en su artículo 9 establece la priorización para las acciones de inspección, vigilancia y control. Por otra parte, la medida de mejora progresiva para los prestadores de servicios, esta definida en el artículo 5 de la misma resolución. En tal sentido, solo corresponde en esta resolución hacer el llamado a la resolución conjunta MSPS/MVCT, que ya contiene los lineamientos en materia de calidad del agua para los prestadores del servicio de acueducto en zona rural.</p>
173	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - inciso 1</p> <p>Aclarar ¿Qué tipo de fuentes de financiación podrán usar el municipio para dar cumplimiento a estas actividades, se podrán tomar recursos del SGP APSB?</p>	ACEPTADO	9	<p>Ver comentario 11. Se incluire un aparte en la resolución sobre las fuentes de financiación y la implementación progresiva de esta resolución.</p>
174	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - inciso 1</p> <p>Es importante recordar que suministrar agua con un nivel de riesgo es una condición diferencial, que da paso a la suscripción de un plan de gestión. ¿se puede realizar un plan de cumplimiento y un plan de gestión?</p>	ACEPTADO	9	<p>La obligación de elaborar un plan de cumplimiento de calidad del agua para un prestador del servicio de acueducto en zona rural, deviene del hecho de ser prestador y estar suministrando agua con algún nivel de riesgo (Art 5 resolución 622 de 2020). Por otra parte, la formulación e implementación de un plan de gestión deviene de la facultad que tienen los prestadores de establecer como cumplirán los estándares de calidad, medición y continuidad, de manera progresiva, lo que tiene impactos en las acciones de vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y en la implementación del marco tarifario. Son obligaciones diferentes, que reposan en documentos separados, pero como tienen propósitos concordantes, se generaron los mecanismos para que los diagnósticos y acciones planteadas coincidan y puedan llevarse a cabo de manera conjunta por el prestador, en el propósito de mejorar la calidad del agua suministrada.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
175	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 1 Es prudente incluir: "de conformidad con la Resolución 622 de 2020 o aquella que la modifique, complemente o sustituya."	ACEPTADO	9	En algunos apartes de la Resolución en estudio cabe precisar si la norma se modifica, adiciona o sustituye, mientras que otros no requieren esta aclaración . Se ajustará el texto de la resolución como corresponda.
176	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Si es red distribución ya estamos identificando un tipo preciso de tecnológica Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos prestaran apoyo a quienes se abastecen de agua con soluciones alternativas tales como abastos de agua o puntos de suministro, para mejorar la calidad y cantidad de suministro de agua."</i>	ACEPTADO	9	Se hará el ajuste, en el artículo 12. suministro de agua apta, de conformidad con las definiciones incluidas en el artículo 2.3.7.1.1.3. del decreto 1077 de 2015
177	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Error de puntuación Propuesta de redacción <i>"2. Los municipios y distritos prestarán apoyo a quienes se abastecen de agua con soluciones alternativas tales como abastos de agua o puntos de suministro, para mejorar la calidad y cantidad de suministro de agua en red de distribución."</i>	ACEPTADO	9	Se hará el ajuste, en el artículo 12. suministro de agua apta, de conformidad con las definiciones incluidas en el artículo 2.3.7.1.1.3. del decreto 1077 de 2015
178	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Si una comunidad encuentra como esquema las soluciones individuales y las viviendas acuerdan mejorar el acceso al agua de manera individual pero como proyecto comunitario vale la pena que las administraciones locales apoyen ese tipo de iniciativas. Propuesta de redacción <i>"Apoyar a las comunidades dispersas que estén liderando procesos de soluciones individuales en la solicitud de las autorizaciones para el uso de agua para consumo humano y doméstico"</i>	ACEPTADO	9	Se harán anotaciones respecto del apoyo al aprovisionamiento con soluciones alternativas, para el cumplimiento de las normas que les sean aplicables, entre ellas, las disposiciones ambientales.
179	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Las poblaciones rurales se están viendo afectadas por la planeación del territorio orientada hacia la expansión urbana o la capitalización de los territorios para favorecer el metabolismo de las grandes metrópolis. Garantizar disponibilidad de agua implica garantizar ejercicios de planeación que comprendan también la capacidad de las fuentes hídricas y la protección de los ecosistemas. Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos asegurarán la disponibilidad de agua en zonas rurales y para ello tendrán en cuenta la capacidad hídrica de las fuentes y la capacidad operativa de los sistemas de abastecimiento de agua en todo ejercicio de planeación territorial."</i>	NO ACEPTADO	9	Las disposiciones sobre ordenamiento territorial no son objeto de reglamentación en esta resolución. La planeación territorial obedece al principio de autonomía territorial, empleando la metodología definida para tal planeación en la Ley 388 de 1997, y en el Decreto 1077 de 2015 en las partes que lo desarrollan. Entre los determinantes del ordenamiento territorial, se cuenta el ordenamiento ambiental (art 10 Ley 388 de 1997) y a su vez, las zonas rurales pueden desarrollarse siempre y cuando se garantice la dotación de infraestructura para los servicios públicos - en centros poblados - y el aprovisionamiento de estos servicios en las demás zonas (art 14 Ley 388 de 1997) Segun lo expuesto, las decisiones de ordenamiento territorial no hacen parte de los aspectos reglamentados en esta resolución, por unidad de materia, y porque deben ser desarrollados por vía legislativa o mediante decreto.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
180	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Una de las mayores dificultades de las comunidades organizadas radica en la descarga de responsabilidades de entes públicos como las corporaciones ambientales que con omisiones, negligencias o evasivas incumplen su labor de solucionar las controversias ambientales. Para garantizar calidad y cantidad en el suministro de agua se hace necesario respaldo a las comunidades organizadas en la solución de controversias ambientales y en la constitución de servidumbres u obtención de permisos.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos prestaran apoyo a quienes se abastecen de agua con soluciones alternativas tales como abastos de agua o puntos de suministro, para mejorar la calidad y cantidad de suministro de agua en red de distribución. Estas estrategias de apoyo pueden incluir las acciones pertinentes para solucionar controversias ambientales en torno a los usos del agua y la constitución de servidumbres."</i></p>	NO ACEPTADO	9	<p>Ver comentario 8. Este proyecto de resolución no puede incluir competencias del MADS o de las autoridades ambientales. En lo relativo a las servidumbres, el artículo 2.3.7.1.5.1. del Decreto 1077 de 2015 (adicionado por el Decreto 1688 de 2020), incluyó unas precisiones sobre los títulos constitutivos de servidumbre, en atención a lo dispuesto por el Código Civil. El municipio o distrito puede participar en la solución amigable de controversias en su territorio, en materia de uso del agua, de ocupación del suelo, o de servidumbres, pero no tiene la competencia para resolver dichas controversias. Esto corresponde según el caso, a la autoridad ambiental, o a las autoridades judiciales.</p>
181	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Se sugiere ampliar el detalle de este apoyo iniciando por la identificación del estado de la calidad del agua. Se elimina red ya que estas soluciones pueden ser diferentes a un acueducto convencional. Incluir tilde a la palabra prestarán. Falta conexidad entre el primer párrafo y los numerales que se desarrollan. Son formas de apoyo? Se sugiere incluir una precisión de qué son los numerales.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos prestaran apoyo a quienes se abastecen de agua con soluciones alternativas tales como abastos de agua o puntos de suministro, para identificar el estado actual de la calidad del agua que consumen los habitantes y apoyar la implementación de acciones para mejorar la calidad y cantidad de suministro de agua."</i></p>	NO ACEPTADO	9	<p>La competencia para la vigilancia de la calidad del agua corresponde a las autoridades sanitarias en coordinación con los municipios (Ley 715 de 2001 - art 43.3.8. y 44.3.3). La reglamentación de corrientes y la verificación de la calidad del agua de las fuentes abastecedoras corresponde a las autoridades sanitarias (Decreto 1076 de 2015) No existe norma que obligue a los municipios y distritos a identificar el estado actual de la calidad del agua, dicha verificación se realiza a partir de la información reportada por las autoridades sanitarias en el Sistema de Vigilancia de la Calidad del Agua -para consumo humano - SIVICAP que administra el Instituto Nacional de Salud.</p>
182	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Es necesario delimitar el apoyo descrito en este numeral a fin de evitar que se convierta en una herramienta con fines políticos.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos prestaran apoyo a quienes se abastecen de agua con soluciones alternativas tales como abastos de agua o puntos de suministro, para mejorar la calidad y cantidad de suministro de agua en red de distribución. Este apoyo deberá procurar el logro de las metas a cumplir en los marcos tarifarios de la regulación vigente y aplicable según sea el caso."</i></p>	NO ACEPTADO	9	<p>El suministro de agua apta para el consumo humano debe asegurarse para disminuir el riesgo de afectación de la salud pública. Las metas a cumplir según los estándares de calidad, medición y continuidad, se pueden alcanzar progresivamente por los prestadores del servicio de acueducto en zonas rurales, con la posibilidad de incluir algunas de las acciones de mejora (p ej, el empleo de dispositivos de tratamiento en la vivienda) en los costos medios de operación particular (art 32 Resolución 825 de 2017, modificado por la Resolución CRA 844 de 2018) En tal sentido, estas acciones relacionadas con el marco tarifario están incluidas en esta resolución, en el apoyo a los prestadores de servicios, en la implementación de los marcos tarifarios y del plan de gestión.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
183	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 2 Solo habla de los abastos de agua o puntos de suministro, faltan las pilas públicas Propuesta de redacción. <i>"Los municipios y distritos prestaran apoyo a quienes se abastecen de agua con soluciones alternativas tales como abastos de agua, puntos de suministro o pilas públicas para mejorar la calidad y cantidad de suministro de agua en red de distribución"</i>	ACEPTADO	9	Ver comentario 141.
184	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 3 En este punto es vital involucrar al sector de Educación para que las alternativas implementadas sean susceptibles de actualización mejora y sostenibilidad. Parece necesario generar una alianza estratégica con el Ministerio de Educación para que desde la formación básica se enseñen las técnicas disponibles para el manejo y uso del recurso hídrico en el sector rural, tanto para consumo humano como para actividades propias de la ruralidad colombiana. Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos prestarán apoyo a las familias que no puedan ser conectadas al servicio público domiciliario de acueducto, y con el apoyo de las instituciones educativas coordinará capacitaciones en el empleo de técnicas o dispositivos de tratamiento al interior de la vivienda, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento Técnico del Sector de Agua y Saneamiento Básico."</i>	NO ACEPTADO	9	Ver comentario 86. Los propositos de formación academica, educacion no formal y competencias laborales desbordan las competencias del VASB.
185	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral 3 Que instrumento dispone, cuáles serán estas técnicas.	NO ACEPTADO	9	Los dispositivos o técnicas de tratamiento de agua al interior de la vivienda, se encuentran definidos en el artículo 2.3.7.1.1.3. del Decreto 1077 de 2015, y el desarrollo de los requisitos técnicos se encuentra en el artículo 36 de la Resolución MVCT 844 de 2018. No corresponde desarrollar este punto en la resolución en estudio.
186	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - numeral nuevo Los numerales propuestos no incluyen el uso de los Estudios de Riesgo, Programas de Reducción de Riesgo y Planes de Contingencia de los Sistemas de Suministro de Agua para Consumo Humano, a que hace referencia la Resolución MSPS-MVCT No. 549 de 2017; como instrumento para mejorar la calidad del agua para consumo humano en zonas rurales de Colombia. Se sugiere incluir este instrumento como base para el cumplimiento del deber legal que recae sobre los Prestadores. Propuesta de redacción <i>"4 Los municipios o distritos consultarán los Estudios de Riesgo, Programas de Reducción de Riesgo y Planes de Contingencia de los Sistemas de Suministro de Agua para Consumo Humano, a que hace referencia la Resolución MSPS-MVCT No. 549 de 2017; como instrumento para mejorar la calidad del agua para consumo humano en zonas rurales de Colombia"</i>	ACEPTADO	9	De conformidad con la Resolución MSPS / MVCT 622 de 2020, los prestadores del servicio de acueducto en zona rural deben elaborar los planes de emergencia y contingencia PEC según lo definido en las resoluciones 154 de 2014 y 549 de 2017, en los formatos que establezca el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. Se hará el ajuste correspondiente para que la asistencia técnica se extienda al apoyo para elaborar estos instrumentos.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
187	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - paragrafo Incluir mecanismos de verificación y seguimiento, Otro Parágrafo</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos, y los Planes Departamentales de Agua realizaran el mecanismo de verificación de concesión y aprovechamiento de agua en sitio con el fin de constatar la fuente fija y que esta se encuentre cumpliendo con los lineamientos legales exigidos."</i></p>	NO ACEPTADO	9	El control y vigilancia del uso del recurso hidrico corresponde a las autoridades ambientales en cada jurisdiccion (Ciorporaciones Autonomas Regionales) No es posible determinar una competencia diferente en esta resoliución.
188	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - paragrafo La norma debería indicar ante quien tienen que solicitar las viviendas rurales dispersas, la autorización para el uso de agua para consumo humano.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Parágrafo. Los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto y quienes administren soluciones alternativas de agua tales como abastos de agua o puntos de suministro, deben obtener la concesión de aguas y los demás permisos asociados al uso del recurso hídrico de conformidad con las leyes vigentes. Las viviendas rurales dispersas deben solicitar la autorización para el uso de agua para consumo humano y doméstico ante la Corporación que le corresponda según su jurisdicción."</i></p>	ACEPTADO	9	Ver comentario 188. Se hará una mejor precisión en el parágrafo respecto de los permisos ambientales, y el caso en el que aplican las autorizaciones a las viviendas rurales dispersas, con remisión a las normas aplicables.
189	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - paragrafo Los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto y quienes administren soluciones alternativas de agua tales como abastos de agua o puntos de suministro, deben obtener la concesión de aguas y los demás permisos asociados al uso del recurso hídrico de conformidad con las leyes vigentes. Las viviendas rurales dispersas deben solicitar la autorización a título individual o comunitario para el uso de agua para consumo humano y doméstico.</p>	NO ACEPTADO	9	La autorización para las viviendas rurales dispersas, que hace las veces de la concesión de aguas para estos predios, se concede a título individual. Los artículos 2.2.3.4.1.1 y 2.2.3.4.1.8 del Decreto 1076 de 2015 (modificados por el Decreto 1210 de 2020) establecen el procedimiento, que no faculta para un trámite colectivo de estas autorizaciones. En todo caso, el municipio o distrito podrá prestar apoyo para reportar la información requerida a las autoridades ambientales, cuando se disponga de los formatos para estos efectos.
190	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - paragrafo Se sugiere referenciar la norma ambiental que aplica a este parágrafo. Si es una disposición nueva no puede crearse vía resolución y adicionalmente debería ser concertado con el MADS.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Parágrafo. Los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto y quienes administren soluciones alternativas de agua tales como abastos de agua o puntos de suministro, deben obtener la concesión de aguas y los demás permisos asociados al uso del recurso hídrico de conformidad con las leyes vigentes. Las viviendas rurales dispersas deben solicitar la autorización para el uso de agua para consumo humano y doméstico, según lo establece en el XXXXX"</i></p>	ACEPTADO	9	Ver comentario 188. Se hará una mejor precisión en el parágrafo respecto de los permisos ambientales, y el caso en el que aplican las autorizaciones a las viviendas rurales dispersas, con remisión a las normas aplicables.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
191	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art 9. Apoyo suministro agua apta - paragrafo "Las viviendas rurales dispersas deben solicitar la autorización para el uso de agua para consumo humano y doméstico" ¿Inclusive las que se abastecen de sistemas colectivos? Si fueses así esta aclaración puede generar confusión, ya que esta resolución no tiene como público la comunidad en general.	NO ACEPTADO	9	La autorización para las viviendas rurales dispersas, que hace las veces de la concesión de aguas para estos predios, se concede a título individual. Los artículos 2.2.3.4.1.1 y 2.2.3.4.1.8 del Decreto 1076 de 2015 (modificados por el Decreto 1210 de 2020) establecen el procedimiento, que no faculta para un trámite colectivo de estas autorizaciones. En todo caso, el municipio o distrito podrá prestar apoyo para reportar la información requerida a las autoridades ambientales, cuando se disponga de los formatos para estos efectos.
192	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	Comentario art 10. Plan de Gestión Para los planes de gestión y de acción en cumplimiento de calidad del agua, sugerimos revisar el aspecto, ya que sería procedente para los corregimientos o centros poblados más nucleados. (hoy muchos Municipios no cumplen en sus cabeceras)	ACEPTADO	10	Ver comentario 186. El PEC, el plan de gestión del riesgo, aplican a todos los prestadores del servicio de acueducto. Estos prestadores, a su vez, suelen operar en cabeceras de corregimiento y centros poblados de mayor tamaño, por lo cual, cabe precisar que el apoyo se priorice en estas áreas, en armonía con la Resolución MSPS/MVCT 622 de 2020
193	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art 10. Plan de Gestión Cambiar el término "podrán", subrayado en el texto, por "deberán"; de manera que se conviertan en un apoyo efectivo y real en la formulación del plan de gestión. Propuesta de redacción <i>"Artículo 10. Apoyo para la formulación del plan de gestión. Los municipios y distritos, y los Planes Departamentales de Agua deberán prestar asistencia técnica a los prestadores del servicio de acueducto que operen en las zonas rurales para la formulación de su plan de gestión, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 571 de 2019 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio"</i>	NO ACEPTADO	10	Segun lo expresado en el comentario 2. las competencias de los municipios y distritos son de aseguramiento, pero las de los departamentos son de apoyo y promoción. Por otra parte, este artículo 10 de la resolución publicada para participación ciudadana, debe ser eliminado, porque las obligaciones de apoyo para la formulación e implementación del plan de gestión fueron incluidas en la Resolución MVCT 571 de 2019. El artículo se elimina, dejando el acompañamiento para este ítem dentro de las actividades generales señaladas en el artículo 10.
194	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Se sugiere indicar en donde y para que finalidad se debe dejar constancia. Incluir tilde a la palabra dejará	NO ACEPTADO	10	El artículo 10 en comento será eliminado de la resolución en estudio, por tratarse de un aspecto que está reglamentado en la Resolución 571 de 2019
195	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art. 11. Manejo aguas residuales - inciso 1 Se sugiere dar alcance a las demás categorías de suelo rural. Además, se sugiere anexar que los propietarios de las viviendas rurales soliciten la autorización de la solución de alcantarillado individual o alternativa a la autoridad ambiental. Propuesta de redacción <i>"En los centros poblados rurales y demás categorías de suelo rural en los que no exista disponibilidad del servicio de alcantarillado, el municipio debe identificar las condiciones técnicas, socioeconómicas u operativas que impiden la prestación de este servicio. Los propietarios de las viviendas rurales dispersas deben solicitar la autorización de la solución de alcantarillado individual o alternativa ante la autoridad ambiental competente en su jurisdicción." Estos sistemas deberán tener la aprobación de la entidad ambiental competente de acuerdo con lo indicado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015: Condiciones de acceso a los servicios...(...) contar con un sistema de tratamiento y Disposición final adecuada de aguas residuales debidamente aprobado por la autoridad competente....(...)"</i>	ACEPTADO	11	Se hará la precisión sobre las autorizaciones ambientales que deben obtenerse para el empleo de soluciones individuales de saneamiento, de conformidad con el artículo 2.3.7.1.3.3. del Decreto 1077 de 2015, lo que aplica al suelo rural, tratándose de centros poblados rurales o de otras categorías del suelo rural.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
196	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	Comentario art. 11. Manejo aguas residuales - inciso 1 Para el caso de Saneamiento Básico (alcantarillados y aseo), en pequeños centros poblados, es necesario un trato DIFERENCIAL en tarifas y en costos administrativos, ya que no hay capacidades institucionales en las zonas dispersas de Colombia-	NO ACEPTADO	11	Ver comentario 7 y 149. La competencia de definir tarifas diferenciales corresponde a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.
197	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	Comentario art. 11. Manejo aguas residuales - numeral 3 Incluir jornadas de cercamiento y capacitación en las comunidades en cuanto a la importancia del manejo de aguas residuales además del impacto significativo que se genera en el medio ambiente y la sociedad Propuesta de redaccion el municipio o distrito deberá promover progresivamente el manejo de aguas residuales domésticas con soluciones individuales de saneamiento, implementando acciones para fomentar que en las viviendas rurales se adelante la construcción, instalación y manejo adecuado de estas soluciones, además de involucrar y capacitar a la comunidad en el manejo de las aguas residuales.	ACEPTADO	11	Esta indicación de la promoción de las soluciones individuales de saneamiento básico, está en el numeral 3 del artículo 11 en comento, se ajustará la redacción para que sea mas claro para los usuarios de la norma. Cabe aclarar que el diseño, construcción y mantenimiento de estas soluciones individuales es de responsabilidad del propietario o poseedor, o tenedor a cualquier título del predio, pero puede el municipio o distrito, o cualquier otra entidad pública facultada para ello, apoyar proyectos de esta naturaleza, pero ello no está en el marco de esta resolución. Ver comentario 14.
198	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 11. Manejo aguas residuales - numeral 3 Se sugiere mencionar la problemática relativa a la defecación a campo abierto. Y la identificación de soluciones Propuesta de redacción <i>"En los centros poblados rurales en los que no exista disponibilidad del servicio de alcantarillado, el municipio debe identificar las condiciones técnicas, socioeconómicas u operativas que impiden la prestación de este servicio, con énfasis especial en la identificación de prácticas de defecación a campo abierto y su relación con la salud pública. Así como identificar las posibles alternativas, sistemas individuales o colectivos"</i>	ACEPTADO	11	Es adecuado mencionar las acciones para evitar la defecacion a campo abierto y las relacionadas con el buen uso y manejo de las soluciones individuales de saneamiento básico en el artículo en comento , de la misma manera que se anota en el empleo de agua para consumo humano y doméstico.
199	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 11. Manejo aguas residuales - numeral 3 Se deben promover las soluciones de saneamiento descentralizadas, que garanticen la buena gestión de las aguas residuales y reduciendo la carga e impacto ambiental y el tratamiento de las agua residuales Propuesta de redacción <i>"En las comunidades que opten por sistemas condominiales de saneamiento básico o que se requiera algún tipo de vertimiento a fuente hídrica o a suelos se debe hacer acompañamiento para que se busque la instalación de técnicas de pretratamiento para bajar la carga contaminante o la implementación de medidas de economía circular para aprovechar los pantanos."</i>	NO ACEPTADO	11	Los sistemas de alcantarillado condominial, si bien son tecnologías descentralizadas, para efectos del Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, corresponden al servicio de alcantarillado y deben gestionarse bajo el régimen de los servicios públicos domiciliarios. Por tanto, hasta la fecha, la única solución alternativa de saneamiento basico es la solucion individual, que atiende a una edificación. Si la solucion individual de saneamiento atiende a una unidad habitacional aislada, destinada al uso de vivienda, puede ser autorizada y no requiera permiso de vertimientos. siempre y cuando se adecue a los requisitos técnicos vigentes. En los demas casos (soluciones individuales que atiendan a edificaciones destinadas a usos diotacionales tales como escuelas, centros de salud, centros de reunión, y las que estén en predios no destinados a vivienda, deberán obtener el permiso de vertimientos. Estos aspectos se precisan en la Guia.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
200	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art 12. Manejo de residuos solidos inciso 1 Se sugiere destacar que el municipio, como responsable de la política de gestión de residuos a nivel municipal, debe capacitar a la población en el manejo adecuado de los residuos, ya que las comunidades rurales muchas veces carecen de las herramientas para la implementación de programas de gestión integral de residuos sólidos, y desconocen el régimen aplicable a los mismos.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Parágrafo. El municipio o distrito deberá capacitar a las comunidades rurales en el manejo adecuado de los residuos sólidos que no sean domésticos, para que se realice dando cumplimiento a las disposiciones vigentes para cada tipo de residuo."</i></p>	ACEPTADO	12	Es adecuado mencionar las acciones para el manejo adecuado de los residuos en la vivienda rural, que hacen parte de las acciones de gestión social pero que pueden ser citadas en este artículo.
201	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art 12. Manejo de residuos solidos inciso 1 ¿Se dispondrán recursos a los municipios y distritos para dar cumplimiento a este numeral?</p>	NO ACEPTADO	12	Ver comentario 11. Los recursos para las acciones definidas en esta resolución provienen de los que están destinados al aseguramiento de los servicios y a la gestión social. No se incluirán recursos diferentes a los ya establecidos por la ley.
202	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art 12. Manejo de residuos solidos - numeral 1 Se debería incluir un plazo.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"El municipio o distrito debe adecuar su Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS, para extender progresivamente el área de prestación del servicio de aseo hacia los centros poblados rurales, de conformidad con el artículo 2.3.7.1.2.2. del Decreto 1077 de 2015, Para ello, deben aplicar la Resolución 754 de 2014 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, o la que la modifique, adicione o sustituya en el plazo de un año desde la entrada en vigor de esta norma"</i></p>	NO ACEPTADO	12	La obligación de actualizar el PGIRS y de ampliar la cobertura del servicio de aseo, esta sujeta a los plazos que definen las normas especiales para dicha planeación. (ver artículos 2.3.2.3.95 y 2.3.2.5.118 del Decreto 1077 de 2015) No es posible por vía de esta resolución definir un plazo diferente para estos efectos.
203	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art 12. Manejo de residuos solidos - numeral 1 Se sugiere incluir las actividades de promoción de separación en la fuente para residuos sólidos y tecnologías alternativas.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"3. El municipio o distrito debe adecuar su Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS, para la promoción de separación en la fuente, disposición adecuada y aprovechamiento de los residuos sólidos en zona rural."</i></p>	NO ACEPTADO	12	El artículo 2.3.2.2.3.95, establece los lineamientos para la recolección de residuos sólidos en centros poblados, zonas suburbanas y rurales, indicando las prácticas de separación de residuos sólidos. Estos aspectos técnicos se definen en la reglamentación especial para el servicio de aseo.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
204	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	<p>Comentario art 12. Manejo de residuos solidos - numeral 2 La Resolución MVCT 844 hace referencia entre las buenas prácticas para el manejo individual de residuos sólidos en viviendas dispersas a que los residuos orgánicos previamente separados pueden usarse para la producción de abonos o enmiendas ...Se recomienda que estos lineamientos hagan referencia a alguna guía expedida o a alguna posterior que pueda expedir el MVCT para el manejo seguro de residuos orgánicos en viviendas rurales dispersas. Esto en articulación con lo dispuesto en el Artículo 19.</p> <p>Propuesta de redaccion <i>"2. En las zonas rurales en las que por razones técnicas, económicas u operativas no sea posible la prestación del servicio de aseo, el municipio o distrito promoverá buenas prácticas para el manejo de los residuos sólidos domésticos en la vivienda, de conformidad con la Resolución 844 de 2018 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. En el caso del uso de residuos orgánicos previamente separados para la producción de abonos o enmiendas...el Ministerio de Vivienda expedirá guía para el manejo y tratamiento seguro de estos residuos para esos fines.</i></p>	NO ACEPTADO	12	Ver comentario 204
205	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art 12. Manejo de residuos solidos - parágrafo Aunque se deben promover buenas prácticas es cierto que en estos territorios también se utilizan residuos peligrosos como agro quimos los cuales deben ser gestionados y la autoridad debería apoyar con la gestión de estos. Incluso impulsar la estrategias de post venta de sus comerciantes</p> <p>Propuesta de redacción <i>"En las zonas rurales en las que por razones técnicas, económicas u operativas no sea posible la prestación del servicio de aseo, el municipio o distrito promoverá buenas prácticas para el manejo de los residuos sólidos domésticos en la vivienda, de conformidad con la Resolución 844 de 2018 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. Y apoyará la gestión de los residuos peligrosos."</i></p>	NO ACEPTADO	12	La resolución en estudio reglamenta la asistencia técnica y el fortalecimiento comunitario para el acceso a agua potable y saneamiento básico en zonas rurales. No se ocupa de la asistencia técnica necesaria para el cumplimiento de otras disposiciones ambientales en materias diferentes a las reglamentadas por este sector. Este parágrafo se eliminará para dar paso a las actividades de gestión social propuestas para el manejo de residuos solidos domésticos, en cumplimiento de las disposiciones ambientales vigentes.
206	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 13. Gestión social Verificar el Artículo 2.3.7.1.4.7. Gestión social para el acceso a agua para el consumo humano y doméstico, y saneamiento básico en zonas rurales del mismo Decreto.</p>	ACEPTADO	13	Se revisará el contenido de los articulos del Decreto 1077 de 2015, que remiten a las acciones de gestión social.
207	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 13. Gestión social Se sugiere eliminar la "I"</p> <p>Propuesta de redaccion <i>"Gestión social. Incluye las acciones orientadas a mejorar el bienestar..."</i></p>	ACEPTADO	13	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.
208	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art 13. Gestión social Se sugiere precisar que la Gestión Social también aplicará a esquemas diferenciales</p>	ACEPTADO	13	La gestión social aplica a los dos esquemas diferenciales, se ajustará el artículo de gestión social para que se comprenda mejor su alcance. Pasa al artículo 6.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
209	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 13. Gestión social - numeral 1 Incluir también a ONG y fundaciones.	NO ACEPTADO	13	Ver comentario 54.
210	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art 13. Gestión social - numeral 2 Complementar con el cuidado de la infraestructura y el cumplimiento de las obligaciones Propuesta de redacción <i>"2. Iniciativas de buenas prácticas y hábitos saludables, cuidado de la infraestructura y cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la prestación del servicio"</i>	NO ACEPTADO	13	El cuidado de la infraestructura puede ser incluido como uno de los propósitos de la gestión social, en cuanto esta va dirigida a los usuarios y a la población en general, pero el cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la prestación del servicio compete solo a quienes están a cargo de dicha prestación.
211	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 13. Gestión social - numeral nuevo Es fundamental para garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico desde la fuente de abastecimiento (superficial y/o subterránea, cual sea el caso), concienciar a las comunidades de la importancia de conservación de estas fuentes haciendo énfasis que desde el ahorro y eficiencia del mismo se logra conservar en el tiempo el servicio con la calidad y frecuencia necesaria. Las comunidades rurales y más las dispersas deben entender la importancia que sin importar que cuenten con un equipo de medida (micromedidor) y una factura de servicio, se debe hacer un uso eficiente del agua. Por lo anterior se incorpora el inciso No. 3 en el presente artículo. Propuesta de redacción <i>"3.Promoción del Programa de Uso y ahorro eficiente del Agua (PUAEA)."</i>	ACEPTADO	13	El programa de ahorro y uso eficiente del agua PUEEA, es un requerimiento que hace parte de la concesión de aguas, y por ende, es una responsabilidad de quien solicita dicha concesión. No corresponde en sentido estricto a las actividades de gestión social, pero si contiene algunas medidas para promover buenas prácticas entre la población. Se revisará la resolución para que este instrumento sea incluido entre las actividades susceptibles de apoyo mediante la asistencia técnica, pero en el contenido del artículo 10.
212	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 13. Gestión social - numeral nuevo Incluir la sostenibilidad del servicio	NO ACEPTADO	13	No se entiende el comentario, el propósito general de la resolución es promover la gestión sostenible del acceso al agua y al saneamiento básico, (art. 1o objeto)
213	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 13. Gestión social - numeral nuevo Incluir factor ambiental	NO ACEPTADO	13	No se entiende el comentario, se menciona el factor ambiental, pero no el sentido en el que debe abordarse. En el comentario 8 se mencionó que las disposiciones en materia ambiental no pueden ser modificadas en esta resolución, pero si es adecuado mencionar algunas actividades de asistencia técnica en materia ambiental, en cuanto tengan relación directa con el acceso a estos servicios.
214	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario art 13. Gestión social - numeral nuevo Se sugiere incluir otro numeral que deje definido las estrategias de gestión social que tienen que ver con el componente ambiental, tal como lo indica el parágrafo 1 del artículo Propuesta de redacción <i>"3. Protección de fuentes hídricas abastecedoras y uso eficiente y ahorro del agua."</i>	ACEPTADO	13	Ver comentario 211. Se revisará el alcance de esta asistencia técnica, porque corresponde a responsabilidades en materia ambiental de quienes solicitan y obtienen una concesión de aguas

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
215	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 13. Gestión social - numeral nuevo Incluir la prevención del riesgo. Se debe especificar que los riesgos son a la salud. Propuesta de redacción <i>"La planeación de contingencias y la prevención del riesgo."</i>	ACEPTADO	13	Ver comentarios 186 y 211. Se revisará el alcance de esta asistencia técnica, porque corresponde a responsabilidades en materia ambiental de quienes solicitan y obtienen una concesión de aguas, y tiene un trato diferencial para prestadores de servicios y para administradores de soluciones alternativas.
216	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario art 13. Gestión social - numeral nuevo Incluir el componente de residuos líquidos. Propuesta de redacción <i>"Promoción de la salud y prevención de la enfermedad en entornos, para reducir riesgos a la salud de la población por deficiencias en la calidad del agua, en el saneamiento básico o en la higiene Promoción del manejo adecuado de residuos líquidos y residuos sólidos en la vivienda y capacitación en buenas prácticas para el manejo de estos residuos por parte de las familias rurales."</i>	ACEPTADO	13	Se revisarán las acciones de gestión social en su conjunto, para establecer cuáles corresponden a acceso a agua apta para el consumo humano y cuáles a saneamiento básico (manejo de aguas residuales domésticas y residuos sólidos domésticos)
217	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 13. Gestión social - párrafo Incluirlo como obligación, garantizando eficacia de la norma Propuesta de redacción <i>"Párrafo 2. En desarrollo del plan de gestión social que corresponde al Plan Departamental de Aguas, estas acciones se deberán incluir en las líneas de trabajo de participación, comunicación y capacitación de acuerdo con el esquema diferencial aplicable a quien provea el servicio, y según las necesidades de fortalecimiento comunitario de los municipios y distritos."</i>	ACEPTADO	13	Se revisará la obligatoriedad de las acciones de gestión social, dado que tienen una reglamentación diferente a las acciones de aseguramiento, y corresponden a competencias municipales diferentes, en asocio con las responsabilidades en materia de promoción y prevención de la salud pública.
218	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art 13. Gestión social - párrafo Incluir a las personas de naturaleza mixta dentro de aquellas que pueden participar en la coordinación de estas acciones. Propuesta de redacción <i>"Estas acciones podrán adelantarse en coordinación con otras entidades territoriales, o en colaboración con otras organizaciones públicas, privadas, mixtas o de la sociedad civil."</i>	ACEPTADO	13	Ver comentario 54

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
219	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas Se sugiere dar alcance a quienes "proveen y abastecen" con soluciones alternativas</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Promoción del aprovisionamiento con soluciones alternativas. Los municipios y distritos deben apoyar a quienes se aprovisionen o autoabastezcan y a quienes proveen y abastecen con soluciones alternativas, así"</i></p>	ACEPTADO	14	<p>El Decreto 1077 de 2015, en su artículo 2.3.7.1.3.1. se refiere al "aprovisionamiento" en armonía con el artículo 14 numeral 6 de la Ley 388 de 1994 que establece lo siguiente - 6. "6. La determinación de los sistemas de aprovisionamiento de los servicios de agua potable y saneamiento básico de las zonas rurales a corto y mediano plazo y la localización prevista para los equipamientos de salud y educación". Por otra parte, el artículo 34 de la misma ley refiere lo siguiente "(...) garantizando el autoabastecimiento en servicios públicos domiciliarios, de conformidad con lo establecido en la Ley 99 de 1993 y en la Ley 142 de 1994."</p> <p>En este contexto, se entiende que el aprovisionamiento reúne a los sistemas para proveer agua y saneamiento básico en las zonas rurales, en sentido general y cuando no se pueda dar aplicación a la dotación de infraestructura de servicios básicos que debe asegurarse en el caso de los centros poblados, mientras que el autoabastecimiento remite a una autorización para no conectarse a los servicios públicos disponibles, cuando se cuenta con una alternativa que no causa afectación a la comunidad, según lo dispuesto por las leyes vigentes, y esta alternativa puede ser una de las definidas para el aprovisionamiento. Por ello, procede indicar los dos términos como lo pide el interviniente, para que abarque a estas dos acepciones, que en su sentido natural son sinónimos y que, en desarrollo de los esquemas diferenciales, terminan siendo complementarios.</p>
220	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas Esta actividad debería estar incluida en el artículo 7.</p>	NO ACEPTADO	14	<p>Se han separado las actividades de apoyo a la constitución legal y cumplimiento de las obligaciones legales que corresponden a prestadores de servicio (art. 10) de las que se adelantan para las soluciones alternativas (art. 11) porque las primeras se enmarcan en las actividades de aseguramiento de la prestación definidas en el artículo 5 de la Ley 142 de 1994, y las segundas, en el deber de aseguramiento de todas las formas de acceso al agua y al saneamiento básico según lo dispuesto en el artículo 279 de la Ley 1955 de 2019. Por ello, aparecen en artículos diferentes.</p>
221		ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas - numeral 1 Además de los aspectos que se mencionan para el apoyo a las comunidades en la gestión de solución de sus necesidades, es recomendable adicionar el cuidado técnico de la infraestructura (mantenimiento) y los elementos de sostenibilidad financiera para propiciar la permanencia de la solución en el tiempo.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"1. El municipio o distrito deberá apoyar a quienes administren soluciones alternativas de carácter colectivo, a través de la promoción e impulso de actividades tales como conformación de las comunidades organizadas, obtención de permisos ambientales, conceptos sanitarios y la sostenibilidad técnica y financiera de los sistemas rurales. Este apoyo será priorizado en las comunidades rurales que sean beneficiarias de proyectos de infraestructura."</i></p>	ACEPTADO	14	<p>Se harán ajustes a la redacción de este artículo, con el objeto de que el apoyo al aprovisionamiento con soluciones alternativas, se extienda a las formas propias de sostenibilidad de este tipo de sistemas, que no son equivalentes al pago de tarifas, pero que sí conllevan un compromiso colectivo de recuperación de costos y de gestión colaborativa en el seno de las comunidades.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
222	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas - numeral 1 Se sugiere precisar el tipo de infraestructura que servirá como criterio de priorización. No obstante, no es clara la utilidad de este criterio, bajo la premisa de que son precisamente los municipios que no son beneficiarios de infraestructura para APSB, quienes acuden a soluciones alternativas.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Este apoyo será priorizado en las comunidades rurales que sean beneficiarias de proyectos de infraestructura afecta a los servicios de agua potable y saneamiento básico."</i></p>	ACEPTADO	14	Se hará el ajuste solicitado por el interviniente, pues permite precisar el alcance de la priorización contenida en el artículo 2.3.3.1.5.6 del Decreto 1077 de 2015
223	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas - numeral 2 Incluir los trámites de servidumbres</p> <p>Propuesta de redacción <i>"El municipio o distrito deberá apoyar a quienes administren soluciones alternativas de carácter colectivo, a través de la promoción e impulso de actividades tales como conformación de las comunidades organizadas, obtención de permisos ambientales, o conceptos sanitarios, trámites de servidumbres. Este apoyo será priorizado en las comunidades rurales que sean beneficiarias de proyectos de infraestructura."</i></p>	NO ACEPTADO	14	<p>El proposito de enunciar las actividades de impulso del municipio o distrito para el aprovisionamiento con soluciones alternativas, no hace necesario que en el texto de la resolución se enuncien de manera exhaustiva los trámites y actividades que deben incluirse, por ello, se emplea la expresión "tales como" Por otra parte, la gestión predial esta incluida en los proyectos de infraestructura del sector de agua y saneamiento básico, por lo que en el desarrollo del proyecto, se asumen las actividades asociadas con las servidumbres.</p> <p>Por otra parte, los tramites de servidumbres no corresponden exactamente a las obligaciones de asistencia técnica definidas en esta resolución, que son acciones encaminadas a prestar apoyo para la gestión sostenible. Ver comentario 180. Ello no impide que el municipio o distrito pueda prestar acompañamiento en la solución de controversias relacionadas con el acceso al agua y al saneamiento básico, que en ocasiones pueden conllevar a la constitución de servidumbres.</p>
224	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas - numeral 2 Es importante incluir las disposiciones de ministerio de Salud.</p>	NO ACEPTADO	14	No se entiende el comentario, en la resolución se incluyen referencias a disposiciones en materia de salud pública en el marco de la gestión social, por la necesaria coordinación de estas acciones con las autoridades sanitarias.
225	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas - numeral nuevo Es importante que las comunidades que operen sistemas que integren varios componentes puedan poner en práctica estos Planes y programas mencionados que garanticen la sostenibilidad del sistema tanto operativa como financieramente.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"El municipio o distrito deberá proveer asistencia técnica especializada en Planes de gestión de perdidas (IANC) y eficiencia energética, entre otros para la optimización de la operación y de los componentes del sistema de acueducto y saneamiento"</i></p>	ACEPTADO	14	<p>El artículo 2.3.3.1.5.4. del Decreto 1077 de 2015, en su segundo inciso, menciona lo siguiente: <i>"El Plan de Aseguramiento de la Prestación podrá incluir un componente de asistencia técnica operativa y actividades relacionadas con los planes de eficiencia energética, programas de gestión de pérdidas, de calidad del agua, fortalecimiento comunitario para zonas rurales así como actividades para el apoyo a la formulación de los planes de gestión de las personas prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo que deseen implementar los esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo."</i></p> <p>Aunque los planes de eficiencia energética y programas de gestión de pérdidas no son muy empleados en la prestación de servicios en zonas rurales, puede incluirse lo solicitado por el interviniente. En todo caso, corresponde al apoyo a prestadores de servicios, en el marco del artículo 10 de esta resolución.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
226	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas - numeral nuevo Integrar el manejo y aprovechamiento de manejo de residuos solidos Propuesta de redacción <i>"El municipio o distrito deberá prestar acompañamiento a las familias y comunidades para que se hagan procesos de aprovechamiento de los residuos sólidos mediante reciclaje, reutilización o compostaje buscando el aprovechamiento económico de estos residuos."</i>	NO ACEPTADO	14	Ver comentario 204. Los aspectos técnicos del servicio de aseo, y sus formas de promoción se definen en reglamentación especial, no cabe reglamentarlos en esta resolución
227	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art 14. Aprovechamiento soluciones alternativas - paragrafo Incluir la asistencia en el control de la calidad de agua Propuesta de redacción <i>"El municipio o distrito deberá proveer la asistencia técnica requerida para que los sistemas de tratamiento al interior de las viviendas respondan a las características fisicoquímicas y bacteriológicas mínimas para el consumo humano de acuerdo con las características de la fuente de abastecimiento existente, las cuales deberán incluirse en los programas de Vigilancia y Monitoreo de los municipios y distritos."</i>	NO ACEPTADO	14	La responsabilidad del suministro de agua apta para el consumo humano, corresponde al prestador en el caso del servicio de acueducto, y a las familias, en el caso del suministro con soluciones alternativas. La promoción del uso adecuado de los dispositivos o técnicas de tratamiento de agua al interior de la vivienda, es una actividad asociada a la gestión social, que debe promoverse por el municipio o distrito, en coordinación con los demás actores locales.
228	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 15. Buenas practicas y habitos saludables Incluir lavado de manos y el manejo de la higiene menstrual.	ACEPTADO	15	Ver comentario 90. Son muy numerosas y variadas las buenas prácticas de higiene, pero vale mencionar algunas en el texto de la resolución ya que corresponden a campañas de alcance nacional e internacional asociadas con el mejoramiento del bienestar y de la salud pública, según los lineamientos de la Organización Panamericana de la Salud. sin embargo, estas menciones no se desarrollan en la resolución, se explican con mas detalle en la Guía.
229	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 15. Buenas practicas y habitos saludables - numeral nuevo Incluir el manejo adecuado de excretas como practica directamente ligada con la salud. Y que impacta el desarrollo de NNA Propuesta de redacción <i>"Promoción en el Manejo adecuado de excretas para la reducción de la defecación a campo abierto y de las rutas de contaminación por heces fecales"</i>	ACEPTADO	15	Ver comentario 90. Son muy numerosas y variadas las buenas prácticas de higiene, pero vale mencionar algunas en el texto de la resolución ya que corresponden a campañas de alcance nacional e internacional asociadas con el mejoramiento del bienestar y de la salud pública, según los lineamientos de la Organización Panamericana de la Salud. sin embargo, estas menciones no se desarrollan en la resolución, se explican con mas detalle en la Guía.
230	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	Comentario art. 16 inciso 1- Programa fortalecimiento comunitario Que el ejercicio de fortalecimiento comunitario esté articulado con los departamentos y alcaldías a través de las oficiones de desarrollo social y los encargados de apoyar las juntas de acción comunal en Colombia. .	NO ACEPTADO	16	Ver comentario 13. La resolución en estudio no tiene el alcance de establecer la obligación de crear dependencias, sin embargo, se hará mención de esta posibilidad de coordinar acciones con organismos de acción comunal, o con otros actores clave del territorio, pero en las recomendaciones de la Guía

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
231	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - inciso 1 Incluir las comunidades que mientras no obtengan proyectos o respuesta publica y no cuenten con un esquema de prestación deben autogestionar los accesos</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Artículo 16. Programa municipal de fortalecimiento comunitario. Los municipios y distritos deberán implementar directamente, o coordinar con otras entidades territoriales o con el Plan Departamental de Aguas, un programa de fortalecimiento comunitario para los servicios de agua y saneamiento básico en las zonas rurales de su jurisdicción, con el objeto de planear, ejecutar y hacer seguimiento a las acciones de aseguramiento de los servicios y gestión social, en armonía con los esquemas diferenciales y las otras formas de autogestión de los servicios de agua y saneamiento básico en zonas rurales."</i></p>	NO ACEPTADO	16	No se entiende el comentario. Al mencionar los esquemas diferenciales, se está incluyendo a todas las formas de acceso en las zonas rurales, de conformidad con el artículo 279 de la Ley 1955 de 2019, y en armonía con el capítulo 1 , título 7, parte 3, libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que contiene las categorías y definiciones asociadas a dichos esquemas diferenciales. No es adecuado por vía de la resolución mencionar "otras formas de autogestión" cuando ello genera ambigüedad respecto de los esquemas diferenciales ya definidos por vía de decreto.
232	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Juridica	<p>Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - inciso 1 Las garantías a la participación efectiva son la forma de concretar un aprendizaje horizontal en las estrategias de fortalecimiento adecuadas y respetuosas de las comunidades organizadas a las que se busca fortalecer.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"El programa debe formularse garantizando espacios de participación activa y efectiva de quienes se encargan del suministro o autoabastecimiento de agua y su contenido debe basarse en el principio de reciprocidad, el respeto de la autonomía de las comunidades organizadas y bajo relaciones de cooperación, solidaridad y consenso."</i></p>	ACEPTADO	16	Ver comentario 22. Sin embargo, el alcance de la redacción del enfoque comunitario, debe sujetarse a lo dispuesto en las normas vigentes en materia de participación ciudadana, gobernanza y autonomía territorial. (Ver Ley 1757 de 2015)
233	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - inciso 1 Para asegurar que los apoyos que realicen los municipios en el marco de esta resolución, contribuyan a que la prestación en su jurisdicción transite de manera paulatina a un esquema de prestación con mejores estándares, estos deben ser diseñados para que sean medibles tanto en inversión como en impacto. Por ejemplo, que los apoyos orientados a mejorar la calidad de agua sean concordantes con las metas previstas en los marcos tarifarios regulatorios y que estén orientados a cumplir los parámetros del RAS rural.</p>	NO ACEPTADO	16	El programa de fortalecimiento comunitario es el instrumento que reúne y organiza las acciones del municipio o distrito para poner en marcha la asistencia técnica y el fortalecimiento comunitario. Esta destinado a la gestión sostenible del acceso a agua apta para consumo humano y saneamiento básico, sea con prestación de servicios o con soluciones alternativas. El paragrafo del articulo 16 en estudio , establece que el seguimiento a este Programa, se desarrollará posteriormente, y por tanto, incorpora las diferentes acciones definidas en la resolución, en sus categorias generales (reporte de información, aseguramiento de la prestación, gestión social). No en todos los casos se identifican sistemas o comunidades que deban hacer transito a la prestacion de servicios, frecuentemente la solucion alternativa es la solución definitiva. En tal sentido, el seguimiento se ajustará en su momento a lo que sea necesario para asegurar el apoyo del municipio a cualquiera de los esquemas diferenciales.

Consolidado de observaciones y respuestas

No	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
234		Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - inciso 1 Se sugiere incluir explícitamente otras entidades del estado con funciones compatibles, tales como Agencia de Desarrollo Rural – ADR, Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario – FINAGRO, Agencia Nacional de Tierras – ANT, Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias – UAEOS, Departamento Administrativo Nacional de la Economía Solidaria – DANSOCIAL, SENA; entre otras que puedan tener metas o indicadores relacionados con el fortalecimiento comunitario en suelo rural; a fin de articular acciones y esfuerzos.	NO ACEPTADO	16	Ver comentario 55. La resolución en estudio no tiene el alcance de fijar competencias o deberes a entidades públicas diferentes al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, los departamentos, los municipios y distritos, y los planes departamentales de agua. El deber de coordinación de la gestión social abarca a los actores locales (publicos, privados y mixtos) , pero en la medida en que estos deseen comprometerse en iniciativas y según el alcance de los acuerdos, convenios o contratos que se realicen.
235	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - inciso 1 Debería propenderse con el FOCOM crear incentivos, que motiven a las administraciones municipales a implementar la asistencia técnica.	NO ACEPTADO	16	No se entiende el comentario, cuáles son los incentivos que se proponen. Esta resolución no crea o desarrolla incentivos, pues alude a una competencia y obligación del Estado y de las Entidades Territoriales, que cuenta con sus propias fuentes de financiación.
236	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - inciso 1 La responsabilidad de la implementación del Programa municipal de fortalecimiento comunitario no debería ser solo de las alcaldías.	NO ACEPTADO	16	Si bien las acciones de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario pueden ser llevadas a cabo de manera coordinada por diferentes actores locales, en especial las de gestión social, el Programa de Fortalecimiento Comunitario, que responde a la necesidad de planear estas acciones y organizar su despliegue, debe ser de carácter municipal, con la posibilidad de que se desarrolle en estrategias que asocien a varios municipios. Pero el seguimiento se realizará con alcance municipal. Pasa al artículo 15.
237	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - numeral 3 Incluir a las personas de naturaleza mixta dentro de aquellas que pueden participar en el programa de fortalecimiento comunitario. Propuesta de redacción <i>"...y promover la colaboración de las entidades públicas, privadas, mixtas y las organizaciones de la sociedad civil."</i>	ACEPTADO	16	Ver comentario 54.
238	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 16: Programa de fortalecimiento comunitario - numeral nuevo Se sugiere incluir la articulación con entidades de educación superior. Propuesta de redacción <i>"4. El programa podrá contemplar la participación de instituciones de educación superior de cualquier jurisdicción."</i>	NO ACEPTADO	16	El inciso primero del artículo 16 del proyecto de resolución presentada a participación ciudadana estableció la coordinación con otras entidades públicas, privadas o mixtas, estando el seguimiento a cargo del municipio o distrito en armonía con las acciones de aseguramiento y de gestión social que le competen. También pueden participar las personas naturales o jurídicas, como sucede con las universidades y otras instituciones educativas. La precisión sobre este punto se incluyó en el artículo 2 de la resolución.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
239	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - inciso 1 Propuesta de redacción <i>"Iniciativas territoriales de fortalecimiento comunitario. Los municipios y distritos podrán promover iniciativas de fortalecimiento comunitario para asegurar el acceso a agua para consumo humano y doméstico y el saneamiento básico en su jurisdicción, incluyendo la gestión de residuos sólidos, con participación y colaboración de múltiples actores públicos, privados o de la sociedad civil. Estas iniciativas pueden desplegarse bajo formas tales como"</i>	NO ACEPTADO	17	El artículo 15 - programa municipal de fortalecimiento comunitario, no incluye las acciones a desarrollar, por técnica normativa, pues estas ya se definieron en los artículos precedentes (Ver art 5 al 15). Sin embargo, se hará la referencia cruzada para que se comprenda que las acciones son las descritas en las secciones 2 y 3 de la resolución.
240	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - inciso 1 Incluir a las personas de naturaleza mixta dentro de aquellas que pueden participar en las iniciativas de fortalecimiento comunitario. Propuesta de redacción <i>"con participación y colaboración de múltiples actores públicos, privados, mixtos o de la sociedad civil...."</i>	ACEPTADO	17	Ver comentario 54
241	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - numeral 1. Se sugiere agregar "potable" y "básico" Propuesta de redacción <i>"Mesas territoriales de agua y saneamiento: Espacios de diálogo multi-actor en torno a las necesidades y expectativas de los actores del territorio, para promover su colaboración y coordinación en iniciativas de enfoque territorial para el acceso a agua potable y saneamiento básico."</i>	ACEPTADO	17	Se realizarán las correcciones de estilo, redacción, ortografía y escritura que correspondan en la versión final de la resolución.
242	15/10/2020	Red Nacional de Acueductos Comunitarios de Colombia - Consultiva Jurídica	Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - numeral 1. Las garantías a la participación efectiva son la forma de concretar un aprendizaje horizontal en las estrategias de fortalecimiento adecuadas y respetuosas de las comunidades organizadas a las que se busca fortalecer. Propuesta de redacción <i>"Los municipios y distritos podrán promover iniciativas de fortalecimiento comunitario para asegurar el acceso a agua para consumo humano y doméstico y el saneamiento básico en su jurisdicción, con participación y colaboración de múltiples actores públicos, privados o de la sociedad civil. Estas iniciativas pueden desplegarse mediante la celebración de acuerdos público-comunitarios o bajo formas tales como:"</i>	NO ACEPTADO	17	En Colombia no existe una figura denominada acuerdos público - comunitarios. Existen algunas formas jurídicas para plasmar los acuerdos entre las comunidades y las entidades territoriales que son útiles para la prestación de servicios, en particular, la administración pública cooperativa - Ley 489 de 1998, y los convenios solidarios (art. 3 párrafo - Ley 136 de 1994). Las iniciativas territoriales de fortalecimiento comunitario no requieren ceñirse a ninguna forma previamente establecida y no están previstas para hacerse cargo de la prestación de servicios, pero si a través de ellas se desea prestar los servicios, pueden adecuarse a lo previsto en estas normas.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
243	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - numeral 1. No es claro, como una mesa de agua cumple funciones de asistencia técnica.	ACEPTADO	17	La mesa territorial de agua y saneamiento, como espacio de coordinación de diferentes acciones y proyectos del sector de agua y saneamiento básico, puede ser el espacio para promover las actividades de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, como ha sucedido en las mesas de La Guajira y Tumaco. Por ello, se incluyó entre las iniciativas territoriales de fortalecimiento comunitario.
244	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - numeral 3 Esto contradice el principio de concurrencia de oferentes contenido en la Resolución CRA 151 de 2001, que ordena agotar procesos de concurrencia de oferentes cuando un prestador de AAA o un municipio quiera asociarse con otra persona para conformar una nueva empresa para prestar tales servicios. Ver literal e) del Artículo 1.3.5.3 de la Resolución CRA 151 de 2001 Propuesta de redacción <i>"Esquemas asociativos de agua y saneamiento: Cualquier tipo de asociación constituida de acuerdo con las normas vigentes en la que participen administradores de punto de suministro o de abasto de agua, o prestadores de servicios de acueducto, alcantarillado o aseo, con el objeto de apoyar el acceso al agua potable y el saneamiento básico. De conformidad con lo establecido en el literal e) del Artículo 1.3.5.3 de la Resolución CRA 151 de 2001."</i>	ACEPTADO	17	La definición de esquemas asociativos que se cita en la resolución en estudio, es transcrita del artículo 2.3.7.1.1.3. del Decreto 1077 de 2015, y vale citar que el artículo 2.3.7.1.4.6 . del mismo decreto, señala que estos esquemas asociativos pueden realizar acciones de asistencia técnica, pero no están a cargo de la prestación del servicio. Por ello estos esquemas asociativos no están sujetos al régimen de servicios públicos domiciliarios, pues su función es la de asociar a diferentes prestadores de servicios o incluso a otros tipos de comunidades u organizaciones, para fortalecer la provisión de los servicios, sin hacerse cargo del suministro que corresponde a quien atiende directamente al usuario. <u>Se ajustara la redacción para establecer la línea general de la contribución de estos esquemas en la asistencia técnica.</u>
245	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - numeral 3 Se sugiere definir con más detalle la figura de Unidades de Asistencia técnica Municipal, puede ser en un artículo propio de manera que esta figura pueda ser establecida por la administración municipal con un mínimo de requisitos. Propuesta de redacción <i>"Las unidades de asistencia técnica en agua y saneamiento harán parte de la alcaldía municipal y contarán con un equipo de profesionales idóneos, equipos e insumos mínimos para atender las necesidades de asistencia técnica de la zona rural."</i>	ACEPTADO	17	Ver comentario 13. La resolución en estudio no tiene el alcance de establecer la obligación de crear dependencias, sin embargo, se hará mención de esta posibilidad de conformar equipos en el municipio como una de las opciones para llevar a cabo las iniciativas territoriales de fortalecimiento comunitario.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
246	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - numeral nuevo Es imperioso generar una estrategia de capacitación y educación para instruir a la comunidad rural, sobre la política pública de saneamiento básico en lo que se refiere a esquemas diferenciales. En ese sentido es necesario involucrar al sector educación para que en los centros educativos se ilustre a la comunidad sobre el manejo del agua y de los residuos sólidos, como una condición necesaria para el desarrollo de las actividades socioeconómicas de las zonas rurales.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"4. Realizar capacitaciones prácticas a jóvenes de último grado, en temas relacionados con el manejo del recurso hídrico y los esquemas diferenciales. Así mismo con el manejo y disposición de los residuos sólidos generados en la vivienda rural, en el marco de la política de economía circular."</i></p>	NO ACEPTADO	17	Ver comentarios 83 y 86. Las políticas en materia de educación y los procesos formativos no son de competencia del MVCT (hacen parte de las competencias del MEN Y de MinTrabajo) S
247	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - párrafo</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Las actividades comunitarias contarán con análisis que permita identificar las necesidades particulares de mujeres, niñas, niños, personas de la tercera edad y personas en condición de discapacidad para formular planes y acciones que den respuesta a estas necesidades puntuales."</i></p>	NO ACEPTADO	17	Las actividades de diagnóstico están reglamentadas en la Resolución MVCT 0487 de 2017 (modificada por la Resolución MVCT 0246 de 2018) y en ellas se incluyen progresivamente los aspectos que serán objeto de seguimiento, permitiendo el recaudo de información conforme a los estándares de los sistemas de información existentes. No es adecuado establecer nuevas obligaciones de reporte y desagregación de información como parte de esta resolución.
248	13/10/2020	Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) - PROYECTO ASIR SABA	<p>Comentario art. 17. Iniciativas fortalecimiento comunitario - párrafo 2 Habrá alguna condición especial para los municipios PDET, algún apoyo o plan adicional.?</p>	NO ACEPTADO	17	La resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario establece los lineamientos para las acciones que corresponden a las entidades territoriales y que también pueden ser apoyadas por otras entidades públicas, privadas, mixtas o de la sociedad civil que deseen participar en su realización. No se determinan en esta resolución incentivos o recursos adicionales, que por ser temas de orden financiero, requieren una asignación presupuestal. Sin embargo, puede darse en el futuro algún tipo de apoyo especial o incentivo para impulsar la implementación progresiva de esta asistencia técnica, pero ello corresponde a otros programas y proyectos del sector que no se definen en esta resolución

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
249	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	<p>Comentario art 18. Plazo para el plan de gestión Incluir un plazo para los nuevos prestadores para esta formalización. Las exigencias o sanciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios serán progresivas. Ya que son muchos tipos de prestadores y cada uno con sus propias particularidades.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Plazo para la formalización del plan de gestión. El prestador del servicio público domiciliario de acueducto que se encuentre incumpliendo los indicadores de eficiencia de calidad, medición y continuidad, y que desee acogerse a las condiciones diferenciales de cumplimiento progresivo de estos estándares, deberá formalizar su plan de gestión ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a más tardar el 31 de diciembre de 2023. Si el prestador no cuenta con el plan de gestión para esta fecha, se exigirá el cumplimiento inmediato de los estándares definidos para el servicio. Los prestadores de servicios cuya formalización o sistema sea posterior a la expedición de esta resolución tendrán un año para formalizar el plan de gestión ante la súper intendencia. Y en el caso de no poder informar a la superintendencia para que se realice un proceso de asistencia técnica previo a un proceso de sanción, con el fin de cumplir con esta obligación"</i></p>	NO ACEPTADO	18	Se revisará el contenido de este artículo, en cuanto afecta la aplicación de otra resolución expedida por este Ministerio (Resolución MVCT 571 de 2019) y puede ser necesario que este aplazamiento de la entrada en vigencia de dicha resolución deba proponerse como una modificación a esa norma.
250	9/10/2020	ANDESCO - Directora Sectorial de AAA - Martha Durán	<p>Comentario artículo 18 - Plazo plan de gestión El prestador del esquema diferencia, puede ser de acueducto y/o alcantarillado. Por ser un esquema diferencial, el plazo máximo de cumplimiento de metas debería poder ser modificado si se demuestran acciones de mejora en el acceso a los servicios durante el tiempo de aplicación del esquema rural diferencial.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Plazo para la formalización del plan de gestión. El prestador del servicio público domiciliario de acueducto y/o alcantarillado que se encuentre incumpliendo los indicadores de eficiencia de calidad, medición y continuidad, y que desee acogerse a las condiciones diferenciales de cumplimiento progresivo de estos estándares, deberá presentar los avances del plan de gestión ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a más tardar el 31 de diciembre de 2023."</i></p>	NO ACEPTADO	18	El plan de gestión, como instrumento de planeación del prestador que le permite alcanzar progresivamente los estándares de calidad, medición y continuidad, fue definido en el artículo 2.3.7.1.2.3 del Decreto 1077 de 2015. Sin embargo, su cumplimiento está sometido a los plazos y metas que establece la CRA, por lo cual, el plazo máximo para cumplir con el plan de gestión es de 10 años, lo que no puede ser sujeto a modificaciones o prorrogas, en el marco de la regulación vigente (Resolución CRA 844 de 2018)
251	15/10/2020	Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Agua y Saneamiento	Comentario artículo 18 - Plazo plan de gestión Este artículo corresponde a la Resolución 571 se sugiere considerar su adición en la mencionada resolución.	ACEPTADO	18	Se revisará el contenido de este artículo, en cuanto afecta la aplicación de otra resolución expedida por este Ministerio (Resolución MVCT 571 de 2019) y puede ser necesario que este aplazamiento de la entrada en vigencia de dicha resolución deba proponerse como una modificación a esa norma.
252	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comentario artículo 18 - Plazo plan de gestión Se considera que esta disposición modifica lo reglamentado frente al plan de gestión, y por lo tanto debería proponerse una modificación al instrumento reglamentario para incluir este nuevo plazo.	ACEPTADO	18	Se revisará el contenido de este artículo, en cuanto afecta la aplicación de otra resolución expedida por este Ministerio (Resolución MVCT 571 de 2019) y puede ser necesario que este aplazamiento de la entrada en vigencia de dicha resolución deba proponerse como una modificación a esa norma.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
253	9/10/2020	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	<p>Comentario art 19. Expedición Guía. Se sugiere eliminar "Los contenidos de la guía en mención desarrollan los lineamientos de esta resolución, con carácter de recomendaciones y buenas prácticas de aplicación voluntaria." Pues el carácter de "guía" ya le otorga la connotación de instrumento orientador. Se sugiere hacer mención de esta guía en un párrafo del artículo 16, ya que se referencia sin una definición previa.</p> <p>Propuesta de redacción <i>"Expedición de la guía de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario para el acceso a agua y saneamiento básico en zonas rurales. Dentro de los tres meses siguientes a la publicación de esta resolución, el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico expedirá un documento guía para la asistencia técnica y fortalecimiento comunitario en zonas rurales."</i></p>	ACEPTADO	19	<p>El carácter obligatorio o voluntario de una Guía se establece en el contenido de la misma resolución que le da origen. No todas las Guías son de aplicación voluntaria, ni todos los anexos a una resolución son de aplicación obligatoria. Por ello procede aclarar el alcance de la Guía en el artículo 18 de la resolución.</p> <p>Sin embargo, se encuentra adecuado referir la Guía en el ámbito de aplicación, para que no exista confusión entre el alcance de esta resolución y otros instrumentos que facilitan su implementación sin ser de carácter obligatorio. Se adiciona un párrafo al ámbito de aplicación.</p>
254	9/10/2020	ACCION CONTRA EL HAMBRE - Coordinadora WASH - Paola Cárdenas	<p>Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) La guía es muy adecuada, los esquemas diferenciales dan una solución a corto plazo al problema del manejo de agua y saneamiento básico en las zonas rurales, se deberá trabajar muy en conjunto con los municipios y en los planes de desarrollo de agua y desarrollar estrategias de seguimiento de la guía para darle sostenibilidad.</p>	ACEPTADO	20	<p>Agradecemos la nota positiva al texto de la Guía, será ajustada conforme al texto definitivo de la resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, incorporando los detalles que faciliten la comprensión y adecuada implementación de esta resolución.</p>
255	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	<p>Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) En la Guía de implementación, 3. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SEGÚN LOS ESQUEMAS DIFERENCIALES, con el párrafo: "En las cabeceras de corregimiento, centros poblados rurales y núcleos de población, que comparten condiciones similares a las de las zonas urbanas es posible la entrega de agua y saneamiento básico con sistemas centralizados y redes de distribución.....". R/ en Colombia aún existen cabeceras urbanas con dificultades en el suministro de agua en cantidad, calidad y cobertura y con dificultades en la prestación de un servicio eficiente, por lo tanto, pensar en zonas rurales como corregimientos donde no hay señal de internet, ni condiciones de capacidad institucional, ni capacitación a los operadores, en cumplir con las normas RAS 2017 y resolución 844 de 2018.</p>	ACEPTADO	20	<p>Agradecemos la nota positiva al texto de la Guía, será ajustada conforme al texto definitivo de la resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, incorporando los detalles que faciliten la comprensión y adecuada implementación de esta resolución.</p>
256	9/10/2020	PDA ANTIOQUIA - Henry Cardona Aguirre - Coordinador de Aseguramiento	<p>Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) En el Capítulo: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, cuando falte el servicio por alguna circunstancia pensar en alternativas como carrotanques, pilas públicas u otros, o mediante el tratamiento de agua al interior de la vivienda"; R/. Las medidas aunque adecuadas, se requiere es fortalecer con capacitación directa a cada prestador rural y sus comunidades con procesos de sensibilización respecto al valor del AGUA y mejorar las capacidades técnicas, empresariales y de gestión ante las entidades territoriales del orden departamental y nacional, entre otras.</p>	ACEPTADO	20	<p>Agradecemos la nota positiva al texto de la Guía, será ajustada conforme al texto definitivo de la resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, incorporando los detalles que faciliten la comprensión y adecuada implementación de esta resolución.</p>

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
257	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Sección 4.3 Apoyo para el reporte de la Información. La Resolución indica que, los trámites y costos de los reportes es de responsabilidad de la persona jurídica, es decir a cargo de las OCSAS, lo cual es y ha sido siempre una gran problemática para las organizaciones, una vez que las exigencias normativas son extensas y se requiere generalmente de pago de asesores externos para el cumplimiento de las mismas y los recursos económicos de las organizaciones son limitados. Además, va en contra vía de lo solicitado y dialogado en la mesa nacional de gestión comunitaria del agua, en la cual se ha demostrado y reiterado que los reportes por más mínimos que sean, no deben ser obligación de las OCSAS si no de los entes territoriales quienes tienen el deber constitucional y capacidad económica y pueden hacerlo a través de alianzas con las organizaciones de según nivel y así; no tener que imponer costos a las comunidades, tomando como ejemplo especialmente a quienes cuentan con soluciones alternativas.	ACEPTADO	20	Agradecemos la nota positiva al texto de la Guía, será ajustada conforme al texto definitivo de la resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, incorporando los detalles que faciliten la comprensión y adecuada implementación de esta resolución. Vale anotar que el reporte de información que se requiere a los prestadores de servicios, o a otras personas naturales o jurídicas, no pueden, en virtud de una resolución, pasar a ser de responsabilidad del municipio o distrito, o de persona diferente al obligado en virtud legal. Por ello, no procede el ajuste sugerido.
258	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Muy pertinente y necesario estos lineamientos enmarcados en el fortalecimiento de pequeños prestadores rurales brindándoles la oportunidad de acceso a soporte técnico y social para que los sistemas de acueducto y alcantarillado que operan sean sostenibles. No obstante es necesario fortalecer el enfoque étnico diferencial y reconocer al rol de las organizaciones de la sociedad civil en el aprovisionamiento de agua y servicios sanitarios. Ya que estos tienen un rol protagónico en la gestión comunitaria del agua y protección de ecosistemas claves. Por eso es importante que estos también sean incluidos en el fortalecimiento de los procesos propios y diversos de los prestadores rurales.	ACEPTADO	20	Agradecemos la nota positiva al texto de la Guía, será ajustada conforme al texto definitivo de la resolución de asistencia técnica y fortalecimiento comunitario, incorporando los detalles que faciliten la comprensión y adecuada implementación de esta resolución.
259	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) La misma sección indica que los municipios y distritos deben promover acciones para que las personas prestadoras y los administradores de soluciones alternativas y pueden facilitar los medios para ello a través de acciones sencillas como facilitar acceso a internet y sería ideal que se pudiera incluir el acceso a equipos tecnológicos (como computadores) como complemento a la propuesta	ACEPTADO	20	Se incluirá en la resolución un ítem orientado a permitir que en desarrollo de la asistencia técnica, se puedan proveer algunos elementos necesarios para la gestión sostenible de los servicios, que no hacen parte de la infraestructura de servicios.
260	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Las autoridades sanitarias y ambientales se encuentran realizando ajustes a sus requerimientos de información, con... No existe claridad en la información, parece incompleta Complementar párrafo con la información adecuada o eliminar.	ACEPTADO	20	En el texto final de la Guía se harán las revisiones que correspondan para corregir errores de estilo, redacción, gramática y puntuación, y verificar los textos confusos o incompletos.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
261	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Sección 5. Apoyo a los Prestadores de Servicios. Mecanismos. Si bien es cierto que los mecanismos propuestos son idóneos para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, aspectos como los Organizativos, participativos, comercial y financieros hacen parte de las necesidades a fortalecer según lo que hemos evidenciado desde la experiencia de Aquacol. Por ejemplo, para el cumplimiento de las normas de aspecto tarifario expedidos por la CRA, es indispensable contar con información financiera y por las características propias de las organizaciones y sus administradores, el desconocimiento de normas contables es alto, lo que evita que se pueda obtener información confiable y oportuna. De allí que sería oportuno incluir este tipo de apoyo y fortalecimiento a las Organizaciones y comunidades. Es importante pensarse el fortalecimiento desde todos los niveles de gestión que ayuden a la sostenibilidad de las OCSAS.	ACEPTADO	20	La información contable que se exige a los prestadores de servicios publicos domiciliarios por parte de la SSPD no solo tiene propósitos tarifarios o de pago de contribuciones, tambien corresponde a la vigilancia subjetiva que corresponde a dicha entidad sobre las organizaciones sometidas a su vigilancia. En tal sentido, se harán ajustes para que se entienda que el apoyo a la información contable se preste de manera especifica, lo que se anotará en la Guía.
262		AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Sección 6.1. Iniciativas de buenas prácticas y hábitos saludables. Debido a la actual situación de Emergencia Sanitaria ocasionada por el virus Covid-19, esta sección es la oportunidad para incluir este tema como parte de los programas de buenas prácticas y hábitos saludables, abriendo paso a su vez a situaciones similares que puedan presentarse en el futuro.	ACEPTADO	20	Ver comentario 90. Son muy numerosas y variadas las buenas prácticas de higiene, pero vale mencionar algunas en el texto de la resolución ya que corresponden a campañas de alcance nacional e internacional asociadas con el mejoramiento del bienestar y de la salud publica, Se haran los ajustes correspondientes en la Guia
263	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Sección 6.2 Apoyo al aprovisionamiento con soluciones alternativas. Aunque la descripción de este punto es clara, no sucede igual con las actividades según esquema diferencial pues sería oportuno indicar, por ejemplo, qué clase de apoyo para la mejora de la calidad del agua se brindará. Suministro de equipos, apoyo económico, etc y hasta qué punto el Departamento o Municipio podrán realizar dicho apoyo. Eso con el objetivo de evitar dejarlo a la voluntad política y más bien convertirlo en un compromiso real de parte de las entidades.	NO ACEPTADO	20	No es posible establecer detalles especificos sobre el apoyo al aprovisionamiento con soluciones alternativas más allá del acompañamiento en gestión social, porque no existen disposiciones legales que desarrollen las obligaciones a cargo de estas soluciones. Por ello, este apoyo se limita a la promocion de las buenas practicas de higiene y otras medidas definidas en el artículo 2.3.7.1.4.7. del Decreto 1077 de 2015
264	14/10/2020	AQUACOL - Comité de analisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Sección 7. Iniciativas territoriales de Fortalecimiento Comunitario. Dado los aportes y beneficios de las mismas, las Mesas territoriales de agua y saneamiento básico, los Esquemas asociativos en territorio, las Unidades o equipos de asistencia técnica territorial, deberían implementarse como parte de las acciones obligatorias a realizar por parte de las territoriales, entidades (Nacionales cuando aplique), garantizando la participación constante de todas las partes interesadas en la Gestión Comunitaria del Agua y el Saneamiento y mejorando así la comunicación y aportes de todos. Lo que a su vez conllevaría al mejoramiento oportuno de los servicios en nuestro país.	NO ACEPTADO	20	Como se anotó en el comentario 13, no existe disposicion legal que obligue al municipio o distrito a implementar alguna de las iniciativas territoriales de fortalecimiento mencionadas, estas se incluyeron en la resolucion o en la Guia con el proposito de orientar a las entidades territoriales sobre las opciones mas comunes para promover la participación de los diferentes actores locales en la gestión sostenible del agua y el saneamiento básico. Por ello , no pueden hacerse obligatorias estas figuras por via de resolución.

Consolidado de observaciones y respuestas

No .	Fecha recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Art	Consideración desde entidad
265	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Es recomendable que en la guía en el momento de presentar los mecanismos de las iniciativas territoriales para el fortalecimiento comunitario se referencien con ejemplos ya existentes a nivel departamental, además que se aclare los alcances frente a espacios como las mesas técnicas de calidad del agua ya establecidas desde instancias como los Consejos Territoriales de Salud Ambiental (COTSA).	ACEPTADO	20	Se deben hacer ajustes a la figura de las mesas territoriales de agua y saneamiento básico en el texto de la resolución y en la Guía, para que se entienda su alcance en el marco de la asistencia técnica y el fortalecimiento comunitario, y no se confundan con otras mesas de trabajo sectoriales creadas para otros propósitos, como sucede con el COTSA.
266	14/10/2020	UNICEF - Equipo WASH. Profesionales en infraestructura, sociales y jurídicos WASH	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Se recomienda hacer énfasis en la conformación de espacios de participación como la mesa de agua y saneamiento departamental y los esquemas asociativos para aquellos territorios en los que no existen estas figuras.	ACEPTADO	20	Ver comentario 22. Se harán ajustes en varios apartes de la resolución para promover la asistencia técnica y fortalecimiento comunitario como espacio de participación ciudadana.
267	14/10/2020	AQUACOL - Comité de análisis normativo	Comentario a la Guía de Asistencia Técnica y Fortalecimiento Comunitario (Anexo) Sección 8.3 Formulación del Programa de Fortalecimiento Comunitario. Aunque los literales a, b, c y d son importantes y oportunos, consideramos que se han excluido a los actores más importantes en la formulación de dicho programa: LA COMUNIDAD. Una vez que dicho programa debería ser construido, elaborado y concertado de manera participativa con los actores principales, pues son estos quienes conocen su realidad, necesidades, fortalezas y debilidades y a quienes se va a dirigir el programa: por lo que antes de ser divulgado debe ser construido y validado como ya se mencionó, con ellos y para ellos. Para tal propósito, las entidades municipales y territoriales deberían concertar con los administradores de los prestadores del servicio para diseñar y formular el programa de fortalecimiento que se ajuste a sus necesidades y por supuesto a la normatividad vigente.	ACEPTADO	20	Ver comentario 22. Se harán ajustes en varios apartes de la resolución para promover la asistencia técnica y fortalecimiento comunitario como espacio de participación ciudadana y gobernanza.